LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

Magdalena Wilches Muñoz









EDITORIAL NAVEGANTE

Magdalena WILCHES MUÑOZ

Perfil: Docente con experiencia y conocimientos pedagógicos en las áreas básicas en educación primaria y secundaria en varias instituciones públicas de Bogotá. Licenciada en Educación Primaria por la Universidad Distrital "Francisco José de Caldas"; especialista en pensamiento educativo y filosófico en América Latina de la Universidad Incca de Colombia; máster en Educación con énfasis en administración y supervisión educativa de la Universidad de la Sabana; candidata en estudios a doctorado en el tema de docencia e investigación de la Universidad de CEPES (México). De igual manera, ha gestionado, promovido y participado en el desarrollo de proyectos educativos institucionales a nivel nacional e internacional. En el campo de la investigación, incursionó en la asesoría de tesis y de proyectos en educación, derechos humanos y resolución de conflictos en las diversas instituciones públicas de Bogotá.

LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

Magdalena Wilches Muñoz

EDITORIAL
NAVEGANTE

Todas nuestras publicaciones son sometidas a revisión doble-ciego
de pares académicos (*Peer Review Double Blinded*).

Esta publicación cuenta con licencia Creative Commons Reconocimiento -
NoComercial - SinObraDerivada 3.0 Unported License.



ISBN: 978-628-7623-54-5
DOI: https://doi.org/10.5281/zenodo.10413131

© Magdalena Wilches Muñoz

2023
© Editorial Navegante
www.editorialnavegante.com

Queda prohibida la reproducción bajo cualquier modalidad de toda o una parte
de esta obra sin autorización expresa del titular de los derechos.

Diseño de carátula y composición: Editorial Navegante
Edición electrónica: Editorial Navegante

Editado en Colombia/ *Published in Colombia*

LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN INSTITUCIONES PÚBLICAS

Magdalena Wilches Muñoz

EDITORIAL
NAVEGANTE

ÍNDICE

ÍNDICE DE FIGURAS **10**
ÍNDICE DE TABLAS **12**
PRÓLOGO **14**
INTRODUCCIÓN **16**

CAPÍTULO I

GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA 18

1.1 Conceptos de calidad de la educación 19
1.2 Modelos europeos de estimación de la calidad estratégica 22
1.3 Modelos de calidad en instituciones educativas 25
1.3.1 Control de calidad global 26
1.3.2 (Modelo) Premio Deming (PDCA) 27
1.3.3 Premio Baldrige 28
1.4 Gestión de la calidad y la mejora escolar 29
1.4.1 Dimensiones de la calidad educativa 30
1.5 Expectativas y necesidades de la gestión escolar 32
1.6 Conclusiones o reflexiones 34

CAPÍTULO II

FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN 36

2.1 Factores endógenos o internos en una institución educativa 36

2.1.1 La profesión docente 37

2.1.2 El liderazgo directivo y administrativo 41

2.1.3 El clima escolar 44

2.1.4 El currículo y las pruebas Saber 47

2.2 Factores exógenos o externos de una institución escolar 49

2.2.1 La familia como agente educativo 51

2.2.2 Proyectos escolares para mejorar la calidad de la educación 53

2.3 Reflexiones o conclusiones 56

CAPÍTULO III

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD 58

3.1 Subjetividad de la calidad 59

3.2 Sistemas educativos en la calidad educativa 61

3.3 Predictores de calidad y diseño de estrategias 62

3.4 Los proyectos educativos para mejorar la calidad en instituciones educativas 63

3.5 Variables intervinientes en la evaluación 64

3.5.1 Variables incidentes 65

3.5.2 Proceso docente en el ámbito educativo 66

3.5.3 Institución escolar 67
3.5.4 Gestión educativa de la escuela 68
3.5.5 Gestión educativa con la comunidad 69
3.5.6 Desarrollo de la personalidad del alumno 70
3.6 Reflexiones o conclusiones 72

CAPÍTULO IV

PROCESO PARA LA INVESTIGACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA 73

4.1 Contexto 74
4.2 Objetivo general 75
4.3 Objetivos específicos 75
4.4 Variables 76
4.5 Tipo y diseño de investigación 77
4.6 Población y muestra 77
4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos 80
4.8 Técnicas e instrumentos de procesamiento y análisis de datos 82
4.9 Resultados y discusión 86
4.10 Conclusiones y recomendaciones 115
4.10.1 Conclusiones 115
4.10.2 Recomendaciones 116

CAPÍTULO V

REFLEXIONES FINALES 118

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS **122**

ANEXOS **132**

ANEXO N.º 1.
Encuesta a Docentes *132*

ANEXO N.º 2.
Entrevista Semiestructurada *135*

ANEXO N.º 3.
Entrevista semiestructurada para estudiantes *138*

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1
Calidad de educación 21

Figura 2
Cualidades de los modelos europeos de estimación de la calidad estratégica 24

Figura 3
Aspectos básicos del PDCA 28

Figura 4
Premio Baldrige 29

Figura 5
La profesión docente 38

Figura 6
El liderazgo directivo y administrativo 42

Figura 7
El clima escolar 45

Figura 8
La familia como agente educativo 52

Figura 9
Proyectos escolares para mejorar la calidad de la educación 53

Figura 10
Particularidades 62

Figura 11
Variables cualitativas 79

Figura 12
¿Utiliza recursos tecnológicos en clases? 88
Figura 13
¿Evalúa el aprendizaje? 89
Figura 14
¿Tiene comunicación asertiva? 91
Figura 15
¿El método utilizado en las clases es modificado? 92
Figura 16
¿Aplica los conocimientos adquiridos? 94
Figura 17
¿Tiene un desempeño profesional eficiente? 95
Figura 18
¿Recibe capacitación en su campo disciplinario? 97
Figura 19
¿Los estímulos promueven la cualificación del docente? 98
Figura 20
¿Los estímulos promueven la cualificación del docente? 102
Figura 21
Espacios de los ambientes de aprendizaje 107
Figura 22
Infraestructura física de la institución 108
Figura 23
Convivencia escolar 110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1
Factores endógenos el ámbito educativo 37

Tabla 2
Características de la profesión docente 39

Tabla 3
Características del clima escolar 46

Tabla 4
Aspectos del currículo y las pruebas Saber 48

Tabla 5
Factores clave 55

Tabla 6
Subjetividad de la calidad 60

Tabla 7
Características de las variables 76

Tabla 8
Población y muestra de tres instituciones públicas de Bogotá D. C. 78

Tabla 9
Técnicas e instrumentos 81

Tabla 10
Tipos de instrumento 84

Tabla 11
¿Aplican recursos tecnológicos? 87

Tabla 12
¿Evalúa el aprendizaje? 89

Tabla 13
¿Tiene comunicación asertiva? 90

Tabla 14
¿El método utilizado en las clases es modificado? 92
Tabla 15
¿Aplica los conocimientos adquiridos? 93
Tabla 16
¿Tiene un desempeño profesional eficiente? 95
Tabla 17
¿Recibe capacitación en su campo o en otras disciplinas? 96
Tabla 18
¿Los estímulos promueven la cualificación del docente? 98
Tabla 19
Entrevistas a los directivos 99
Tabla 20
Liderazgo directivo y administrativo 101
Tabla 21
Respuestas de los estudiantes - instrumento cualitativo 103
Tabla 22
Respuestas de los estudiantes - acompañamiento de sus padres 105
Tabla 23
Espacios y ambientes de aprendizaje 106
Tabla 24
Infraestructura física de la institución 108
Tabla 25
Convivencia escolar 109
Tabla 26
Anexo 1. Encuesta a Docentes 133
Tabla 27
Anexo 2. Entrevista Semiestructurada 136
Tabla 28
Anexo 3. Entrevista semiestructurada para estudiantes 139

PRÓLOGO

El fomento de la calidad de la educación en instituciones públicas es uno de los temas más relevantes en la actualidad. El acceso a una educación de calidad es fundamental para el desarrollo de la sociedad, y esto es especialmente importante en las instituciones públicas, que atienden a una gran cantidad de estudiantes provenientes de diferentes contextos socioeconómicos y culturales.

La calidad educativa se refiere a una educación que es inclusiva, equitativa que proporciona a los estudiantes las herramientas necesarias para desarrollar sus habilidades y talentos. Esto implica la creación de un ambiente escolar positivo, el uso de metodologías de enseñanza efectivas y la implementación de planes de estudio que se ajusten a las necesidades de los estudiantes.

Para promover la calidad de la educación en instituciones públicas, es necesario abordar una serie de factores como el acceso a recursos tecnológicos, la profesión y capacitación de los docentes, la planificación curricular, la evaluación y seguimiento del desempeño estudiantil, el mejoramiento estructural de las instituciones educativas y la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones.

Además, es importante promover la innovación educativa, incorporando nuevas tecnologías y metodologías de enseñanza que permitan la eficacia en la creación y transformación de los conocimientos y habilidades en las

nuevas generaciones. El papel del docente es fundamental en la promoción de la calidad de la educación, ya que son los encargados de guiar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje y de crear un ambiente escolar que fomente la inclusión y el respeto a la diversidad.

La colaboración y participación de los padres de familia y de la comunidad en general también son esenciales para el éxito de la mejora en la calidad de la educación. La comunidad educativa se convierte en un eje para transformar a las nuevas generaciones de acuerdo con los cambios que la sociedad va teniendo, proporcionando apoyo y recursos para el mejoramiento continuo de la calidad educativa.

En conclusión, la promoción de la calidad de la educación en instituciones públicas es un tema crucial para el desarrollo de la sociedad en su conjunto. Es necesario un esfuerzo conjunto de todos los actores involucrados en la educación, incluyendo a docentes, estudiantes, padres de familia y la comunidad; en especial a los responsables de la gestión educativa que son los garantes, para asegurar que los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad y puedan desarrollar todo su potencial para el beneficio de sociedades más desarrolladas.

INTRODUCCIÓN

La educación, entendida como un derecho fundamental y pilar del desarrollo humano, tiene un rol esencial en la construcción de sociedades más justas, inclusivas y prósperas. Es a través de ella que las personas adquieren conocimientos, habilidades y competencias necesarias para enfrentar los desafíos de la vida y contribuir al progreso de su entorno. En este contexto, es de suma importancia garantizar una educación de calidad para todos, especialmente en las instituciones públicas, que suelen ser las principales proveedoras de servicios educativos en la mayoría de los países.

La promoción de la calidad educativa en las instituciones públicas implica una serie de esfuerzos encaminados a mejorar la enseñanza y el aprendizaje, así como a garantizar un entorno adecuado para el desarrollo integral de los estudiantes. Este objetivo requiere la colaboración y el compromiso de distintos actores, como los gobiernos, las comunidades educativas y la sociedad en general, quienes deben trabajar de manera conjunta para enfrentar los desafíos y aprovechar las oportunidades que se presentan en el ámbito educativo.

Uno de los aspectos fundamentales para mejorar la calidad de la educación en las instituciones públicas es la formación y capacitación de los docentes, quienes desempeñan un rol clave en el proceso educativo. La calidad de la enseñanza depende en gran medida del conocimiento, las habilidades pedagógicas y la dedicación de los profesionales de la educación, quienes

deben estar en constante actualización y ser capaces de adaptarse a las necesidades de sus estudiantes.

Además, es crucial que las instituciones públicas cuenten con recursos e infraestructura adecuados para ofrecer una educación de calidad. El acceso a materiales educativos, tecnologías y espacios físicos adecuados son fundamentales para el desarrollo de un proceso educativo efectivo y significativo. Asimismo, las políticas públicas y las estrategias de gestión juegan un rol importante en la promoción de la calidad educativa, ya que pueden facilitar o dificultar el logro de los objetivos educativos.

Finalmente, la promoción de la calidad educativa en las instituciones públicas debe contemplar la inclusión y la equidad como pilares fundamentales. La educación de calidad debe ser accesible para todos los individuos, sin importar su origen, género, discapacidad u otras características personales. Esto implica la implementación de políticas y prácticas que garanticen igualdad de oportunidades, así como el reconocimiento y valoración de la diversidad en el ámbito educativo.

En resumen, la promoción de la calidad educativa en las instituciones públicas es una tarea compleja y multifacética que requiere el compromiso y la colaboración de diferentes actores. Al abordar los desafíos y aprovechar las oportunidades en este ámbito, es posible construir un futuro más prometedor para las generaciones venideras y contribuir al desarrollo sostenible de nuestras sociedades.

CAPÍTULO I

GESTIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

En general, la calidad de la educación es un término que se refiere a la medida en que los sistemas educativos logran cumplir con sus objetivos de educar personas capaces de enfrentar los desafíos y retos que se atraviesan en el mundo actual. De tal modo, la calidad de la educación no solo se mide por los resultados académicos, sino también por el desarrollo de habilidades que resuelvan situaciones desde el ámbito emocional, social y cognitivo, según sea el contexto social que se encuentren los estudiantes.

Para que un sistema educativo pueda ser considerado de alta calidad, es necesario que existan varios factores clave. Uno de ellos es la equidad; es decir, que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de acceder a una educación de calidad, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia o discapacidad. Al igual que la relevancia de los contenidos curriculares actualizados que respondan a las necesidades de la sociedad y del mercado laboral. Por lo tanto, es importante que

los estudiantes adquieran habilidades y competencias relevantes para el mundo actual, como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la creatividad.

1.1 Conceptos de calidad de la educación

Hablar de la calidad de la educación, implica considerar que es una noción socialmente construida; es decir, se encuentra en permanente dinámica en todos sus sentidos (filosófico, epistemológico, histórico y político), de ahí que esta noción tenga dicho carácter polisémico que lo enriquece y se presta para una discusión permanente en todos los ámbitos educativos.

No obstante, es importante tener claro algunos elementos básicos que permitan reconocer que el término de calidad es una raíz etimológica latina que indica "clase" o "tipo". Posee otras acepciones, como figura en el Diccionario Ideológico de la Lengua Española Julio Casares (1978), citado por Cano (1998), donde define la calidad de la siguiente manera:

> Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permite apreciarla como igual, mejor o peor que las restantes de su especie. En sentido absoluto, buena calidad, superioridad o excelencia. Calidad como categorema, atributo, adjetivo, propiedad, modo, naturaleza, condición, carácter, especie, raza, linaje, casta… etc. Condición o requisito que se impone a un contrato. Estado de una persona, naturaleza y demás circunstancias y condiciones que se requieren para un cargo o dignidad. (Cano, 1998, p. 5)

Esta serie de términos es entendida como cualidades que implican juicios de valor, a la que se le añade un calificativo de "bueno" o "malo"; también, manifiesta actitudes de grandeza, de respeto, de valores y de calificativos a un bien material, a una acción manifestada por un ser social. De igual manera, expresa Cano (1998) en el IX Congreso de Pedagogía realizado en Alicante en 1988, sobre la calidad educativa:

> La calidad y la excelencia son metas deseables de la educación y de toda empresa humana. (...) El problema, sin embargo, radica en que el consenso en la deseabilidad de las mejoras se desvanece al tratar de precisar en qué consiste la superioridad expresada en la idea general de calidad. Los diversos sistemas de valores, las culturas, las ideologías, las actitudes y los intereses de grupos o individuos se proyectarán en otras tantas caracterizaciones de la educación de calidad. (Cano, 1998, p. 6)

Estas definiciones sobre calidad educativa traducen la complejidad con la que se aborda el estudio de la investigación; sin embargo, queda claro que la definición de calidad es una acción positiva que recae sobre los agentes activos de la educación, ya sea para implementarlas, cambiarlas, o reiniciarlas y hacerlas realmente efectivas al interior de las instituciones escolares.

Se destacan algunos factores que caracterizan la calidad requerida en la educación. Estos términos son explicados por De Miguel et al, (1994, citado por Cano, 1998, p. 9):

a. La relatividad: significa cosas diferentes para diferentes personas; es decir, existe una diversidad de intereses de las personas implicadas.

b. La subjetividad: puede suponer cosas distintas para una misma persona en diferentes momentos y situaciones, según sus objetivos.

c. La complejidad: puede definirse en términos absolutos considerándolo un ideal al que no se puede renunciar (al igual como sucede con la verdad o la belleza).

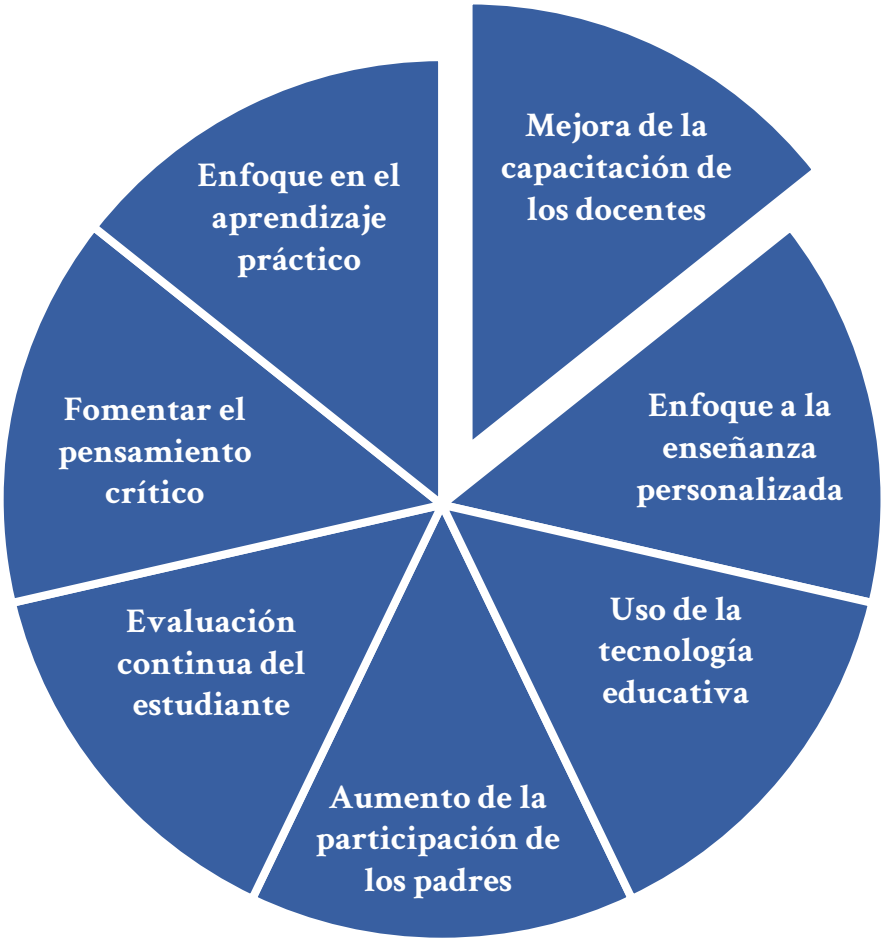
d. La ambigüedad: es un concepto escurridizo asociado a lo que es bueno y merece la pena y con el que es necesario comprometerse.

Por consiguiente, la calidad de la educación es un tema complejo que involucra la diversidad del pensamiento y de las formas de sentir la dinámica educativa. Esto, dentro de una institución educativa, implica

aspectos como la equidad, la eficacia, la eficiencia, ya sea en la profesión o formación docente, relevancia curricular y la infraestructura escolar. Por ello, es fundamental que los sistemas educativos trabajen en conjunto para garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes, de tal forma que puedan enfrentar los desafíos del mundo actual (García et al., 2020).

Figura 1

Calidad de educación



Fuente Adaptado de García et al., 2020.

1.2 Modelos europeos de estimación de la calidad estratégica

La estimación de la calidad estratégica en el ámbito educativo es un tema de gran relevancia en Europa. A continuación, se presentan algunos modelos europeos destacados:

a. Modelo de Evaluación EFQM: el Modelo de Evaluación EFQM (Fundación Europea para la Gestión de la Calidad) se utiliza ampliamente en el ámbito educativo europeo. Este enfoque se basa en nueve criterios fundamentales, incluyendo liderazgo, estrategia, procesos y resultados, permite a las instituciones educativas evaluar su rendimiento y planificar mejoras basadas en los resultados obtenidos (Sánchez-González et al., 2005).

b. Marco de la Unesco para la educación de calidad: la Unesco (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) ha desarrollado un marco integral para evaluar la calidad educativa. Este marco se centra en cuatro pilares: aprendizaje a lo largo de toda la vida, ciudadanía global, competencias y habilidades, y entornos de aprendizaje eficaces (Vaillant y Rodríguez, 2018).

c. Modelo de calidad de la EFMD: la EFMD (Fundación Europea para el Desarrollo de la Dirección) ha establecido un modelo de calidad específico para la educación empresarial. Este modelo se basa en criterios como la pertinencia del programa, la innovación, la internacionalización y la relación con el mundo empresarial. Ayuda a las instituciones educativas a evaluar su calidad estratégica en el campo de la educación empresarial (Singh, 2007).

d. Sistema de calidad ENQA: la ENQA (Asociación Europea para la Garantía de la Calidad en la Educación Superior) ha desarrollado un sistema de garantía de calidad para la educación superior en Europa. Este sistema se basa en estándares y directrices internacionales y evalúa

aspectos como el diseño del programa, la enseñanza y el aprendizaje, la investigación y la colaboración internacional (Chaparro, 2016).

e. Balanced Scorecard: se centra en la medición y seguimiento del desempeño de la institución educativa en cuatro perspectivas clave: financiera, aprendizaje y crecimiento, procesos internos y satisfacción de los estudiantes. Este modelo puede ayudar a las instituciones educativas a identificar y medir los factores clave que impulsan su éxito y a desarrollar una estrategia que tenga en cuenta estos factores. El modelo de análisis FODA que ha sido aplicado para valorar y evaluar a las instituciones en el ámbito educativo se centra en identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la institución educativa y en desarrollar una estrategia que aproveche las fortalezas y aborde las debilidades y amenazas.

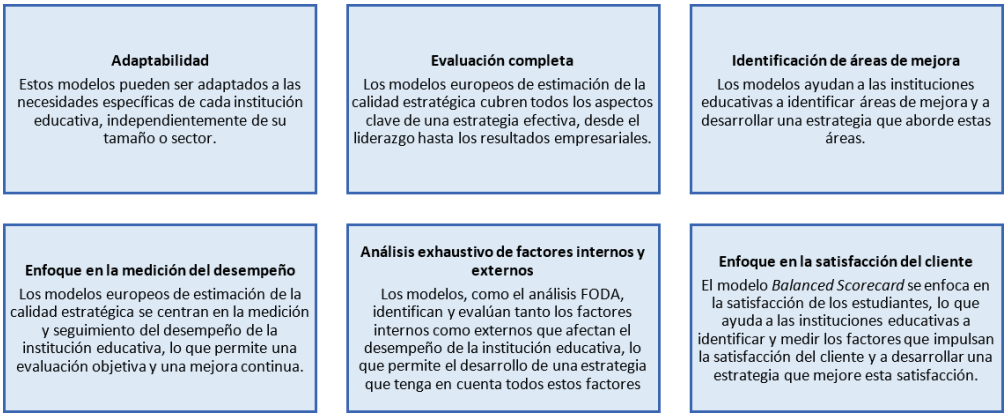
Por ende, los modelos europeos de estimación de la calidad estratégica pueden ser estudiados, analizados y adaptados al ámbito educativo, ya que pueden ayudar a las instituciones educativas a evaluar y mejorar su capacidad para desarrollar y ejecutar estrategias efectivas. Al utilizar estos modelos, las instituciones educativas pueden identificar áreas de mejora y desarrollar una estrategia que les permita mantener su competitividad a largo plazo y brindar una educación de calidad a sus estudiantes (Palacios, 1996).

Los modelos europeos de estimación de la calidad estratégica tienen varias cualidades que los hacen útiles en el ámbito educativo. En la Figura 2 se enumeran algunas de estas cualidades.

Estos modelos son adaptables, cubren todos los aspectos clave de una estrategia efectiva ya que identifican áreas de mejora, se enfocan en la medición del desempeño y el análisis de factores internos y externos, y se enfocan en la satisfacción del cliente.

Figura 2

Cualidades de los modelos europeos de estimación de la calidad estratégica



En este sentido, los modelos de calidad permiten a las organizaciones mejorar la eficiencia y eficacia de sus procesos, productos y servicios. Todos ellos constan de varias etapas que al aplicarlas identifican las áreas de mejora y poder desarrollar planes de acción en su implementación.

- La evaluación inicial. En esta primera etapa de un modelo de calidad, se realiza un diagnóstico de la situación actual de la organización. Esto puede incluir la valoración de los procesos, productos y servicios, así como la identificación de los puntos fuertes y débiles de la organización. También se pueden recopilar datos e información relevante como apoyo para determinar los cambios.

- La planificación. La segunda etapa se desarrolla para mejorar los procesos, productos y servicios de la organización. Esto puede incluir la identificación de objetivos y metas específicas, la selección de herramientas y técnicas para mejorar los procesos y la definición de un cronograma para la implementación de las mejoras.

- La implementación. En la tercera etapa se implementan las mejoras planificadas en la etapa anterior. Esto puede incluir la capacitación

del personal en nuevas técnicas y procesos, la adopción de nuevas tecnologías y la implementación de sistemas de control de calidad.

- Evaluación y seguimiento. En esta etapa se valora el impacto de las mejoras implementadas. Esto puede incluir la medición de los resultados y la identificación de áreas que todavía necesitan mejoras. También se puede realizar un seguimiento de las mejoras para asegurarse de que se están implementando de manera efectiva y para identificar cualquier problema o desviación.

- Mejora continua. Esta última etapa consiste en la revisión y mejora constante de los procesos, productos y servicios de la organización. Esta etapa implica el monitoreo constante de los procesos y la identificación de oportunidades para mejorar continuamente.

Estas etapas para valorar la calidad, permiten a las organizaciones identificar áreas de mejora, desarrollar planes para implementarlas y monitorear constantemente los procesos para asegurarse de que se están implementando de manera efectiva. Además, mejorar las dimensiones de la calidad en especial la eficiencia y eficacia de sus procesos, productos y servicios y mantenerse competitivas en el mercado (Ferreiro et al., 2020).

1.3 Modelos de calidad en instituciones educativas

En el ámbito educativo, los modelos de calidad se refieren a la valoración de los procesos y prácticas que se implementan en las instituciones educativas para asegurar que los estudiantes reciban una educación de alta calidad. Estos modelos buscan garantizar que los programas educativos sean efectivos y eficientes, y que los estudiantes tengan las herramientas necesarias para alcanzar sus objetivos académicos y personales. Para lograr esto, las instituciones educativas implementan una variedad de estrategias y técnicas, tales como la evaluación y mejora continua de los programas, la formación y desarrollo profesional de los docentes, y la creación de un ambiente de aprendizaje seguro y acogedor. Además, se utilizan diversos

estándares y criterios para medir la calidad educativa, como por ejemplo las acreditaciones y certificaciones de organismos especializados en educación (García, 1999).

1.3.1 Control de calidad global

El control de calidad, hace referencia respecto al funcionamiento de los centros educativos, el cual permite la gestión y control de los procedimientos; por tanto, el control de calidad global en el ámbito educacional es el conjunto de procesos y estrategias que llegan a implementarse en el sistema educativo, de tal forma que se garantice la calidad y eficacia en la educación impartida. Además, se trata de un enfoque holístico que abarca todas las áreas de la educación, desde el diseño curricular hasta la implementación de políticas educativas y la formación continua del personal docente.

Por lo tanto, el control de calidad global en la educación implica la evaluación constante de los resultados de aprendizaje de los estudiantes, actualización y revisión de los programas de estudio, aseguramiento de la calidad de los materiales didácticos, recursos educativos y tecnológicos, así como la capacitación y desarrollo profesional de los docentes y el mejoramiento de la infraestructura de las instituciones. Por consiguiente, uno de los objetivos principales del control de calidad global en la educación es garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de su origen socioeconómico o cultural. Para lograr esto, se requiere una evaluación constante de las políticas y prácticas educativas para asegurar que sean inclusivas y equitativas.

En ese sentido, el control de calidad global en la educación también tiene en cuenta los requerimientos y expectativas de la sociedad en cuanto a la formación de los futuros ciudadanos y profesionales. Se busca formar estudiantes capaces de afrontar los desafíos de un mundo globalizado, reflexivo, crítico y comprometidos con su comunidad, capaces de adaptarse a los cambios tecnológicos y culturales. Asimismo, el control de calidad global en el ámbito educacional es un proceso que busca garantizar

las dimensiones de la calidad de la educación, para formar ciudadanos críticos y comprometidos con su entorno y preparados para los desafíos del mundo actual (Ishikawa, 2003).

1.3.2 (Modelo) Premio Deming (PDCA)

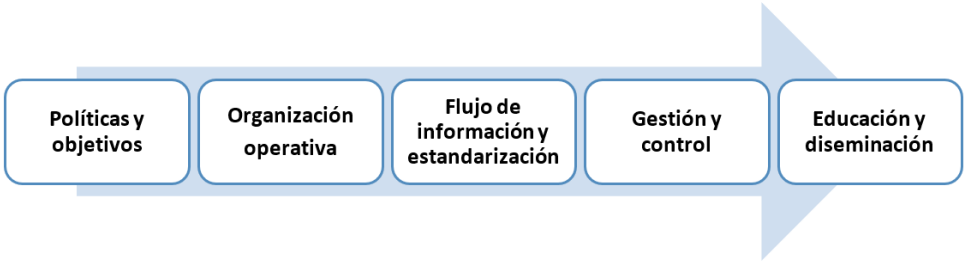
Los premios Deming están enfocados en la aplicación de las teorías de control de la calidad, donde reconoce a las personas debido a sus contribuciones, en el campo de la gestión de la calidad total. El Premio Deming es un reconocimiento otorgado a entidades que demuestran excelencia en la gestión de la calidad. Este premio lleva el nombre del Dr. W. Edwards Deming, quien fue un estadístico y consultor de gestión que ayudó a Japón a desarrollar su industria después de la Segunda Guerra Mundial.

El proceso de mejora continua, utilizado para lograr la excelencia en la gestión de la calidad se llama ciclo PDCA. El ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) es una metodología para la gestión de la calidad que se utiliza para mejorar los procesos de una organización. Esta metodología se basa en la recopilación y análisis de datos para identificar oportunidades de mejora y realizar cambios en consecuencia.

Para ser elegible para el Premio Deming, una entidad debe demostrar un compromiso con la mejora continua a través de la implementación efectiva del ciclo PDCA, es decir, que este modelo puede ser aplicado al sector educativo, de tal forma que se obtengan muy buenos resultados. De esta forma la institución debe demostrar que ha establecido metas y objetivos claros, ha diseñado y documentado sus procesos, ha implementado un sistema de medición y análisis de datos y ha establecido un sistema para monitorear el progreso y realizar mejoras continuas. De modo que el Premio Deming es un reconocimiento a la excelencia en la gestión de la calidad y se basa en la implementación efectiva del ciclo PDCA. La metodología PDCA se utiliza para mejorar continuamente los procesos de una organización y es esencial para el éxito a largo plazo de cualquier entidad comprometida con la calidad y la mejora continua (López, 2019).

Figura 3

Aspectos básicos del PDCA



1.3.3 Premio Baldrige

El Premio Baldrige es un reconocimiento otorgado por el gobierno de los Estados Unidos a las entidades que demuestran excelencia en las gestiones. De tal modo, el premio lleva el nombre del exsecretario de Comercio Malcolm Baldrige, quien ayudó a establecer la Ley de Calidad de 1987 y creó el premio. El Premio Baldrige se centra en siete categorías principales: liderazgo, estrategia, clientes, medición, análisis y conocimiento, gestión y resultados, cada categoría tiene una serie de criterios específicos que se utilizan para evaluar el rendimiento y la eficacia de una entidad en dicha área en particular.

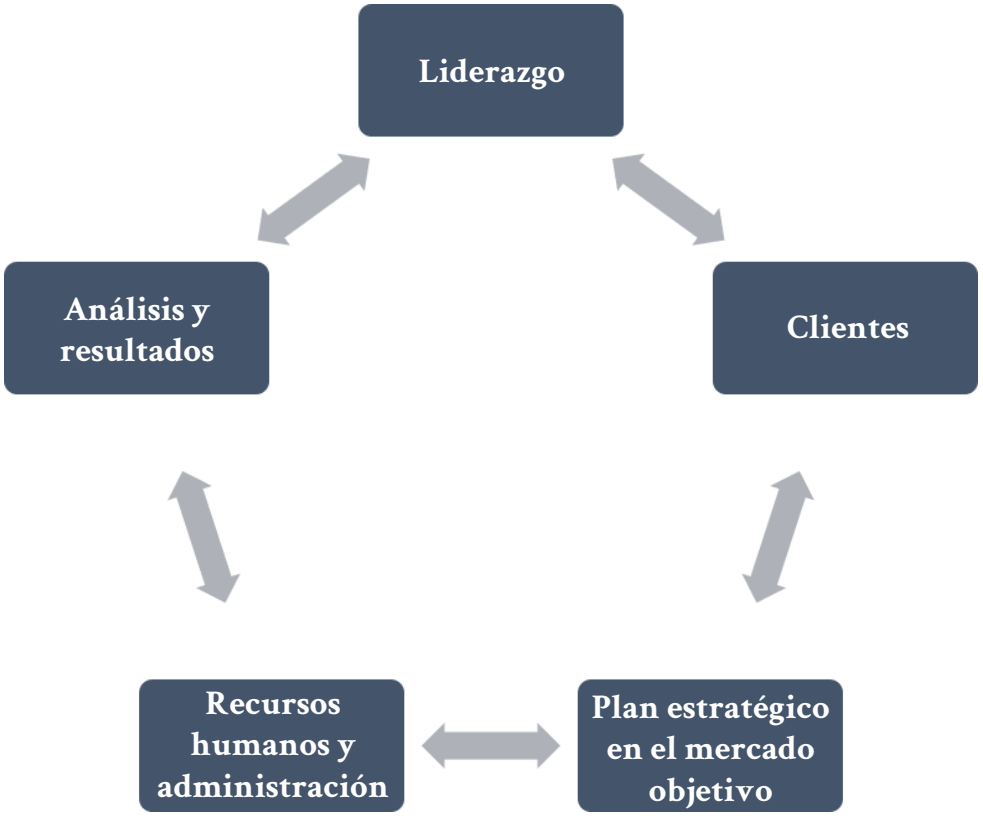
Para ser elegible para el Premio Baldrige, una empresa debe demostrar una cultura de mejora continua y excelencia en todas las áreas evaluadas. Las entidades deben ser capaces de demostrar cómo se han implementado estrategias efectivas de liderazgo, cómo se han identificado y atendido las necesidades de los clientes y cómo se han medido y analizado los resultados para mejorar continuamente.

Para relacionar este sistema a la calidad educativa llevaría a las instituciones educativas a tener altos niveles de calidad, pues como se observa es cuestión de alcanzar reconocimientos y hacer de un sistema algo de mucha calidad.

El Premio Baldrige es un reconocimiento altamente prestigioso y codiciado por las empresas de todo el mundo. A través de la implementación de los criterios de evaluación del Premio Baldrige, las empresas pueden mejorar su desempeño en todas las áreas clave de la gestión y establecer una cultura de mejora continua que impulse su éxito a largo plazo (González et al., 2021).

Figura 4

Premio Baldrige



1.4 Gestión de la calidad y la mejora escolar

La gestión de la calidad y la mejora escolar son dos conceptos fundamentales en la educación moderna. La calidad educativa es un aspecto clave para el desarrollo de una sociedad, y por ello, los sistemas educativos se han visto

obligados a implementar herramientas y procesos que permitan garantizar la excelencia en la formación de los estudiantes. Ahora bien, con relación a la gestión de la calidad se enfoca en el diseño y la implementación de políticas y estrategias que permitan medir y evaluar la calidad del sistema educativo. Para ello, se utilizan diferentes herramientas y técnicas, como la evaluación externa e interna, la definición de estándares de calidad, la retroalimentación constante y la mejora continua (de las Peñas et al., 1998).

En definitiva, la gestión de la calidad y la mejora escolar son dos aspectos fundamentales para garantizar una educación de excelencia y de calidad. Implementar estas prácticas en el sistema educativo permite no solo mejorar la formación de los estudiantes, sino también asegurar que los docentes y las instituciones educativas estén cumpliendo con los estándares necesarios para formar ciudadanos competentes, preparados para enfrentar los desafíos del mundo actual (Álvaro de la Cruz, 2020).

1.4.1 Dimensiones de la calidad educativa

a. Eficacia. La eficacia educativa se refiere a la capacidad de los sistemas educativos para lograr resultados positivos en el aprendizaje de los estudiantes. Es importante destacar que esta dimensión no se limita únicamente a los logros académicos, sino que también considera el desarrollo integral de los estudiantes, su bienestar y su participación activa en la sociedad. Para evaluar la eficacia educativa en Colombia, la OREALC utiliza una serie de indicadores que permiten obtener una visión completa y precisa de los resultados y avances en el aprendizaje de los estudiantes. Estos indicadores incluyen tasas de finalización de los ciclos educativos, tasas de deserción escolar, niveles de equidad en el acceso a la educación y resultados de evaluaciones de aprendizaje (Woitschach, 2017).

b. Relevancia. En el contexto colombiano, la OREALC reconoce que una educación relevante es aquella que prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos del siglo XXI y les brinda las herramientas necesarias para

su desarrollo personal y profesional. Para evaluar la relevancia de la educación, se consideran varios aspectos. En primer lugar, se analiza el currículo educativo buscando determinar si los contenidos y las competencias desarrolladas se alinean con las demandas del entorno. Esto implica una actualización constante de los programas educativos, teniendo en cuenta los avances tecnológicos, las transformaciones sociales y las necesidades del mercado laboral. Además, la relevancia educativa también se vincula con la equidad y la inclusión. Se busca garantizar que todos los estudiantes, independientemente de su origen socioeconómico, género, etnia o discapacidad, tengan acceso a una educación que les permita desarrollar sus habilidades y potencialidades al máximo (Tapia, 2009).

c. Pertinencia. La pertinencia es una dimensión clave en la calidad educativa según la OREALC en Colombia. Implica que la educación esté adecuadamente conectada con las necesidades y realidades del entorno. Una educación pertinente es aquella que prepara a los estudiantes para enfrentar los desafíos actuales y futuros, y les brinda las habilidades necesarias para su desarrollo personal y profesional. Para evaluar la pertinencia educativa, se considera la actualización constante de los contenidos y competencias. Es importante que los programas educativos estén alineados con los avances tecnológicos, los cambios sociales y las demandas del mundo laboral. La pertinencia también se relaciona con la equidad y la inclusión. Todos los estudiantes, sin importar su origen socioeconómico, género o discapacidad, deben tener acceso a una educación que les permita desarrollar sus capacidades al máximo.

   Además, la conexión entre la educación y el mundo laboral es fundamental. Se busca desarrollar habilidades técnicas y competencias transversales que sean valoradas por los empleadores, fomentar la colaboración entre instituciones educativas y empresas, y facilitar la inserción laboral de los estudiantes (Nicoletti, 2012).

d. Equidad. La equidad es una dimensión fundamental de la calidad educativa, según la OREALC, implica garantizar igualdad de oportunidades y acceso a una educación de calidad para todos los estudiantes, sin importar su origen socioeconómico, género, etnia o discapacidad. En el contexto educativo colombiano, la equidad se evalúa mediante la eliminación de barreras y brechas existentes en el sistema educativo. Se busca superar la desigualdad y promover la inclusión de todos los estudiantes, especialmente aquellos que se encuentran en situaciones de vulnerabilidad. La equidad educativa implica brindar apoyo y recursos adicionales a los estudiantes que lo necesitan, para garantizar que tengan las mismas oportunidades de aprendizaje y desarrollo que sus pares. También se promueve la diversidad y la inclusión en el currículo, reconociendo y valorando las diferentes identidades y experiencias de los estudiantes.

   Además, la OREALC destaca la importancia de la equidad en la distribución de recursos educativos. Se busca garantizar que todas las instituciones educativas, independientemente de su ubicación geográfica o contexto socioeconómico, cuenten con los recursos necesarios para ofrecer una educación de calidad. La equidad también implica abordar la discriminación y los prejuicios en el entorno educativo, promoviendo un ambiente inclusivo y respetuoso. Se fomenta la formación docente en temas de diversidad y se implementan políticas y programas que promueven la igualdad de género, la no discriminación y la atención a las necesidades específicas de los estudiantes (Cepal y Orealc, 1992).

1.5 Expectativas y necesidades de la gestión escolar

La gestión escolar es un aspecto fundamental en la educación moderna, ya que se encarga de administrar y coordinar los recursos, actividades y procesos necesarios para el correcto funcionamiento de una institución educativa. Para lograr una gestión escolar efectiva, es necesario tener en cuenta las expectativas y necesidades de los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo. En primer lugar, los estudiantes son

el centro del proceso educativo y sus necesidades y expectativas deben ser consideradas en la gestión escolar. Es importante ofrecer un ambiente de aprendizaje seguro, inclusivo y acogedor, que fomente su desarrollo integral y les permita alcanzar sus metas educativas a través de recursos y tecnologías que faciliten su proceso de aprendizaje.

Por otro lado, el papel de los docentes en el proceso educativo son claves y sus necesidades también deben ser consideradas en la gestión escolar. Es fundamental ofrecer un ambiente de trabajo favorable, que promueva su desarrollo profesional y les permita orientar un aprendizaje de calidad a los estudiantes. Se deben ofrecer oportunidades de formación y actualización, así como reconocer su trabajo y esfuerzo.

Además, los padres y representantes tienen expectativas y necesidades con respecto a la gestión escolar, ya que confían en la institución educativa para el desarrollo integral de sus hijos. Es importante mantener una comunicación efectiva y transparente con ellos, ofreciendo información clara y oportuna sobre el progreso de sus hijos y las actividades y decisiones de la institución educativa.

Por último, la gestión escolar debe considerar las expectativas y necesidades de la sociedad en general, ya que la educación es un aspecto fundamental para el desarrollo social y económico. Es necesario formar ciudadanos responsables, críticos que respondan a las nuevas demandas que el mercado laboral exige, que estén dispuestos a enfrentar los retos del mundo actual.

De modo que la gestión escolar debe considerar las expectativas y necesidades de los diferentes actores que intervienen en el proceso educativo, para lograr una educación de calidad y efectiva. (Hernández, 2022).

1.6 Conclusiones o reflexiones

Se concluye, identificando un sistema educativo el cual se compone de varios elementos que se interrelacionan en un ciclo constante con el objetivo principal de lograr metas relacionadas con los estudiantes, los procesos de enseñanza y aprendizaje. Se le llama "sistema" porque cada parte tiene una razón de ser para la siguiente, y el sistema educativo está formado por unidades integradas que trabajan juntas hacia un objetivo común. Un ejemplo de calidad educativa la tiene el sistema educativo de Finlandia, considerado uno de los mejores del mundo. Finlandia ha logrado obtener el primer lugar en las pruebas PISA al enfocarse en la creación de un ambiente escolar favorable, el respeto y prestigio hacia los maestros, la educación gratuita y obligatoria a partir de los 7 años, y una educación vocacional alineada con las necesidades laborales del país, entre otras cosas importantes.

Por ende, los sistemas educativos son influenciados por políticas educativas que buscan garantizar la calidad en estos sectores. Estas políticas son desarrolladas por los gobiernos, quienes crean planes y proyectos basados en las necesidades actuales. Sin embargo, muchas veces estas políticas se abandonan debido a la falta de presupuesto y liderazgo gubernamental. Aunque las políticas educativas están respaldadas por leyes y normativas para asegurar su continuidad, su impacto en las comunidades a menudo deja mucho que desear.

En tal sentido, la desigualdad, la injusticia y la falta de oportunidades de cambio y transformación social todavía son evidentes. En América Latina y el Caribe, algunos países como Chile, Argentina y Uruguay han experimentado mejoras en el sistema educativo, principalmente en la educación preescolar y primaria. Sin embargo, los niveles de educación secundaria y media presentan resultados negativos en términos de repitencia y cobertura. En cuanto a la educación superior, se han identificado deficiencias en la cobertura y en la oferta de programas, especialmente para jóvenes de clases medias y bajas, lo que deja a muchos

jóvenes sin oportunidades de participar en la producción, la ciencia y la tecnología en sus respectivas regiones.

Por lo cual, el desafío para alcanzar la calidad educativa en estas regiones radica en abordar de manera efectiva los problemas de aprendizaje, fomentar el desarrollo del conocimiento en diversas áreas del currículo, mejorar la formación docente, crear un ambiente escolar favorable, y promover el uso de tecnologías de la información y comunicación, como herramientas fundamentales para la enseñanza y el aprendizaje. En el caso de Colombia, se ha observado que la calidad de la educación se ve afectada por diversos factores, tal como se ha discutido en el contexto de la educación en América Latina.

Sin embargo, se han implementado reformas y programas recientes que buscan abordar desafíos relacionados con la expansión de la cobertura en todos los niveles educativos, mejorar los indicadores internacionales y nacionales en las evaluaciones, reducir la inequidad en las horas de instrucción académica, elevar la calidad de los conocimientos y habilidades, promover el desarrollo de competencias laborales y profesionales, y fortalecer la formación y regulación de los maestros, entre otros aspectos.

CAPÍTULO II

FACTORES QUE INTERVIENEN EN LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

Los factores que intervienen en la calidad de la educación influyen en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Estos factores abarcan distintas áreas y aspectos: por ejemplo, los elementos pedagógicos, el entorno educativo, la participación de la comunidad, los recursos y la infraestructura de las instituciones escolares son entre otros, factores determinantes para asegurar una educación de calidad.

2.1 Factores endógenos o internos en una institución educativa

Los factores endógenos son aquellos que se originan dentro del mismo sistema educativo y que influyen directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, de tal forma, que estos factores incluyen aspectos como el plan de estudios, la metodología de enseñanza, la calidad del profesorado, infraestructura escolar y por último la cultura institucional. Todos estos elementos tienen un impacto significativo en el tipo de calidad educacional que se les está proporcionando a los estudiantes, por lo tanto, es importante prestar atención a los procesos desarrollados en el ámbito

académico, desarrollo humano, en relación con el contexto socio-cultural que los estudiantes cohabitan.

Tabla 1

Factores endógenos el ámbito educativo

Factor	Descripción
Plan de estudios	El contenido del plan de estudios es un factor crítico en la calidad de la educación, por lo tanto, el plan de estudios debe estar actualizado, además de ello, ser coherente con los objetivos educativos y estar adaptado a las necesidades de los estudiantes.
Metodología de enseñanza	El proceso con el cual se imparten los contenidos de las diferentes áreas del conocimiento, por lo que las metodologías de enseñanza deben ser efectivas, estimulantes y motivadoras para los estudiantes.
Calidad del profesorado	El docente, como eje central de un proceso educativo, debe tener habilidades metodológicas y estar actualizado en el campo del conocimiento, para valorar y proporcionar una educación de calidad.
Infraestructura escolar	Las instalaciones de la institución educativa, son altamente significativas. Las escuelas deben contar con recursos didácticos, tecnológicos, recreativos, deportivos y culturales, en buenas condiciones para proporcionar un ambiente de aprendizaje adecuado.
Cultura institucional	La cultura institucional se relaciona con el bienestar estudiantil ya que influye en el clima escolar o acuerdos de convivencia donde se reflejen los valores éticos, patrióticos, espirituales. La institución educativa debe tener una cultura de apoyo y respeto para fomentar el aprendizaje y el desarrollo personal de los estudiantes.

2.1.1 La profesión docente

La profesión docente, es considerada una de los factores de mucha relevancia para alcanzar con éxito la calidad educativa, ya que, los maestros son los encargados de guiar y orientar a las generaciones más jóvenes,

fomentando y creando conocimientos, habilidades y valores de acuerdo con las necesidades del sector y de los contextos escolares. Por lo tanto, ser docente no es una tarea fácil, ya que implica una gran responsabilidad y compromiso, por consiguiente, los maestros deben estar siempre actualizados y preparados para enfrentar los desafíos que se presentan en el aula, adaptando su enseñanza y aprendizaje a las necesidades y características de cada uno de sus estudiantes.

Asimismo, los maestros deben ser capaces de motivar a sus alumnos y fomentar su curiosidad y amor por el aprendizaje. Esto implica no solo llevar el conocimiento del área, sino también desarrollar habilidades y competencias clave, como la creatividad, el pensamiento crítico y la resolución de problemas. De tal manera, que la profesión docente implica un alto nivel de compromiso social, ya que contribuyen al desarrollo de la sociedad con valores sociales como el respeto, tolerancia e igualdad, entre otros. Este aspecto es más observado en las comunidades marginadas o desfavorecidas, donde los maestros desempeñan un papel fundamental en la promoción de la justicia social y la equidad.

Figura 5

La profesión docente



No obstante, la profesión docente también puede ser desafiante y exigente en términos emocionales, por ello, los maestros deben ser capaces de lidiar con el estrés y la presión que pueden surgir en el aula, así como la de manejar situaciones conflictivas y trabajar en equipo con otros profesionales, por lo tanto, a pesar de estos desafíos, la profesión docente sigue siendo una de las más gratificantes y enriquecedoras que existen.

Por ende, la profesión docente desempeña un papel fundamental en el desarrollo y crecimiento en el conocimiento de las nuevas generaciones, que presentan múltiples desafíos debido a los diversos cambios sociales que la sociedad y el mundo está dando. Es por esto que los maestros siguen siendo una de las fuerzas más poderosas y transformadoras de nuestra sociedad (Domingo, 2019).

En la Tabla 2 se presentan algunos de los factores que son importantes en la profesión docente.

Tabla 2

Características de la profesión docente

Características	Descripción
Conocimiento disciplinario	Los docentes deben tener un amplio dominio y conocimiento en su disciplina para enseñarla y proyectarla de acuerdo al contexto escolar y del nivel de aprendizaje de los estudiantes.
Habilidades pedagógicas	Es esencial que los docentes tengan habilidades pedagógicas para enseñar de manera efectiva. Por lo tanto, incluye la capacidad de comunicarse de manera clara y concisa, adaptando y usando estrategias metodológicas de acuerdo a los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, despertando siempre la motivación e interés por el conocimiento.
Empatía	Es la capacidad de ponerse en el lugar de sus estudiantes y entender sus necesidades. La empatía les permitirá conectar con los estudiantes y motivarlos para que se involucren en el proceso de aprendizaje.

Características	Descripción
Creatividad	Los docentes deben promover la creatividad para encontrar soluciones innovadoras a los problemas educativos. La innovación dentro de las estrategias pedagógicas debe ser efectiva, motivadora e interesante.
Paciencia	La paciencia es una característica esencial en la profesión docente. Los docentes deben ser capaces de mantener la calma y la compostura cuando los estudiantes presentan dificultades y necesitan ayuda para alcanzar los objetivos del área.
Adaptabilidad	Los docentes se deben adaptar a las diferentes situaciones y contextos educativos. Esto incluye tolerar diferentes grupos de estudiantes, con diversos niveles de aprendizaje.
Actualización constante	Los docentes deben estar actualizados en su disciplina, con las últimas tendencias y enfoques para que el conocimiento evolucione y así, proporcionar una educación de calidad ajustándose a los diversos cambios que la sociedad exige.
Trabajo en equipo	Los docentes a menudo trabajan en equipo para desarrollar planes de estudio, estrategias pedagógicas y dar solución a problemas de convivencia, y de rendimientos escolares. Es importante que los docentes tengan habilidades de trabajo en equipos colaborativos y contribuir efectivamente a la mejora educativa.s escolares. Es importante que los docentes tengan habilidades de trabajo en equipos colaborativos y contribuir efectivamente a la mejora educativa.

Los docentes que poseen estas características y habilidades son fundamentales para proporcionar una educación de calidad y motivar a los estudiantes a alcanzar su máximo potencial a través de: el conocimiento disciplinar, habilidades pedagógicas, empatía, creatividad, paciencia, adaptabilidad, actualización constante y trabajo en equipo.

2.1.2 El liderazgo directivo y administrativo

El liderazgo directivo y administrativo es esencial para el éxito de cualquier organización. De tal modo, en el ámbito empresarial, un liderazgo sólido puede marcar la diferencia entre el éxito y el fracaso de una empresa. En primera instancia, el líder directivo y administrativo debe establecer objetivos claros, alcanzables para la organización de la institución educativa. Esto implica trabajar con el equipo docente y definir metas a corto y largo plazo, asegurarse de que se ha tomado las medidas necesarias para obtener resultados favorables.

El líder directivo y administrativo debe comunicar de manera efectiva la visión y los valores de la organización. Esto incluye la creación de una cultura corporativa que fomente la colaboración, el trabajo en equipo y la innovación, por ende, un dato relevante respecto al liderazgo directivo y administrativo es la capacidad de identificar y desarrollar el talento dentro de la organización, ya que, esto implica la identificación de futuros talentos con los miembros del equipo, y la asignación de tareas que le permitan el uso de los recursos humanos de acuerdo con los talentos de manera efectiva.

De tal modo que el liderazgo directivo y administrativo debe estar en capacidad de fomentar un ambiente de trabajo saludable y productivo, ya que, esto incluye la creación de políticas y procedimientos que fomenten, diversidad, inclusión, equidad, y que aseguren que todos los miembros del equipo se sientan valorados y respetados.

El liderazgo directivo y administrativo también debe ser capaz de gestionar y resolver conflictos dentro de la organización de manera efectiva, a través de programas de mediación y resolución de conflictos, así como la identificación y eliminación de prácticas o comportamientos tóxicos.

Figura 6

El liderazgo directivo y administrativo



No obstante, el liderazgo directivo y administrativo debe estar en capacidad de adaptarse a los cambios del entorno. De forma que pueda implicar la adopción de nuevas tecnologías y procesos, así como la exploración de nuevas oportunidades para seguir evolucionando. Así mismo, adaptar los cambios, con un liderazgo sólido-efectivo, además la organización puede alcanzar su máximo potencial y lograr un éxito duradero (Rosales-Yepes et al., 2020).

Por lo tanto, este tema ha cobrado gran importancia en el ámbito educativo, ya que es fundamental para el éxito de una institución educativa, pues el liderazgo efectivo, requiere de una combinación de habilidades y cualidades, como la capacidad de motivar al personal, capacidad de tener una comunicación efectiva, asimismo, habilidad para tomar decisiones informadas y estratégicas.

A continuación, se mencionan algunas características relevantes de un líder directivo y administrativo en el ámbito educativo:

a. Debe tener una visión clara y compartida de los objetivos y metas de la institución, así como de los desafíos y oportunidades que enfrenta, por lo tanto, esto implica una comprensión profunda del entorno educativo en el que se desarrolla la institución, incluyendo las tendencias y cambios en la sociedad y en el mundo laboral.

b. Debe tener habilidades de comunicación efectiva, tanto verbal como escrita, por lo tanto, esto incluye la capacidad de establecer relaciones positivas y efectivas con el personal, estudiantes, padres y la comunidad.

c. Debe tener habilidades de liderazgo efectivas para motivar al personal y fomentar un clima de trabajo positivo y colaborativo. Esto incluye la capacidad de escuchar y responder a las necesidades del personal, así como de reconocer y recompensar los logros y éxitos; implica desarrollar habilidades para fomentar la creatividad y la innovación, ayudando al personal a desarrollar su potencial y habilidades.

d. Debe ser capaz de tomar decisiones informadas y estratégicas, lo cual implica la capacidad de analizar la información y los datos disponibles, de evaluar los riesgos y oportunidades, de desarrollar planes y políticas que apoyen los objetivos y metas de la institución, además de ello implica la habilidad de ajustar y adaptar los planes y políticas según sea necesario, manteniendo una perspectiva a largo plazo.

e. Debe ser un modelo a seguir para el personal y los estudiantes, lo que implica actuar con integridad, ética y ser un ejemplo de liderazgo y comportamiento profesional, implicando la habilidad de inspirar y motivar al personal y los estudiantes, fomentando una cultura de excelencia y compromiso de calidad.

En concordancia, el liderazgo directivo y administrativo en el ámbito educativo es esencial para el éxito de una institución educativa. Es necesario una combinación de habilidades y cualidades, como la capacidad de motivar al personal, habilidad para comunicarse de manera efectiva, la capacidad de tomar decisiones informadas y estratégicas, capacidad de ser un modelo a seguir para el personal y los estudiantes. Al centrarse en estas habilidades y cualidades, los líderes directivos y administrativos pueden ayudar a su institución educativa a alcanzar sus objetivos y metas y por ende proporcionar una educación de alta calidad a los estudiantes.

2.1.3 El clima escolar

El clima escolar es otro aspecto fundamental en el desarrollo académico y emocional de los estudiantes, por lo tanto, un buen clima escolar se caracteriza por la creación de un ambiente seguro, respetuoso e inclusivo, donde los estudiantes se sientan cómodos y motivados para aprender. La creación de un buen clima escolar es responsabilidad de toda la comunidad educativa, incluyendo a los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia. El liderazgo y la gestión de los directivos y docentes son claves para crear un ambiente positivo y constructivo en el aula.

Por lo tanto, los docentes deben trabajar en conjunto para fomentar la empatía y la comunicación efectiva entre los estudiantes, promoviendo el respeto y la tolerancia hacia las diferencias culturales, de género y de habilidades. Además, deben asegurarse de establecer normas claras y coherentes, al igual que enfrentar las consecuencias para aquellos que no las respeten. Es importante destacar que el clima escolar no solo se limita al aula, sino también se extienda a todo el entorno escolar, donde los estudiantes se sientan seguros, como los patios, pasillos y baños, por lo que es responsabilidad de los directivos y el personal de apoyo garantizar la seguridad en todo momento.

Figura 7

El clima escolar



Los padres de familia tienen un papel importante en la creación de un clima escolar positivo, debido a que deben trabajar junto con los docentes y los directivos para apoyar las políticas escolares y participar activamente en la vida escolar de sus hijos, así como la participación en los eventos escolares y reuniones con los docentes para estar al tanto del progreso académico y emocional de sus hijos.

Además, es importante que la administración escolar proporcione recursos y capacitaciones para que los docentes puedan abordar de manera efectiva situaciones de acoso, *bullying* y violencia en el entorno escolar. Los estudiantes deben tener acceso a servicios de apoyo emocional y psicológico para ayudarlos a lidiar con situaciones difíciles y mejorar su bienestar emocional.

La gestión y el liderazgo efectivo de los directivos y docentes, así como la provisión de recursos y capacitación, son esenciales para crear un clima escolar positivo y constructivo que promueva el aprendizaje y el bienestar emocional de los estudiantes (Misad et al., 2022).

Tabla 3

Características del clima escolar

Características	Descripción
Seguridad	Es fundamental que los estudiantes se sientan seguros en su entorno escolar, libre de cualquier tipo de violencia, acoso o discriminación.
Inclusión	Se debe promover la inclusión entre los estudiantes, docentes y personal auxiliar dentro de la institución; independientemente de sus características personales, culturales, religiosas.
Respeto	El respeto hacia los demás y de sí mismo, independiente de las distintas opiniones son fundamentales para crear un ambiente escolar positivo.
Diversidad	Fomentar el respeto por la diversidad de género, etnia, raza, sexo, color de sus estudiantes, proporcionando un entorno en el que puedan sentirse seguros y reconocidos por toda la comunidad escolar.
Participación	Es importante fomentar la participación de los estudiantes en la comunidad escolar, brindándoles oportunidades para que se involucren en la toma de decisiones y en la planificación de sus actividades y eventos.
Apoyo emocional	Los estudiantes necesitan sentirse apoyados emocionalmente por sus docentes y personal de la institución, brindándoles el apoyo necesario para manejar situaciones de conflicto.
Desarrollo integral	Las instituciones educativas deben brindar oportunidades para que los estudiantes desarrollen sus habilidades y talentos, fomentando su crecimiento integral como persona.
Reconocimiento	Es importante reconocer y valorar los logros de los estudiantes, ofreciendo reconocimiento que se ha ganado por el esfuerzo, dedicación y talento.
Políticas y prácticas	Las instituciones educativas deben implementar políticas y prácticas que promuevan un clima escolar positivo, abordando los problemas que puedan afectar negativamente el ambiente escolar. Construir colectivamente el manual de convivencia y hacerlo instrumento de convivencia.

En tal sentido, crear un clima escolar positivo requiere de un esfuerzo consciente por parte de todos los miembros de la comunidad educativa. Al trabajar juntos en la creación de un ambiente seguro, inclusivo y acogedor, se puede brindar a los estudiantes la mejor oportunidad de desarrollarse académica y socialmente.

2.1.4 El currículo y las pruebas Saber

El currículo y el plan de estudios es otro factor de análisis e importancia, ya que es donde se trazan los objetivos y contenidos que se orientan en cada nivel educativo, es decir, que su desarrollo y aplicación es esencial para garantizar una educación de calidad que permita a los estudiantes adquirir las habilidades y conocimientos necesarios para su desarrollo académico y profesional, asimismo, la aplicación de pruebas externas (pruebas Saber), son una herramienta utilizada en Colombia para evaluar el desempeño académico del último nivel en diferentes áreas del conocimiento, por esto, las pruebas Saber, permiten a las autoridades educativas tener un indicativo de la educación en el país y tomar decisiones para mejorarlas.

El currículo y las pruebas Saber están estrechamente relacionados, ya que las pruebas son una herramienta para evaluar el nivel de cumplimiento del currículo por parte de las instituciones educativas. De esta manera, las pruebas Saber permiten identificar fortalezas y debilidades en la aplicación del currículo y tomar decisiones para mejorar su calidad. Sin embargo, es importante destacar que estas pruebas no son la única medida para evaluar la calidad de la educación. La enseñanza y el aprendizaje son procesos complejos que no pueden ser evaluados únicamente por medio de pruebas estandarizadas; por ello, es necesario tener en cuenta los aspectos que fueron descritos anteriormente, al igual que un sistema de evaluación curricular eficiente.

Por otro lado, el currículo no debe ser visto como un documento estático, sino que se debe actualizar de manera periódica para incluir los avances y cambios en los diferentes campos del conocimiento. Esto permite

que los estudiantes adquieran habilidades y conocimientos relevantes y actualizados para su vida académica y profesional.

Es necesario establecer un equilibrio entre el currículo y las pruebas Saber, de tal forma, que el instrumento valore todas las habilidades y conocimientos relevantes que los estudiantes hayan alcanzado, y que puedan ser evaluados de manera justa y precisa. Los docentes y las autoridades educativas deben trabajar juntos para asegurar que el currículo sea implementado de manera efectiva y que las pruebas arrojen resultados positivos; lo cual, la convierte en una herramienta útil para mejorar la calidad de la educación (Rodelo et al., 2021). En la Tabla 4, se presentan algunas características importantes entre el currículo y las pruebas Saber:

Tabla 4

Aspectos del currículo y las pruebas Saber

N.º	Aspectos
1	El currículo es el marco general que guía el proceso educativo, proporcionando un esquema para el aprendizaje y la enseñanza.
2	El currículo debe ser diseñado de manera que responda a las necesidades de los estudiantes, asegurando que los objetivos sean relevantes y apropiados para su nivel de desarrollo.
3	Las pruebas Saber son un sistema de evaluación estandarizado que se utiliza para medir el desempeño de los estudiantes en diferentes áreas del conocimiento.
4	Las pruebas Saber permiten evaluar el nivel de conocimiento y habilidades de los estudiantes en diferentes momentos del proceso educativo.
5	Las pruebas Saber pueden ser utilizadas para realizar ajustes en el currículo y en la metodología de enseñanza.
6	La evaluación no debe ser vista como un proceso único, sino como un proceso continuo que se realiza a través de diferentes herramientas y estrategias.
7	Es importante que se realicen ajustes y adaptaciones en el currículo y en las pruebas Saber, de manera que respondan a los cambios y a las necesidades de los estudiantes y de la sociedad en general.

El currículo y las pruebas Saber son dos aspectos fundamentales en el ámbito educacional, debido a que el currículo es el conjunto de objetivos, contenidos y métodos que se utilizan en la enseñanza y el aprendizaje, mientras que las pruebas Saber son un sistema de evaluación estandarizado que se utiliza para medir el desempeño de los estudiantes en diferentes áreas del conocimiento, asimismo, el currículo es el marco general que guía el proceso educativo, proporcionando un esquema para el aprendizaje y la enseñanza. El currículo debe ser diseñado de manera que responda a las necesidades de los estudiantes, asegurando que los objetivos sean relevantes y apropiados para su nivel de desarrollo, por lo tanto, el contenido debe ser adecuado y actualizado permanentemente; los métodos de enseñanza deben ser innovadores y adaptados a las necesidades de los estudiantes.

Por otro lado, las pruebas Saber son utilizadas para valorar el rendimiento de las instituciones educativas y del sistema educativo en general. En este sentido, la evaluación debe ser vista como un proceso continuo, con la aplicación de diferentes herramientas y estrategias, que permitan a los estudiantes desarrollar habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar los desafíos del mundo actual. Por lo tanto, el currículo y las pruebas Saber son un complemento en el ámbito educacional; aseguran que los estudiantes reciban una educación de calidad y que puedan desarrollar todo su potencial (Palacios, 2018).

2.2 Factores exógenos o externos de una institución escolar

Los factores exógenos son aquellos elementos que influyen en el desarrollo de una situación o proceso dentro de una institución escolar, sin embargo, no son controlados directamente por los individuos o las organizaciones involucradas, por lo que, estos factores pueden tener un impacto positivo o negativo en el desempeño de una empresa, como en la economía de un país, educación, salud, y en otros ámbitos. Un ejemplo del ámbito económico de un país, hablando de los factores exógenos incluyen la situación política, el clima, los desastres naturales, las políticas económicas de otros países, entre otros, por ende, estos factores pueden tener un

impacto significativo en el crecimiento económico y en la estabilidad de los mercados. Por lo que una crisis política puede generar incertidumbre y disminuir la confianza de los inversionistas, lo que puede afectar la inversión y el crecimiento económico.

Asimismo, en el ámbito de la salud, los factores exógenos incluyen los patrones de enfermedad, además de la exposición a agentes ambientales, cambios demográficos, entre otros, los factores pueden afectar la salud de las personas y la eficacia de los programas de salud. No obstante, en el ámbito educativo, los factores exógenos incluyen la situación socioeconómica de las familias, la disponibilidad de recursos educativos, las políticas educativas del gobierno, la distancia de los estudiantes al sistema escolar, la forma como se alimentan los niños. Estos factores pueden afectar el acceso y la calidad de la educación para los estudiantes.

Por consiguiente, los factores externos, tienen un impacto significativo en desarrollo de los diferentes ámbitos, ya sea económico, sociales y/o educativo, por lo tanto, es importante tener en cuenta estos factores al planificar y tomar decisiones, debido a que puede influir en el desempeño y los resultados de un proceso (Espinoza, 2019).

Al analizar los factores exógenos o externos en el ámbito educativo, algunos de ellos son intrínsecos a los estudiantes. Entre los factores exógenos más relevantes se encuentran el entorno socioeconómico y cultural de los estudiantes, la situación política y económica del país, la calidad de la educación a nivel nacional, el acceso a recursos tecnológicos, y la presión social y familiar.

Es importante tener en cuenta que estos factores pueden afectar de manera diferenciada a los estudiantes según su género, edad, origen étnico o cultural. Por ejemplo, los estudiantes de zonas rurales pueden tener menos acceso a recursos tecnológicos y a programas educativos avanzados, mientras que en los estudiantes de zonas urbanas se pueden estar enfrentando a presiones sociales, económicas o culturales, afectando

su rendimiento escolar. No obstante, el personal docente también puede verse afectado por factores exógenos, como la calidad de la formación y el acceso a recursos educativos, la situación política y social del país, la presión de las autoridades administrativas y de la sociedad en general.

Para mitigar los efectos negativos de los factores exógenos en el ámbito educativo, es necesario implementar políticas educativas que promuevan la equidad, la inclusión y en especial el uso de los recursos tecnológicos. Además, es fundamental que el personal docente reciba una formación adecuada y tenga acceso a recursos y herramientas que les permitan enfrentar los retos que implica la educación en contextos complejos y cambiantes.

Los factores exógenos en el ámbito educativo son una realidad compleja que debe ser abordada de manera integral y colaborativa por las autoridades escolares, el personal docente y la sociedad en general. La implementación de políticas educativas equitativas, en el sistema educativo, son fundamentales para garantizar una educación de calidad para todos los estudiantes. (Espinoza, 2019).

2.2.1 La familia como agente educativo

La familia es considerada como el primer y más importante agente externo en la vida de un estudiante; desde el momento en que un niño nace, la familia es responsable de brindar las bases para su desarrollo y formación como persona. Los valores, hábitos, actitudes y conocimientos que se adquieren en el hogar son fundamentales para la formación de la identidad y la personalidad de un individuo. La familia es el primer entorno social en el que un niño se desarrolla y aprende a relacionarse con los demás, por lo tanto, los padres y otros miembros de la familia son los modelos a seguir para el niño. Su conducta, valores y actitudes tienen un gran impacto en el aprendizaje del niño. Por esta razón, los padres deben ser conscientes de su rol como agentes educativos, proporcionando un entorno positivo para el desarrollo de sus hijos.

Figura 8

La familia como agente educativo



Además, la familia es responsable de proporcionar las herramientas y recursos necesarios para el aprendizaje del niño, desde el lenguaje hasta los hábitos de estudio, la familia debe asegurarse de que el niño tenga acceso a todo lo que necesita para desarrollar sus habilidades y conocimientos. Por consiguiente, los padres deben fomentar la lectura, el aprendizaje de diferentes idiomas, la creatividad u otras actividades que ayuden al niño a desarrollar su potencial en unidad con aquellas que se desarrollan en el proceso educativo. La familia juega un papel fundamental en la formación de los valores y actitudes del niño, como los valores éticos y espirituales que guían el comportamiento humano, para la convivencia social. Además, es en la familia dónde se inculcan los valores como el respeto, la honestidad,

solidaridad entre otros, ya que son esenciales para el desarrollo de una sociedad equitativa y justa.

En tal sentido, la familia es un agente educativo externo, en el desarrollo de un individuo; por ello, los valores, hábitos, actitudes y conocimientos que se adquieren en el hogar son fundamentales, para la formación de la identidad y la personalidad de un individuo; que influyen en el ámbito educativo de una institución escolar. (Campos, 2020).

2.2.2 Proyectos escolares para mejorar la calidad de la educación

En las dos últimas décadas se han venido creando diversos programas escolares con el objetivo de mejorar la condición escolar de los estudiantes; estos programas han sido desarrollados por expertos en educación y buscan mejorar la calidad de la enseñanza, tanto en términos de aprendizaje como de habilidades y competencias.

Figura 9

Proyectos escolares para mejorar la calidad de la educación



El programa escolar basado en proyectos, parte de la idea, de resolver problemas reales utilizando los conocimientos y habilidades propias de los estudiantes, de manera que a través de sus experiencias y conocimientos promueven propuestas y alternativas de solución de forma innovadora, alcanzando altos niveles de compromiso, de trabajo en equipo, solidaridad y respeto.

Por consiguiente, mediante el desarrollo de proyectos escolares, se ha identificado la mejora de la calidad de la educación denominado el aprendizaje cooperativo, dicho método se caracteriza por el trabajo en pequeños grupos en la resolución de problemas, lo que les permite desarrollar habilidades sociales, como la comunicación la colaboración y el respeto a la diferencia en el saber.

La inclusión de la tecnología en el aula es otra de las estrategias que se utilizan en los proyectos escolares para mejorar los niveles en la calidad de la educación. Por lo tanto, las herramientas tecnológicas pueden ser utilizadas para tener el acceso a la información, al aprendizaje de la interacción entre los estudiantes, de forma motivadora e interesante.

Asimismo, cabe destacar que en el aprendizaje que se da en el desarrollo de un proyecto escolar es más efectivo; ya que este método se enfoca en desarrollar habilidades y competencias que son relevantes para la vida real del estudiante. Se hace hincapié en la resolución de problemas, la creatividad, la comunicación y la colaboración, entre otras habilidades, de tal modo que todos estos proyectos escolares buscan mejorar la calidad de la educación al enfocarse en el estudiante como el centro del proceso educativo. En lugar de enfocarse en la memorización de información, se enfocan en el desarrollo de habilidades prácticas y competencias que sean relevantes para los proyectos de vida de los estudiantes. (Herrera, 2020).

Tabla 5

Factores clave

Factor	Descripción
Participación activa de los estudiantes	Fomento de la participación de los estudiantes en el proceso de aprendizaje mediante la implementación de métodos como los debates, resolución de problemas, juegos educativos, entre otros.
Formación de maestros	Capacitación de los docentes en métodos de enseñanza innovadores y en el uso de herramientas tecnológicas para mejorar la calidad de la enseñanza.
Tecnología educativa	Uso de tecnologías como computadoras, software educativo, tabletas, pizarras digitales y recursos en línea para mejorar el aprendizaje y la comprensión de los estudiantes.
Participación de la comunidad y padres	Fomento de la participación de los padres de familia con temas escolares, para crear un ambiente de apoyo y motivación hacia la educación.
Adaptación a las necesidades de los estudiantes	Adaptación de los proyectos escolares en la parte curricular en las diferentes áreas del conocimiento, incluyendo aquellos con necesidades educativas especiales.
Educación integral	Promoción de la educación integral que incluye no solo el desarrollo académico, sino también el desarrollo de habilidades sociales y emocionales para el éxito en la vida, junto con la comunidad educativa.

Para finalizar, los proyectos educativos escolares, promueven la mejora de la calidad de la educación, ya que son una herramienta valiosa para mejorar el proceso educativo, de tal modo que el aprendizaje basado en proyectos, el aprendizaje cooperativo, la inclusión de la tecnología en el aula y el aprendizaje basado en competencias son algunos ejemplos de los programas que se utilizan en la nueva ola educativa; todos los procesos educativos se enfocan en el estudiante como eje del sistema educacional y su objetivo debe estar en el desarrollo de habilidades prácticas y competencias relevantes e innovadoras para la vida real.

2.3 Reflexiones o conclusiones

En este contexto, los avances y cambios globales en términos sociales, culturales y tecnológicos que se han producido en las últimas décadas, los docentes son tal vez las personas que mayormente deben desarrollar habilidades y competencias relacionadas con las áreas del saber y del conocimiento, ya que este evoluciona día tras día, al igual que el uso y aplicación de los recursos tecnológicos en el campo educativo.

Otro elemento cambiante es lo relacionado con la innovación de los procesos curriculares y didácticos, lo cual implica aplicar los recursos tecnológicos para facilitar la comprensión y desarrollar habilidades científicas e investigativas.

Dos teorías epistemológicas principales han influido en los sistemas educativos durante varias décadas: las teorías conductistas y, más recientemente, las teorías activas o constructivistas. Estas teorías han estado enmarcadas en los diferentes enfoques pedagógicos para el aprendizaje y la enseñanza.

Corresponde entonces al docente tomar decisiones sobre qué enfoque utilizar, especialmente al determinar qué método de aprendizaje funciona mejor para sus estudiantes y cómo contribuir a la adquisición de conocimientos significativos para la vida, en lugar de limitarse a un momento específico.

Es igualmente importante destacar el papel del liderazgo ejercido por los directivos y administradores de las escuelas, ya que su capacidad para dirigir, controlar, planificar y evaluar a quienes están bajo su responsabilidad influirá en los resultados de gestión de la institución. Si el liderazgo es efectivo, la escuela experimentará valores de calidad, será innovadora y exitosa; de lo contrario, se volverá obsoleta sin muchos avances.

Un grupo que ha estado marginado del proceso educativo son los padres de familia. Por esta razón, se debe prestar atención a ellos, no solo porque son responsables de la formación primaria y básica de sus hijos, sino también porque su participación es crucial para un acompañamiento académico efectivo. La escuela tiene la responsabilidad de apoyar la formación de las familias y fortalecer sus capacidades educativas, ya que esto puede prevenir el fracaso escolar a través de un acompañamiento adecuado en tareas y lecciones del currículo.

En Colombia se han dado avances significativos para mejorar la calidad del sistema educativo. Se han implementado programas de cobertura en educación básica y media, se han realizado mejoras en las infraestructuras escolares, se han establecido jornadas escolares únicas y se ha trabajado en la planificación y ejecución de sistemas de evaluación en diferentes niveles educativos.

En algunos casos, también se ha promovido el uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las aulas. Sin embargo, muchos de estos proyectos aún no han alcanzado a todos los estudiantes, por lo que es necesario garantizar que no exista inequidad, desigualdad, pobreza o abandono en ninguna región del país, con el fin de asegurar una educación de calidad para todos.

CAPÍTULO III

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Las evaluaciones de la calidad educativa en Colombia son procesos sistemáticos y continuos que se llevan a cabo en forma anual, por las diferentes entidades, ya sea nacional, regional, local e institucional. El enfoque principal de estas evaluaciones es garantizar que los estándares educativos se cumplan de manera efectiva. Por lo cual, se utilizan diversos instrumentos de evaluación como exámenes, pruebas, observación de clases y análisis de proyectos y trabajos realizados por los docentes para los estudiantes.

Estas evaluaciones permiten identificar fortalezas y áreas de mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Con base en los resultados obtenidos, se implementan estrategias y acciones para mejorar los aprendizajes de los estudiantes; por ello, es importante que la evaluación esté ajustada a la actualización de contenidos, el desarrollo de programas de apoyo académico y, por supuesto, que esté en relación con la capacitación de los docentes.

Todo lo anterior permite reconocer los niveles de calidad y mejoramiento de los estudiantes; sin embargo, cuando estos son sometidos a pruebas externas de evaluación, no se han tenido mayores resultados en las áreas evaluadas. Esto significa que se deben aunar esfuerzos para mejorar los indicadores, y de paso revisar la calidad de la educación que se ofrece. Estas evaluaciones permiten identificar áreas de mejora y tomar acciones en las instituciones escolares y así garantizar una educación de excelencia.

3.1 Subjetividad de la calidad

La subjetividad es un aspecto importante a considerar en la evaluación de la calidad, especialmente en el ámbito de la educación. La calidad de la educación puede ser evaluada desde diferentes perspectivas y mediante diversas metodologías, variedad de contextos regionales, locales e institucionales, los cuales marcan en los estudiantes diversas formas de aprendizaje y conllevan a solucionar problemas disímiles. Por ello, siempre existirá cierta subjetividad en la evaluación.

Lo anterior indica que la calidad no puede ser medida de manera objetiva, sino que depende de la interpretación y percepción de las personas que están evaluando. Esta subjetividad en la evaluación puede provenir de diferentes fuentes, como la experiencia personal, las expectativas, los valores y la cultura. Por ejemplo, un maestro puede evaluar a los estudiantes en función de su experiencia personal y sus expectativas, mientras que los estudiantes pueden evaluar en función de su percepción de lo que es importante para su aprendizaje.

La subjetividad también puede estar presente en la evaluación de la calidad de los sistemas educativos en su conjunto. Los diferentes actores involucrados en la evaluación, como los responsables de políticas, los expertos en educación o los padres de familia, pueden tener diferentes percepciones sobre lo que es importante en términos de calidad educativa y pueden evaluarla en función de sus valores y expectativas. Por ello,

la importancia de reconocer que la evaluación es subjetiva y que no necesariamente implica una falta de rigurosidad, validez e igualdad.

De hecho, la subjetividad puede enriquecer la evaluación, ya que permite considerar diferentes perspectivas y valorar la diversidad de experiencias y expectativas de los actores involucrados. Sin embargo, es importante que la evaluación de la calidad se realice de manera transparente, utilizando metodologías rigurosas y asegurando la participación de diferentes actores para garantizar una evaluación equitativa y objetiva (García-Viniegras, 2010).

Tabla 6

Subjetividad de la calidad

Importancia de la subjetividad de calidad en el ámbito educativo	
Subjetividad	**Especificación**
Mejora de la experiencia educativa	La subjetividad en la mejora de la calidad permite a los estudiantes aprender de manera libre y espontánea de acuerdo con las diferentes perspectivas de aprendizaje.
Mejora de la comunicación y las relaciones interpersonales	La subjetividad en la educación ayuda a mejorar la comunicación y las relaciones interpersonales, ya que los estudiantes pueden expresar sus pensamientos y sentimientos de manera abierta, libre, espontánea y honesta.
Alenta a los estudiantes a pensar de manera crítica y creativa	La subjetividad en la educación permite que los estudiantes tomen posición de manera crítica y creativa frente al conocimiento, al desarrollo de habilidades y la resolución de problemas.
Promoción de la diversidad y la inclusión	La subjetividad en la educación promueve la diversidad y la inclusión de estudiantes y se les alienta a compartir su punto de vista en los temas a tratar.

3.2 Sistemas educativos en la calidad educativa

La educación es una herramienta fundamental para el desarrollo y crecimiento de cualquier sociedad; por lo tanto, en Latinoamérica, existe una gran variedad de políticas y sistemas educativos que buscan mejorar la calidad de la educación y garantizar el acceso a ella para todos los ciudadanos. Sin embargo, a pesar de los esfuerzos de los gobiernos y de las instituciones educativas, aún existen muchos desafíos y problemas que enfrenta la educación en Latinoamérica. Uno de los mayores desafíos es la falta de recursos y financiamiento para las escuelas y universidades, lo que limita el acceso a una educación de calidad para muchos jóvenes y niños en la región (Calvo, 2020).

Un gran inconveniente es la falta de innovación y adaptación a las nuevas tecnologías y métodos de enseñanza. Muchas instituciones escolares siguen utilizando métodos tradicionales y obsoletos, lo que limita el aprendizaje y la capacidad de los estudiantes para adaptarse a un mundo en constante evolución. Además, existe una brecha significativa en la calidad de la educación entre los diferentes países de Latinoamérica. Mientras que algunos países tienen sistemas educativos muy avanzados y bien desarrollados, otros tienen niveles muy bajos de calidad de educación y un alto índice de analfabetismo (Moschetti et al., 2019).

Al abordar estos desafíos y mejorar la educación en Latinoamérica, es necesario implementar políticas de evaluación y estrategias que promuevan la igualdad de oportunidades, la innovación y el acceso a recursos y financiamiento. Al igual que no se fomenta la colaboración y el intercambio de conocimientos y experiencias entre los diferentes países de la región, cada región construye su propio sistema educativo.

Por lo tanto, la educación se viene observando como un tema crucial en Latinoamérica y es necesario que las autoridades tomen medidas urgentes para mejorar su calidad y garantizar el acceso a ella para todos los ciudadanos. Esto requerirá un esfuerzo conjunto y coordinado entre

los gobiernos, las instituciones educativas y la sociedad en general (Ríos-Cabrera y Ruiz-Bolívar, 2020).

Figura 10

Particularidades

Particularidades

EDUCACIÓN	COBERTURA EN LA EDUCACIÓN	SISTEMAS EDUCATIVOS	POLÍTICA EDUCATIVA
La educación en Latinoamérica es una de las áreas que ha experimentado un mayor crecimiento en las últimas décadas. Sin embargo, es importante resaltar que aún le falta mucho por mejorar en distintos aspectos educativos. Uno de ellos es el método de enseñanza, debido a que es esencial para que se puedan ver reflejados los resultados satisfactorios.	A pesar de los avances en la cobertura de la educación, aún existen importantes desafíos en términos de calidad y equidad. En muchos países de la región, la educación pública enfrenta problemas de infraestructura, falta de recursos y formación docente insuficiente.	Un desafío importante en los sistemas educativos latinoamericanos es la brecha de género en la educación. Aunque en muchos países la educación está universalizada para ambos sexos, aún persisten desigualdades en cuanto a la calidad y acceso a la educación de niñas y mujeres en algunas regiones y grupos socioeconómicos.	Los sistemas educativos en Latinoamérica varían considerablemente entre países, sin embargo, están marcados por una fuerte centralización y una falta de autonomía a nivel escolar. Las políticas educativas suelen ser implementadas de manera vertical desde el gobierno central hacia las escuelas, lo que limita la capacidad de las instituciones educativas para adaptarse a las necesidades locales.

3.3 Predictores de calidad y diseño de estrategias

Garantizar la calidad en el desarrollo de cualquier estrategia o proyecto siempre es relevante, ya que es lo que determina el éxito o el fracaso del mismo. Por ello, es importante contar con predictores de calidad que permitan evaluar y predecir los resultados de nuestras acciones. Ellos se basan en la recopilación y análisis de datos históricos y actuales que permiten identificar patrones y tendencias en el comportamiento de los procesos.

Además de los predictores de calidad, también es importante contar con herramientas y técnicas para el diseño de estrategias que permitan planificar y ejecutar experimentos de manera controlada y sistemática con cada impacto que se tenga en las diferentes variables trazadas. Otra herramienta importante para el diseño de estrategias es el análisis de riesgos, que nos permite identificar y evaluar los posibles riesgos asociados

a nuestras acciones para tomar medidas preventivas y minimizar su impacto en caso de que ocurran.

En tal sentido, contar con predictores de calidad y herramientas de diseño de estrategias es fundamental para alcanzar el éxito en cualquier proyecto educativo. Estas herramientas nos permiten tomar decisiones informadas y diseñar estrategias más efectivas, lo que se traduce en mejores resultados y un mayor impacto en nuestro entorno (Cerda et al., 2022).

3.4 Los proyectos educativos para mejorar la calidad en instituciones educativas

Un elemento para la mejora de la calidad de la educación es posible a través del diseño, implementación, y aplicación de proyectos educativos en las diferentes áreas del conocimiento, ya que permiten desarrollar habilidades y competencias con los estudiantes, fomentando su aprendizaje y crecimiento personal. Los proyectos educativos se han convertido en herramientas para acelerar el proceso de aprendizaje de acuerdo con las necesidades y características de los estudiantes y de la comunidad educativa en general. Además, los proyectos educativos pueden ser una forma de involucrar a toda la comunidad educativa en el proceso de mejora de la calidad, fomentando la participación activa de estudiantes, profesores, padres y otros actores relevantes.

Para diseñar proyectos educativos efectivos, es necesario partir de un análisis detallado de las necesidades y características de la comunidad educativa. Este análisis debe considerar factores como el nivel socioeconómico de los estudiantes, las características culturales de la comunidad, las fortalezas y debilidades del sistema educativo local y las tendencias y desafíos globales en materia de educación. En ocasiones, el diseño proviene desde la comunidad misma o de los intereses de los estudiantes, y pueden incluir actividades extracurriculares, programas de tutorías, proyectos de investigación y otras iniciativas que fomenten el aprendizaje y la participación activa de los estudiantes.

Además, para que los proyectos educativos sean efectivos, es importante establecer indicadores de seguimiento y evaluación que permitan medir su impacto en el entorno para los cuales fueron creados. Estos indicadores pueden incluir variables como el rendimiento académico de los estudiantes, la tasa de abandono escolar, la satisfacción de los estudiantes y otros indicadores que permitan evaluar el éxito del proyecto educativo (Álvarez-Andrade, 2020).

Para concluir, los proyectos educativos son una herramienta fundamental para crear mayor participación de estudiantes y de la comunidad escolar. Para diseñar proyectos educativos es necesario partir de un análisis detallado de las necesidades y características de la comunidad educativa, estableciendo indicadores de seguimiento y evaluación que permitan medir el impacto del proyecto. La implementación de estos proyectos debe involucrar a toda la comunidad educativa, fomentando la participación activa de estudiantes, profesores, padres y otros actores relevantes.

3.5 Variables intervinientes en la evaluación

Es de gran importancia tener en cuenta las diferentes variables intervinientes que pueden afectar los resultados y conclusiones obtenidas en una evaluación. Una de las más importantes es la selección de las herramientas a utilizar. Las pruebas, exámenes y otros métodos de evaluación deben ser seleccionados cuidadosamente y asegurarse que sean apropiados para el nivel educativo, las metas de aprendizaje y las habilidades que se desean medir. Además, es fundamental que se evalúen diferentes habilidades y competencias, y no solo el conocimiento memorístico.

La evaluación puede verse afectada por factores externos o internos como la infraestructura escolar, el acceso a tecnología y materiales didácticos, la formación y experiencia de los docentes, entre otros. Por lo tanto, es necesario evaluar no solo el desempeño de los estudiantes, sino también las condiciones en las que se hizo la evaluación.

La diversidad cultural y lingüística también es una variable importante en la evaluación, ya que los estudiantes de diferentes culturas y lenguas pueden tener diferentes formas de aprender y comprender el mundo, lo que puede afectar su desempeño en la escuela. Es importante que las pruebas y métodos de evaluación consideren esta diversidad y se tomen medidas para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje (Ibaceta y Villanueva, 2021).

La motivación y el interés de los estudiantes son variables que pueden afectar su desempeño en la evaluación. Los estudiantes que no están motivados o interesados en un tema específico pueden tener más dificultades para aprender y obtener resultados positivos. Por lo tanto, es importante que se fomente un ambiente educativo estimulante y que se utilicen métodos de enseñanza innovadores y atractivos. Es necesario que se involucre a los padres y a la comunidad en la evaluación del sistema educativo y en la toma de decisiones que afecten la mejora educativa, en el campo curricular, por ejemplo (Campillo-Alhama, 2013).

De este modo, la evaluación de la educación es un proceso complejo que implica la consideración de múltiples variables intervinientes como la selección de herramientas de evaluación adecuadas, el ambiente educativo, la diversidad cultural y lingüística, la motivación y el interés de los estudiantes, además del papel de los padres y la comunidad.

3.5.1 Variables incidentes

Las variables que afectan un determinado proceso o resultado en diferentes campos de la vida académica, tales como la investigación profunda en determinados temas, la suspensión permanente de clases, la ausencia del docente por periodos extensos, etc., pueden afectar el rendimiento académico y el aprendizaje. Otros factores pueden estar enmarcados desde la construcción misma del plan curricular, la experiencia y formación de los docentes, el entorno educativo, la motivación y el interés de los estudiantes. Por ello, es importante identificar las variables que inciden

en un proceso, lo cual no necesariamente implica la relación causal directa entre ellas y el resultado.

En muchos casos, las variables pueden ser correlacionales, lo que significa que están relacionadas entre sí, pero no necesariamente son una causa de otra. En conclusión, las variables que inciden son factores que influyen o afectan un determinado proceso o resultados. La identificación de estas variables es esencial para entender el proceso y predecir los resultados, aunque no siempre implica una relación causal directa (Casassus et al., 1996).

3.5.2 Proceso docente en el ámbito educativo

El docente es el guía, asesor, acompañante permanente del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes; el docente, a través de una serie de estrategias y técnicas pedagógicas, logra hacer cambios de conducta, de conocimiento, siempre que su enseñanza sea efectiva y significativa.

En el proceso pedagógico, los docentes desarrollan ciertas habilidades, reconocen las características individuales de los estudiantes y promueven dinámicas de aprendizaje. Para lograr este proceso, el docente pedagogo debe tener una sólida formación académica en su área de especialización, lo que le permitirá tener un conocimiento profundo y actualizado de los contenidos que enseña. Además, se debe fortalecer de manera permanente para que implemente habilidades didácticas y metodológicas que le permitan transmitir el conocimiento de manera clara y comprensible a los estudiantes (Molina y López, 2019).

Además, el docente tiene herramientas para diseñar y planificar actividades y estrategias de enseñanza que sean innovadoras y creativas, que involucren la participación activa y colaborativa de los estudiantes, de tal manera que impacten en el desarrollo de habilidades y competencias transversales, como la resolución de problemas, la comunicación, el pensamiento crítico y el desarrollo de la creatividad. Además, un docente pedagógico debe ser capaz de evaluar el proceso de aprendizaje de los estudiantes de manera

objetiva y sistemática, utilizando diferentes técnicas e instrumentos de evaluación que permitan medir el nivel de logro de los objetivos de aprendizaje y ajustar la estrategia pedagógica en consecuencia.

Para que un docente sea pedagógico, es necesario que tenga una formación académica sólida, habilidades didácticas y sociales, capacidad de adaptación, capacidad de diseño y planificación de estrategias de enseñanza, y habilidades de evaluación. Todo ello con el objetivo de garantizar un proceso docente-educativo efectivo y significativo para los estudiantes (Torres et al., 2020).

3.5.3 Institución escolar

La institución escolar es un espacio físico, fundamental para el desarrollo de los niños y jóvenes, pues no solo es el lugar donde se adquieren conocimientos académicos, sino también donde se desarrollan como individuos integrales y se preparan para enfrentar los retos del futuro. Sin embargo, el rendimiento académico solo es un componente, ya que la convivencia y el entorno escolar complementan en un todo integral para una formación exitosa del estudiante.

La institución escolar debe fomentar un ambiente de respeto, tolerancia y solidaridad entre los estudiantes, para que puedan convivir en armonía y aprender a resolver conflictos de forma pacífica; de acuerdo con los valores y principios éticos que son inculcados entre familia y escuela, lo cual contribuye a ser ciudadanos de bien, de forma responsable, comprometidos consigo mismos, con la familia, la escuela y el entorno. Por tanto, un aspecto relevante es la participación de los padres de familia; como apoyo son fundamentales en el proceso educativo.

Los padres deben involucrarse en la educación de sus hijos, asistiendo a reuniones y eventos escolares, y colaborando con los docentes en su formación. De este modo, la institución escolar debe enfocarse en el rendimiento académico, la convivencia pacífica y la formación integral de

los estudiantes, fomentando valores éticos y la participación de los padres de familia en el proceso educativo (Escobar y Pezo, 2019).

3.5.4 Gestión educativa de la escuela

La gestión educativa se refiere a la manera en que se administra el proceso educativo, tanto a nivel de la institución como de cada uno de los individuos que forma parte de ella. La gestión educativa abarca una serie de actividades, que va desde la planificación y organización del currículo educativo hasta la evaluación y seguimiento del progreso de los estudiantes.

La gestión educativa involucra varios ejes a tener presente: el aspecto curricular, lo relacionado con los recursos humanos y materiales, la evaluación del aprendizaje, la gestión de la convivencia escolar, la comunicación con los padres de familia y la promoción de la participación de la comunidad en el proceso educativo. En este sentido, es fundamental que las instituciones cuenten con una visión clara y una estrategia coherente que permita integrar todos estos aspectos en un proyecto educativo sólido y eficaz (Glasserman et al., 2019).

La gestión educativa desde la planificación del currículo escolar debe ser coherente con los objetivos educativos de la institución y con las necesidades y expectativas de los estudiantes. El currículo es el conjunto de conocimientos, habilidades y competencias que se espera que los estudiantes adquieran durante su proceso de aprendizaje. Para que sea efectivo, debe ser relevante, actualizado y adaptado a las necesidades y características de los estudiantes y del entorno en el que se desarrolla.

De igual forma, la evaluación del aprendizaje debe ser justa, objetiva y rigurosa, y que permita conocer el nivel de logro de los estudiantes en relación con los objetivos planteados. La evaluación debe ser utilizada no solo para calificar a los estudiantes, sino también para identificar fortalezas y debilidades, y para orientar la toma de decisiones pedagógicas (De la Vega, 2020).

No obstante, la evaluación debe ser continua, variada y basada en criterios claros y objetivos. La retroalimentación, por su parte, debe ser constructiva y orientada a mejorar el desempeño y el aprendizaje de los estudiantes. En este sentido, es fundamental que la escuela cuente con un equipo de docentes capacitados y comprometidos, que diseñen y apliquen estrategias de enseñanza efectivas y adaptadas a las necesidades individuales de los estudiantes

Las instalaciones físicas, los materiales didácticos y tecnológicos, y los recursos humanos y financieros son esenciales para crear un ambiente de aprendizaje propicio y eficiente. Del mismo modo, la participación y el compromiso de la comunidad educativa son cruciales para garantizar la calidad educativa.

Para finalizar, la gestión educativa en una institución escolar es un proceso complejo que requiere de una planificación y organización cuidadosas y eficientes, así como de la implicación y compromiso de todos los actores que forman parte de la comunidad educativa. Una buena gestión contribuirá a mejorar la calidad del proceso educativo, formando ciudadanos críticos, comprometidos y preparados para enfrentar los retos del futuro (Asanza, 2020).

3.5.5 Gestión educativa con la comunidad

La gestión educativa con la comunidad se refiere a la manera como se administra y se busca la participación de forma directa de la comunidad en el proceso educativo. En este sentido, la gestión educativa no solo centra el trabajo en la escuela como institución, sino que busca la participación de la comunidad educativa, incluyendo a los padres de familia, los docentes y los estudiantes.

La gestión educativa con la comunidad se enfoca en promover la participación activa y responsable de todos los actores que rodean al sistema educativo. Esto implica crear espacios de diálogo y colaboración entre los

líderes, sectores del comercio, clubes deportivos, padres de familia, para establecer proyectos y actividades de interés para que, a través de objetivos claros y estrategias efectivas, permitan mejorar la calidad de la educación en la comunidad (Hernández y Miranda, 2020).

La gestión educativa también se enfoca en identificar y atender las necesidades educativas, involucrando a la comunidad, para lo cual es fundamental realizar un diagnóstico previo que permita conocer las características, necesidades y expectativas de los estudiantes y sus familias. A partir de este diagnóstico, se pueden diseñar programas y proyectos educativos que respondan a las necesidades específicas de la comunidad.

Otro aspecto relevante de la gestión educativa con la comunidad es la promoción de la cultura de la participación y la corresponsabilidad. Esto implica fomentar la participación activa de los padres de familia y de la comunidad en la toma de decisiones y en la implementación de proyectos educativos, así como promover la corresponsabilidad en el proceso educativo, tanto en el hogar como en la escuela. Esto implica fomentar el desarrollo de habilidades deportivas, musicales, conocimiento de segunda lengua, entre otras.

En conclusión, la gestión educativa con la comunidad es un proceso complejo que requiere de la participación activa y responsable de todos los actores que forman parte de la comunidad educativa. Una buena gestión educativa de la comunidad permitirá mejorar la calidad de la educación, formando ciudadanos comprometidos y preparados para enfrentar los retos del futuro (Seclen-Luna y López, 2020).

3.5.6 Desarrollo de la personalidad del alumno

El desarrollo de la personalidad del alumno es un proceso complejo que implica la construcción de la identidad individual a lo largo de la vida. La personalidad se refiere a las características únicas que definen a una persona, incluyendo sus rasgos de personalidad, habilidades, valores,

actitudes y comportamientos. En el contexto educativo, el desarrollo de la personalidad del alumno se ve influenciado por múltiples factores, entre los que se encuentran el entorno familiar, social y educativo. El ambiente escolar, en particular, puede tener un papel clave en la formación de la personalidad del alumno (González, 2019).

Para lograr un desarrollo adecuado de la personalidad del alumno, es importante que la escuela brinde un ambiente seguro y estimulante, que fomente el desarrollo de habilidades sociales, emocionales e intelectuales. Además, es fundamental que el proceso educativo considere la individualidad y diversidad de los estudiantes, permitiéndoles explorar y desarrollar sus intereses y talentos múltiples. Un docente comprometido y capacitado puede ayudar al alumno a desarrollar habilidades sociales y emocionales, a establecer una autoimagen positiva, y a cultivar una actitud positiva hacia el aprendizaje y el crecimiento personal.

La promoción de valores y actitudes positivas como la empatía, el respeto, la responsabilidad y la tolerancia también juegan un papel importante en el desarrollo de la personalidad del alumno. Estos valores pueden ser promovidos a través de actividades educativas y proyectos comunitarios, así como mediante el ejemplo y el comportamiento del personal educativo.

En resumen, el desarrollo de la personalidad del alumno es un proceso complejo que implica múltiples factores, incluyendo el ambiente escolar, la relación entre el docente y el alumno, y la promoción de valores y actitudes positivas. Una educación que tome en cuenta la individualidad y diversidad de los estudiantes, y que fomente habilidades sociales, emocionales e intelectuales, puede ayudar a los estudiantes a desarrollar una personalidad equilibrada y positiva, lo que les permitirá enfrentar los retos de la vida con mayor éxito (Sánchez et al., 2019).

3.6 Reflexiones o conclusiones

La evaluación de calidad en el sector educativo es un proceso complejo que requiere una reflexión constante.

En primer lugar, es importante destacar la necesidad de enfocarse en las áreas de mayor atención. La mejora de la infraestructura, la formación docente y el fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y la comunidad son algunas de las áreas clave en las que se debe trabajar.

La adopción de prácticas de enseñanza innovadoras y el uso de tecnología en el aula son esenciales para garantizar que los estudiantes reciban una educación de calidad por parte de los docentes. Este favorecimiento compromete el nivel de formación del docente, la experiencia metodológica didáctica y el interés permanente por implementar una serie de estrategias que hacen posible dinamizar de forma amplia el conocimiento que se le otorga al estudiante.

Un dato crucial es la inclusión, con base en la diversidad de estudiantes que se tiene, el contexto escolar y el instrumento válido para aplicar la evaluación, ya que se deben considerar las necesidades de todos los estudiantes, incluidos aquellos con discapacidades o de grupos marginados. Destacar que una evaluación de calidad debe ser un proceso continuo y sistemático que permita una retroalimentación constante para la mejora continua en la calidad de la educación.

Teniendo en cuenta los diferentes tipos evaluación de calidad educativa, como las pruebas estandarizadas, las evaluaciones diagnósticas, las evaluaciones formativas y las evaluaciones sumativas. Es fundamental que la evaluación sea de calidad, bien diseñada y aplicada de manera rigurosa y objetiva, para garantizar la validez y la fiabilidad de los resultados obtenidos.

En conclusión, la evaluación de calidad en el sector educativo es un proceso esencial, ya que permite valorar el nivel de calidad educativa.

CAPÍTULO IV

PROCESO PARA LA INVESTIGACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA

Este proceso implicó recopilar datos, realizar análisis estadísticos, examinar y analizar las políticas educativas a nivel local, regional, nacional e internacional, al igual que consultar a los diferentes actores del sistema educativo, como docentes, estudiantes y padres de familia. Los hallazgos de la investigación proporcionan información valiosa para identificar fortalezas, áreas de mejora y tomar decisiones informadas para luego impulsar cambios positivos en la calidad educativa de las instituciones escolares.

Asimismo, fue importante destacar el proceso de investigación, debido a que se aplicó el principio de confidencialidad con los datos, garantizando la participación activa y el consentimiento informado de todos los involucrados, conservando un proceso continuo y dinámico para que no afecten los resultados; el proceso de la investigación tuvo muchos retos, los que fueron superados gracias al entusiasmo y deseo de realizar aportes sustanciales en todo lo que concierne a la calidad educativa en los distintos sistemas educativos.

4.1 Contexto

El estudio sobre la mejora de la calidad educativa se realizó en tres instituciones públicas de Bogotá: Enrique Olaya Herrera, Francisco de Paula Santander y Rafael Núñez, instituciones públicas de las localidades 18 y 4 de la zona sur de Bogotá. Para ello, fue necesario analizar conceptos y reflexiones sobre calidad educativa a nivel internacional, nacional y local, lo que permitió visualizar la manera como se viene presentando este problema.

En este sentido, se realizó un rastreo a nivel mundial, para luego enfocarse en la región de América Latina y el Caribe, y finalmente en Colombia, específicamente en Bogotá D.C., donde se ubican las instituciones escolares que se estudiarán.

Al respecto, se observa cómo los países asiáticos han logrado un gran crecimiento socio-económico y cultural en relación con los países de América Latina, enfrentando por décadas una educación deficiente con bajos niveles de calidad. Esto se debió a la marginalidad que se presenta en grupos vulnerables, como minorías raciales, lingüísticas y étnicas, así como personas con discapacidad, desplazados, habitantes de barrios marginales y personas con altos índices de pobreza.

La calidad de la educación ofrecida en estos sectores poblacionales tiene multiplicidad de fenómenos que la hacen vulnerable. Los resultados académicos están asociados con factores escolares negativos, aunque se ha observado una reacción positiva hacia la mejora de la calidad educativa a través de la evaluación. Sin embargo, es importante tener en cuenta que la evaluación es solo un punto de referencia, ya que existen otros problemas sociales, económicos, culturales y políticos que pueden afectar negativamente el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Se ha reconocido la importancia de realizar evaluaciones integrales en lugar de evaluaciones parciales para obtener una comprensión completa

de la calidad educativa y solucionar los problemas principales en la ciudad. Aunque se han implementado estrategias en algunas instituciones para mejorar la calidad educativa, factores internos y externos aún siguen afectando los procesos educativos y necesitan ser abordados mediante estrategias pedagógicas de mayor relevancia.

En el caso de la calidad a nivel local, se hace necesario explorar nuevas estrategias para las mejoras en la calidad de la educación en las instituciones públicas de Bogotá, y se sugiere promover estrategias que impacten tanto en los factores endógenos como los exógenos, incluyendo la capacitación y experiencia docente, el liderazgo directivo, los ambientes escolares, la participación de los padres, la influencia del contexto socio-cultural y los programas en cada una de las instituciones escolares.

Esta investigación tiene un enfoque mixto; es decir, involucró técnicas cualitativas y cuantitativas para determinar los hallazgos e impactos que afectan la calidad educativa dentro de los resultados encontrados.

4.2 Objetivo general

Lograr establecer estrategias pedagógicas que promuevan la mejora de la calidad educativa, con base en los resultados hallados en los factores endógenos y exógenos de las tres instituciones escolares públicas de Bogotá, D.C.: Enrique Olaya Herrera, Francisco de Paula Santander y Rafael Núñez.

4.3 Objetivos específicos

a. Identificar los factores endógenos y exógenos que inciden en la calidad educativa en las instituciones escolares.

b. Analizar el impacto de los factores exógenos y endógenos que inciden en la calidad educativa de las tres instituciones escolares de Bogotá, D. C. Enrique Olaya Herrera, Francisco de Paula Santander y Rafael Núñez.

c. Desarrollar estrategias pedagógicas que impacten a los factores identificados y analizados, para que haya una mejora en la calidad educativa en las tres instituciones escolares públicas de Bogotá, D.C.

4.4 Variables

a. Variable dependiente

Calidad de la educación

b. Variables independientes

- Factores exógenos. Se identifican tres subvariables: 1) acompañamiento de padres en tareas y trabajos a sus hijos(as); 2) influencia del contexto socio-cultural; y 3) los programas o proyectos de calidad institucionales.

- Factores endógenos: Se identifican cuatro subvariables: 1) capacitación y experiencia docente; 2) liderazgo directivo; 3) ambientes de aprendizaje; y 4) pruebas Saber.

Tabla 7

Características de las variables

Variables	Concepto
Variables independientes	
Factores exógenos	Según Moreira (2009), enfatiza que los factores exógenos son aquellos que provienen del exterior y afectan a un sistema, proceso o entidad determinada. Estos factores pueden ser de diversa índole e influir en el desarrollo y funcionamiento personal o profesional. Por lo tanto, los factores exógenos son aquellos que están fuera de nuestro control y pueden tener un impacto significativo en el entorno y en la vida diaria.

Variables	Concepto
Variables independientes	
Factores endógenos	Inicio y Capuñay (2023) señalan que los factores endógenos son aquellos que se originan desde el interior de un sistema, entidad o proceso determinado. Los factores endógenos pueden tener un impacto significativo en su desarrollo y funcionamiento, por lo que es importante gestionarlos de manera adecuada y coordinada entre todos los actores del sistema, aprovechar su potencial y minimizar sus efectos negativos.
Variables dependientes	
Calidad de la educación	Dentro de las muchas opiniones y conceptos, se destaca la de García Soto et al. (2020). Sostienen que la calidad de la educación hace referencia a la eficacia, eficiencia y relevancia, pertinencia y equidad de un proceso educativo en la formación integral de las personas. En este sentido, una educación de calidad debe proporcionar una formación sólida en valores, conocimientos y habilidades, que permitan a los estudiantes enfrentar los desafíos de su entorno y contribuir al desarrollo sostenible de la sociedad. Por consiguiente, la calidad de la educación se enfrenta con el desarrollo integral de los estudiantes, el cual debe ser una responsabilidad compartida entre el Estado, sociedad civil y comunidad educativa.

4.5 Tipo y diseño de investigación

La presente investigación fue de tipo no experimental; es decir, no se llegan a manipular de forma intencional las variables. Por consiguiente, se estudian los fenómenos sin una intervención subjetiva. Asimismo, fue una investigación de tipo transversal y de enfoque cuantitativo.

4.6 Población y muestra

El estudio se centró en la población de estudiantes de quinto, noveno y decimoprimer grado, docentes y padres de familia, así como directivos

institucionales, incluyendo al rector y el coordinador de tres instituciones públicas de Bogotá, D.C.

Los instrumentos de investigación se diseñaron con la combinación de características cuantitativas y cualitativas en un solo instrumento. Por consiguiente, como resultado, se utilizó una ilustración estadística basada en las respuestas organizadas y clasificadas de la encuesta para generar los datos cuantitativos. En cuanto a los datos cuantitativos, solo se aplicaron algunos casos únicos.

Tabla 8

Población y muestra de tres instituciones públicas de Bogotá D. C.

Instituciones	Docentes		Directivos		Estudiantes		Padres de Familia	
	P	M	P	M	P	M	P	M
Enrique Olaya Herrera	37	34	3	3	86	71	113	88
Francisco de Paula Santander	15	15	2	2	86	71	48	43
Rafael Núñez	19	19	3	3	86	71	32	30
Total	71	68	8	8	261	213	193	161

Fuente Tomado de Wilches (2019).

En tal sentido, para la investigación cuantitativa, se utilizó la fórmula propuesta por Herrera (2011) para determinar la muestra de la población en todos los casos. Esta fórmula es adecuada para hallar poblaciones finitas.

$$n = \frac{N \cdot t_{\alpha}^{2} \cdot p(1-p)}{m^{2}(N-1) + t_{\alpha}^{2} \cdot p(1-p)}$$

A continuación, se especificarán las variables descritas en la fórmula:

N = Población

n = Tamaño de la muestra

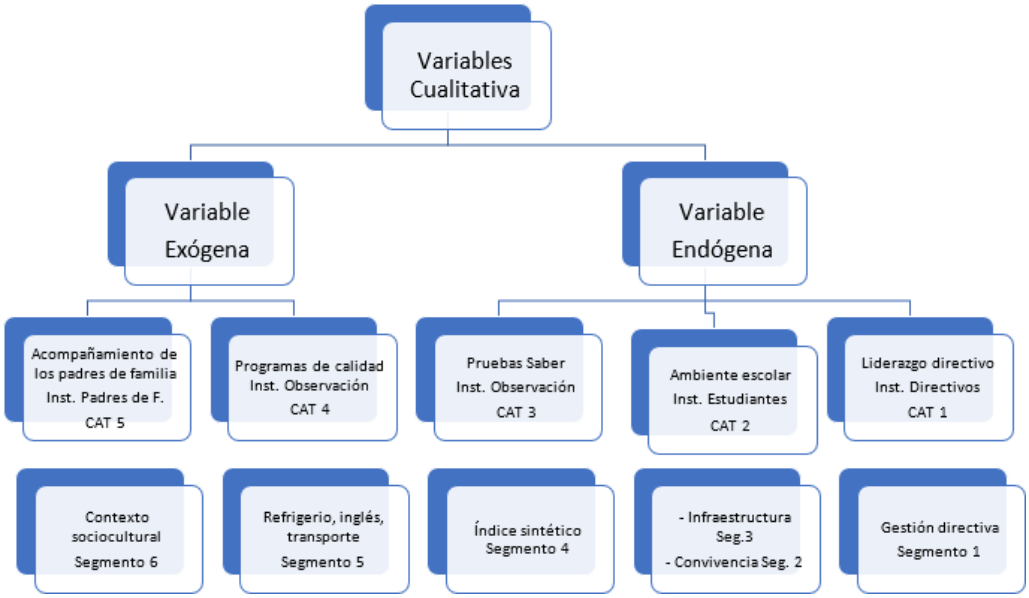
m = Margen de error de 5 % (Valor estándar 0,05)

p = Prevalencia estimada del 50 % (p = 0.05)

t = Nivel de veracidad del 95 % (Valor estándar 1,96)

Figura 11

Variables cualitativas



Fuente Tomado de Wilches (2019).

Con base en los resultados de la operación, se determinó que, en las tres instituciones públicas de Bogotá D. C., hay una población de 71 docentes y una muestra de 68. Debido a que el número de directivos es reducido, se consideró la población de 8 y una muestra de 8. Asimismo, se registró una

población de 261 estudiantes con una muestra de 213, y una población de 193 padres de familia con una muestra de 161. Para recopilar los datos cualitativos, se llevó a cabo una categorización y codificación a partir de la información obtenida con los instrumentos utilizados tanto para la variable endógena como para la exógena.

En la Figura 11 se observan las categorías para identificar de manera eficiente las subcategorías que se han generado a partir de la variable en cuestión. Para llevar a cabo este análisis, se han tomado unidades específicas llamadas segmentos. La medición se ha realizado según los distintos niveles de satisfacción, que incluyen las opciones nunca, casi nunca, algunas veces, casi siempre y siempre.

4.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

En el diseño metodológico de una investigación, es crucial considerar la recolección de datos y el tipo de instrumento utilizado para obtener cualidades, conceptos y atributos de las personas involucradas en el fenómeno que se está estudiando. La variable dependiente de la calidad educativa incluye factores endógenos y exógenos que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje en las instituciones educativas.

Para validar los objetivos y las variables, se utiliza un enfoque mixto que combina técnicas cuantitativas y cualitativas, y se asegura la validez y confiabilidad de los datos recolectados mediante la definición operacional, la muestra y los recursos disponibles. Los datos cualitativos se enfocan en obtener ideas y razonamientos en términos de investigación, mientras que los datos cuantitativos se miden y se comparan utilizando técnicas estadísticas. Es importante revisar constantemente los aspectos teóricos para seleccionar los instrumentos adecuados para la investigación.

Tabla 9

Técnicas e instrumentos

Técnica	Tipo	Instrumento
Encuestas	Estructurada	Guion o guía de entrevista
	No estructurada	Libreta de apuntes
Entrevistas	Escrita-oral	Cuestionario prueba test

Fuente Tomado de Wilches (2019).

a. Encuestas: el instrumento para la técnica de encuestas estructurada consistió en hacer un conjunto de preguntas dirigidas a cada una de las muestras representativas o población seleccionada, con el objetivo de conocer su opinión y características tanto en las variables exógenas como endógenas.

b. Cuestionario: este instrumento se hizo necesario para la recopilación de datos y para conocer la magnitud de un fenómeno, así como para relacionarlo con otros. El cuestionario tiene preguntas abiertas y cerradas. En el caso de las preguntas abiertas, no se delimitan las alternativas de respuesta y el análisis puede requerir más tiempo, mientras que, en las preguntas cerradas, las respuestas deben estar ordenadas de forma lógica y presentarse de manera uniforme en todo el cuestionario para facilitar su interpretación y análisis.

c. Entrevistas: la comunicación interpersonal entre el investigador y el sujeto de estudio busca obtener respuestas verbales a preguntas específicas sobre el problema. El investigador utiliza un conjunto de preguntas o temas a tratar para asegurarse de profundizar en cada tema, sin improvisar con las preguntas. Según la investigación, existen dos tipos de entrevistas: estructuradas, que se basan en cuestionarios con preguntas cerradas y se registran utilizando la unidad de análisis de la variable, y no estructuradas, que utilizan preguntas abiertas y se registran con una libreta de apuntes. Ambos tipos de entrevistas

permiten recopilar datos cuantitativos y cualitativos con las variables endógenas y exógenas en el estudio.

d. Cuestionario con preguntas abiertas: las preguntas abiertas son aquellas que no ofrecen opciones de respuesta definidas, permitiendo al encuestado dar una respuesta libre y sin restricciones. Estas preguntas pueden ser dicotómicas o con varias opciones, pero su análisis es más complejo y se requiere de más tiempo debido a la naturaleza abierta de las respuestas.

e. Cuestionario con preguntas cerradas: en el caso del cuestionario con preguntas cerradas, es importante que las preguntas se ordenen de forma progresiva desde las más sencillas hasta las más difíciles, y desde lo general a lo específico.

4.8 Técnicas e instrumentos de procesamiento y análisis de datos

En cuanto a los instrumentos aplicados a los docentes, se evaluaron las estrategias e innovaciones curriculares que utilizan en el aula de clase. Este instrumento se dividió en cuatro partes, cada una con un grupo de preguntas que se centraron en variables específicas como el uso de recursos tecnológicos, la evaluación de los aprendizajes, la comunicación asertiva y la modificación del método didáctico.

De 19 preguntas tipo Likert, se tienen preguntas como: ¿Aplica recursos tecnológicos durante la clase?, ¿Evalúa los aprendizajes de acuerdo con el sistema de evaluación?, ¿Aplica una interacción asertiva en la comunicación con los estudiantes?, ¿El método didáctico es modificado de acuerdo al tema? Por consiguiente, las preguntas presentan una valoración del 1 al 5, clasificada en: (1-Nunca), (2-Casi nunca), (3-Algunas veces), (4-Casi siempre) y (5-Siempre).

El segundo instrumento aplicado a los docentes estuvo enfocado en la formación y capacitación. Se utilizaron 25 preguntas para conocer si

los conocimientos adquiridos en su campo disciplinar se aplican en su práctica pedagógica, el desempeño profesional eficiente, la frecuencia con la que reciben capacitaciones y si los estímulos promueven la cualificación y profesionalización de los docentes.

Por lo tanto, de las 25 preguntas tipo Likert, se enfoca en las siguientes: ¿Los conocimientos adquiridos son empleados en las prácticas pedagógicas?; ¿Tiene un desempeño profesional eficiente?; ¿De manera frecuente recibe capacitación en su campo disciplinar?; ¿Los estímulos creados para los docentes promueven acciones de cualificación y de profesionalización en los docentes? Las preguntas presentan valoraciones de 1 a 5, clasificada de la siguiente manera: (1-Nunca), (2-Casi nunca), (3-Algunas veces), (4-Casi siempre) y (5-Siempre).

Estos instrumentos permitieron evaluar diferentes aspectos de la calidad educativa, tanto en términos cuantitativos (ocho preguntas) como cualitativos (dieciocho preguntas). Se evaluaron variables específicas como el uso de recursos tecnológicos, la evaluación de los aprendizajes, la comunicación asertiva, la formación y capacitación de los docentes y el liderazgo y la administración escolar de los directivos de la institución.

Los instrumentos que se utilizaron para valorar otros aspectos como la infraestructura física, el clima institucional, el acompañamiento de los padres, se realizaron con preguntas abiertas. La sección cuantitativa consta de doce preguntas tipo Likert, que evalúan los espacios de ambientes de aprendizaje, la infraestructura física y la convivencia escolar. Además de ello, las valoraciones tienen un puntaje del 1 al 5. Este instrumento mide variables endógenas y exógenas.

Por consiguiente, el instrumento cuantitativo se enfocó en identificar los factores que optimizan los niveles de calidad con la variable exógena, en relación con el acompañamiento de los padres de familia en el desarrollo de tareas de sus hijos. Comprende veinte preguntas tipo Likert: ¿Ayuda a sus hijos en la solución de tareas?; ¿El contexto sociocultural influencia

respecto a la educación de su hijo(a)? Se tiene la puntuación siguiente: (1-Nunca), (2-Casi nunca), (3-Algunas veces), (4-Casi siempre) y (5-Siempre).

El instrumento ficha de observación tiene como propósito verificar qué programas de calidad están llegando a las instituciones, así como analizar su impacto en la mejora de las condiciones de los estudiantes. Este instrumento posee dos preguntas abiertas y se enfoca en medir la variable exógena. Además, este instrumento se utilizó con la observación de las pruebas Saber de cada colegio, cuyo propósito fue analizar el desempeño académico de los estudiantes en los grados quinto, noveno y once en las tres instituciones diferentes. Este instrumento mide la variable endógena y consta de tres preguntas abiertas sobre los resultados obtenidos de los años 2014-2015. Se busca hacer referencia a los avances y retrocesos en cada una de las áreas evaluadas.

Tabla 10

Tipos de instrumento

Tipo de instrumento	Utilización de instrumento	Clasificar	Análisis
Instrumentos cualitativos	Instrumento directivo (mixto)	Liderazgo	Logros y metas
	Ficha de observación	Proyectos de calidad	Tecnología, transporte, Refrigeración, conectividad, articulación educación media, primera infancia, formación musical y jornada única
	Ficha de observación 2	Pruebas Saber (2014-2015)	Grado tercero, quinto, noveno y decimoprimero
	Instrumentos estudiantes (mixto)	Entorno de trabajo	Convivencia escolar e infraestructura física

Tipo de instrumento	Utilización de instrumento	Clasificar	Análisis
Instrumentos cuantitativos	Instrumento para docentes	Innovación curricular o estrategias	Aplica recursos tecnológicos en las clases
			Aplica una interacción asertiva en la comunicación con los estudiantes
			Evalúa los aprendizajes relacionados al sistema de evaluación
			El método didáctico es modificado de acuerdo al tema
	Instrumento dirigido a los directivos (mixto)	Gestión desarrollada en dicha institución	Liderazgo
	Instrumento dirigido a los estudiantes	Ambientes de aprendizaje	Acompañamiento de los padres en los procesos educativos
			Infraestructura física
			Convivencia escolar
	Instrumento para los padres de familia	Influencia Socio-Cultural	La influencia socio-cultural influye en la educación de los estudiantes (hijos)
		Acompañamiento de aprendizaje	Ayuda a su hija(o) en la realización de tareas

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Todos los datos y preguntas recopilados en estos instrumentos se han organizado bajo variables previamente definidas, que se han desarrollado en categorizaciones y unidad de análisis en la Tabla 10.

4.9 Resultados y discusión

Los resultados de este estudio se han obtenido a partir de la combinación de los métodos cuantitativos y cualitativos. De tal modo, se han utilizado diferentes instrumentos para analizar las variables endógenas: la experiencia y capacitación de los docentes, el liderazgo directivo, los ambientes escolares y las pruebas Saber; y las variables exógenas como el acompañamiento de los padres en las tareas de sus hijos, el contexto socio-cultural y los programas de calidad.

Los resultados que se obtuvieron se han apoyado tanto con los componentes teóricos seleccionados para la investigación, como los que se han indagado a través de la investigación. Estos resultados serán la base para interpretar y analizar los hallazgos.

a. Instrumento cuantitativo para docentes

Este instrumento mide la variable endógena de tipo cuantitativo, que se enfoca en la estrategia e innovación curricular. Se han definido en cuatro unidades de análisis para esta categoría: recursos tecnológicos en las clases, evaluación de los aprendizajes, comunicación asertiva con los estudiantes y método didáctico utilizado en las clases. El objetivo es identificar los factores relacionados con el desarrollo curricular que utilizan los docentes y que impactan en la calidad educativa.

Los datos sociodemográficos de los docentes encuestados presentan una diversidad en cuanto a la edad promedio (25-60 años), sin que exista una prevalencia en una edad específica. También, se destaca que la mayoría de los encuestados son mujeres con más del 80 %, 87,9 % y el 94,4 % en los colegios Enrique Olaya Herrera, Francisco de Paula Santander y Rafael Núñez respectivamente. Además, el 68,9 % de los docentes ha llevado a cabo estudios de maestría y especialización.

El instrumento aplicado a los docentes consta de dos partes. La primera se enfoca en la estrategia e innovación curricular y busca identificar aquellos factores asociados a las estrategias curriculares utilizadas por los docentes en sus clases, que faciliten los procesos de calidad en el aprendizaje de los estudiantes.

Por ello, la primera unidad de análisis se enfoca en si el docente utiliza recursos tecnológicos en las clases, y retorna los resultados mostrados en la Tabla 11 y la Figura 12.

Tabla 11

¿Aplican recursos tecnológicos?

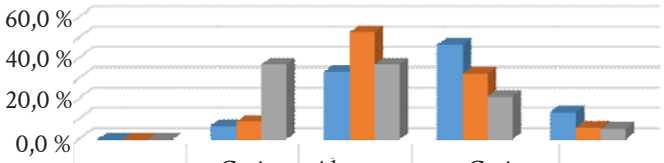
¿Utiliza recursos tecnológicos?	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	0	0
Casi nunca	7	3	1
Algunas veces	7	18	5
Casi siempre	4	11	7
Siempre	1	2	2
Muestra (Tamaño)	19	34	15

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Se han obtenido resultados sobre la utilización de recursos tecnológicos en las clases en tres colegios diferentes. El Colegio Francisco de Paula Santander utiliza recursos tecnológicos casi siempre en un 46 %, mientras que el Colegio Enrique Olaya Herrera lo hace algunas veces en un 52 %, y el Colegio Rafael Núñez lo hace algunas veces o casi nunca en un 36.8 %. Estos recursos son utilizados dentro del aula como parte del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Figura 12

¿Utiliza recursos tecnológicos en clases?



	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Colegio Francisco de Paula Santander	0,0%	6,7%	33,3%	46,7%	13,3%
Colegio Enrique Olaya Herrera	0,0%	8,8%	52,9%	32,4%	5,9%
Colegio Rafael Núñez	0,0%	36,8%	36,8%	21,1%	5,3%

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Uno de los factores que limitan la utilización de recursos tecnológicos en las instituciones escolares es la falta de acceso a los mismos, y a esto se suma un proceso curricular lento de adopción de nuevas prácticas pedagógicas basadas en la tecnología. Esto indica que las prácticas pedagógicas no se están adaptando a la misma velocidad que las tecnologías, a pesar de los cambios tecnológicos evidentes en las dinámicas socioculturales.

En relación con la segunda unidad de análisis, sobre si se evalúan los aprendizajes según el sistema de evaluación institucional, se obtuvieron los datos mostrados en la Tabla 12 y la Figura 13.

Tabla 12

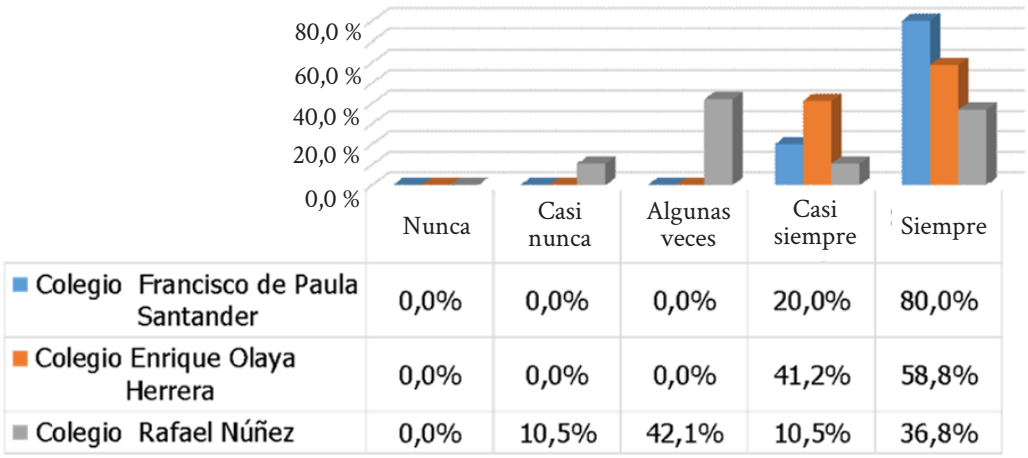
¿Evalúa el aprendizaje?

¿Evalúa el aprendizaje?	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	0	0
Casi nunca	2	0	0
Algunas veces	8	0	0
Casi siempre	2	14	3
Siempre	7	20	12
Muestra (Tamaño)	19	34	15

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Figura 13

¿Evalúa el aprendizaje?



Fuente Tomado de Wilches (2019).

Frente a esta unidad de análisis, se observa que los colegios Francisco de Paula Santander y Enrique Olaya Herrera mantiene un porcentaje del 80 % y 58 % respectivamente, de siempre evaluar aprendizajes de acuerdo con el sistema evaluativo institucional; el colegio Rafael Núñez lo hace casi siempre en un 42,1 %. Esto indica que los colegios evalúan con base en el sistema de evaluación acordado, y que no utilizan sistemas fuera de ellos.

En relación con la tercera unidad de análisis, si el docente utiliza una comunicación asertiva con los estudiantes, se obtuvo lo que muestra la Tabla 13 y la Figura 14.

Tabla 13

¿Tiene comunicación asertiva?

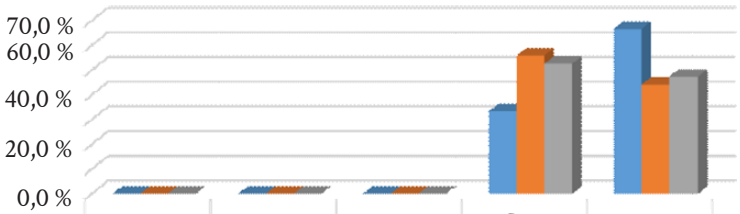
¿Evalúa el aprendizaje?	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	0
Algunas veces	0	0	0
Casi siempre	10	19	5
Siempre	9	15	10
Muestra (Tamaño)	19	34	15

Fuente Tomado de Wilches (2019).

En cuanto a la evaluación de si los docentes utilizan una comunicación asertiva con los estudiantes, se ha observado que, en el Colegio Francisco de Paula Santander, el 66.7 % de los docentes siempre la utiliza, mientras que en los colegios Enrique Olaya Herrera y Rafael Núñez, el 55.9 % y el 52.6 %, respectivamente, lo hacen casi siempre. Esto indica que los docentes establecen una buena comunicación con los estudiantes con el objetivo de fomentar la comprensión y la integración entre ambos.

Figura 14

¿Tiene comunicación asertiva?



	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Colegio Francisco de Paula Santander	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%
Colegio Enrique Olaya Herrera	0,0%	0,0%	0,0%	55,9%	44,1%
Colegio Rafael Núñez	0,0%	0,0%	0,0%	52,6%	47,4%

Fuente Tomado de Wilches (2019).

La siguiente unidad de análisis, de si se modifican los métodos utilizados en las clases de acuerdo con el tema, se tiene lo que muestra la Tabla 14 y la Figura 15.

Esta unidad de análisis se centró en la modificación del método utilizado en las clases de las instituciones educativas. Los resultados indican que las instituciones evaluadas Francisco de Paula Santander, Enrique Olaya Herrera y Rafael Núñez obtuvieron porcentajes similares de 60 %, 50 % y 63 % respectivamente en la categoría de "casi siempre". Esto significa que los docentes de estas instituciones están buscando formas alternativas de enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades y características específicas de cada tema y grupo de estudiantes. El detalle de los resultados se puede encontrar en el instrumento adjunto al estudio (Anexo 1).

Tabla 14

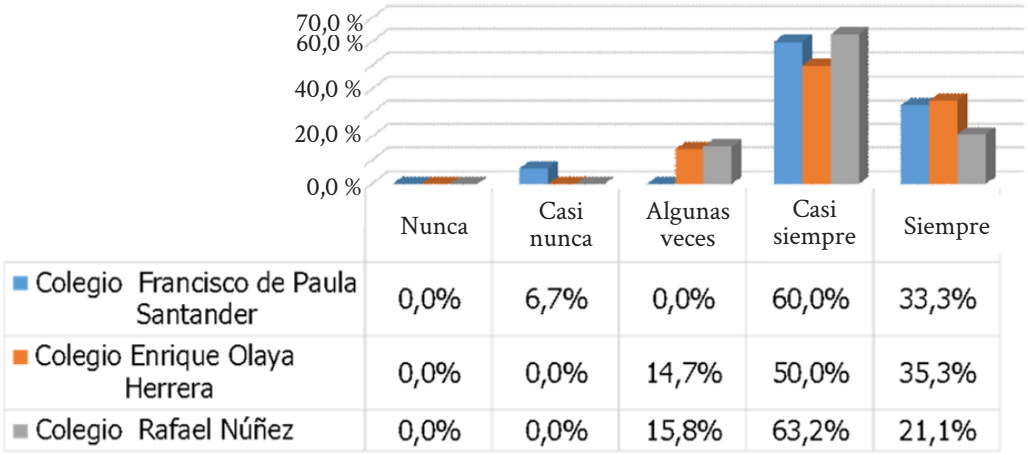
¿El método utilizado en las clases es modificado?

¿El método utilizado en las clases es modificado?	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	1
Algunas veces	3	5	0
Casi siempre	12	17	9
Siempre	4	12	5
Muestra (Tamaño)	19	34	15

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Figura 15

¿El método utilizado en las clases es modificado?



Fuente Tomado de Wilches (2019).

La segunda variable endógena aplicada a los docentes de tipo cuantitativo es la que corresponde a la formación y experiencia docente. Tiene como objetivo determinar si es un factor que incide en el aprendizaje de los estudiantes y en la calidad educativa. Las unidades de análisis son: si los conocimientos adquiridos en su campo disciplinar los aplica en su práctica pedagógica; si tiene un desempeño profesional eficiente; si recibe capacitación en su campo disciplinar; si los estímulos creados para docentes promueven acciones de cualificación.

Con relación al análisis relacionado con ¿aplica los conocimientos adquiridos en su campo disciplinar los aplica en su práctica pedagógica?, se observan los resultados en la Tabla 15 y la Figura 16.

Tabla 15

¿Aplica los conocimientos adquiridos?

¿Aplica los conocimientos adquiridos?	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	0	0
Casi nunca	2	0	0
Algunas veces	0	5	0
Casi siempre	12	7	6
Siempre	5	21	9
Muestra (Tamaño)	19	34	15

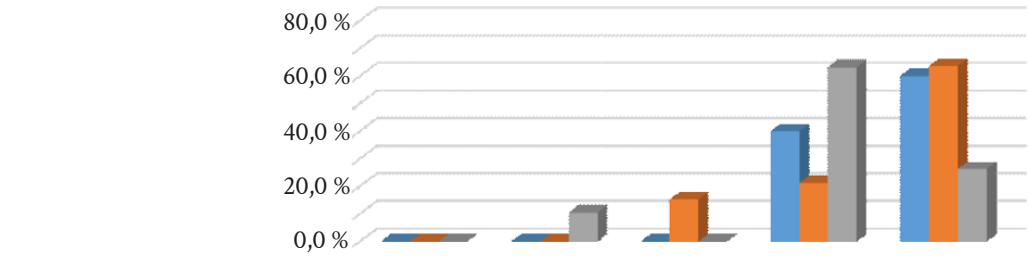
Fuente Tomado de Wilches (2019).

En los resultados sobre si los conocimientos adquiridos en su campo disciplinar le han servido para aplicarlos en su práctica pedagógica, se observa que en el colegio Francisco de Paula Santander en un 60 % siempre se aplican en sus clases; el colegio Enrique Olaya Herrera en un 63.6 %; el colegio Rafael Núñez con un 63.2 % los docentes se ubican en casi siempre

aplican los conocimientos adquiridos en las clases. Esto indica que los docentes de las dos primeras instituciones encuentran de gran relevancia los conocimientos recibidos y adquiridos en su proceso de formación docente. Con la tercera institución, el "Casi siempre", lo determina el contexto social, las directrices institucionales, quienes, además de tener en cuenta los principios formativos de la docencia, implica reconocer procesos de la cotidianidad institucional.

Figura 16

¿Aplica los conocimientos adquiridos?



	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Colegio Francisco de Paula Santander	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%
Colegio Enrique Olaya Herrera	0,0%	0,0%	15,2%	21,2%	63,6%
Colegio Rafael Núñez	0,0%	10,5%	0,0%	63,2%	26,3%

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Con relación al análisis sobre si tiene un desempeño profesional eficiente, se tienen los resultados en la Tabla 16 y la Figura 17.

Tabla 16

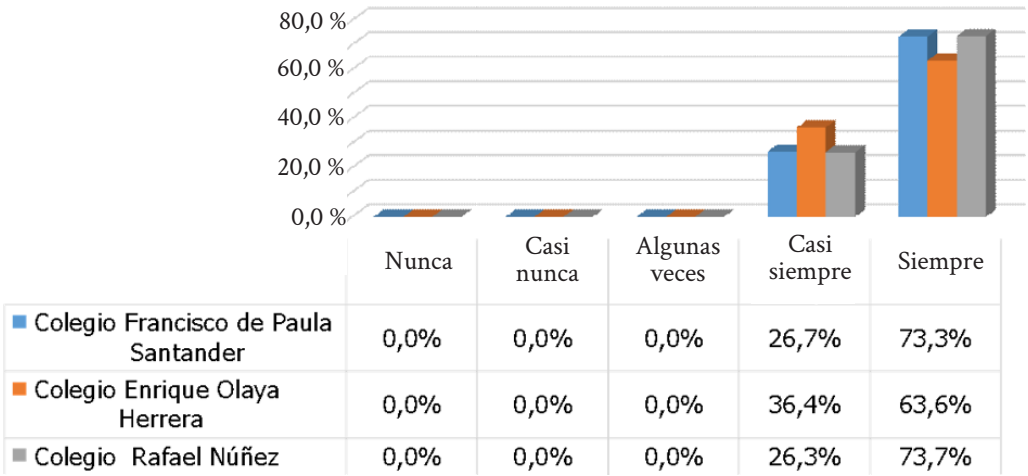
¿Tiene un desempeño profesional eficiente?

¿Tiene un desempeño profesional eficiente?	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	0	0
Casi nunca	0	0	0
Algunas veces	0	0	0
Casi siempre	5	12	4
Siempre	14	21	11
Muestra (Tamaño)	19	34	15

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Figura 17

¿Tiene un desempeño profesional eficiente?



Fuente Tomado de Wilches (2019).

Los resultados de la unidad de análisis acerca de si los docentes tienen un desempeño profesional eficiente muestran que, en las tres instituciones estudiadas, los docentes obtuvieron porcentajes de siempre tener un desempeño eficiente de 73.3 %, 63.6 % y 73.7 % respectivamente. Esto indica que los docentes combinan una variedad de factores en el ambiente de aprendizaje, dentro de las limitaciones que cada institución ofrece para llevar a cabo su práctica pedagógica no solo en el aula, sino también en todas las actividades curriculares institucionales.

Con respecto al siguiente análisis que identifica si los docentes reciben capacitación en su campo disciplinar o en otras disciplinas, se presenta la Tabla 17 y la Figura 18.

Tabla 17

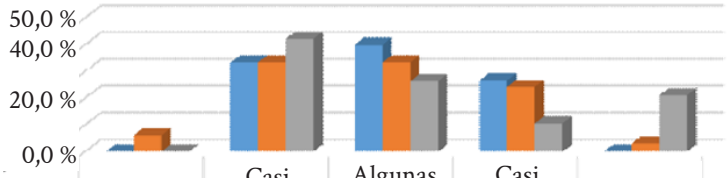
¿Recibe capacitación en su campo o en otras disciplinas?

¿Recibe capacitación en su campo o en otras disciplinas?	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	2	0
Casi nunca	8	11	5
Algunas veces	5	11	6
Casi siempre	2	8	4
Siempre	4	1	0
Muestra (Tamaño)	19	33	15

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Figura 18

¿Recibe capacitación en su campo disciplinario?



	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Colegio Francisco de Paula Santander	0,0%	33,3%	40,0%	26,7%	0,0%
Colegio Enrique Olaya Herrera	6,1%	33,3%	33,3%	24,2%	3,0%
Colegio Rafael Núñez	0,0%	42,1%	26,3%	10,5%	21,1%

Fuente Tomado de Wilches (2019).

En relación con esta unidad de análisis, se observa que el colegio Francisco de Paula Santander, con un 40 %, algunas veces recibe capacitación en su campo disciplinar, mientras que el colegio Enrique Olaya Herrera mantiene un porcentaje de 33.3 % entre casi nunca y algunas veces, y el colegio Rafael Núñez tiene un porcentaje de 42.1 % de casi nunca. Esto indica que los docentes, durante su labor, no son cualificados de manera permanente, o lo hacen esporádicamente con los recursos propios. El Estado, como política de formación docente o por las instituciones desde sus necesidades particulares pedagógicas, no tiene como prioridad la formación del docente.

Con relación al análisis sobre ¿los estímulos creados para docentes promueven acciones de cualificación? Se tienen en la Tabla 18 y la Figura 19 los resultados de las tres instituciones.

Tabla 18

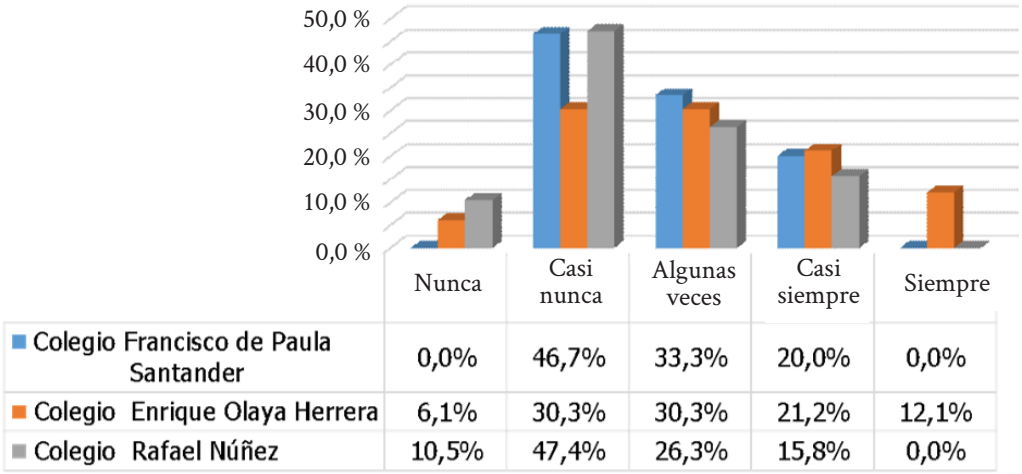
¿Los estímulos promueven la cualificación del docente?

¿Recibe capacitación en su campo o en otras disciplinas?	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	2	2	0
Casi nunca	9	10	7
Algunas veces	5	10	5
Casi siempre	3	7	3
Siempre	0	4	0
Muestra (Tamaño)	19	33	15

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Figura 19

¿Los estímulos promueven la cualificación del docente?



Fuente Tomado de Wilches (2019).

En cuanto a los incentivos recibidos por su trabajo docente, se observa que en el colegio Francisco de Paula Santander solo el 46.7 % de los docentes nunca los recibe. En el colegio Enrique Olaya Herrera, el 30.3 % de los docentes recibe incentivos algunas veces, mientras que en el colegio Rafael Núñez el 47.4 % de los docentes nunca los recibe. Esto sugiere que los docentes no reciben incentivos o los reciben muy ocasionalmente. Como resultado, no perciben que los incentivos sean útiles para mejorar su cualificación en la enseñanza.

b. Instrumento mixto para directivos

El instrumento de tipo mixto está compuesto de forma cuantitativa y cualitativa, midiendo la variable endógena. Por consiguiente, en el instrumento de la sección cualitativa, se realizó una entrevista a directivos. En la Tabla 19 se observará detalladamente las respuestas de los directivos.

Tabla 19

Entrevistas a los directivos

Preguntas	Respuestas breves de los directivos y análisis de las mismas
¿La infraestructura física de la institución favorece las condiciones de aprendizaje?	Las instalaciones en dos de ellas (Rafael Núñez y Francisco de Paula Santander) son antiguas. Se ha buscado renovar algunos espacios, pero estos procesos son lentos. En el colegio Enrique Olaya, las instalaciones son nuevas, pero se deben acomodar algunos espacios para áreas especializadas. La mayor tendencia de los directivos es que las instalaciones o infraestructura de la institución sí requieren de remodelación, de ampliación o acomodación para que favorezcan las condiciones de aprendizaje.

Preguntas	Respuestas breves de los directivos y análisis de las mismas
¿Cuáles serían los campos de mayor atención para mejorar la calidad educativa de la institución?	Se afirma que la capacitación docente es de mucha importancia. Se deben mejorar las condiciones de conectividad tecnológica, involucrar a padres de familia con la institución escolar, mejorar procesos curriculares. Las opiniones frente al mejoramiento de la calidad educativa se dividen entre la implementación de la capacitación de los docentes y el mejoramiento de las condiciones tecnológicas a nivel institucional e involucrar a los padres en los procesos de aprendizaje.
¿Cuál debería ser el desempeño del futuro directivo?	Se debe tener mucho compromiso y responsabilidad; se debe ser dinámico, autónomo, líder; se debe tener una visión de comunidad y de mundo para que se proyecte en el colegio; se debe estar basado en el trabajo en equipo. En síntesis, la mayor tendencia se orienta hacia un directivo dinámico, líder, responsable, y de mucho compromiso con la comunidad que dirige.
¿Hay diferencia entre los directivos de los dos decretos de nombramiento?	No hay diferencia, aunque hay diversas formas de administrar un colegio. La respuesta se orienta hacia las formas de gobierno de los directivos, de acuerdo con el decreto al que está inscrito; hay diversas formas de administrar.
¿Cómo observa el apoyo de los padres a sus hijos con las tareas?	Sí hay dificultades, porque los padres de familia a veces no asumen el rol de acompañamiento de tareas a sus hijos. Sí, algunas veces; sin embargo, la generalidad es hacer acompañamiento a sus hijos. La tendencia es que los directivos reconocen que los padres no asumen el rol de acompañamiento en las tareas de sus hijos. Sin embargo, lo hacen algunas veces cuando estos se lo solicitan.

Fuente Adaptado de Wilches (2019).

En los tres colegios analizados, se puede notar que la dinámica del liderazgo de los directivos es distinta. Los cambios y movimientos de los grupos de las comunidades escolares en las que se encuentran los directivos orientan la educación hacia nuevas tendencias pedagógicas y tecnológicas. Sin embargo, no se evidencia una capacitación y fortalecimiento pedagógico dirigidos a los directivos para mejorar la calidad educativa institucional (ver Anexo 2).

En la parte cuantitativa del estudio, se midió la relación entre la gestión que desarrolla el directivo en la institución escolar, y se encontró lo mostado en la Tabla 20 y la Figura 20.

Tabla 20

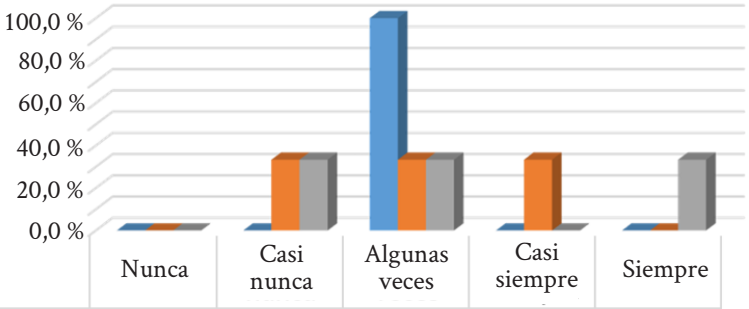
Liderazgo directivo y administrativo

Liderazgo directivo y administrativo	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	0	0
Casi nunca	1	1	0
Algunas veces	1	1	2
Casi siempre	9	1	0
Siempre	1	0	0
Muestra (Tamaño)	3	3	2

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Figura 20

¿Los estímulos promueven la cualificación del docente?



	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Colegio Francisco de Paula Santander	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%
Colegio Enrique Olaya Herrera	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	0,0%
Colegio Rafael Núñez	0,0%	33,3%	33,3%	0,0%	33,3%

Fuente Tomado de Wilches (2019).

En lo que concierne al estamento directivo, particularmente en materia de liderazgo directivo y administrativo, los directivos del colegio Francisco de Paula Santander tienen un 100 % de "algunas veces" pueden ejercer su liderazgo directivo y administrativo, debido a que hay elementos tanto internos como externos a la institución que no permiten hacer el trabajo de forma eficiente. Por su parte, el colegio Enrique Olaya Herrera maneja una dispersión de conceptos de casi nunca, algunas veces y casi siempre en un 33.3 % respectivamente, dependiendo de la situación que se esté asumiendo, ya que algunas cosas no pueden tener injerencia en otras medianamente, y otras son de autonomía directiva. Finalmente, el colegio Rafael Núñez se ubica de forma similar al anterior, haciendo diferencia en la categoría de siempre con el 33.3 %, ratificando que las categorías de casi nunca y el algunas veces se reparten el porcentaje de 33.3 % en cada uno. Las razones dispersas de este porcentaje obedecen a que el número de encuestados es mínimo, y a las diferencias de opinión frente a su trabajo como directivo institucional (ver Anexo 1).

c. Instrumento mixto para estudiantes

Es un instrumento mixto, donde la variable endógena se divide en tres partes, utiliza el enfoque cuantitativo y cualitativo. La Tabla 21 presenta los resultados cualitativos relacionados con la infraestructura física de las instituciones educativas.

A nivel de infraestructura escolar, los estudiantes, encuentran que los espacios más agradables son las aulas de clase y la sala de informática,

Tabla 21

Respuestas de los estudiantes - instrumento cualitativo

Preguntas	Respuestas de los estudiantes
¿Los espacios son adecuados, pertinentes y suficientes?	Las respuestas son: No son suficientes ni adecuados para la población escolar. Los pequeños corren por todos lados. Los espacios son inadecuados e insuficientes para la gran cantidad de estudiantes que hacen uso de estos espacios.
¿Cómo te parecen los espacios de recreación y deporte?	Las respuestas son: Son muy escasos. Bonitos pero pequeños. Muy reducidos. Son agradables. Es grande, pero sin cancha deportiva. La tendencia de los estudiantes entrevistados es que consideran los espacios de recreación y deportes insuficientes para la cantidad de estudiantes que conviven en la institución escolar.
¿Qué espacio de la institución le interesa más? ¿Por qué?	Las respuestas son: El patio de recreo. Las aulas de clase. La sala de informática. La biblioteca. La carpa. La media torta. Los estudiantes tienen mayor interés por lugares donde pueden recrearse, porque se encuentran con los amigos y pueden compartir; un segundo lugar son los salones de clase, porque allí también se divierten.

Preguntas	Respuestas de los estudiantes
¿La infraestructura física del colegio permite gozar de una sana convivencia?	Las respuestas de los estudiantes corresponden a: No se puede hacer deporte. Hacen falta zonas verdes. Sí, hay una buena convivencia. No hay un buen desplazamiento en los pasillos. Me parece bien. La mayor tendencia se ubica en que la infraestructura física del colegio no les permite hacer deporte, no tiene un buen desplazamiento, les hacen falta zonas verdes.
¿Qué espacios se necesitan para un buen ambiente de aprendizaje?	Las respuestas son: La sala de informática. Buena biblioteca. Aulas múltiples. Lugares para el desarrollo lúdico. Patio amplio. Recreos largos. Sala de videojuegos. Libros en los salones y salas especializadas. La mayor tendencia se ubicó en la sala de informática, seguida de una buena biblioteca como espacios necesarios para desarrollar un buen aprendizaje.

Fuente Tomado de Wilches (2019).

pero observan dificultades en los espacios para el deporte, los pasillos, por encontrarlos estrechos y poco cómodos. Se reconoce que algunos de estos lugares sí existen en los colegios, pero no son suficientes para la cantidad de estudiantes; que faltan proyectos ambientales y de zonas verdes en los tres colegios estudiados, para que los estudiantes tengan momentos de esparcimiento con la naturaleza.

Así se tienen cinco preguntas abiertas de tipo cualitativo, focalizadas fundamentalmente en el tema del acompañamiento de sus padres en los procesos escolares; la Tabla 22 deja ver las respuestas de los estudiantes.

Tabla 22

Respuestas de los estudiantes - acompañamiento de sus padres

Preguntas	Respuestas de los estudiantes
¿Tus padres asisten a las citaciones que hace el colegio?	Las respuestas de los estudiantes son: Sí, siempre. Cuando pueden. Sí, algunas veces. La tendencia es que los padres sí asisten a las citaciones que se hacen en el colegio.
¿Con qué frecuencia sus padres hacen acompañamiento a sus tareas y trabajos?	Las respuestas son: Algunas veces. Casi todos los días. Nunca, porque trabajan. Los estudiantes confirman que reciben acompañamiento de sus padres en el desarrollo de tareas algunas veces.
¿Cuál es la reacción de tus padres cuando no hay buenos resultados académicos?	Las respuestas son: Los regañan. Sí, me castigan. Se enojan mucho. Normal. Se ponen tristes. La tendencia es que los padres regañan a los estudiantes cuando no hay resultados académicos buenos.
¿Qué valores te han enseñado tus padres?	Las respuestas de los estudiantes son: Sobre el comportamiento. A respetar. Sí, desde pequeños. Sobre las malas amistades. Sí, algunas veces. Los estudiantes dicen que los padres le han enseñado sobre cómo comportarse, acompañado con el respeto.
¿Tus padres consideran que este colegio tiene educación de calidad?	Las respuestas son: Están muy contentos con el colegio. Es agradable. Sí. La respuesta de los estudiantes es que los padres están muy contentos, pero no hablan de si están recibiendo calidad educativa.

Fuente Tomado de Wilches (2019).

La mayor satisfacción la tienen los estudiantes del colegio Rafael Núñez, quienes manifiestan que hay buen acompañamiento de tareas y de trabajos por parte de los padres de familia; por el contrario, en los colegios Enrique Olaya Herrera y Francisco de Paula Santander existe una dispersión en las respuestas, ya que a veces no encuentran ese acompañamiento por parte de los padres. Este acompañamiento a sus hijos en el desarrollo de tareas y

de trabajos ha tenido por lo demás una de las problemáticas más sentidas, cada vez que los estudiantes reducen sus esfuerzos por llevar el ejercicio del aprendizaje y el refuerzo de conocimientos no aprendidos a casa. Este fenómeno ha venido creciendo en todos los niveles escolares, por lo que a veces los docentes han eliminado la tarea y han asumido otras opciones.

En la parte que corresponde al enfoque cuantitativo, los estudiantes responden preguntas tipo Likert soportando las respuestas de las secciones anteriores. Las preguntas se focalizan en los aspectos de espacios y ambientes de aprendizaje, la infraestructura física de la institución y la convivencia escolar. Los resultados son los que se muestran en la Tabla 23 y la Figura 21.

Tabla 23

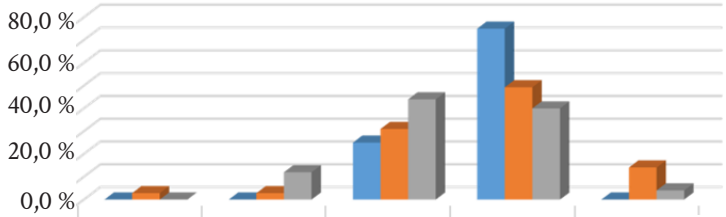
Espacios y ambientes de aprendizaje

Espacios y ambientes de aprendizaje	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	0	0
Casi nunca	3	12	0
Algunas veces	11	22	5
Casi siempre	10	35	15
Siempre	1	10	0
Muestra (Tamaño)	25	71	20

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Figura 21

Espacios de los ambientes de aprendizaje



	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Colegio Francisco de Paula Santander	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	0,0%
Colegio Enrique Olaya Herrera	2,8%	2,8%	31,0%	49,3%	14,1%
Colegio Rafael Núñez	0,0%	12,0%	44,0%	40,0%	4,0%

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Los resultados indican que, en el Colegio Francisco de Paula Santander, el ambiente de aprendizaje es bueno en un 75 % de las ocasiones, mientras que, en el Colegio Enrique Olaya Herrera, el uso de los espacios y ambientes de aprendizaje es casi siempre del 49.3 %. En el caso del Colegio Rafael Núñez, el disfrute de los espacios y ambientes de aprendizaje es solo algunas veces en un 44 %. Esto sugiere que las tres instituciones presentan dificultades en la gestión de los espacios y ambientes de aprendizaje, ya sea por trabajos en reparación de la institución, falta de espacio debido al gran número de estudiantes o la escasez de zonas verdes y áreas muy estrechas de tipo deportivo-recreativas.

En relación con pregunta vinculadas con la infraestructura física de las instituciones, se tiene la Tabla 24 y la Figura 22.

Tabla 24

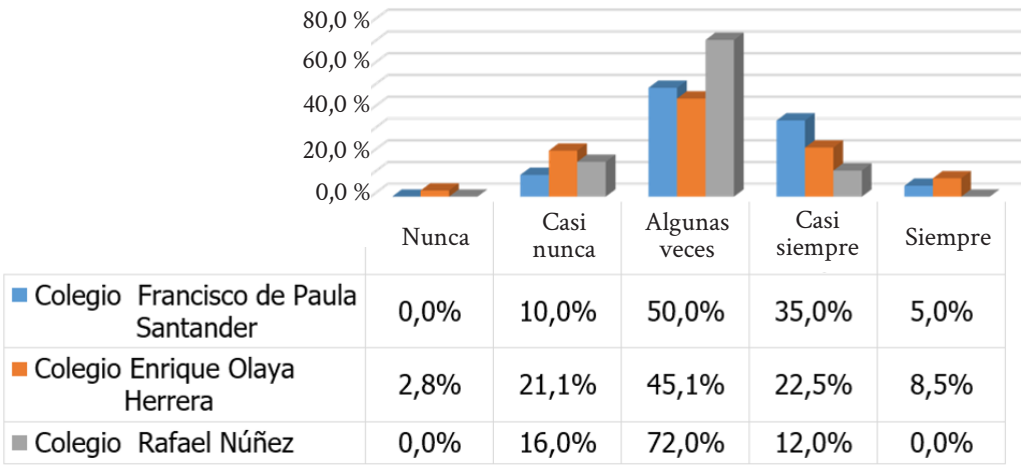
Infraestructura física de la institución

Infraestructura física de la institución	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	2	0
Casi nunca	4	15	2
Algunas veces	18	32	10
Casi siempre	3	16	7
Siempre	0	6	1
Muestra (Tamaño)	25	71	20

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Figura 22

Infraestructura física de la institución



Fuente Tomado de Wilches (2019).

Los resultados de la evaluación de la infraestructura física de las instituciones educativas Francisco de Paula Santander, Enrique Olaya Herrera y Rafael Núñez muestran que, en general, se ubican en la categoría de "algunas veces", ya que los porcentajes registrados de 50 %, 45.1 % y 72 % respectivamente indican que existen aspectos que requieren mejorar para lograr un ambiente de aprendizaje adecuado.

En cuanto a la evaluación de la convivencia escolar, los estudiantes expresan lo mostrado en la Tabla 25y la Figura 23.

Tabla 25

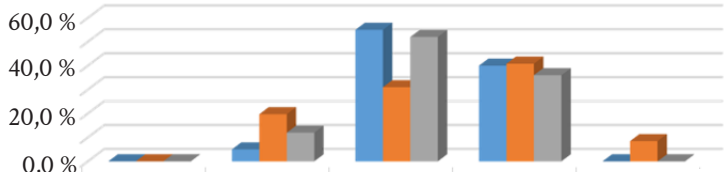
Convivencia escolar

Convivencia escolar	Colegio		
	Rafael Núñez	Enrique Olaya Herrera	Francisco de Paula Santander
Nunca	0	0	0
Casi nunca	3	14	1
Algunas veces	13	22	11
Casi siempre	9	29	8
Siempre	0	6	0
Muestra (Tamaño)	25	71	20

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Figura 23

Convivencia escolar



	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Colegio Francisco de Paula Santander	0,0%	5,0%	55,0%	40,0%	0,0%
Colegio Enrique Olaya Herrera	0,0%	19,7%	31,0%	40,8%	8,5%
Colegio Rafael Núñez	0,0%	12,0%	52,0%	36,0%	0,0%

Fuente Tomado de Wilches (2019).

Los resultados en cuanto a la convivencia escolar indican que el Colegio Francisco de Paula Santander y el Colegio Rafael Núñez se encuentran en la categoría de "algunas veces" con un porcentaje del 55 % y 52 % respectivamente, mientras que el Colegio Enrique Olaya Herrera se encuentra en la categoría de "casi siempre" con un 40.8 %. Como se mencionó en la parte cualitativa, los colegios se ubican en un rango que va desde "algunas veces" hasta "casi siempre" en cuanto a la calidad de la convivencia escolar.

Los datos obtenidos, tanto cualitativos como cuantitativos, con cada una de las variables endógena y exógena en las instituciones escolares estudiadas admiten algunas consideraciones o reflexiones frente a los resultados sobre los factores que afectan o que promueven elementos de calidad al interior de ellas. De tal modo, los resultados obtenidos acerca de los factores que influyen, respecto a la calidad educativa de las instituciones, no se abordan desde una única perspectiva en el estudio. En cambio, se identifican varios elementos que se entrelazan en los procesos de aprendizaje y en el funcionamiento de la institución escolar, lo que

no permite una visualización explícita de los factores que impactan en la calidad educativa.

Por consiguiente, en cuanto a la calidad educativa, se puede decir que conlleva a relacionar las instituciones descritas en el estudio, como aquellas que buscan alcanzar fines específicos en la educación contemplados en el marco legal. Esto deja ver que las acciones para este objetivo, desde las políticas educativas, están en proceso de cambio y transformación, reconociendo que dichas acciones no dependen de un factor específico, sino que convergen múltiples elementos que son las que determinan los niveles de calidad.

No obstante, con relación a los docentes, en el estudio se puede percibir que gran parte de los resultados se direccionan de manera directa hacía el docente; de tal modo que se produce una interrelación entre el estudiante, la didáctica y el conocimiento. Sin el correspondiente equilibrio entre estos, la calidad educativa comienza a afectarse como en el caso de los resultados en la capacitación o cualificación del docente; recibir poco o nada de estímulos, hacer poco o nada en cuanto al uso de herramientas tecnológicas, lo mismo que el mejoramiento de algunos espacios o ambientes que promuevan los aprendizajes de los estudiantes.

Sin embargo, en los últimos años se han venido implementado estrategias para que los docentes continúen realizando estudios de pregrado y de posgrado con ayudas económicas sobre el costo de la carrera, tal como queda evidenciado en el Programa de Formación Docente impulsado por la Secretaría de Educación de Bogotá D. C. en 2015, ello en el marco del Plan de Desarrollo “Bogotá Humana”.

De igual importancia, en cuanto a la relación de los estudiantes, el estudio demostró que la infraestructura física de las instituciones escolares no permite un óptimo desarrollo académico y una buena relación de tolerancia y de convivencia entre los estudiantes. De tal forma, el clima institucional se plantea en términos de moderado en relación al liderazgo y participación

activa de los estudiantes en la solución de los conflictos. Esto se puede observar en las diferentes formas en que los estudiantes interactúan, ya que algunos de estos comportamientos muestran tendencias violentas y una falta de tolerancia evidente.

Asimismo, los estudiantes son los actores y sujetos activos del proceso educativo; por lo tanto, el aprendizaje relevante se traduce en un conjunto de acciones que finalmente son demostrados en los resultados. Si al aprendizaje no se le rodea de elementos y de acciones que favorezcan el interés del estudiante frente al conocimiento, se continuará obteniendo bajos resultados y, por ende, pésimos niveles en la calidad educativa.

Por consiguiente, se puede notar que las instituciones educativas enfrentan dificultades no solo en términos de su infraestructura física, sino también en el ámbito de la convivencia. En lugar de desarrollar proyectos de vida que ayuden a los estudiantes a resolver sus diferencias, se observan manifestaciones de violencia como agresión, maltrato e intolerancia en diferentes momentos de la vida escolar. En tal sentido, se identifica la necesidad de construir y mejorar las instalaciones escolares.

De las tres instituciones, solo una ha sido intervenida y adaptada a las nuevas necesidades educativas, mientras que las otras dos presentan modificaciones y condiciones irregulares que no permiten el desarrollo de programas curriculares adicionales. En particular, el colegio Francisco de Paula Santander muestra el menor impacto en los programas de calidad.

En cuanto al apoyo de los padres de familia respecto al proceso escolar de sus hijos, es otro elemento que no arrojó buenos resultados, debido a que la perspectiva de directivos, estudiantes y docentes permite plantear que los padres de familia dejan en manos de la escuela la responsabilidad de la formación de sus hijos(as). Esto incluye la construcción permanente de hábitos básicos de higiene, valores morales y espirituales y, por supuesto, el aprendizaje de las diferentes áreas del conocimiento.

Esto señala que el papel de los padres de familia es complejo, especialmente cuando no se asume con responsabilidad. En este sentido, la participación educativa de la familia, aunque sea reconocida, se ve limitada por el entorno y las condiciones socioeconómicas, lo que dificulta brindar un acompañamiento real y oportuno a los hijos en sus procesos de aprendizaje, teniendo en cuenta sus dificultades e intereses.

No obstante, los padres de familia ejercen una influencia directa en el desarrollo físico, social, intelectual y moral de sus hijos, como se evidenció en el estudio. Cabe señalar que esto varía dependiendo de los contextos familiares en los que se encuentren los niños y jóvenes. Se pueden observar logros cuando hay un apoyo constante por parte de los padres, pero en otros casos, los objetivos son más difíciles de alcanzar.

A partir de esto, se deduce la importancia de comprender y explicar la convivencia de los niños y jóvenes en el entorno escolar. Sin un acompañamiento en las actividades académicas y en la formación de valores, la convivencia de los jóvenes se vuelve más compleja. La escuela ha tenido que abordar de manera integral esta nueva perspectiva educativa.

Es importante destacar que este estudio no pudo determinar con claridad el nivel de cuidado y atención que los padres brindan a sus hijos en cuanto a su capacidad de ser modelos influyentes en su desarrollo cognitivo. Por el contrario, se observó más bien una cierta distancia de los padres hacia su papel formativo con los niños y jóvenes.

Por otro lado, en relación con los programas implementados para mejorar la calidad educativa en las instituciones de Bogotá D.C., se ha observado un impacto positivo en las comunidades educativas en los últimos años. Cada uno de los logros alcanzados se refleja, de alguna manera, en las instituciones investigadas, aunque algunos presentan inconsistencias o problemas. Un ejemplo de ello es el programa de mejora en la conectividad y acceso a nuevas tecnologías, el cual enfrenta dificultades debido a una cobertura limitada, problemas de calidad en las redes wifi y la falta de

disponibilidad de equipos para todos los estudiantes. Además, la difusión de este recurso en las aulas de clase se limita actualmente a los grados de educación media en los colegios analizados.

De igual forma, los resultados de las pruebas Saber 11 (2014-2015) arrojados en las tres instituciones, mostró un nivel satisfactorio en el colegio Rafael Núñez. El colegio Enrique Olaya Herrera, a pesar de gozar de más programas de calidad, se encuentra en el nivel intermedio de los tres y arroja un promedio mínimo en la escala de valoración. Por último, el Colegio Francisco de Paula Santander, es el que recibe menos programas de calidad y obtuvo un puntaje bajo.

No obstante, al examinar los resultados de las pruebas Saber 11 en educación media, se evidencia que los tres colegios obtuvieron un promedio significativo. Esto resalta la influencia positiva de programas de calidad, como la articulación con la educación superior, la conectividad tecnológica y la formación en un segundo idioma.

Otros programas también están fortaleciendo los grados iniciales, lo que a largo plazo permitirá construir aprendizajes de calidad. A nivel nacional, se han implementado programas de bilingüismo con el objetivo de mejorar las habilidades de comunicación, tanto para acceder a la educación superior como para el ámbito laboral.

El análisis realizado sobre los directivos de las instituciones educativas revela que la mayoría de las decisiones relacionadas con la gestión educativa recaen en su responsabilidad. Sin embargo, se observa que el nivel de liderazgo se encuentra en un punto intermedio e incluso se identificaron evaluaciones con niveles más bajos. Esto se debe a que, aunque los directivos lideran de manera activa los procesos académicos, de convivencia y administrativos, muchas de las dinámicas que afectan la calidad educativa están determinadas por criterios y políticas impuestas por superiores que exigen resultados rápidos.

Además, los recursos asignados para el funcionamiento de las instituciones son limitados y no cubren todas las necesidades de las escuelas, lo que genera dificultades en los entornos educativos, especialmente en lo relacionado con el proceso de aprendizaje.

4.10 Conclusiones y recomendaciones

4.10.1 Conclusiones

- Conclusión 1: existen factores endógenos y exógenos que afectan la calidad de la educación en las instituciones públicas de Bogotá D. C.

- Conclusión 2: dentro de los factores endógenos, se encuentran los directivos institucionales, como los mayores gestores administrativos para implementar estrategias que contribuyan con la calidad educativa de sus instituciones.

- Conclusión 3: el papel protagónico de los docentes en los procesos pedagógicos debe ser reconocido por la comunidad educativa, e implementar materiales y recursos, incluidos los tecnológicos, para lograr mejores resultados académicos.

- Conclusión 4: los ambientes escolares son de gran importancia para que los estudiantes gocen de bienestar y de sana convivencia, por lo que se deben promover acciones de mejora de los mismos en el aprendizaje y la convivencia escolar.

- Conclusión 5: dentro de los factores exógenos, se destaca el papel de los padres de familia, ya que contribuyen en gran medida en el rendimiento académico de sus hijos(as), por lo que se debe acercar y buscar su apoyo.

- Conclusión 6: los programas de apoyo de calidad son de gran ayuda para propender aspectos de equidad e igualdad para todos, por lo que es importante hacer que todas las instituciones los tengan, se valide su

efectividad y su impacto, ya que es un aspecto de gran relevancia para la calidad educativa.

- Conclusión 7: las estrategias pedagógicas para incidir sobre los factores exógenos y endógenos son propios de cada institución escolar.

4.10.2 Recomendaciones

Las instituciones escolares públicas no pueden seguir siendo invisibles ante la multiplicidad de fenómenos que afectan la calidad educativa, como se observó a lo largo de esta investigación. Por ello, es importante continuar profundizando sobre este aspecto, pero sobre todo buscando nuevas alternativas de solución.

Algunas líneas de investigación a partir de este estudio pueden llevar a que esta propuesta se continúe y deje otros elementos de discusión como:

- ¿Cuál es el impacto de las estrategias o proyectos para mejorar la calidad educativa en cada una de las instituciones escolares?
- ¿Cuál es el impacto en la calidad educativa de la capacitación de los docentes a partir de las reformas en Colombia y en las regiones de América Latina y el caribe?
- ¿Cómo influyen los ambientes escolares en el aprendizaje de los estudiantes?
- ¿Qué estrategias institucionales se trabajan para el mejoramiento de los resultados de las pruebas externas a nivel institucional?
- ¿Qué programas de calidad son muy eficaces en las instituciones escolares para el mejoramiento de la calidad de forma sostenible y permanente?
- ¿Qué estrategias pedagógicas escolares que vincule a los padres de familia son de gran efectividad en las actividades escolares?

- ¿Qué factores exógenos inciden en la calidad de la educación del presente siglo?

Recomendar y sugerir a los directivos del programa del doctorado seguir con trabajos de la misma línea de investigación, para que el banco de conocimientos no sea archivado, sino que sea la base para reorientar la profundización a muchos de ellos y convertirlos en proyectos de estudio que permita resolver nuevos paradigmas en el campo educativo.

CAPÍTULO V

REFLEXIONES FINALES

La calidad educativa se refiere a la medida en que los sistemas educativos logran cumplir con sus objetivos de educar personas capaces de enfrentar los desafíos y retos que se atraviesan en el mundo actual. No solo se mide por los resultados académicos, sino también por el desarrollo de habilidades que resuelven situaciones desde el ámbito emocional, social y cognitivo, según sea el contexto social en el que se encuentren los estudiantes.

La presente investigación sobre "estrategias para promover la calidad de la educación en tres instituciones públicas de Bogotá D. C.", tiene como base los hallazgos encontrados sobre los factores endógenos y exógenos desde el enfoque metodológico cualitativo y cuantitativo.

En primer lugar, se reconoce la existencia de factores endógenos y exógenos en las instituciones escolares que modifican e impactan negativamente en los procesos de aprendizaje de los estudiantes, teniendo como consecuencia el bajo rendimiento escolar y los resultados con indicadores pobres en las pruebas Saber. Esto significa que existen varios elementos que amenazan

la calidad educativa en las instituciones escolares públicas de Bogotá D. C. Por ello, se hace necesario identificar e implementar estrategias eficaces de mejora para elevar los niveles de calidad educativa escolar.

Dentro de los factores endógenos de las instituciones educativas, se integra un escenario de gran importancia para el acto educativo, reconocido por todos como lo ambientes escolares y que hacen de los aprendizajes un mayor estímulo de creatividad, de crecimiento personal afectivo, de conocimiento y de intercambio de saberes. Por ello, es necesario establecer una armonía entre los espacios físicos institucionales y la convivencia entre los miembros de la comunidad escolar. Los aprendizajes resultan poco interesantes, no surge la calidez que se necesita para emprender la construcción de sueños y de saberes en las instituciones escolares.

Otro de los factores endógenos que resulta ser de mucha importancia para el mejoramiento de la calidad educativa es el fenómeno de la conectividad tecnológica en las instituciones escolares. Este se convierte en la raíz de los problemas para ponerse a tono con la universalidad, modernidad y transformación digital de las instituciones escolares; porque desde allí no solo se resuelve la implementación de estrategias para desarrollo del conocimiento y las habilidades en las diferentes áreas del currículo, sino que el docente resuelve el problema de capacitarse de manera autónoma y de acuerdo con sus necesidades, con sus prácticas pedagógicas en el aula de clase.

Los resultados frente a las pruebas Saber de cada una de las instituciones escolares son el reflejo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, por lo que se debe profundizar en la apropiación de tecnologías avanzadas en el desarrollo de clases, de promover los aprendizajes relevantes, que desarrolle prácticas y habilidades para la selección de respuestas, la lectura rápida, la elaboración de operaciones mentales y, en general, pueda acceda al permanente adiestramiento a través de pruebas virtuales.

En relación con los factores exógenos, se requiere que no se desconozca su influencia en los contextos escolares, ya que hoy se constituyen en un complemento para educar con sentido social. Por ello, los padres de familia deben convertirse en tutores o colaboradores más eficaces en el acompañamiento de tareas de sus hijos(as); es necesario reducir las brechas, ya que en la medida que el estudiante avanza académicamente, crecen las necesidades e intereses, y se requiere de la intervención del adulto a su cargo. La estrategia de llevar a los padres al colegio, una vez por semestre, permite intercambiar opiniones y fortalecer aspectos entre padre, hijo y docente, sobre las distintas formas de aprender, de conocer y de convivir.

Una institución escolar pública de calidad debe incursionar en los avances y los cambios globalizantes del mundo de la tecnología, la apropiación de saberes y de competencias que la sociedad de hoy requiere. Solo así podrá transformarse e incursionar hacia el camino del desarrollo socioeconómico que tiene los países desarrollados. Es necesario que surja una nueva escuela que dé sentido y significado a los conocimientos, al desarrollo de la ciencia y la investigación.

En los sectores de contextos populares o marginados, se hace más complejo el avance y el progreso, pero es quizá donde más se requiere de la presencia institucional para el seguimiento y el apoyo de la niñez. Es por esto que la educación de calidad requiere de la contribución de todos los sectores que tiene injerencia directa e indirecta en los procesos educativos de las instituciones escolares. Queda claro que el acceso a una educación de calidad es fundamental para el desarrollo de la sociedad, y esto es especialmente importante en las instituciones públicas, que atienden a una gran cantidad de estudiantes provenientes de diferentes contextos socioeconómicos y culturales.

Para promoverla, es necesario abordar una serie de factores como el acceso a recursos tecnológicos, la profesionalización, capacitación de los docentes, la planificación curricular, la evaluación y seguimiento del desempeño estudiantil, el mejoramiento estructural de las instituciones

educativas y la participación de la comunidad educativa en la toma de decisiones. El papel del docente, la colaboración y participación de los padres de familia y de la comunidad son fundamentales en la promoción de la calidad de la educación.

La comunidad educativa se convierte en un eje para transformar a las nuevas generaciones de acuerdo con los cambios que la sociedad va experimentando; proporcionando apoyo y recursos para el mejoramiento continuo de la calidad educativa. Por ello, es necesario un esfuerzo conjunto de todos los actores involucrados en la educación, en especial a los responsables de la gestión educativa, para asegurar que los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad y puedan desarrollar todo su potencial para el beneficio de sociedades más desarrolladas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Álvarez-Andrade, G. (2020). Evaluación del desempeño docente en instituciones educativas públicas. *Eduser*,7(1), 32-40. https://doi.org/10.18050/eduser.v7i1.2423

Álvaro de la Cruz, F. (2020). La gestión escolar y la calidad educativa en las instituciones educativas de nivel básico. *Ciencia y Educación*, 1(1), 44-55. https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0101202004

Asanza, N. (2020). La comunicación asertiva y su incidencia en la gestión educativa. *Ciencia y Educación*, 1(3), 20-31. https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0103202015

Blanco, R., Astorga, A., Guadalupe, C., Hevia, R., Nieto, M., Robalino, M. y Rojas, A. (2007). *Educación de calidad para todos: Un asunto de derechos humanos.* UNESCO - EPT/PRELAC. https://dds.cepal.org/redesoc/publicacion?id=664

Brunner, J., Labraña, J., Ganga, F. y Rodríguez-Ponce, E. (2020). Gobernanza de la educación superior: el papel de las ideas en las políticas. *Revista Iberoamericana de Educación*, 83(1), 211-238. https://doi.org/10.35362/rie8313866

Calvo, G. (2020). *Políticas del sector docente en los sistemas educativos de Amárica Latina. Estado del arte de investigación a la política.* UNESCO-IIPE. https://hdl.handle.net/20.500.12365/17603

Campillo-Alhama, C. (2013). Evaluación de competencias y objetivos formativos en la transición de la Estrategia Publicitaria y Relacional al Espacio Europeo Educación Superior. *Historia y Comunicación Social*,18, 133-146. http://hdl.handle.net/10045/35583

Campos, B. (2020). La familia como agente interactivo en los procesos educativos. Factor de inclusión y calidad escolar(es) I. *Revista de Educación Inclusiva*, 13(2). https://revistaeducacioninclusiva.es/index.php/REI/article/view/589/592

Cano. E. (1998). *Evaluación de la calidad educativa.* Editorial La muralla.

Carriazo, C., Pérez, M. y Gaviria, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-95. https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048

Casassus, J., Arancibia, V. y Froemel, J. E. (1996). Laboratorio latinoamericano de evaluación de calidad de la educación. *Revista iberoamericana de educación*, 10, 231-261. https://www.researchgate.net/profile/Enrique-Froemel/publication/347471623_Laboratorio_Latinoamericano_de_Evaluacion_de_Calidad_de_la_Educacion/links/60d9e8a5299bf1ea9ec7c592/Laboratorio-Latinoamericano-de-Evaluacion-de-Calidad-de-la-Educacion.pdf

Cepal y Unesco. (1992). *Educación y conocimiento: eje de la transformación productiva con equidad.* ONU. https://repositorio.cepal.org/handle/11362/2130

Cerda, G., Cerda-Oñate, K.., Salazar, O. y Riffo, B. (2022). Comprensión lectora, estilos atribucionales, estrategias cognitivas y de autorregulación e inteligencia lógica: Predictores del rendimiento académico general y en lenguaje de estudiantes de establecimientos educativos de alta vulnerabilidad social. *Onomázein*, 45, 31–57. https://doi.org/10.7764/onomazein.45.01

Chaparro, T. S. (2016). La Asociación Europea para el Aseguramiento de la Calidad en la Enseñanza Superior. Misión, relevancia y principales líneas de acción. *Revista de educación y derecho*, (13), 8-15. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5429061

De la Vega, L. (2020). Docencia en aulas multigrado: claves para la calidad educativa y el desarrollo profesional docente. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 14(2), 153-175. https://dx.doi.org/10.4067/s0718-73782020000200153

De las Peñas, J., Arenas, A., Cabello, M., Cidad, E., Cobo, J., Polo, M., García, L., García Delgado, J., García del Valle, J., Garreta, N., González, C., González, R., Muñoz, E., Pérez, R., Rúa, E., Sebastián, M. y Fernández, J. y Zamorano (1998). *Propuesta de adaptación de la Norma UNE-EN-ISO 9004-2 a los Servicios Educativos y de Formación.* Asociación Española para la Calidad. https://www.google.com.pe/books/edition/Propuesta_para_la_adaptaci%C3 %B3n_de_la_norm/LhJgAAAACAAJ?hl=es&kptab=overview

Delgado-Galindo, P., Rodríguez-Santero, J., y Torres-Gordillo, J. (2021). Mejora de las prácticas orientadoras desde la revisión sistemática de estudios sobre eficacia escolar. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 32(3), 93–111. https://doi.org/10.5944/reop.vol.32.num.3.2021.32557

Domingo, Á. (2019). La profesión docente desde una mirada sistemática. *RPP*, (28). https://doi.org/10.21555/rpp.v0i28.1618

Escobar, S., y Pezo, H. (2019). Más allá del concepto: experiencias y reflexiones en torno a la participación juvenil estudiantil. *Ultima década*, 27(52), 65-79. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362019000200065

Espinoza, M. A. (2019). Factores exógenos: Incidencia en el rendimiento académico. *Revista Scientific*, 4 38–53. https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2019.4.E.2.38-53

Ferreiro, V., Brito, J., y Garambullo, A. (2020). Modelo de gestión de calidad como estrategia de planeación en procesos de acreditaciones internacionales. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(20). https://doi.org/10.23913/ride.v10i20.606

García, G., García, R., y Lozano, A. (2020). Calidad en la educación superior en línea: un análisis teórico. *Revista Educación*, 44(2), 441-456. https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.39714

García, A. (2019). El financiamiento de la educación superior en América Latina: tendencias e instrumentos de financiamiento. *Propuesta educativa*, (52), 111-126. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1995-77852019000200010&lng=es&tlng=es.

García, M. V. (1999). El modelo de calidad total para las instituciones educativas. *Acción pedagógica*, 8(2), 66-76. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2973326

García-Viniegras, C. (2010). El bienestar psicológico: Dimensión subjetiva de la calidad de vida. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 8(2). https://revistas.unam.mx/index.php/repi/article/view/19260

Glasserman, L., Torres, C. y Nava, S. (2019). Innovación educativa en estudios sobre gestión educativa: una revisión sistemática de literatura. En M. Ramírez y J. Valenzuela (Eds.), *Innovación educativa: tendencias globales de investigación e implicaciones prácticas* (pp. 215-229). Octaedro. http://repositorio.grial.eu/handle/grial/1821

González, D., Soler, R., y Navarro, N. (2021). La filosofía de calidad y sus términos controversiales. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(5), 445-455. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000500445&lng=es&tlng=es.

González, J., Cayuela, D., y López, C. (2019). Prosocialidad, educación física e inteligencia emocional en la escuela. *Journal of Sport & Health Research*, 11(1).

Hernández, A. y Miranda, D. (2020). Gestión educativa estratégica como eje para la transformación de comunidades de aprendizaje. *Revista Espacios*, 41(44), 1-14. https://pdfs.semanticscholar.org/1104/9a11c99a3125d4d584a678a402df223db19c.pdf

Hernández, D. (2022). La calidad educativa y la gestión escolar. *Ciencia Latina. Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 9794-9815. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4102

Herrera, J. (2020). Evaluación de la calidad en la educación básica y media en Colombia. *Cultura Educación y Sociedad*, 11(2), 125–144. https://doi.org/10.17981/culteduso c.11.2.2020.08

Ibaceta, C. y Villanueva, C. (2021). Entornos virtuales de aprendizaje: variables que inciden en las prácticas pedagógicas de docentes de enseñanza básica en el contexto chileno. *Perspectiva Educacional*, 60(3), 132-158. https://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.60-iss.3-art.1235

Incio, F. y Capuñay, D. (2023). Factores endógenos y exógenos para el modelado y predicción del rendimiento académico de estudiantes universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 26(2), 233–247. https://doi.org/10.6018/reifop.557911

Ishikawa, K. (2003). *¿Qué es el control total de calidad?* Norma. https://www.google.com.pe/books/edition/Que_Es_El_Control_Total_de_Calidad/MWGOXKteTQwC?hl=es&gbpv=0&kptab=overview

López, J. (2019). Competitividad y excelencia empresarial. *Exégesis*, 10(1), 41-47. http://revistas.uigv.edu.pe/index.php/exegesis/article/view/627

Marchesi, Á. y Hernández, L. (2019). Cinco dimensiones claves para avanzar en la inclusión educativa en Latinoamérica. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*, 13(2), 45-56. https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782019000200045

Misad, K., Misad, R. y Dávila, O. (2022). El clima escolar desde la gestión directiva en Latinoamérica: una revisión de la producción académica. *Gestionar: Revista de Empresa y Gobierno*, 2(2), 7–24. https://doi.org/10.35622/j.rg.2022.02.001

Molina, C. y López, F. (2019). Trabajo colaborativo docente: nuevas perspectivas para el desarrollo docente. *Psicología escolar y educacional*, 23. https://doi.org/10.1590/2175-35392019017926

Moreira, T. (2009). Factores endógenos y exógenos asociados al rendimiento en Matemática: un análisis multinivel. *Revista Educación*, 33(2), 61-80. https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058005

Moschetti, M., Fontdevila, C. y Verger, A. (2019). Políticas, procesos y trayectorias de privatización educativa en Latinoamérica. *Educação e pesquisa*, 45. https://www.scielo.br/j/ep/a/cjPGH99Svw8Sy4TT84Cvnmq/?format=html&lang=es

Nicoletti, J. (2012). Apuntes para una formación docente de calidad. *Gestión Universitaria* 5(1). http://www.gestuniv.com.ar/gu_13/v5n1a1.htm

Palacios, N. (2018). El currículo de ciencias sociales y las pruebas Saber 11 en Colombia: consonancias y disonancias. *Voces y Silencios. Revista Latinoamericana de Educación*, 9(2), 80–106. https://doi.org/10.18175/vys9.2.2018.06

Palacios, S. (1996). *Instituciones educativas para la calidad total:(configuración de un modelo organizativo)*. Editorial La Muralla. https://books.google.es/books?id =d4A2AhYOkFYC& lpg= PA3&ots= Qm1Kwfe35M&dq= modelos %20europeos %20de %20estimacion %20de %20la %20calidad %20estrategica&lr&hl=es&pg=PA3#v=onepage&q&f=false

Ramírez-González, M. y Quesada-Lacayo, J. (2019). Repensando los indicadores educativos: la gestión educativa, curricular y de vinculación con la comunidad. *Innovaciones Educativas*, 21(30), 37–47. https://doi.org/10.22458/ie.v21i30.2483

Ramos, G., González, A., Hernández, A., Prado, G., Garay, M. y Scull, M. (2020). La auditoría académica como herramienta para evaluar la calidad y apoyar la acreditación institucional. *Educación Médica Superior*, 34(2), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412020000200018&lng=es&tlng=es.

Ríos-Cabrera, P. y Ruiz-Bolívar, C. (2020). La innovación educativa en América Latina: lineamientos para la formulación de políticas públicas. *Revista Innovaciones Educativas*, 22(32), 199-212. https://dx.doi.org/10.22458/ie.v22i32.2828

Rodelo, M., Montero, C., Jay-Vanegas, W. y Martelo, R. (2021). Metodología de investigación acción participativa: Una estrategia para el fortalecimiento de la calidad educativa. *Revista de Ciencias Sociales*, 27(3), 287-298. https://doi.org/10.31876/rcs.v27i3.36770

Romero, E. y Hernández, M. (2019). Análisis de las causas endógenas y exógenas del abandono escolar temprano: una investigación cualitativa. *Educación XXI*, 22(1), 263-293. DOI: https://doi.org/10.5944/educxx1.21351

Rosales-Yepes, A., Montes-Miranda, A. y Figueroa-Gutiérrez, V. (2020). El liderazgo escolar en las políticas educativas latinoamericanas. *Revista Espacios*, 41(33) 105-118. https://www.revistaespacios.com/a20v41n33/20413309.html

Sánchez, G., Montero, P. y Fuentes, S. (2019). La educación emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje de la educación superior. *Revista Cubana de Medicina Militar*, 48(2). https://www.medigraphic.com/cgibin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=97387

Sánchez-González, K., Montero-Padrón, B. y Fuentes-Suárez, I. (2005). *Calidad total: modelo EFQM de excelencia.* FC Editorial. https://books.google.es/books?id=ZxYPb_6NcXsC&lpg=PA9&ots=qUFLGlMM6_&dq=EFQM%3A&lr&hl=es&pg=PA11#v=onepage&q=EFQM:&f=false

Seclen-Luna, J. y López, H. (2020). Influencia del uso de herramientas en la gestión de la fase temprana del proceso de innovación de productos. *Innovar*, 30(76), 119-130. 2020.https://doi.org/10.15446/innovar.v30n76.85217

Singh, M. (2007). *La gobernanza de la acreditación.* Mundiprensa. http://hdl.handle.net/2099/7503

Tapia, G. (2009). Más allá de la calidad, la equidad en la educación básica. *Paideia*, 5(5), 115-123. https://www.researchgate.net/profile/Guillermo-Tapia-Garcia/publication/310461415_Mas_alla_de_la_calidad_la_equidad_en_la_educacion_basica/links/582e4f7508ae138f1c01d9f2/Mas-alla-de-la-calidad-la-equidad-en-la-educacion-basica.pdf

Torres, M., Yépez, D. y Lara, A. (2020). La reflexión de la práctica docente. *Revista Chakiñan de Ciencias Sociales y Humanidades*, (10), 87-101. https://doi.org/10.37135/chk.002.10.06

Torres-Navarro, C., Malta-Callegari, N. y Olivares-Rojas, C. (2020). Sistema de monitoreo para la implementación de la norma ISO 9001. *Ingeniería Industrial*, 41(1), http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362020000100009&lng=es&tlng=pt.

Vaillant, D. y Rodríguez, E. (2018). Perspectivas de UNESCO y la OEI sobre la calidad de la educación. En H. Monarca (Coord.), *Calidad de la Educación*

en Iberoamérica: Discursos, políticas y prácticas. Dykinson. http://digital.casalini.it/9788491487203

Wilches M. (2019). *Estrategia para promover la calidad de la educación en tres instituciones públicas en Bogotá* [Tesis de doctorado, Universidad Centro Panamericano de Estudios Superiores].

Woitschach, P. (2017). *Modelos multinivel de los factores de eficacia escolar en América Latina*. Edita: AIDIPE2017, XVIII Congreso Internacional e Investigación Educativa y AIDIPE Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica Coordinación.

ANEXOS

ANEXO N.º 1. Encuesta a Docentes

Para: Docentes de las instituciones escolares

Tema: Estrategias o innovaciones curriculares, utilizadas por el docente en el aula de clase.

Objetivo: Identificar los factores asociados a las estrategias curriculares utilizadas por los docentes en las clases, que facilitan procesos de calidad en el aprendizaje de los estudiantes. La encuesta tiene como fin obtener información sobre los factores que optimizan o impiden el alcance de la calidad de la educación con relación a las estrategias curriculares utilizadas en las clases con los estudiantes. Es por esto que agradezco su colaboración, pues la información que proporcione será valiosa, anónima y de confidencialidad sólo para los propósitos de esta investigación

A continuación, se encuentra una serie de ítems con valoraciones de 1 a 5; donde 1- Nunca, 2- Casi nunca, 3 – Algunas veces, 4- Casi siempre, 5- Siempre.

Tabla 26

Anexo 1. Encuesta a Docentes

	Ítems	Escala de Likert				
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	¿Expresa con claridad los conceptos del tema?					
2	¿Utiliza elementos didácticos en las clases?					
3	¿Acude a prácticas y experiencias reales, para que se comprenda la temática?					
4	¿Aclara dudas retroalimentando los conceptos a través de ejemplos?					
5	¿Promueve el trabajo en equipo?					
6	¿Se fomenta la participación de los estudiantes en la clase?					
7	¿Utiliza recursos tecnológicos en las clases?					
8	¿Hace control del grupo de manera permanente?					
9	¿Evalúa los aprendizajes de acuerdo al sistema de evaluación?					

	Ítems	Escala de Likert				
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
10	¿Estimula el interés de los estudiantes?					
11	¿Retroalimenta las actividades y tareas que no hayan sido resueltas?					
12	¿Plantea estrategias didácticas para los estudiantes aventajados de la clase?					
13	¿Utiliza una comunicación asertiva para provocar estímulos en el aprendizaje?					
14	¿Propicia espacios para la reflexión de los valores?					
15	¿Prepara las clases con tiempo, previendo las dificultades de los estudiantes?					
16	¿Los resultados obtenidos en la evaluación del tema, son los esperados?					
17	¿Permite el uso de elementos tecnológicos dentro del aula de clase?					

	Ítems	Escala de Likert				
		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
18	¿El método didáctico utilizado en las clases, es modificado de acuerdo al tema?					
19	¿El currículo que se desarrolla a nivel institucional, imprime calidad de educación en los estudiantes?					

ANEXO N.º 2. Entrevista Semiestructurada

Para: Directivos institucionales

Grado de escalafón:

Último título obtenido:

Tema: El liderazgo directivo y las implicaciones en la calidad de la educación

Objetivo: Establecer las implicaciones que tiene el liderazgo directivo en los procesos educativos de calidad en una institución escolar.

La entrevista semiestructurada se caracteriza por tener un guion preestablecido con las preguntas, cuya respuesta es abierta, flexible a lo largo de la intervención de los entrevistados. Al final una de escala tipo Likert con pregunta cerrada, para puntuar de 1 a 5 donde 1 es la valoración mínima y 5 la valoración máxima.

Tabla 27

Anexo 2. Entrevista Semiestructurada

1	¿Cuánto tiempo tienes de experiencia como docente directivo?

2	¿Qué es lo que más te agrada de tu trabajo como directivo docente?

3	¿Cuáles son los mayores logros que has alcanzado en esta Institución escolar?

4	¿Cuáles han sido las mayores dificultades que has podido superar a nivel institucional? De uno o dos ejemplos.

5	¿Considera que la tarea directiva está cargada de una gran capacidad de autodirección, animación e intervención? ¿Por qué sí? o ¿Por qué no?

6	¿Considera que el papel directivo que ejerce en la institución, está impregnado de innovación y de cambios?

7	¿El personal (docentes, administrativos y demás personas que laboran en la institución) forman un equipo para alcanzar la calidad educativa? De uno o dos ejemplos.

8	¿El clima institucional es importante para mejorar las condiciones de enseñanza y aprendizaje? ¿por qué?

	----------

9 ¿Cuál debería ser el desempeño del futuro docente directivo?

---

10 ¿Participa, dirige y coordina la resolución de los conflictos de convivencia en los miembros de la comunidad escolar? De uno o dos ejemplos.

---

11 ¿Cuáles serían las cualidades de un líder directivo?

---

12 ¿Encuentras diferencias entre un directivo docente del decreto 1278 y uno del decreto 2277 frente a su labor?

---

13 ¿Cómo promueve el reconocimiento social, condiciones de trabajo y la motivación con el personal que dirige?

---

14 En su papel de evaluador del docente, ¿cuáles son los aspectos que más destaca en ellos?

---

15 ¿Fomenta la participación democrática entre los miembros de la comunidad escolar? De uno o dos ejemplos.

---

16 ¿Con relación a la participación de los padres de familia dentro de los procesos escolares, como observa el apoyo que estos hacen a sus hijos en las tareas académicas? De uno o dos ejemplos.

17	¿La infraestructura física de la institución escolar favorece las condiciones de aprendizaje de los estudiantes? De uno o dos ejemplos.	

18	¿Cuáles serían los campos de mayor atención para mejorar las condiciones de la calidad de la educación en la institución escolar?.	

19	Valora la calidad de este centro educativo, desde las siguientes perspectivas: colocando una valoración de 1 (Valoración mínima) a 5 (Valoración máxima).	
a	Nivel educativo	1-2-3-4-5
b	Desarrollo profesional docente	1-2-3-4-5
c	Estrategias e innovación curricular	1-2-3-4-5
d	Acompañamiento de padres de familia a sus hijos	1-2-3-4-5
e	Convivencia escolar	1-2-3-4-5
f	Infraestructura física de la Institución	1-2-3-4-5
g	Liderazgo directivo y administrativo	1-2-3-4-5
h	Programas escolares para la calidad	1-2-3-4-5

ANEXO N.º 3. Entrevista semiestructurada para estudiantes

Para: Estudiantes del Colegio

Tema: Estructura física y ambientes de aprendizaje.

Objetivo: Determinar los factores que afectan en el clima institucional, relacionado con los ambientes de aprendizaje y la participación de la comunidad escolar; como elementos que propician la calidad de la educación.

La entrevista semiestructurada se caracteriza por tener un guion preestablecido con las preguntas, cuya respuesta corta, es abierta, flexible a lo largo de la intervención de los entrevistados. Al final una de escala

tipo Likert con pregunta cerrada, para puntuar de 1 a 5, donde 1 es la valoración mínima y 5 la valoración máxima.

Tabla 28

Anexo 3. Entrevista semiestructurada para estudiantes

1	Con relación a la infraestructura de la institución escolar: comente los siguientes aspectos:
a	¿Cuáles son los espacios escolares que propician ambientes de aprendizaje en la institución?
	---------- ----------
b	¿Cuáles son los espacios escolares que no propician ambientes de aprendizaje, en la institución?
	---------- ----------
c	¿Cómo consideras tu aula de clase?
	---------- ----------
d	¿Qué espacios considera necesarios para que haya un buen ambiente de aprendizaje?
	---------- ----------
e	¿La infraestructura física de la institución, permite desplazarse con libertad, gozar de una sana convivencia?
	---------- ----------
f	¿Cómo le parecen los espacios de recreación y deporte?
	---------- ----------
g	¿En cuanto a la organización de espacios, los considera adecuados, pertinentes y suficientes?
	---------- ----------

1	Con relación a la infraestructura de la institución escolar: comente los siguientes aspectos:
g	¿Qué espacio de la institución te interesa más? ¿Por qué?

2	Con relación al clima institucional: comente los siguientes aspectos:
a	¿Reconoce sus derechos dentro de la institución? ¿Por qué sí, o por qué no?

	----------
b	¿Cómo es la convivencia escolar a nivel institucional?

	----------
c	¿Cuáles son los conflictos escolares que más se presentan?

	----------
d	¿Conoce algunos procedimientos para solucionar los conflictos de convivencia escolar?

	----------
e	¿Cuál es el espacio escolar que más se presentan conflictos de convivencia?

	----------
f	¿Quiénes intervienen en la solución de los conflictos escolares?

	----------
g	¿Sientes que tus problemas de convivencia son escuchados y resueltos con prontitud? ¿Por qué sí, por qué no?

3	Con relación al acompañamiento de los padres de familia en los procesos escolares: comente los siguientes aspectos:
a	¿Con qué frecuencia sus padres hacen acompañamiento en sus tareas y trabajos? ¿Por qué sí, o por qué no?
	----------
b	¿Cómo es este acompañamiento?, explique con un ejemplo.
	----------
c	¿Te apoya con los materiales y útiles necesarios para tus clases?
	----------
d	¿Tus padres asisten a las citaciones que hace el colegio, para el informe académico?
	----------
e	¿Cuál es la reacción de tus padres cuando no se tiene buenos resultados académicos?
	----------
f	¿Tus padres toman tiempo para comunicarse con usted? ¿Cuál es tema por lo general?
	----------
g	¿Tus padres te han enseñado valores y formas de comportamiento social?
	----------
h	¿Tus padres consideran que este colegio tiene educación de calidad?

4	Valora la calidad de los factores que afectan el clima institucional y de los ambientes de aprendizaje de este centro educativo, desde las siguientes perspectivas: Colocando una valoración de 1 (Valoración mínima) a 5 (Valoración máxima).	
a	Espacios de los ambientes de aprendizaje	1-2-3-4-5
b	Organización de los espacios, suficiencia y ubicación	1-2-3-4-5
c	Infraestructura física de la institución	1-2-3-4-5
d	Convivencia escolar	1-2-3-4-5
e	Participación de estudiantes	1-2-3-4-5
f	Proyectos para mejorar la convivencia	1-2-3-4-5
g	Liderazgo estudiantil	1-2-3-4-5
h	Programas para mejorar la calidad ambiental institucional	1-2-3-4-5
i	Acompañamiento de los padres en el desarrollo de tareas	1-2-3-4-5
j	Tus padres te apoya con materiales y útiles escolares	1-2-3-4-5
k	Tus padres te orientan en valores y comportamiento	1-2-3-4-5
l	Tus padres consideran al colegio con educación de calidad	1-2-3-4-5



EDITORIAL
NAVEGANTE



Magdalena
WILCHES
MUÑOZ

Docente con experiencia y conocimientos pedagógicos en las áreas básicas en educación primaria y secundaria en varias instituciones públicas de Bogotá. Licenciada en Educación Primaria por la Universidad Distrital “Francisco José de Caldas”; especialista en pensamiento educativo y filosófico en América Latina de la Universidad Incca de Colombia; máster en Educación con énfasis en administración y supervisión educativa de la Universidad de la Sabana; candidata en estudios a doctorado en el tema de docencia e investigación de la Universidad de CEPES (México).

De igual manera, ha gestionado, promovido y participado en el desarrollo de proyectos educativos institucionales a nivel nacional e internacional. En el campo de la investigación, incursionó en la asesoría de tesis y de proyectos en educación, derechos humanos y resolución de conflictos en las diversas instituciones públicas de Bogotá.

EDITORIAL
NAVEGANTE