



EDITORIAL
NAVEGANTE



FORMACIÓN PROFESIONAL Y CALIDAD EDUCATIVA: FACTORES INTERRELACIONADOS EN LA EDUCACIÓN INTERCULTURAL BILINGÜE

Jesús Ttito Quispe
Manuel Calle Ignacio
Yolanda Llamacponcca Roman



Jesús Ttito Quispe

Correo: jtitoq@unia.edu.pe

Perfil: Doctor en Administración de la Educación y Magíster en Docencia y Gestión Educativa, con amplia experiencia en docencia e investigación universitaria. Desempeñó la docencia en prestigiosas instituciones como la Universidad Nacional de Ucayali, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Universidad Alas Peruanas, Universidad Privada de Pucallpa y, actualmente, es Docente Ordinario en la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía. Destacado por liderar proyectos de investigación, publicaciones y participación en eventos académicos, mi compromiso se enfoca en la excelencia educativa y el desarrollo en la región amazónica.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2981-8343>

Afiliación: Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía - UNIA

Manuel Calle Ignacio

Correo: mcallei@unia.edu.pe

Perfil: Formación Universitaria en Literatura – Lengua por la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle”, Antropología por la Universidad Nacional Mayor de San Marco, Didáctica en Comunicación por la Universidad Católica de Trujillo. Estudios de posgrado en Mención “Educación Ambiental y Desarrollo Sostenible”, doctorado en Educación por la Universidad Nacional de Educación. Actualmente es docente ordinario de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9568-4393>

Afiliación: Universidad Nacional Intercultural de la Amazonia - UNIA

Yolanda Llamacponcca Roman

Correo: yllamacponcca@continental.edu.pe

Perfil: Docente con experiencia en educación básica regular y universitaria, con estudios de maestría en Tecnología, Aprendizaje y Educación por la Universidad del País Vasco, España, y doctorado en Educación por la Universidad César Vallejo. Su carrera se ha destacado por una sólida trayectoria en capacitación docente junto al Ministerio de Educación. Su compromiso con la excelencia educativa me impulsa a investigar para desarrollar métodos de enseñanza más efectivos y contribuir significativamente al campo educativo. Está en busca de oportunidades que le permitan profundizar en la investigación educativa y aplicar prácticas innovadoras que mejoren los procesos de enseñanza y aprendizaje. **ORCID:** Universidad Continental

Afiliación: <https://orcid.org/0000-0003-2920-7702>

**FORMACIÓN PROFESIONAL Y
CALIDAD EDUCATIVA: FACTORES
INTERRELACIONADOS EN LA
EDUCACIÓN INTERCULTURAL
BILINGÜE**

Jesús Ttito Quispe

Manuel Calle Ignacio

Yolanda Llamacponcca Roman



EDITORIAL
NAVEGANTE

Todas nuestras publicaciones son sometidas a revisión doble-ciego de pares académicos (*Peer Review Double Blind*ed).

Esta publicación cuenta con licencia Creative Commons Reconocimiento - NoComercial - SinObraDerivada 3.0 Unported License.



ISBN: 978-628-7623-82-8

© Jesús Ttito Quispe

© Manuel Calle Ignacio

© Yolanda Llamacponcca Roman

2024

DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.10987448>

©Editorial Navegante

www.editorialnavegante.com

Queda prohibida la reproducción bajo cualquier modalidad de toda o una parte de esta obra sin autorización expresa del titular de los derechos.

Diseño de carátula y composición: Editorial Navegante

Edición electrónica: Editorial Navegante

Editado en Colombia/ *Published in Colombia*

**FORMACIÓN PROFESIONAL Y
CALIDAD EDUCATIVA: FACTORES
INTERRELACIONADOS EN LA
EDUCACIÓN INTERCULTURAL
BILINGÜE**

Jesús Ttito Quispe

Manuel Calle Ignacio

Yolanda Llamacponcca Roman



EDITORIAL
NAVEGANTE

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS.....	9
ÍNDICE DE FIGURAS	11
INTRODUCCIÓN	12

CAPÍTULO I

LA GESTIÓN EDUCATIVA SUPERIOR PARA LA ENSEÑANZA BILINGÜE	14
--	----

1.1. Nociones conceptuales sobre gestión educativa.....	15
1.2. Aspectos claves para una adecuada gestión educativa superior.....	19
1.3. La enseñanza bilingüe en la educación superior	22

CAPÍTULO II

LA CALIDAD EDUCATIVA SUPERIOR.....	25
2.1. La búsqueda de calidad en los centros de educación superior	26
2.1.1. La gestión educativa: base de la calidad.....	28
2.1.2. El compromiso por la calidad educativa	32
2.2. La calidad en el plan curricular universitario	36
2.3. El desempeño docente en la universidad	39

CAPÍTULO III

LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES

UNIVERSITARIOS.....43

3.1. Formación profesional en la dimensión sociocultural y lingüística.. 47

3.1.1. Dimensión sociocultural..... 47

3.1.2. Competencia lingüística 48

3.2. Formación profesional en la dimensión pedagógica 50

3.2.1. La planificación curricular 51

3.2.2. La evaluación de aprendizaje 51

3.3. Formación profesional en la dimensión personal..... 53

3.3.1. Pensamiento crítico 53

3.3.2. Empatía 53

3.3.3. Responsabilidad social 54

3.4. Formación profesional y el uso de TIC..... 54

CAPÍTULO IV

LA RELACIÓN ENTRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS

ESTUDIANTES Y LA CALIDAD EDUCATIVA SUPERIOR..... 57

4.1. Objetivos..... 58

4.1.1. Objetivo general 58

4.1.2. Objetivos específicos..... 58

4.2. Hipótesis 59

4.2.1. Hipótesis general..... 59

4.1.2. Hipótesis específicas.....	59
4.3. Sistema de variables	61
4.4. Metodología y diseño de la investigación.....	62
4.5. Población y muestra.....	63
4.6. Técnicas e instrumentos de investigación	64
4.7. Análisis y resultados de la investigación	66
4.7.1. Contraste de hipótesis	68
4.8. Discusión de resultados	83
4.9. Conclusiones	90
4.10. Recomendaciones	91

CAPÍTULO V

CONSIDERACIONES FINALES SOBRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BILINGÜE Y SU RESPECTIVA CORRESPONDENCIA CON LA CALIDAD EDUCATIVA SUPERIOR.....	92
---	----

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	98
---------------------------------	----

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1

Dimensiones de la gestión educativa 18

Tabla 2

Tendencias en la gestión de instituciones de educación superior 20

Tabla 3

Principios estructurales de la gestión educativa 29

Tabla 4

Principios de la gestión educativa que apuntan a la calidad educativa 30

Tabla 5

Dimensiones de calidad establecidas por la UNESCO 35

Tabla 6

Operacionalización de variables 61

Tabla 7

Número de alumnos matriculados según el año de ingreso a la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe 64

Tabla 8

Resumen de resultados de la variable calidad educativa según el instrumento N° 1 67

Tabla 9

Resumen de resultados de la variable formación profesional de los estudiantes según el instrumento N° 2 67

Tabla 10

Matriz de correlación entre el plan curricular y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA 69

Tabla 11

Matriz de correlación entre el plan curricular y la dimensión pedagógica

en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA..... 71

Tabla 12

Matriz de correlación entre el plan curricular y la dimensión socio-cultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA 73

Tabla 13

Matriz de correlación entre el desempeño docente y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA..... 75

Tabla 14

Matriz de correlación entre el desempeño docente y la dimensión pedagógicas en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA 77

Tabla 15

Matriz de correlación entre el desempeño docente y la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA 79

Tabla 16

Matriz de correlación entre la calidad educativa y la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA 81

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1

Dispersión entre el plan curricular y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA..... 70

Figura 2

Dispersión entre el plan curricular y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA..... 72

Figura 3

Dispersión entre el plan curricular y la dimensión socio – cultural y lingüístico en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA 74

Figura 4

Dispersión entre el desempeño y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA 76

Figura 5

Dispersión entre el desempeño docente y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA..... 78

Figura 6

Dispersión entre el desempeño docente y la dimensión socio-cultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA 80

Figura 7

Dispersión entre la calidad educativa y la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA 82

INTRODUCCIÓN

En el año 1996, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) publicó *La educación encierra un tesoro*, el contenido de ese informe se basó en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en ella se planteaban pautas para que la humanidad pudiera desarrollarse en el ámbito educativo manteniendo la tolerancia, la democracia, la responsabilidad, la identidad cultural, así como la lucha por erradicar la pobreza, cuidar el medio ambiente, regular los sistemas de salud y, por supuesto, la búsqueda de paz.

En la actualidad queda preguntarse cuánto de lo que se planteaba hace veinticinco años ha podido llevarse a cabo. Sin embargo, lo más adecuado sería mirar al pasado para encontrar las fallas al sistema educativo implantado en distintos países, analizar aquellos que sí han logrado mejorarlo y tomar como ejemplo esas prácticas adecuándolas al contexto sociocultural en el que nos desarrollamos, ya que simplemente copiar modelos de otras realidades es contraproducente si queremos alcanzar la calidad educativa.

En ese sentido, uno de los más grandes retos a los que se enfrenta el sistema educativo hoy en día es que no todos los niños y jóvenes pueden acceder a una educación de calidad, los gobiernos de muchos países no pueden garantizar ese derecho. Y para aquellos países que han logrado que la mayoría de las personas en etapa escolar asistan a la escuela, el siguiente desafío es luchar en contra del abandono escolar a temprana edad (Sanz-Ponce y González-Bertolín, 2018).

En el contexto latinoamericano, los directivos de las diferentes instituciones educativas se enfrentan a distintos retos, en primer lugar, tienen que dejar a un lado los métodos más tradicionales de enseñanza y adecuarse al contexto en el que se desarrolla la sociedad actual, esto incluye adaptarse a las nuevas formas de acceder a la información lo que implica contar con docentes actualizados que puedan solventar las dudas de los estudiantes.

La planificación es un aspecto fundamental para cualquier organismo que se dedique al sector educativo, en ese marco, aparece la necesidad de adoptar conceptos de la administración y adaptarlas al ámbito educativo, así nace la disciplina de la gestión educativa, la cual es relativamente nueva, sobre todo en América Latina en la que hace falta contextualizar las investigaciones y tomar en cuenta el entorno sociocultural para poder adecuar las metodologías a las necesidades que tienen los estudiantes.

En la sociedad del conocimiento se requiere profesionales de espíritu humanista que sean capaces de solucionar problemas reales y que sean generadores de conocimiento, con el propósito de promover el desarrollo humano. En este sentido, la formación profesional permitirá el desarrollo de las competencias transversales y específicas del futuro profesional mediante el uso de las herramientas tecnológicas. De este modo, la formación profesional del docente abarca desde las competencias comunicativas hasta el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC).

CAPÍTULO I

LA GESTIÓN EDUCATIVA SUPERIOR PARA LA ENSEÑANZA BILINGÜE

El sistema educativo, como cualquier otra organización humana, se enfrenta a grandes desafíos, ya que tiene que adaptarse a las necesidades —cada vez más exigentes— del entorno, a saber, los estudiantes de todos los niveles educativos. En ese sentido, es fundamental que los responsables de establecer las bases del sistema educativo de un país evalúen constantemente los objetivos y, si es necesario, los vuelvan a plantear con la finalidad de acoplarse a una sociedad que cambia mucho más rápido que antes. Tal es así que, en los últimos años, la gestión educativa ha tomado mayor importancia en el ámbito académico y ha sido objeto de estudio de diferentes organizaciones implicadas en la educación, sean públicas o privadas.

En el presente capítulo se detallará la relevancia de la gestión educativa para garantizar una adecuada formación de los estudiantes haciendo

énfasis en la educación superior. Asimismo, describiremos qué significa tener una educación de calidad y cómo está, en gran medida, se relaciona con el desempeño del docente.

Las nuevas investigaciones sobre la gestión educativa han motivado el desarrollo de prácticas orientadas a mejorar la pedagogía de acuerdo a las exigencias sociales actuales. Según Passailaigue (2014), una de las rutas más importantes para alcanzar una mejora en la educación es llevar a cabo una adecuada gestión educativa, pues no se trata únicamente de generar cambios a nivel institucional, sino que principalmente debe generar cambios en los estudiantes en cualquier etapa de su formación educativa.

En el nivel superior, la labor es aún más compleja, pues el objetivo está en formar individuos no únicamente con conocimientos teóricos y especializarse en un área en específico, sino en integrar ciudadanos a una sociedad llena de conflictos y parte de su labor como profesionales está en buscar las soluciones.

1.1. Nociones conceptuales sobre gestión educativa

Antes de centrar el contenido de este capítulo en la gestión educativa, se debe comprender el concepto de gestión, generalmente asociado a ámbito de la administración.

Según Vega (2020), la gestión es el conjunto de acciones, previamente estudiadas y planificadas, que llevan a cabo las personas, empresas o diferentes organizaciones públicas o privadas a través de diversas técnicas que les permitirán alcanzar sus objetivos.

La gestión educativa es una disciplina joven, pues se comenzó a desarrollar

durante la década de los setenta en el Reino Unido y en América Latina, en los años ochenta, (Ramírez-Solis et al., 2017).

De acuerdo al Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (2011), la gestión educativa es la capacidad que tiene cualquier organización dedicada al ruto de la educación para tomar decisiones que impacten de manera positiva en la formación integral del estudiante y fortalezcan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, Rico (2016) señala que la gestión educativa es un proceso sistematizado que busca perfeccionar los procedimientos directivos, administrativos, pedagógicos y comunitarios de las diferentes instituciones, las cuales tienen autonomía para establecer los criterios más adecuados para realizar una adecuada gestión con el fin de cubrir las necesidades educativas de acuerdo a los estándares nacionales e internacionales.

Además de la administración, otras disciplinas como la filosofía, la psicología y las ciencias sociales han permitido el desarrollo de la gestión educativa como disciplina, ya que esta se encarga de estudiar cómo se organizan las instituciones en el sector educativo. Cuando se habla de gestión, se hace referencia también a la gobernabilidad, de esta manera, solo se puede hablar de gestión educativa si hay una coordinación e integración entre lo académico y lo político. Asimismo, esta disciplina también centra sus esfuerzos en la resolución de conflictos que puedan presentarse en el ámbito formal o habitual (Ramírez-Solis et al., 2017).

Passailaigue (2014) señala que la planeación, organización, ejecución, el seguimiento y la evaluación son prácticas imprescindibles para seguir un correcto proceso de gestión educativa; la ausencia de algunos de estos

elementos corresponde a algunas de las razones por las que los directivos en el ámbito de la educación no logran alcanzar sus objetivos y afrontar los problemas que se presentan en la sociedad actual.

Diversos investigadores en el campo de la gestión educativa están de acuerdo con que es complicado implantar conceptos o teorías que puedan servir como base para todas las realidades educativas, ya que cada comunidad tiene distintas necesidades y los estudiantes se desarrollan en contextos sociales y culturales diversos, entonces, se puede decir que debe existir una estrecha relación entre las normas sociales de un determinado grupo humano y las estrategias que se pretendan aplicar en el contexto de la educación, ya sea en los niveles iniciales de formación —inicial, primaria y secundaria— como en los niveles superiores como la técnica o universitaria. Por este motivo, es fundamental que cada investigador de esta relativamente nueva disciplina se ocupe de contextualizar a su sociedad y cultura los métodos que se quiera utilizar. Sobre todo, hace falta situar las estrategias al entorno latinoamericano y tener presente que seguir metodologías que fueron diseñadas para otras realidades no es lo más adecuado para pretender alcanzar la calidad educativa en América Latina (Oplatka, 2019).

La gestión educativa se desenvuelve en cuatro dimensiones: directiva o institucional, pedagógica o académica, administrativa o financiera y comunitaria; en la Tabla 1 se describe sus principales características.

Tabla 1.

Dimensiones de la gestión educativa.

Dimensión	Características
Institucional	- Se desarrolla a partir de la misión y visión de la institución. - Considera las diferencias entre la organización interna y más formal de la institución y aquella que se da en el ámbito rutinario y que impacta directamente a los estudiantes. - De ser necesario, se debe replantear los objetivos de acuerdo al contexto y a las nuevas necesidades que vayan surgiendo en la comunidad.
Pedagógica	- En esta dimensión se desarrolla el pilar de la institución. - Se gestiona el proceso de enseñanza-aprendizaje. - Se planean los enfoques curriculares, el perfil de los egresados, la malla curricular, los planes de estudios, las estrategias didácticas y evaluación de los aprendizajes. - Los docentes ejecutan los métodos y estrategias planificados.
Administrativa	- Se organiza al personal y se le asigna tareas específicas de acuerdo a sus capacidades. - Se capacita y evalúa el desempeño de los docentes y los que laboran en las áreas administrativas. - Se planifica el uso adecuado de los recursos materiales y económicos utilizados para el mantenimiento de la infraestructura, los equipos, entre otros.
Comunitaria	- Analiza frecuentemente el entorno sociocultural para planificar sus estrategias. - Busca integrar a distintos organismos que funcionan dentro o cerca de la comunidad para incorporarlos a la gestión educativa y formar alianzas que benefician a los estudiantes.

Nota. Tomado de Kevans (2020).

1.2. Aspectos claves para una adecuada gestión educativa superior

Una buena gestión en el ámbito de la educación superior no solo debería ser preocupación de los directores de las instituciones educativas, sino de los estudiantes, los investigadores, las empresas, los políticos y toda la sociedad en su conjunto, ya que el éxito del sistema educativo no solo favorece a los beneficiarios directos sino a toda la comunidad.

En ese sentido, se debe entender en primer lugar el concepto de calidad educativa, ya que a través de ella se puede evaluar si se realizó una correcta gestión, para ello se tomará la definición que propone el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace) (2016):

La calidad en educación se evidencia en una formación integral y en su contribución al desarrollo. Implica una formación no solo en conocimientos sino también humanista, que desarrolla capacidades para ejercer la autonomía, el pensamiento crítico, la participación y la ciudadanía. (p. 6)

Según indica el Sineace, la calidad educativa en la educación superior se pone de manifiesto cuando los egresados demuestran que han conseguido integrar los conocimientos teóricos adquiridos y son capaces de aplicarlos a su realidad, asimismo, pueden reconocer aquellos problemas que se presentan en su comunidad y trabajar en la búsqueda de soluciones.

La gestión en la educación superior debe fomentar el desarrollo académico, pedagógico e investigativo, de esta manera involucrará a todos los actores que forman parte de la institución. Kevans (2020) desarrolla

tres tendencias que se tienen que tomar en cuenta cuando analizamos la gestión de instituciones de educación superior:

Tabla 2.

Tendencias en la gestión de instituciones de educación superior.

Tendencias	Descripción
Autonomía	Los estudiantes desarrollarán autonomía gracias a los conocimientos que adquirirán a partir del cumplimiento de los estándares de calidad educativa y al fomento de la investigación por parte de la institución.
Democracia	La institución debe velar porque tanto estudiantes como maestros se sientan cómodos de expresar sus ideas libremente argumentándolas objetivamente y respetando las opiniones de otros.
Calidad	La gestión de la calidad educativa debe estar ajustada a los avances científicos y de innovación tecnológica integral, así como a las demandas en el campo laboral y a las necesidades de la sociedad.

Nota. Tomado de Kevans (2020).

Botero (citado en Rico, 2016) añade dos tendencias más: la formación integral y el surgimiento de la universidad virtual.

Según se observa en la Tabla 2, las tendencias en la gestión de instituciones de educación superior tienen el objetivo de generar cambios a nivel interno de la institución como a nivel comunitario a través de una adecuada planificación, ejecución y evaluación.

Para una adecuada planificación de la gestión educativa de nivel superior, es importante, en primer lugar, evaluar las necesidades de los estudiantes y de su entorno, a partir de allí se podrá tener un panorama claro de las estrategias que se deben utilizar para lograr el objetivo: formar individuos que suplan sus necesidades y las de la sociedad en la que se desenvuelven. Posteriormente, se deben tomar decisiones acerca de las acciones que se van a gestionar, esto se debe realizar fomentando la participación de todos los entes involucrados, de esta manera será más fácil elaborar un plan que les permita desarrollar una gestión de acuerdo a lo esperado; no debe dejarse de lado las condiciones internas y externas a la institución, pues da un panorama más realista y permite analizar si el plan se va a poder poner en práctica. Todo lo mencionado anteriormente forma parte de los lineamientos necesarios para el desarrollo de los procesos de gestión educativa y se obtendrán los resultados que cada institución tiene proyectados. Finalmente, la evaluación de todo el proceso de gestión sirve para identificar aquellas acciones más adecuadas que se tomaron antes y durante el proceso de gestión, así como aquellas que no fueron de utilidad, de esta forma se podrán modificar y ajustar a las necesidades de los estudiantes. El ciclo termina con la evaluación, sin embargo, este debe repetirse cubriendo las deficiencias encontradas durante el proceso (Rico, 2016).

Implementar un sistema de gestión de calidad es muy importante para que las instituciones alcancen los estándares deseados, ya que les permite identificar las fallas en sus procesos y hacer las modificaciones pertinentes. Finalmente, la calidad educativa se alcanza realizando una correcta planificación, gestión y evaluación (Kevans, 2020).

1.3. La enseñanza bilingüe en la educación superior

La competitividad está presente no solo en el sector empresarial, sino en el ámbito académico. Las universidades se están dando cuenta de que no es suficiente con formar individuos capacitados en un área en específico, sino que ahora requieren de más herramientas que les permitan desenvolverse en contextos diferentes, por ejemplo, en sociedades que no compartan su misma cultura o idioma, de esta forma podrán enriquecer no solo su perfil académico o profesional sino comprender otras realidades; a partir de esta reflexión nacen los programas bilingües en la educación superior. Uno de los factores fundamentales en el éxito del desarrollo de este tipo de programas, según Delicado y Pavón (2015), es el desenvolvimiento del docente, pues consideran que la enseñanza efectiva es fundamental para la formación del estudiante, además, señalan que los conocimientos que tiene el profesor en su segunda lengua pueden no ser suficientes para impartir clases y utilizar términos tan complejos en el área profesional en el que se desarrolle. Con respecto a la formación de profesionales que se van a dedicar a la enseñanza bilingüe, especialmente en la etapa preescolar y primaria, el tema es aún más complejo, ya que ellos sentarán las bases del sistema educativo, por ello es necesario que obtengan una adecuada capacitación además de una formación de calidad.

Lo mencionado anteriormente se centra en el desarrollo de programas bilingües en formación de lenguas extranjeras, pues es más común que en Europa centren sus esfuerzos en desarrollar las capacidades lingüísticas de sus estudiantes en idiomas que se hablan fuera de sus fronteras para formar lazos con países vecinos, además, eso corresponde a su contexto sociocultural. Por el contrario, en América Latina han surgido programas de educación superior bilingüe en lenguas indígenas, esto como parte de

un reclamo de los pueblos originarios y diversas organizaciones debido a un vacío por parte de los estados que no estaban tomando importancia a la formación profesional de los indígenas en su propia lengua.

Para continuar desarrollando este tema, se debe aclarar conceptos como el de *multiculturalismo* e *interculturalidad*. Lebrato (2016) señala que el primer término hace referencia al reconocimiento de la diversidad y el segundo implica una relación de convivencia entre sociedades diversas culturalmente. El desarrollo de los diversos programas de formación bilingüe en América Latina se ha desarrollado bajo la perspectiva de la interculturalidad.

Según indican Ossola et al. (2016), la profesionalización de los pueblos indígenas se comenzó a tomar en cuenta debido sus reclamos, de esta manera dio inicio a la educación superior indígena. Inicialmente, fueron los maestros bilingües, profesores y traductores que requerían un título profesional como docentes, ya que venían ejerciendo esta labor en sus comunidades desde hace muchos años, los que solicitaron la apertura de estos programas de formación bilingües; aproximadamente en la década de los setenta en países como Brasil y México. En el año 1990 empieza una movilización indígena con el objetivo de acceder a las carreras profesionales impartidas en universidades convencionales; a diferencia de los maestros bilingües que iniciaron los reclamos en 1970, estos jóvenes indígenas habían culminado su formación en el nivel primario y secundario. Para acceder a los pedidos de los estudiantes indígenas que querían completar su formación académica e iniciar sus estudios universitarios, las universidades se vieron en la obligación de desarrollar iniciativas de base étnica (IBE) con la finalidad de facilitar la integración de indígenas a universidades convencionales. Estas IBE involucran una serie de acciones

muy complejas en las que se tienen que tomar en cuenta a diferentes organizaciones tanto públicas como privadas, así como a funcionarios de las universidades, comunidades, entre otras organizaciones indígenas.

La educación superior de jóvenes indígenas en el Perú no fue muy distinta que en el resto de América Latina, pues hasta hace algunos años aquellos que querían continuar sus estudios superiores únicamente tenían dos opciones: formarse como maestros bilingües en un instituto superior pedagógico o estudiar en un instituto técnico superior. Sin embargo, en los últimos diez años, muchas universidades, en su mayoría públicas, han creado programas especiales dirigidos a jóvenes indígenas de la Amazonía peruana. Además, al observar la falta de oportunidades y con el objetivo de cubrir las necesidades de este sector de la población, el estado ha creado cuatro universidades interculturales para que la población de comunidades indígenas pueda acceder a una educación de calidad (Espinosa, 2017).

CAPÍTULO II

LA CALIDAD EDUCATIVA SUPERIOR

En el ámbito pedagógico, la noción de calidad es reciente y, como tal, constituye una propuesta que intenta estar desvinculada de lo cuantitativo, lo económico y lo social. El análisis de este concepto ha intentado ser más abarcador e integral por lo que sus defensores propiciaron el uso de indicadores cualitativos, dimensiones, para establecer estándares que tienen que ser cumplidos, siempre en consecuencia al horizonte de calidad educativa.

La educación, por su parte, es un aspecto de la vida que promueve el desarrollo social y económico, es más, también el desarrollo personal, por lo que mantener su calidad, así como los productos más finos y tradicionales que se consumen. Porque es también una fuente de gran importancia de conocimientos en orden al bienestar general de la sociedad (Franco, 2021).

En ese sentido, todos los elementos referidos a la educación están vinculados y el mejoramiento u optimización tiene que incidir, si es que ya no lo hace, en el de otro. La calidad de estos productos educativos es justamente el objeto de atención y preocupación actuales del sistema educativo (Leal y Cuadros, 2021).

En concordancia con ello, el presente capítulo aborda los tópicos de las universidades, la gestión educativa, el plan curricular y el desempeño docente. Todo importantes son tratados bajo la lupa del concepto de la calidad educativa, una noción hoy en boga que constituye una propuesta innovadora para la educación tradicional.

Pero, como todos se ubican en gran parte del entramado del sistema educativo, se verán las relaciones que existen entre ellas teniendo en cuenta las dimensiones de la calidad, índices de evaluación que servirán al lector para la comprensión de este apartado.

2.1. La búsqueda de calidad en los centros de educación superior

La educación es un conjunto de acciones y sistemas que permiten al ser humano adquirir conocimientos de cada ámbito del mundo en general y de su propio entorno. Todo esto es determinante en su vida ya que sin ella su desenvolvimiento en ella sería parco y errático. En efecto, la educación es todo un mecanismo que promueve la instrucción, la corrección y el desarrollo, entre otras acciones positivas, en las personas para que, con lo aprendido, puedan vivir y aportar positivamente en y para la sociedad (Bedoya et al., 2021).

Es por ello que una de las metas u objetivos determinantes de la educación en general está muy emparentada con el bienestar social general. Ya sea definiéndolo, preservándolo e innovándolo los educandos utilizan o deben utilizar los productos de sus experiencias educativas con criterio y método. El énfasis de este supuesto es justificado ya que en los últimos años las propuestas que buscan la calidad e innovación del sistema educativo surgen porque sus defensores y promotores detectan deficiencias que se extienden hasta el aprendizaje de los alumnos, algo que tiene consecuencias sociales cuyo remedio no basta con un cambio inmediato, sino de una planificación alturada y de una insistencia y crítica intelectual para cierto conservadurismo educativo.

La educación, también, es un derecho como un servicio. Es un derecho porque todo futuro ciudadano debe tener la capacidad de desarrollarse en sociedad sin impedimento de alguna parte privada, es en ese sentido que este aspecto está amparado por el Estado y sus organismos públicos (Gradaïlle y Caride, 2018). Y, en cuanto servicio es un producto que brindan determinadas instituciones como son los centros educativos, ya sean públicos o privados.

En ambos casos la figura del derecho no se suprime ni siquiera por la presencia de estudiantes reprobados y reincidentes. De hecho, estas instituciones velan por el mejoramiento y la corrección de esas actitudes. Su trabajo trata, en sentido estricto, de formación humana. En consecuencia, con ello es que la educación, ahora como un sistema institucional, posee mecanismos internos de mejora y optimización. Es más, estos son inherente a la práctica educativa ya que sin ellos la educación misma no tendría organización social, por tanto, no habría orden y el sistema fracasaría. Todo este conjunto de mecanismos es denominado con el

nombre de gestión educativa.

2.1.1. La gestión educativa: base de la calidad

Este sistema se compone de acciones y procesos orientados al fortalecimiento y promoción de proyectos educativos institucionales. Asimismo, mantiene la autonomía de la institución sin la cual esas maniobras educativas o políticas públicas educativas no podrían realizarse (López, 2017). La gestión educativa de una institución entonces es el pilar fundamental de las funciones materiales de la educación. Y, si estas se desarrollan de la mejor manera, será el pilar fundamental de las cualidades inmateriales de la misma, en este caso, de la calidad educativa.

Esta cualidad es algo que en teoría deben poseer todos los niveles educativos dado que uno no cancela al otro, sino que lo refuerza. Esto significa que cada nivel, y dentro de los mismos sus subniveles, a medida que se presentan en la vida estudiantil, van complejizándose en función de los problemas contemplados en el plan general de las asignaturas y proyectos que conforman el respectivo nivel. Pero, sus respectivas gestiones, en complejidad no cambian del todo dado que la organización de una institución educativa tiene los mismos problemas y alcances de personal que otra, lo que cambia es, en efecto, el número de integrantes del sistema de gestión (Jimenez, 2019).

El caso de la universidad, entonces, es el que sale a relucir porque ese número de integrantes desborda exponencialmente la cobertura que puede haber en un colegio. Tan solo basta con darse cuenta de la cantidad de oficinas administrativas y demás órganos internos que integran un campus universitario. Este está compuesto por facultades las cuales poseen autonomía propia y, como tal, poseen departamentos de gestión

que permiten un buen desenvolvimiento institucional. Todo ello porque estos apuntan al éxito institucional general de la universidad (Galarza y Almuiñas, 2018).

Y, como toda institución, en cuanto organización, posee una administración interna de recursos y una gestión de acciones y relaciones internas, todos los principios institucionales son admisibles hasta para instituciones de educación superior. No es extraño ver que sus características son las mismas que otras organizaciones. A continuación, se observa la siguiente tabla que contiene esos principios que facultan un buen desenvolvimiento institucional.

Tabla 3.

Principios estructurales de la gestión educativa.

Principios estructurales de la gestión educativa	Descripción
Autonomía para la toma de decisiones	Capacidad que permite a un integrante tomar decisiones para cumplir sus funciones
Corresponsabilidad	Capacidad de asumir las decisiones propias y las ajenas (en cuanto al colectivo)
Transparencia	Cualidad esperada de una administración institucional
Rendición de cuentas	Deber de informar los planes institucionales (hacerlos públicos)

Nota. Adaptado de Paz (2020)

Con esta información, entonces, la gestión no solo debe ser una organización de características direccionales y rectoras, inclusive no puede adoptar una postura paternalista y menos displicente, como muchas veces

se la tiene en la percepción común. Esto es cierta medida justificado ya que la imagen de la llamada burocracia hoy en día es ejemplo de ineficiencia y demás antónimos de los principios expuestos.

En pocas palabras, la gestión educativa no debe solamente concentrarse en los trámites que realiza para la consecución del fin institucional. Ella más bien debe contemplar otros aspectos que a veces se escapan a las estrictas funciones de la gestión administrativa, de modo que adquiere la capacidad de tener un rango de acción mayor y de elaborar estrategias pertinentes para las distintas dimensiones educativas referentes, en este caso, a la educación superior, así como también para la resolución de distintos problemas (Galarza y Almuiñas, 2018). En ese sentido es que la gestión educativa es orientada a la calidad.

Tabla 4.

Principios de la gestión educativa que apuntan a la calidad educativa.

Principios de calidad de la gestión educativa
Estructuras participativas y de comunicación horizontal que privilegian la creatividad y el compromiso colectivo.
Organización concebida como un sistema abierto al aprendizaje.
Gestión centrada en los beneficiarios
Mejoramiento continuo como estrategia de cambio permanente, con la finalidad de prestar servicios de calidad, conforme a las demandas cambiantes de los beneficiarios
Desarrollo del personal a través de la calificación creciente ajustada a necesidades de la organización
Cooperación y negociación como forma de elevar la efectividad y los beneficios mutuos
Apertura a la comunidad o responsabilidad social

La acción y el conocimiento científico
La necesidad de enfrentar incertidumbres de sistemas complejos
El arte de modelar estrategias, en el marco de una gestión flexible
El desarrollo de habilidades gerenciales como el desarrollo de la visión, la comunicación la motivación, la toma de decisiones y la asignación de recursos

Nota. Adaptado de Paz (2020).

La exposición de los principios en la Tabla 4 es pertinente en relación a la dimensión social y de servicio de la institución educativa porque contempla acciones de participación colectiva, lo cual no necesariamente tiene que ver con la sola motivación a participar de parte de las autoridades administrativas a otros trabajadores internos como son los profesores. Sino también admite, en concordancia de la gestión centrada en los beneficiarios, la participación de los alumnos en, al menos, partes de la gestión. De hecho, ello es posible gracias a los principios del cogobierno, un derecho conquistado por la comunidad estudiantil universitaria a principios del siglo XX (Acevedo y Correa, 2021).

La vigencia de estas participaciones es visible cuando se establecen planes de proyectos de investigación y de mejoramiento académico, en donde los estudiantes son los beneficiados o los perjudicados directamente. La cooperación entre profesores, gestores administrativos y estudiantes es crucial para llevar a cabo determinadas prácticas, siendo el mejoramiento continuo una tarea complejísima ya que contempla demandas de toda la gobernanza universitaria, esto es, el estamento de los trabajadores internos, los docentes y los estudiantes de la universidad.

En consecuencia, la gestión educativa de una institución superior es la que establece las bases sociales e individuales participativas que diseñarán

planes y estrategias a fin de que puedan asegurar la calidad de su institución, lo que conlleva una gestión de conocimientos dirigida a la resolución de problemas y optimización del estado real universitario. Asimismo, la mejora de aspectos tan importantes y cruciales como la gestión pedagógica, la formación investigativa, la renovación e innovación en infraestructura, competitividad estudiantil, etc. (Guzmán y García, 2017).

Esto no siempre fue considerado así. Si bien los procesos se desenvolvían y las autoridades coordinaban, la concepción de organización, éxito institucional, así como la calidad en tanto es algo que se busca y se mantiene son ideas aún por ejecutar.

2.1.2. El compromiso por la calidad educativa

La calidad educativa es un concepto reciente cuya inserción fue objeto de atención y debate hacia fines de los ochenta e inicios de los noventa. Fue presentado en 1999 en la Conferencia Mundial de Educación para Todos, celebrada por la UNESCO en Jomtien, Tailandia. En ella se hizo un diagnóstico de la educación a nivel mundial. Como reseñan Prieto y Manson (2018), en aquella conferencia se detectaron características transversales a toda la educación de ese entonces. La noción cuantitativa de educación fue la más importante.

Esta se complementa, o refuerza, con la insistencia generalizada de la figura de la oferta educativa, esto es, el producto que las instituciones ofrecen a los educandos. A primera vista, y por lo que tuvo éxito hasta el momento, es que este factor está emparentado con los requerimientos de las instituciones, privadas o públicas, de las que en algún momento los educandos formarán parte y/o laborarán.

Sin embargo, la consecuencia es que se genera una mordaz competitividad que deviene en desigualdad de oportunidades no solo a nivel moral y social, sino a nivel institucional ya que, como anuncia Valle (2021), existe una tendencia generalizada de parte de las autoridades institucionales, así como del Estado en general, en Latinoamérica, a restringir el gasto y la inversión pública de acuerdo a la cantidad de réditos de la educación superior que pudieran ser generados en el mercado laboral y, también, a la contraproducente y paradójica práctica de la contención de la oferta educativa pública asimismo al descuido y desregulación de la privada.

Todo esto es las disciplinas y ciencias sociales que han puesto su atención a la educación contemporánea han denominado mercantilización de la educación (López & Castro, 2020). Como tal, este es un tema crucial dentro de los debates pedagógicos, siendo el sector universitario de América Latina el más interesado ya que este fenómeno es común en todas las instituciones de este tipo, sobre todo en el Perú, país que alberga en su territorio un gran número de universidades que no se acomodan a los estándares exigidos mundialmente, ni siquiera a los que la tendencia institucional, que se indicó como limitada, exige.

Es cierto que estos son problemas estructurales de la sociedad y que están muy vinculados a la política institucional del Estado, asimismo a la jurisdicción del país. No obstante, las gestiones particulares de cada institución educativa no son ajenas a ello. La noción de la educación cuantitativa, muy acentuada, agrava más la situación de la educación superior a medida que la mercantilización de la misma por parte de la gestión educativa se agudiza.

De hecho, son dos factores correlativos que tienen efectos uno sobre el otro. Como sostiene Boaventura de Sousa Santos (citado por Pagano y Torrano, 2018) la mercantilización de la educación universitaria posee tres efectos devastadores: que su producción de conocimientos sea producción de lo requerido por el mercado al punto de que el conocimiento mismo de construcción mediata se degenera en lo inmediato; que las mismas universidades se vuelvan agentes mercantiles cuando utilizan los rankings para autoevaluarse; y, que el gobierno de la universidad sea uno que opte por privatizar el acceso a la educación, si se trata de universidades públicas, en desmedro de la gratuidad.

Todo este entramado de factores estructurales que degeneran la educación fue puesto en cuestión en aquella conferencia donde se ubicó a esa errada noción cuantificadora. En lugar de ello se optó por un enfoque en donde se consideraban las cualidades del sistema educativo (Prieto y Manso, 2018), en donde se contemplaban ya no solo los requerimientos externos de instituciones empleadoras, sino también el espectro de las necesidades de la sociedad y, principalmente, de la educación. En ese sentido es que se buscó y se sigue buscando ejecutar y mantener esa calidad universitaria.

Como se indicó antes, la diferencia de la educación universitaria con los demás niveles consiste en la cobertura o cantidad de estudiantado registrado en su memoria institucional y la insistencia en la manutención y optimización de la calidad (Franco, 2021), ahora ya esclarecida. La gestión educativa de su sistema institucional, esto es, el conjunto de personas de la organización facultadas para tomar decisiones determinantes en la institución es la que pone en paréntesis ese sistema educativo tradicional para proponer y proseguir en la discusión sobre la reforma educativa.

Es así como surge un proceso de reflexión, análisis y crítica del tema de calidad educativa, el cual se compone de cinco dimensiones (Tabla 5) establecidas por la UNESCO en el año 2016 (García et al., 2020). Todos ellos constituyen una estructura conceptual que se considera articulada provisionalmente y que está sujeta a un constante análisis en la agenda de debate teórico-pedagógico e institucional, este último considera necesariamente el papel de la gestión educativa.

Tabla 5.

Dimensiones de calidad establecidas por la UNESCO.

Dimensiones	Descripción	Beneficio
Relevancia	Refiere a las metas u objetivos que son asignadas a la educación y que contempla los contextos político, económico y social.	El currículo conecta los contenidos del aprendizaje con los requerimientos del contexto
Pertinencia	Refiere a la significancia que poseen el aprendizaje y la enseñanza para el estudiante.	El centro del proceso educativo se concentra en el estudiantado
Equidad	Refiere a la igualdad de oportunidades de acceso a la educación en general	La calidad es correlativa a la igualdad y equidad social
Eficacia	Refiere al logro de los objetivos propuestos por los sistemas educativos (innovadores)	La obtención de logros se garantiza con una buena operacionalización de metas
Eficiencia	Refiere al manejo de recursos que solventan los sistemas educativos	La gestión y administración institucionales deben ser transparentes

Nota. Adaptado de García et al. (2020).

A pesar de que en las discusiones no se esclarezca con exactitud el concepto de calidad debido a su equivocidad prevalece este consenso de las dimensiones porque operacionalizan la definición. Esto significa que la definición o lo que se pudiera entender por calidad educativa estará en función de las acciones y metas que se establezcan en la institución. En otras palabras, los estándares son indicadores de cómo la calidad educativa incide, se realiza, se optimiza o no.

El compromiso por la calidad educativa entonces se fundamentará en la disposición de la gestión educativa a cumplir con cada una de estas dimensiones. Aquí, como ya se indicó, el beneficiado directo es el estudiantado, lo que no hace más que reforzar aquel dicho común de que una gestión institucional siempre vela por el buen funcionamiento de la institución en su totalidad. En concordancia con el tema de interés, la educación universitaria es la que se refuerza y optimiza (Rico, 2016).

Pero, la gestión además de ocuparse de cosas relacionadas con los costos y los beneficios alcanzados, también del ajuste a los estándares ya establecidos. Los factores de la calidad educativa serán el objeto de la gestión. De este modo el logro de objetivos como la obtención de la excelencia, el renombre de la institución y la satisfacción del usuario pueden darse (Jimenez, 2019). Pero los elementos que serán más atendidos, en cuanto a la discusión y reflexión será el plan de estudios o malla curricular y la capacitación docente.

2.2. La calidad en el plan curricular universitario

La calidad educativa que se espera debe ser la óptima posible. Siguiendo la tabla de las dimensiones antes expuestas, los contenidos educativos que se

imparten en cada curso de cada carrera de cada universidad son establecidos según las dimensiones o estándares de relevancia y pertinencia ya que la primera tiene que ver con los objetivos generales que configuran un plan de estudios, ya sean ingenierías o humanidades.

Respecto de la pertinencia, ella contempla la incidencia significativa de los contenidos universitarios en el estudiantado. Como se observó anteriormente, este tiene mayor relevancia pues no se trata de individuos maleables ni tábulas rasas, sino de sujetos activos con disposición a aprender que requieren dirección y disciplina. Esta dimensión da mayor importancia a las particularidades del plan de estudios a la vez que concuerda con la relevancia de los objetivos globales del mismo (García et al., 2020).

Estos contenidos se articulan en el conocido plan curricular. Como se dijo en el apartado de la calidad, el anterior paradigma educativo de la noción cuantitativa de la educación, este plan no era ajeno a la cuantificación, esto es, que la articulación de los cursos poseía los vicios de la educación tradicional. Ello lo caracterizaba como un plan de corte mecánico, enfático en los cursos de especialidad y en cierta medida ahistórico; en general, un plan desvinculado de las problemáticas reales (Canduelas y Guadalupe, 2021).

En contraposición con ello, el nuevo paradigma educativo optó por dejar esa cuantificación, medida a través de la especialización especialísima del plan teniendo en cuenta las dimensiones antes referidas. Las consideraciones acerca del mundo actual, desde finales de 1990 hasta el día de hoy concluyen en la necesidad de solicitar gente preparada para resolver todo tipo de problema. Pero, si bien la especialización permitía

ello, el problema seguía latente, inclusive se hacía con el tiempo patente, ya que sólo se atacaba una parte del problema, siempre desde la especialidad.

Sin embargo, la complejidad que atraviesa a todos los problemas que aquejan a la sociedad hace necesario la presencia de agentes de cambios cuyos conocimientos aborden, contemplen y resuelvan con mayor alcance las dimensiones de aquellas grandes problemáticas. Es por ello también que se contempla figuras como el trabajo en equipo o trabajo conjunto o trabajo transdisciplinario, en donde se reúnen individuos que poseen diversos conocimientos para construir propuestas resolutorias (Oliva et al., 2018).

Es así que, la calidad en cuanto relevancia y pertinencia en el plan curricular admite, o propone, la implementación de la noción de interdisciplinariedad debido a que esta se fundamenta en una visión holística (Canduelas y Guadalupe, 2021). Ello es de hecho una ventaja porque, a medida que los educandos adquieran conocimientos en su formación, su currículo contemplará cursos aparentemente disímiles, si es que se compara con una tradicional, pero complementarios.

De ahí que no sea casualidad que en planes curriculares de ingeniería y ciencias puras se contemplen cursos relacionados a las humanidades tales como la ética o la redacción. Lo mismo sucede con las áreas de humanidades que admiten cursos de corte científico y de gestión. Esta nueva visión interdisciplinaria de la calidad busca que esos aspectos sean asimilados por el estudiantado y la institución, de modo que se asegure, asimismo, una buena ejecución de la responsabilidad social universitaria (Rubio y Blandón, 2021).

Toda ejecución requiere de agentes. Los más lejanos respecto de los estudiantes son los miembros de la gestión; su acción y procesos posibilitan un buen desenvolvimiento de la misma. Pero los agentes universitarios más cercanos al estudiantado son los docentes. En todos los niveles educativos ellos están presentes, claramente las exigencias que se les hacen dependerán del nivel; no obstante, en todos lo que la calidad exige es el desempeño del mismo, es un índice importante de la calidad educativa.

2.3. El desempeño docente en la universidad

A partir de lo anterior, se considera que el papel de los docentes universitarios es crucial dentro del campo de enseñanza-aprendizaje, o sea, dentro de la educación y pedagogía como tal. Como un agente de cambio sus funciones principales son las de generar un aprendizaje permanente y pertinente en los estudiantes, pues la finalidad general de una educación de calidad es preparar profesionales aptos para afrontar problemáticas (Prieto y Manso, 2018). En resumen, el profesorado cumple una parte fundamental para lograr la calidad educativa en la enseñanza.

Esta calidad en la enseñanza se logra atendiendo al desempeño docente del mismo modo que la calidad del aprendizaje se logra con el rendimiento académico del estudiante. Son indicadores que miden cuán calificado están estos agentes en sus respectivas funciones académicas. Como ambos pertenecen a la universidad tienen que desenvolverse dentro del marco dictado por los objetivos generales contemplados en la misión y visión institucionales (Tapia y Cuevas, 2021).

De manera general, la función de ambos está en función de la responsabilidad social de esta institución de educación superior, la cual

contempla los problemas que aquejan al contexto actual, una sociedad del conocimiento que exige este último elemento como bien principal para la vida académica actual. En tal sentido, todo lo relacionado a esta capacidad humana será importante en el desarrollo de estos agentes. Y por ello, es que se exige de ambas competencias en construcción de conocimientos, o sea, en investigación.

El docente investigador es el modelo de profesor universitario ya que este oficio *adicional* le permite desenvolverse mejor. La investigación como gestión, construcción y generación de conocimientos hace que las competencias docentes de investigación estén en constante dinamismo; y ello debido a que todo este proceso está emparentado con el avance de la comunidad académica a nivel global.

Esto es lo que se ha venido a llamar actualización docente, la cual también forma parte de la capacitación y perfeccionamiento docente, acciones institucionales y de gestión referentes a este recurso humano que es el profesorado (Paz, 2020). Como se indicó antes, el sistema administrativo es el que vela por la calidad educativa en donde, por pertinencia, se contempla la parte docente de la universidad.

Es así que la calidad educativa trastoca cada ámbito de la gobernanza, siendo el sector docente un pilar fundamental ya que desempeña un papel directivo en la formación estudiantil. Y si esta se basa en lo que dictamina la sociedad del conocimiento, esta debe tener siempre estar actualizándose, a la par que direcciona la formación investigativa del estudiantado. El desempeño docente, entonces tiene que ver directamente con la investigación y la actualización, además de las competencias en pedagogía y ética que debe poseer de por sí como alguien que imparte educación (Suárez et al., 2021).

Actualmente en Latinoamérica la cultura general y la sociedad del conocimiento están extendiendo sus horizontes de búsqueda y reconocimiento a sus mismas sociedades que poco a poco están empezando a adquirir protagonismo y un rol importante respecto a la identidad cultural de todo un país, que por tradición a relegado estos elementos.

La responsabilidad social que implica la proyección social y la extensión universitaria comienza a internalizarse, a expandirse dentro de la esfera pública que antes no era pública. Esto significa que los alcances de las universidades trascienden fronteras culturales y se inserta en las problemáticas de pueblos originarios que, por ser parte de la sociedad civil, deben ser contemplados dentro de la normativa y conocimiento nacional (Alejandro et al., 2021).

Docentes investigadores que posean competencias de interculturalidad serán los más calificados para poder acercarse con sus conocimientos a estas comunidades. Los que pueden hacer esto son todos aquellos profesionales que posean un desempeño óptimo en la docencia y, por tanto, un desempeño intercultural en las esferas externas al entorno universitario. Recordando la tabla de las dimensiones de calidad, este aspecto está emparentado con la dimensión de equidad educativa (García et al., 2020).

Volviendo al desempeño docente, este se desenvuelve dentro de las dimensiones de eficacia y eficiencia ya que lo que se espera es que el oficio o práctica de la investigación alcance el objetivo de la resolución de problemas de la sociedad del conocimiento y que pueda hacerse no de manera individual sino, en relación con el eficiente manejo del recurso humano, de manera colectiva (Álvarez, 2021).

Es por ello que parte de las prácticas contempladas en el desempeño docente es la coordinación de equipos de investigación que justamente promuevan esa práctica en la universidad. Un enfoque intercultural de estas prácticas alienta a la equidad e igualdad con otros pueblos quizá de otra etnia, quizá de una lengua nativa determinada.

CAPÍTULO III

LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS

En un contexto globalizado se requiere de profesionales capaces de realizar actividades complejas y que se adapten a los cambios que se dan en el entorno. En el Perú se ha implementado una reforma educativa con el propósito de mejorar la calidad de la educación, promover la innovación científica y el desarrollo humano. En el artículo 7 de la Ley Universitaria N.º 30220 se menciona que una de las funciones de la universidad es la formación profesional. Para ello, se ha realizado una serie de medidas para lograr este propósito, aunque algunas instituciones tuvieron que suspender sus actividades debido a que no cumplían con los requisitos establecidos por los entes reguladores.

Con respecto a las universidades de Educación Intercultural Bilingüe, Espinosa (2017) señala que no se ha desarrollado programas académicos

que correspondan a las necesidades o demandas de la comunidad; por lo que la formación profesional en instituciones de carácter EIB presenta deficiencias para desarrollar programas que fortalezcan la formación docente para su comunidad. Para la formación profesional del estudiante en Educación se requiere de una serie de estrategias para que desarrollen sus competencias como futuro docente.

En este sentido, para la formación profesional se requiere de una concepción humanista que le permita contribuir a la sociedad; en el caso de Educación se abarca muchas disciplinas en su formación que serán significativas para su aplicación; sin embargo, el estudiante profundiza sobre un tema de interés. A partir de este caso, para la sociedad es fundamental el desarrollo de un currículo que comprenda el fortalecimiento de las competencias transversales (independiente al área de estudio) y específicas (para cada área temática) del futuro profesional, así como fortalecer los valores y principios. En efecto, se necesita la elaboración de un currículo que permita establecer los parámetros para la formación profesional, no solo que abarque lo corresponda a su carrera, sino que le permita desenvolverse en otras áreas interdisciplinarias.

De este modo, cuando el estudiante llegue a la etapa de la práctica profesional se encontrará con situaciones reales donde tendrá que aplicar lo que ha aprendido durante su periodo académico. La aplicación de acciones es fundamental para el profesional porque eso demuestra su formación profesional y, de este modo, se comprobará el cumplimiento del artículo 6 de la Ley Universitaria N.º 30220: proyectar a la comunidad sus acciones y servicios para promover su cambio y desarrollo; por lo que el propósito de un profesional es ser práctico; es decir, que aporte a la

comunidad científica y no solo quedarse en el ámbito teórico.

La formación profesional es concebida como un proceso donde intervienen las estrategias que serán utilizadas para adquirir conocimientos y, de este modo, desarrollar las competencias. Durante este proceso se prioriza la participación activa del estudiante en un ambiente que permita el desarrollo de su capacidad analítica y crítica. Cabe resaltar que, en otros países del mundo, el estudio de la formación de los estudiantes es de suma importancia, ya que ellos son los que contribuyen al progreso y desarrollo científico del país (Vallejo et al., 2020).

Por otro lado, la formación profesional se caracteriza por ser consciente, planificado y organizado, la cual se relaciona con los niveles investigativos; además, tiene como propósito lograr el crecimiento profesional en diversos aspectos, como la formación en los niveles de liderazgo, científico e integral (Alonso et al., 2020). De este modo, la formación profesional no solo implica adquirir conocimientos sobre su carrera, sino fortalecer sus capacidades para lograr ser un profesional de espíritu íntegro, que sea capaz de solucionar problemas de la sociedad y ejecutarlas.

Con respecto a la formación profesional por competencia se refiere a las actividades que realiza una persona para acceder a una información de manera formativa, con el propósito de mejorar su preparación profesional o de una actividad determinada (Cejás *et al.*, 2019). Esto implica que solo se deba especializarse en su área de estudio, la cual permitirá desenvolverse de manera eficaz en su campo laboral; ese es un motivo por el cual muchas empresas buscan que el profesional sea competente en su especialidad.

Los principales objetivos de la formación profesional es el desarrollo de las competencias, clave importante que permite la formación a lo largo de la vida del profesional, así como también a adaptarse a las tecnologías de la información y la comunicación; adquirir fácilmente nuevas competencias que permita a la persona a adaptarse a nuevos contextos o cambios (Campaña et al., 2019). Los nuevos avances tecnológicos permiten a los profesionales a adquirir nuevos conocimientos sobre su materia y sobre cómo se desarrolla en otros países del mundo, ahora el conocimiento es compartido, el cual beneficia al crecimiento de la comunidad científica.

Cóndor (2018) sostiene que, para lograr la formación profesional, las instituciones educativas de nivel superior deben cumplir con sus funciones principales: la enseñanza-aprendizaje, la investigación y la extensión universitaria. La formación profesional es una función que deben cumplir las instituciones educativas del nivel superior con el propósito de mejorar la calidad educativa y el bienestar social del país, entonces dar importancia a la gestión del conocimiento en la sociedad radica en mostrar una competitividad en cuanto a la planificación de estrategias para ejecutar proyectos que contribuyan a la solución de problemas. Para que esto suceda se tiene que realizar una investigación sobre la producción de conocimiento e incrementar la productividad de este factor en las universidades.

3.1. Formación profesional en la dimensión sociocultural y lingüística

Para la formación profesional se considera las dimensiones sociocultural y lingüístico que están relacionadas a la capacidad de trabajo en equipo, el respeto por la cultura y creencias de los integrantes del grupo, asimismo, la conservación y rescate del patrimonio cultural y de las lenguas originarias. El futuro docente de EIB debe tener un diagnóstico sobre sus estudiantes y de los problemas que acontecen en su comunidad, para plantear, junto a sus estudiantes, una serie de estrategias o reformas que solucionen estos inconvenientes, desde una perspectiva humanista y con colaboración de la tecnología y la aplicación de valores.

3.1.1. Dimensión sociocultural

Un elemento que complementa a la formación del estudiante sociocultural es el liderazgo, donde la persona encargada cumple un rol importante en el grupo, esto no implica que el líder sea quien tome las decisiones por el grupo, sino es el que se encarga de recoger las ideas u opiniones de los demás. Amador (2017) sostiene que el liderazgo en la educación pone en especial énfasis a la producción formativa del grupo, donde el líder orienta a sus compañeros y toman una decisión colectiva durante el desarrollo del trabajo en equipo.

Para que haya un liderazgo se debe aplicar las tres condiciones fundamentales: comunicación asertiva, escucha y motivación, las cuales permitirán el desarrollo humano y de la sociedad. Cabe resaltar que un docente debe escuchar con cuidado a sus estudiantes, conocer

sus intereses y comprender alguna dificultad que presente, ya que la profesión docente es una vocación, la cual consiste en ayudar y orientar al estudiante (Ugalde y Canales, 2016). Por lo tanto, el liderazgo permite el fortalecimiento de aprendizajes significativos en sus alumnos, siempre y cuando haya compromiso y motivación por parte de los estudiantes. Por otro lado, el liderazgo permitirá al estudiante crecer como persona y profesionalmente; además, le ayudará a desenvolverse cuando trabaje en un equipo multidisciplinario donde tendrá que interactuar con personas de otras áreas, donde tendrá que ser empático y respetar sus ideas o creencias.

3.1.2. Competencia lingüística

El término *competencia lingüística* fue acuñado por Chomsky en 1965 para explicar desde la teoría generativista el conocimiento tácito e innato que tiene el hablante sobre su lengua materna. En 1972, a partir del concepto propuesto por Chomsky, Hymes formuló el término *competencia comunicativa*, la cual consideró elementos socioculturales y etnográfico del lenguaje (Salido y Salido, 2019).

Durante la formación del estudiante se debe desarrollar las competencias comunicativas (hablar, escuchar, escribir, leer) en su lengua materna y en otro idioma, así como fortalecer los valores (responsabilidad, compromiso, tolerancia, empatía, entre otros) (Alonso et al., 2020).

De este modo, todo futuro profesional tiene la obligación de desarrollar sus competencias lingüísticas en su lengua materna y en su segunda lengua, es conveniente que el docente destaque la importancia de estas herramientas

en el proceso de enseñanza-aprendizaje en cada una de las etapas educativas, sin importar el área en que se desenvolverá el estudiante, ya que todo profesional debe ser competente tanto en su carrera profesional como en la parte escrita y oral, porque en la universidad se promueve la producción de textos académicos escritos y los foros de discusión, con la finalidad de promover el conocimiento. Por ello, es prescindible que el estudiante sepa cómo mantener su postura en la defensa de su investigación ante la comisión científica.

Por otro lado, para el futuro docente, es fundamental desarrollar la competencia comunicativa porque estará en constante intercambio de ideas con sus estudiantes, ya que ellos son los ejes centrales en el aprendizaje y los docentes son los orientadores de su formación.

Comprensión lectora

Abanto (2019) señala que la comprensión lectora es un proceso de decodificación de información, donde se realiza una serie de procesos cognitivos como seleccionar la idea principal, analizar la información, realizar una valoración crítica, entre otros. Por lo tanto, la comprensión de textos es la base para poder realizar un texto escrito, ya que se realizó una interpretación del texto y se extrajo las ideas que validen sobre algún tema.

Redacción académica

Según los últimos estudios, los estudiantes de primer ciclo presentan dificultades al momento de elaborar un texto escrito. Esto se debe a

que los estudiantes, en la Educación Básica Regular, no recibieron las herramientas adecuadas para la producción escrita, además, solo se regían bajo un solo tipo de texto, que era el narrativo. Por ello, en el primer año de la universidad se imparten asignaturas de Redacción o Lengua Española donde se desarrolla las competencias escritas en diferentes tipos de textos, pero la que predomina en el ámbito académico es el texto expositivo. Abanto (2019) menciona que la redacción académica es una actividad que implica un gran esfuerzo cognitivo por parte del investigador donde expresan sus conocimientos sobre un determinado tema. Por lo tanto, la escritura académica es una forma de transmisión de información o conocimiento, la cual será compartida con la comunidad científica.

3.2. Formación profesional en la dimensión pedagógica

En la dimensión pedagógica abarca conocimientos sobre el proceso de desarrollo humano, la planificación y la evaluación y el manejo de estrategias pedagógicas, las cuales servirán para la estructuración del plan de aprendizaje en cada etapa de la vida humana, así como también su respectiva evaluación según el tipo de aprendizaje que se desea aplicar. Para obtener los resultados esperados se debe desarrollar un currículo, el cual es adoptado por la institución educativa que busca establecer los objetivos que se espera lograr en la formación del estudiante, en este caso la pedagogía, asimismo, su perfil esperado y las competencias que debe manejar.

Por otro lado, los modelos de formación docente en educación Superior podrían ser reformados según a los nuevos planteamientos de la sociedad

del conocimiento. Con respecto a la formación docente se solicita al docente la innovación de sus prácticas y la transformación de los procesos de aprendizaje de sus alumnos (Salazar y Tobón, 2018). La presentación de nuevos problemas en la sociedad conlleva a que los docentes tengan la habilidad de elaborar estrategias que impidan el atraso del proceso de aprendizaje de sus estudiantes; de esta forma, los estudiantes reconocerán la importancia de adaptarse o vencer cualquier obstáculo que impida el desarrollo educativo.

3.2.1. La planificación curricular

En la planificación curricular se debe considerar las tendencias actuales, la cual sirve como un elemento transformador de la sociedad y del profesional que se busca en la institución de educación superior. La planificación cumple una función importante porque en ella se realiza la programación de los temas que se van a desarrollar en clase y las evaluaciones (España y Vigueras, 2021). Entonces, la planificación tiene como propósito establecer las competencias que debe lograr el estudiante en cada sesión programada, por lo que todo docente tiene como misión en orientar al estudiante para que lo desarrolle de manera autónoma.

3.2.2. La evaluación de aprendizaje

Para establecer el concepto *evaluar*, primero se debe hacer una distinción entre evaluar y calificar. Cañadas (2020) sostiene que la evaluación responde a un aprendizaje continuo que permite conocer el progreso del estudiante, con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje; por otro lado, calificar implica la transformación del juicio

emitido en una calificación; es decir, el producto final de una actividad es convertida en una nota.

La evaluación es el proceso permanente, la cual comprende de planeación, ejecución, análisis y seguimiento institucional, con el propósito de promover e identificar el aprendizaje del estudiante (Jordán, et al., 2018).

La evaluación se clasifica en diagnóstica, formativa y sumativa.

- *Evaluación diagnóstica.* Provee información de la situación inicial del alumno para establecer el desarrollo de la enseñanza relacionado a sus necesidades. Esta evaluación es enriquecedora porque brinda un panorama del estado inicial de los estudiantes inscritos en un curso académico. Con el diagnóstico se puede observar el nivel de conocimiento que poseen y, a partir de ello, se ajusta las actividades que se había planteado.
- *Evaluación formativa.* Se consigue información de todo el proceso de enseñanza con la finalidad de realizar ciertos ajustes que permitan orientar el aprendizaje de acuerdo a los objetivos planteados. Cañadas (2020) señala que la evaluación formativa se caracteriza por ser sistemática y planificada, y autorreguladora del aprendizaje. Por último, en este tipo de evaluación se da el *feedback*, el cual consiste en la retroalimentación de lo aprendido.
- *Evaluación sumativa.* En esta evaluación se centra en la información de los resultados al finalizar el proceso de enseñanza y aprendizaje. Aquí se puede identificar el logro del objetivo o si se ha modificado el aprendizaje.

3.3. Formación profesional en la dimensión personal

Es necesario resaltar que el estudiante debe identificar las cualidades y las motivaciones que lo llevan a formarse como docente u otra profesión. En esta dimensión personal se desarrolla el análisis, el pensamiento crítico y la empatía, lo que permitirá la elaboración de proyectos para el mejoramiento de la calidad de vida de la sociedad.

3.3.1. *Pensamiento crítico*

El pensamiento crítico es un elemento fundamental de las habilidades que un profesional debe tener. En las universidades se exige al estudiante que sean críticos y analíticos, que no sean solo adquirentes de conocimiento, sino que refuten todo tema que investiguen. Por ello, los futuros profesionales deben empezar a cuestionar toda información porque de esta forma se construye el conocimiento. Además, el pensamiento crítico va ganando espacio en las aulas donde se fortalece esta habilidad (Díaz et al., 2019). En las universidades se trabaja mucho el pensamiento crítico, por lo que el estudiante desarrolla su capacidad de análisis, plantea estrategias o soluciones a los problemas que se da en cada contexto o situación de un determinado caso de investigación. El pensamiento crítico se nutre de un proceso lógico-formal, incorpora diferentes niveles de razonamiento para el análisis y está acompañado de la argumentación.

3.3.2. *Empatía*

Un punto importante que todo estudiante debe tener en cuenta es la empatía porque realizar un juicio crítico no implica destruir la postura del

autor, sino es reforzar y mejorar dicha teoría, ya que el conocimiento no es estático, siempre va ir cambiando de acuerdo a los nuevos problemas que aparezcan.

3.3.3. Responsabilidad social

La responsabilidad social es una política de gestión universitaria que comprende la proyección social y ambiental para la protección de la comunidad humana a través de la aplicación de principios y valores. A pesar de que sea una política para la institución educativa, el compromiso con el bienestar social y ambiental depende de uno mismo porque como profesional se busca el impacto positivo para el desarrollo de la sociedad (Vallaey y Alvarez, 2019) Entonces, como parte de la formación profesional, la responsabilidad social es un elemento que se debe cumplir de manera íntegra con la participación de otros grupos o empresas que tengan los mismos intereses o proyecciones en la búsqueda del bien común .

3.4. Formación profesional y el uso de TIC

La era digital ha permitido que se pueda encontrar información de cualquier parte del mundo de manera fácil y rápida, antes se accedía a los libros físicos para encontrar una tarea o una respuesta, incluso era difícil hallar algunos temas o archivos de otros países, pero ahora ya no. Actualmente hay una infinidad de materiales en la web, pero hay que tener cuidado con la información porque no siempre es fidedigna. Por eso se debe tomar en cuenta si el documento es confiable o si presenta un impacto en relación con las citas bibliográficas.

Las competencias de las tecnologías de la información y de la comunicación, más conocida como TIC, son el conjunto de conocimientos y habilidades que dispone el estudiante para realizar diversas actividades académicas, de manera responsable y ética; es decir, reconocer la autoría de la información consultada (Díaz et al., 2020).

En la actualidad, la educación se enfrenta a desafíos, los cuales los docentes y los estudiantes deben acoplarse a este cambio tecnológico y sacarle provecho para la producción del conocimiento (Pinto *et al.*, 2020). El uso de las herramientas tecnológicas conlleva a la creación del aprendizaje, así como también a obtener información de todo el mundo, la abstracción de ese conocimiento nuevo. Por ello, es fundamental que docentes y estudiantes se capaciten en cuanto al uso de estas herramientas informáticas para hacer de un aprendizaje significativo e interactivo, ya que el uso de la tecnología es la nueva competencia transversal del siglo XXI. Sin embargo, existe algunos obstáculos para algunos docentes o estudiantes el uso de la tecnología, debido a la complejidad del uso de estas herramientas, así como también los problemas de cobertura o la ausencia de equipos electrónicos en las instituciones educativas.

En el ámbito educativo, el uso de la tecnología ha permitido desarrollar el aprendizaje y la formación profesional del estudiante. Además, el avance de estas tecnologías exige replantear la direccionalidad de la educación, ya que esta es el motor de desarrollo y cambio social; por lo que se busca formar a un ser humano que responda a las exigencias que se demanda en la sociedad actual (Hernández et al., 2018). En el contexto universitario, se centra en trabajar con datos, que luego serán compartidos por diversos medios. Asimismo, el estudiante, a través de sus capacidades cognitivas,

selecciona y jerarquiza la información que mejor le parezca para una posible solución a un problema, debido a que hay infinidad de información, lo que interesa es buscar la que mejor se acomode a lo propuesto a la realidad; por otro lado, cabe resaltar que la información se encuentra en constante cambio, por lo que siempre aparecen novedades.

Por lo tanto, las TIC están transformando la vida profesional, la cual le permite a abrirse a nuevos desafíos y conocer a profundidad nuevos conocimientos sobre su especialidad y conocer las investigaciones e innovaciones que se están realizando en otras casas de estudios de otros países, ya que en este mundo globalizado se puede seleccionar algunos planes que se adecúen a nuestro contexto. Asimismo, esto permite el incremento a la inserción laboral y de la economía.

CAPÍTULO IV

LA RELACIÓN ENTRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE LOS ESTUDIANTES Y LA CALIDAD EDUCATIVA SUPERIOR

Con el propósito de impulsar el proceso educativo bajo el nuevo concepto de Educación Intercultural Bilingüe, es necesario considerar ciertos criterios ligados a este ámbito, tal como lo es el factor humano, esto es, el personal docente, quienes cumplen un rol fundamental en la sociedad en cuanto a la gran labor de educar a una población; no obstante, en un país como el nuestro, existen algunos limitantes en cuanto a EIB, pues el número de profesionales que ostenten la formación profesional bilingüe es muy reducido.

Tras las evaluaciones realizadas en nuestro país respecto a la calidad de la educación, en las zonas donde predominan las lenguas originarias, los resultados son alarmantes debido a los bajos niveles de aprendizaje, esto implica directa o indirectamente a la formación profesional docente, es por esta razón que surge la preocupación por querer investigar, si los

estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe están recibiendo una adecuada formación profesional que les permita revertir los datos ya mencionados.

Esta investigación es importante porque los resultados de este estudio permitirán determinar si existe o no relación entre la calidad educativa y la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe y, a partir de ello, formular planes de adecuación u optimización, incluso nuevos proyectos de investigación a fin de mejorar o reestructurar aspectos que tengan que ver con la formación profesional del estudiante quien debe contar con un perfil profesional afín a las demandas de la sociedad, la cultura y la situación lingüística de cierta localidad.

4.1. Objetivos

4.1.1. *Objetivo general*

Diagnosticar la relación que existe entre la calidad educativa y la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía Pucallpa – 2011.

4.1.2. *Objetivos específicos*

- Identificar la relación que existe entre el plan curricular y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.
- Explicar la relación que existe entre el plan curricular y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.

- Describir la relación que existe entre el plan curricular y la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.
- Explicar la relación que existe entre el desempeño docente y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.
- Analizar la relación que existe entre el desempeño docente y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.
- Describir la relación que existe entre el desempeño docente y la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.

4.2. Hipótesis

4.2.1. *Hipótesis general*

Existe relación significativa entre la calidad educativa y la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía Pucallpa – 2011.

4.2.2. *Hipótesis específicas*

- Existe relación significativa entre el plan curricular y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.
- Existe relación significativa entre el plan curricular y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.

- Existe relación significativa entre el plan curricular y la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente y la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA.

4.3. Sistema de variables

Tabla 6.

Operacionalización de variables.

Variable	Dimensión	Indicador
Calidad educativa	Plan curricular	Marco teórico conceptual
		Fundamento del currículo
		Marco estratégico direccional
		Marco curricular direccional
		Áreas curriculares
		Plan de estudios y malla curricular
		Sumillas y Sílabo
		Metodología
		Evaluación
	Desempeño docente	Definición conceptual
		Académico
		Investigación
		Proyección social y extensión universitaria
		Interculturalidad

Formación profesional de los estudiantes	Dimensión personal	Definición conceptual
		Empatía
		Sentido crítico y reflexivo
		Apertura a creencias
		Compromiso y responsabilidad
	Dimensión pedagógica	Definición conceptual
		Conocimiento del proceso de desarrollo humano
		Planificación y evaluación
		Manejo de estrategias pedagógicas
		Conocimiento de tendencias pedagógicas
		Uso de adelantos tecnológicos
	Dimensión sociocultural y lingüística	Definición conceptual
		Respeto a las diferencias culturales
		Sentido de liderazgo
		Capacidad para trabajar en equipo
		Sentido ecológico
		Conservación y rescate del patrimonio cultural
		Dominio de lenguas

4.4. Metodología y diseño de la investigación

Para el presente estudio se ha utilizado el método descriptivo; este método no está dirigida necesariamente hacia la verificación de hipótesis, pudiendo por esto no llegarse a explicar una hipótesis determinada, más aún si sus objetivos son amplios. El objetivo del método descriptivo consiste en describir, analizar e interpretar sistemáticamente un conjunto de hechos relacionados con las variables de estudio; la misma que, debe presentarse con el máximo rigor o exactitud posible, la información sobre una realidad de acuerdo con los criterios previamente establecidos.

La investigación está centrada en un estudio correlacional, debido a que el principal propósito fue medir el grado de relación existente entre las variables calidad educativa y formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía. Asimismo, si se demuestra una correlación entre las variables, se podrá determinar parcialmente si la correlación es de tipo positiva o negativa.

En este sentido, la investigación se inclina por lo no experimental, ya que no se ha puesto a prueba ninguna de las variables mencionadas. De igual modo, la investigación tiene un corte transversal, en tanto, la recolección de datos se llevó a cabo en un determinado contexto temporal y espacial.

Se empleó el diseño transeccional correlacional en la investigación, puesto que se pretende establecer la relación de asociación entre las variables de estudio, sin precisar el sentido de causalidad o, de lo contrario, analizar las posibles causas.

4.5. Población y muestra

La población estuvo conformada por 180 estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía. Dicha población representa a estudiantes hispano hablantes cuya lengua materna es el castellano que proceden de distintos pueblos indígenas de la región amazónica: Shipibo - Conibo, Asháninka, Awajum, Shawi, Junikuin-Cashinahua, Yine y quechua andino – amazónico.

Tabla 7.

Número de alumnos matriculados según el año de ingreso a la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe.

Año De Ingreso	Matriculados	Retirados
2005	8	0
2006	29	0
2007	42	0
2008	29	0
2009	28	0
2010	19	0
2011	25	0
TOTAL	180	0

Teniendo en cuenta que la población materia de estudio está representada por 180 estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe se ha trabajado con la totalidad de la población sin exclusión alguna por tratarse de una población pequeña y posible de ser estudiado. Las unidades muestrales estuvieron constituidas por los salones de clase donde estudiaban alumnos de Educación Inicial Bilingüe.

El tipo de muestra utilizado ha sido no probabilística debido a las características y objetivos de la investigación, además de que no se empleó formula alguna para determinar dicha muestra.

4.6. Técnica e instrumento de recolección de datos.

La técnica empleada en la recolección de datos estuvo enfocada en una encuesta, la cual permitió recoger y generar información primaria a través de un cuestionario; asimismo, ello estuvo dirigido a los 180 estudiantes matriculados en el ciclo 2011-II de la carrera profesional de Educación

Inicial Bilingüe. La estructura tomada en cuenta se centró en las variables y dimensiones de la problemática: calidad educativa (V1) y formación profesional de los estudiantes (V2).

En el presente estudio se empleó dos instrumentos para la recolección de datos: Encuesta sobre Calidad Educativa y Encuesta sobre Formación Profesional de los Estudiantes.

El instrumento N° 1: Encuesta sobre Calidad Educativa, estuvo dirigido a estudiantes universitarios con el propósito de recopilar información respecto a la variable: Calidad Educativa, el mismo que contó con 43 ítems.

Dicho instrumento estuvo distribuido en dos secciones: desde el ítem 1 al ítem 19, se alude a la primera dimensión, el cual está relacionado al *Plan curricular*; del ítem 20 al ítem 45, corresponde a la segunda dimensión, cuyo enfoque es en el *Desempeño docente*.

Cada ítem está compuesto por cinco opciones de respuesta, donde la puntuación se distingue de la siguiente manera: Deficiente = 1; Regular = 2; Buena = 3; Muy Buena = 4 y Excelente = 5. Donde los promedios resultantes fueron clasificados en: deficiente de 0 a 56, regular de 57 a 112 y bueno de 113 a 225 puntos.

El instrumento N° 2: Encuesta sobre Formación Profesional de los Estudiantes cuyo propósito fue recopilar información correspondiente a la variable: Formación Profesional de los Estudiantes, cuya estructura se basó en 20 ítems.

La estructura del segundo instrumento consistió en tres secciones, la primera estuvo enfocada en la dimensión *Personal*, las cuales se enmarcaban desde el ítem 1 hasta el ítem 5; la segunda sección corresponde a la

dimensión *Pedagógica*, ello fue desde el ítem 6 hasta el ítem 11 y la tercera sección se centró en la dimensión *Sociocultural y lingüística*, la cual iba desde el ítem 12 hasta el ítem 20.

De igual manera, cada ítem constaba de cinco opciones de respuesta, donde las puntuaciones se establecieron de la siguiente manera: Nunca = 1; A veces = 2; Con frecuencia = 3; Casi siempre = 4 y Siempre = 5. Los promedios tomados en cuenta oscilaban de 0 a 25 puntos como deficientes, de 26 a 50 puntos eran regulares y de 51 a 100 fueron nominados como bueno.

4.7. Análisis y resultados de la investigación

Para el almacenamiento y procesamiento de los datos que fueron obtenidos se empleó el paquete estadístico SPSS, en su versión 19, utilizándose como herramienta la Correlación de Pearson, la misma que fue empleada con la finalidad de analizar la relación que existe entre las variables objeto del presente estudio, sin que esto signifique una relación de causa - efecto.

De igual manera, se utilizó Excel en su versión 2010, ello con la finalidad de graficar y representar la barra de frecuencias y distribución de las respuestas teniendo en cuenta las dimensiones planteadas en la presente investigación.

En principio, mostraremos el resumen y la descripción general de los resultados de la variable calidad educativa (V1) y formación profesional de los estudiantes (V2), según las fichas técnicas del primer y segundo instrumento, respectivamente.

Tabla 8.

Resumen de resultados de la variable calidad educativa según el instrumento N° 1.

	Variable 1	Dimensiones	
	Calidad Educativa	Plan Curricular	Desempeño Docente
Σ	21343	8945	12398
PROMEDIO	118,6	49,7	68,9
CALIFICACIÓN	Bueno	Bueno	Bueno

En la Tabla 8 se muestran los resultados de la variable calidad educativa; donde, al realizar la evaluación y según los criterios planteados en la ficha del instrumento N° 1, se aprecia que la presente variable alcanzó los 118,6 puntos que, según lo planteado previamente, diremos que el resultado es considerado bueno. Del mismo modo, la dimensión *plan curricular* alcanzó el puntaje de 49,7 e, igualmente, fue calificado como bueno. Por último, la dimensión *desempeño docente* logró 68,9 puntos, lo cual es considerado como bueno.

Tabla 9.

Resumen de resultados de la variable formación profesional de los estudiantes según el instrumento N° 2.

	Variable 2	Dimensiones		
	Formación Profesional De Los Estudiantes	Personal	Pedagógica	Sociocultural Y Lingüística
Σ	11863	2992	3301	5570
PROMEDIO	65,9	16,6	18,3	31,0

CALIFICACIÓN	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno
--------------	-------	-------	-------	-------

En la Tabla 9 se muestran los resultados de la variable formación profesional de los estudiantes; donde al corroborar la evaluación siguiendo los criterios planteados en la ficha del instrumento N° 2, se aprecian 65,9 puntos alcanzados por dicha variable, por lo que el resultado es considerado como bueno. Igualmente, la dimensión *personal* alcanzó 16,6 puntos, cuyo calificativo resultante es bueno; la dimensión *pedagógica* obtuvo 18,3 como puntaje promedio, lo cual es bueno y, finalmente, la dimensión *sociocultural y lingüística* alcanzó 31,0 puntos, la misma que fue nominada como bueno.

4.7.1. Contraste de hipótesis

Para la determinación de la relación significativa entre el plan curricular y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA, fue necesario realizar la prueba de correlación de Pearson en un nivel de significación de 0.05.

En este sentido, previamente se proponen las hipótesis, las cuales giran en torno a lo siguiente:

H_a : El plan curricular está relacionado con la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

H_o : El plan curricular está relacionado con la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Tabla 10.

Matriz de correlación entre el plan curricular y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

		Plan Curricular	Dimensión Personal
Plan Curricular	Correlación de Pearson	1	0,772**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	180	180
Dimensión Personal	Correlación de Pearson	0,772**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	180	180

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

Se logra observar en la Tabla 10 la significación obtenida de 0.000, valor inferior al nivel propuesto, razón por la cual se decide rechazar la hipótesis nula (H_0), afirmando que el plan curricular está relacionado con la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Ahora, si se acepta la relación entre las variables propuestas, se tuvo que determinar qué tipo de relación tenían. Para ello se realizó una gráfica de dispersión, la misma que reveló que la relación es positiva, es decir, si hay mejora del plan curricular, entonces será mejor la formación profesional de los estudiantes en la dimensión personal, tal como se aprecia a continuación en la Figura 1:

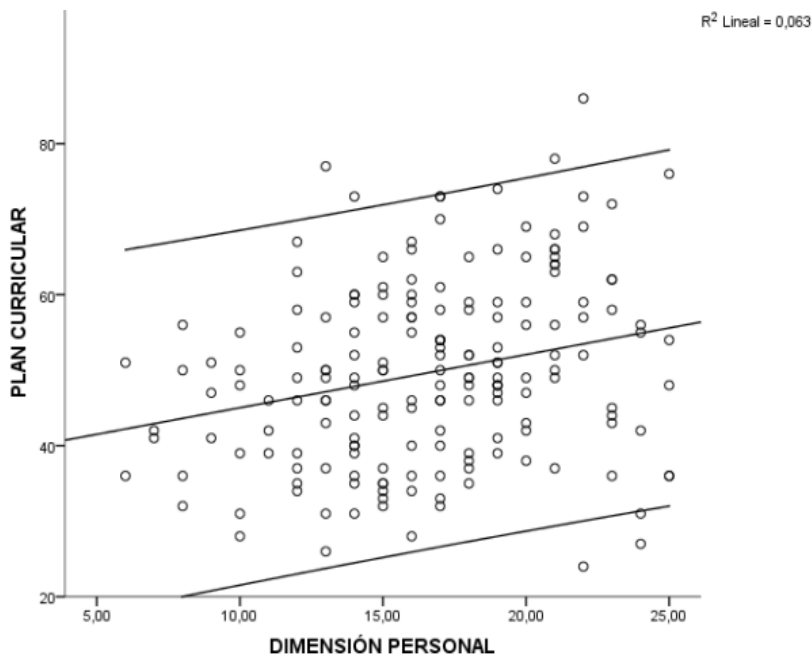


Figura 1. *Dispersión entre el plan curricular y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.*

Para la determinación de la relación que existe entre el plan curricular y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA, fue necesario también realizar la prueba de correlación de Pearson a un nivel de significación de 0.05, previamente se propusieron las hipótesis, las mismas que fueron:

H_a : El plan curricular está relacionado con la dimensión pedagógica de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

H_0 : El plan curricular no está relacionado con la dimensión pedagógica de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Tabla 11.

Matriz de correlación entre el plan curricular y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

		Plan Curricular	Dimensión Pedagógica
Plan Curricular	Correlación de Pearson	1	0,262**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	180	180
Dimensión Pedagógica	Correlación de Pearson	0,262**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	180	180

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se logra observar en la Tabla 11 la significación obtenida de 0.000, valor inferior al nivel propuesto, razón por la cual se decide rechazar la hipótesis nula (H_0), afirmando que el plan curricular no está relacionado con la dimensión pedagógica de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Ahora, si se acepta la relación entre las variables propuestas, se tuvo que determinar qué tipo de relación tenían. Para ello se realizó una gráfica de dispersión, la misma que reveló que la relación es positiva, es decir: si hay mejora del plan curricular, entonces será mejor la formación profesional

de los estudiantes en la dimensión pedagógica, así como se aprecia a continuación en la siguiente Figura 2:

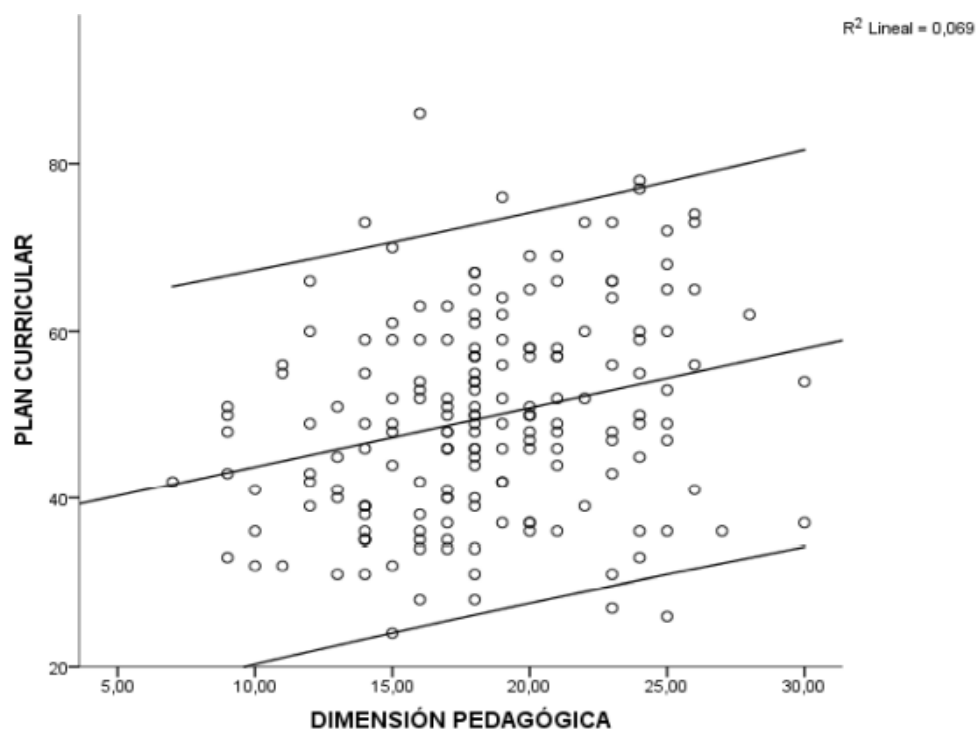


Figura 2. *Dispersión entre el plan curricular y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.*

Para la determinación de la relación que existe entre el plan curricular y la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA, fue necesario también realizar la prueba de correlación de Pearson a un nivel de significación de 0.05, previamente se propusieron las hipótesis, las mismas que fueron:

H_a : El plan curricular está relacionado con la dimensión sociocultural y lingüística de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

H_o : El plan curricular no está relacionado con la dimensión sociocultural y lingüística de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Tabla 12.

Matriz de correlación entre el plan curricular y la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

		Plan Curricular	Dimensión Sociocultural Y Lingüístico
Plan Curricular	Correlación de Pearson	1	0,220**
	Sig. (bilateral)		0,003
	N	180	180
Dimensión Sociocultural Y Lingüístico	Correlación de Pearson	0,220**	1
	Sig. (bilateral)	0,003	
	N	180	180

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Se logra observar en la Tabla 12 la significación obtenida de 0.003, valor inferior al nivel propuesto (0.05), por lo tanto, se decide rechazar la hipótesis nula (H_o), afirmando que el plan curricular no está relacionado con la dimensión socio cultural y lingüístico de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Ahora, si se acepta la relación entre las variables propuestas, se tuvo que determinar qué tipo de relación tenían. Para ello se realizó una gráfica de dispersión, la misma que reveló que la relación es positiva, es decir: si hay mejora del plan curricular, entonces hay mejor desarrollo socio cultural y lingüístico, como se aprecia en la Figura 3 a continuación:

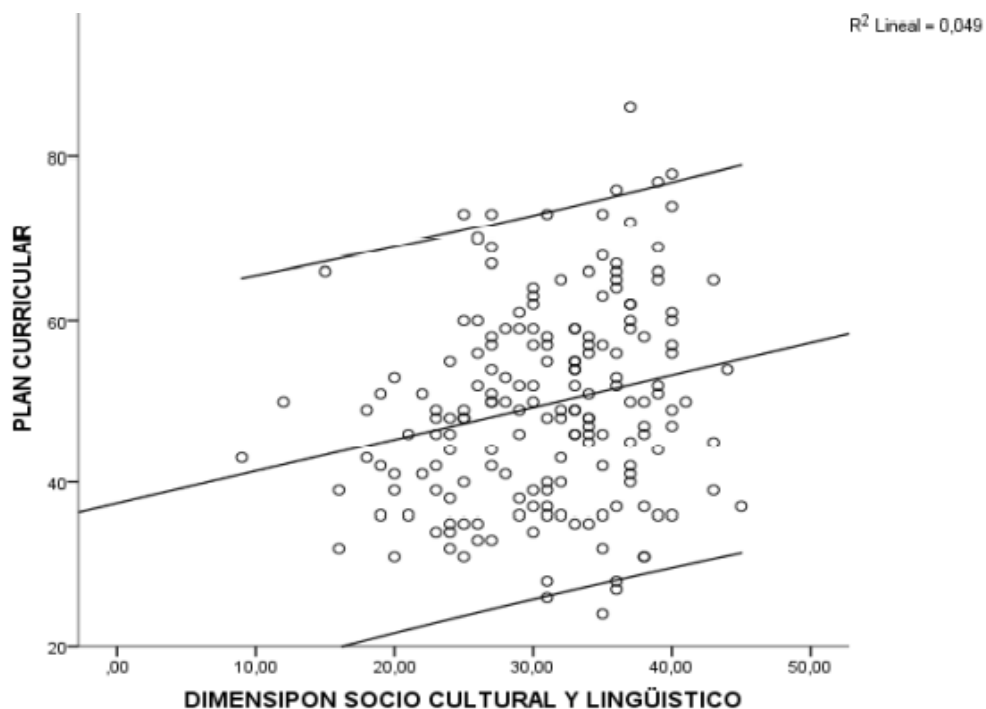


Figura 3. *Dispersión entre el plan curricular y la dimensión socio – cultural y lingüístico en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.*

Para la determinación de la relación que existe entre el desempeño docente y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA, de manera similar a las anteriores, fue necesario realizar la prueba de correlación de Pearson a un nivel de significación de 0.05, previamente se propusieron las hipótesis, las mismas que fueron:

H_a : El desempeño docente está relacionado con la dimensión personal de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

H_0 : El desempeño docente no está relacionado con la dimensión personal de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Tabla 13.

Matriz de correlación entre el desempeño docente y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

		Desempeño Docente	Dimensión Personal
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	1	0,295**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	180	180
Dimensión Personal	Correlación de Pearson	0,295**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	180	180

**.

 La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 13, es evidente que la significación obtenida fue de 0.000, valor inferior al nivel propuesto (0.05), razón por la cual se decide rechazar la hipótesis nula (H_0), afirmando que el desempeño docente no está relacionado con la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de educación intercultural bilingüe de la UNIA.

Ahora, si se acepta la relación entre las variables propuestas, se tuvo que determinar qué tipo de relación tenían. Para ello, nuevamente se realizó una gráfica de dispersión, la misma que reveló que la relación es positiva, es decir, si hay mejora del desempeño docente, entonces será mejor la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera de Educación Inicial Bilingüe, tal como se aprecia en la Figura 4:

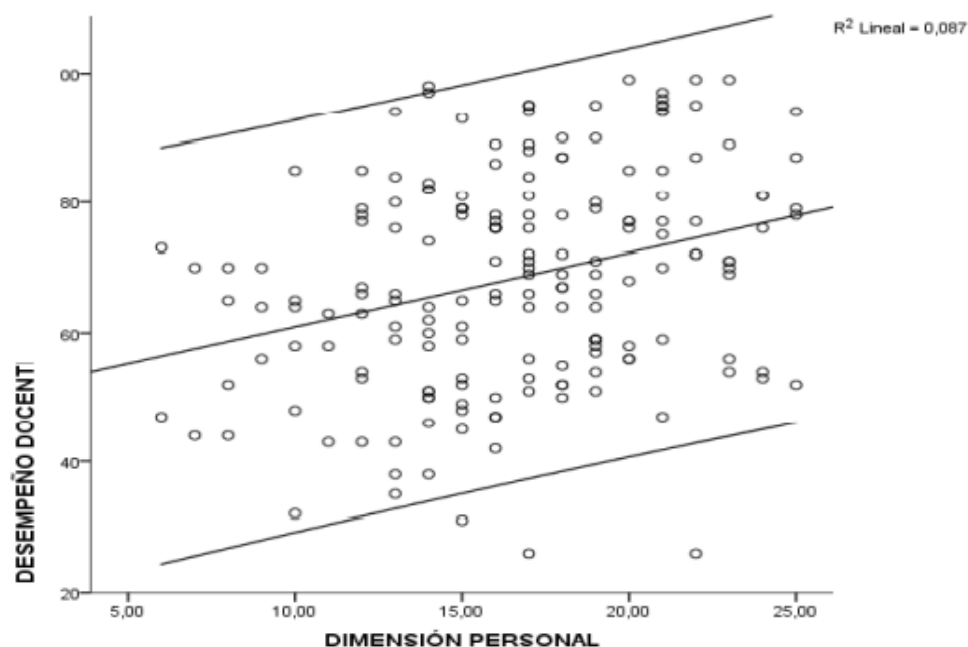


Figura 4. *Dispersión entre el desempeño y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.*

Para la determinación de la relación que existe entre desempeño docente y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA, fue necesario realizar la prueba de correlación de Pearson a un nivel de significación de 0.05, previamente se propusieron

las hipótesis, las mismas que fueron:

H_a : El desempeño docente está relacionado con la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

H_o : El desempeño docente no está relacionado con la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Tabla 14.

Matriz de correlación entre el desempeño docente y la dimensión pedagógicas en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

		Desempeño Docente	Dimensión Pedagógica
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	1	0,285**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	180	180
Dimensión Pedagógica	Correlación de Pearson	0,285**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	180	180

**.

 La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la Tabla 14 se evidencia la significación obtenida de 0.000, valor inferior al nivel propuesto (0.05), razón por la cual se decide rechazar la hipótesis nula (H_o), afirmando que el desempeño docente está relacionado con la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de educación intercultural bilingüe de la UNIA.

Luego, se tuvo que determinar qué tipo de relación tenían. Para ello, se realizó una gráfica de dispersión, la misma que reveló que la relación es positiva, es decir: si hay mejora del desempeño docente, entonces hay mejor formación profesional de los estudiantes en la dimensión pedagógica, como se aprecia a continuación en la Figura 5:

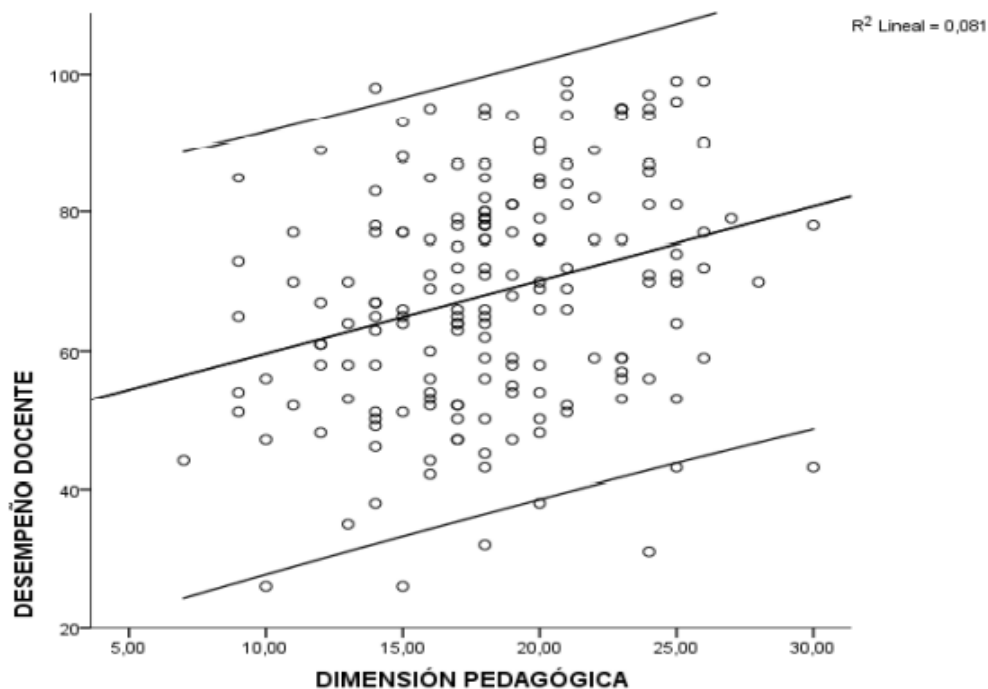


Figura 5. *Dispersión entre el desempeño docente y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.*

Para la determinación de la relación que existe entre el desempeño docente y la dimensión socio - cultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA, nuevamente, fue necesario

realizar la prueba de correlación de Pearson a un nivel de significación de 0.05, previamente se propusieron las hipótesis, las mismas que fueron:

H_a : El desempeño docente está relacionado con la dimensión sociocultural y lingüística de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

H_0 : El desempeño docente no está relacionado con la dimensión sociocultural y lingüística de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Tabla 15.

Matriz de correlación entre el desempeño docente y la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

		Desempeño Docente	Dimensión Sociocultural Y Lingüístico
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	1	0,249**
	Sig. (bilateral)		0,001
	N	180	180
Dimensión Sociocultural Y Lingüístico	Correlación de Pearson	0,249**	1
	Sig. (bilateral)	0,001	
	N	180	180

**. La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral)

En la Tabla 15, es notoria la significación obtenida de 0.001, valor inferior al nivel propuesto (0.05), razón por la cual se decide rechazar la hipótesis

nula (H_0), afirmando que el desempeño docente está relacionado con la dimensión socio cultural y lingüístico de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Luego, se determinó qué tipo de relación tenían. Para ello, se realizó una gráfica de dispersión, la misma que reveló una relación positiva, es decir: si hay mejora del desempeño docente, entonces hay mejora de la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes, tal como se aprecia en la Figura 6:

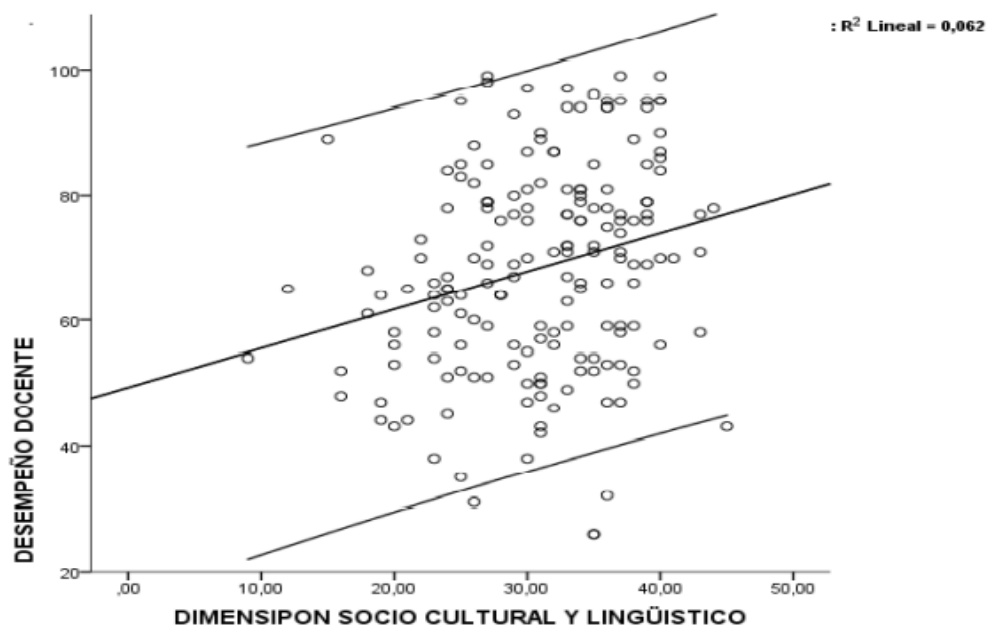


Figura 6. *Dispersión entre el desempeño docente y la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.*

Para analizar la relación que existe entre, la calidad educativa y la formación

profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía Pucallpa – 2011, fue necesario realizar la prueba de correlación de Pearson a un nivel de significación de 0.05, para cumplir con el objetivo general de la investigación:

H_a : La calidad educativa está relacionada con la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

H_o : La calidad educativa no está relacionada con la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Tabla 16.

Matriz de correlación entre la calidad educativa y la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

		Calidad Educativa	Formación Profesional De Los Estudiantes
Calidad Educativa	Correlación de Pearson	1	0,325**
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	180	180
Formación Profesional De Los Estudiantes	Correlación de Pearson	0,325**	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	180	180

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Como se observa en la Tabla 16 la significación obtenida fue 0.000, valor inferior al nivel propuesto (0.05), razón por la cual se decide rechazar la hipótesis nula (H_0), afirmando que la calidad educativa está relacionada con la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.

Posteriormente, se determinó el tipo de relación. Para ello, se realizó una gráfica (ver Figura 7) de dispersión, la misma que reveló una relación positiva, es decir: si hay mejora de la calidad educativa, entonces hay mejor formación profesional de los estudiantes.

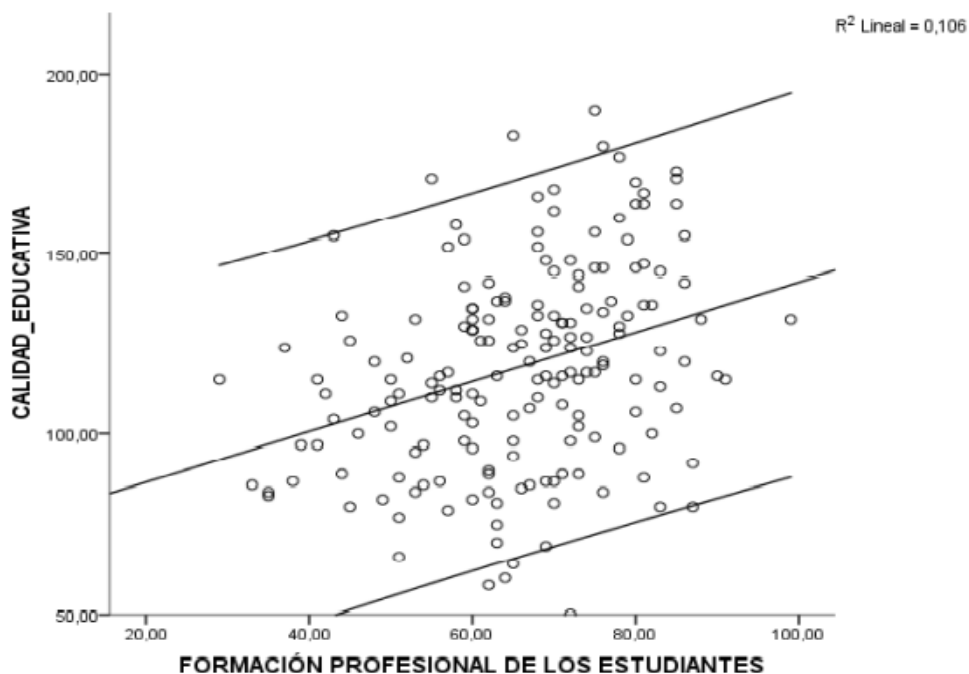


Figura 7. *Dispersión entre la calidad educativa y la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Intercultural Bilingüe de la UNIA.*

4.8. Discusión de resultados

Haciendo un análisis de los resultados relacionados con el cumplimiento del objetivo general, se ha podido establecer la relación que existe entre la variable calidad educativa con la variable formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe de la UNIA. Esta relación se determinó como positiva, es decir, si hay mejora en la calidad educativa, entonces hay una mejor formación profesional de los estudiantes tal como se muestra en la Tabla 16 y la Figura 7 donde la significancia es de 0.000, siendo este valor inferior al nivel propuesto de 0.05.

Este resultado es coherente con lo manifestado por Tapia (2002) cuando concluyó que, en la educación bilingüe intercultural los profesores son los principales responsables y al mismo tiempo las personas claves de la ejecución de este tipo de educación, motivo por el cual es importante su formación en EIB para así contribuir hacia una educación arraigada en la propia cultura y abierta a contenidos de otras culturas, donde también se utilicen dos lenguas como instrumentos de aprendizaje: la lengua materna y la segunda lengua.

Por otra parte, sostiene que, para los estudiantes que postulan a la carrera de formación docente es necesaria una calidad educativa con énfasis en EIB, debido a que es bueno reiterar que quienes trabajan con educandos (que tienen por lengua materna una vernácula) deben conocer y utilizar dos idiomas, ya sea en un nivel oral como en un nivel escrito, además de estar en la capacidad de utilizarlos en situaciones formales de comunicación, y, particularmente, como lenguas vehículo de educación.

De igual forma, deberán comprender la problemática sociocultural de las

comunidades a las que pertenecen sus educandos y poseer una mirada y comprensión interna de la organización social y de la cultura de los educandos, en tanto recursos pedagógicos y cimientos sobre los cuales sus alumnos construirán nuevos conocimientos. Es decir, la finalidad de la formación docentes, giran en torno a la formación de amplios conocimientos vinculados a la realidad, una profunda aceptación y actitud positiva de la diversidad cultural y lingüística del país y la valoración del aprendizaje y uso de las lenguas originarias, así como del uso del castellano como lengua de encuentro y diálogo intercultural.

Dichas afirmaciones coinciden con que señala Matthias (2004), en el que señala que para aumentar la calidad de la educación básica y extenderla a los diez años en las zonas rurales de América Latina, es indispensable exigir la generalización de la Educación Intercultural Bilingüe en todos los pueblos indígenas de manera que sea un aporte en su desarrollo y fundamentación científica, en la que se empodere a sus comunidades y organización, garantizando la formación de docentes bilingües, la producción de textos en lenguas indígenas y buscando la participación comunitaria en todo aspecto educativo.

Según la Tabla 10 y la Figura 1, se ha determinado una relación significativa entre la dimensión *plan curricular* y la dimensión *personal* en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB, lo cuya coincide con lo mencionado por Cutimbo (2008), quien expresa que el desarrollo del personal docente tiende a influir en el rendimiento académico de los estudiantes, en un 85.1 %; el desarrollo social docente en un 74.6 % y el desarrollo profesional influyen en un 55.6 % respecto al rendimiento estudiantil.

A propósito de lo mencionado anteriormente, Peñaloza (1995) indica que la malla curricular del estudiante universitario resulta ser un instrumento que orienta el trabajo de nivel académico, en el que se organizan y desarrollan todas las asignaturas, actividades de investigación, entre otros. De manera que, tras la implementación de curricular, a los estudiantes se les brinda la formación adecuada para el desempeño profesional.

Por el contrario, Sanz (2004) sostiene que el currículo universitario es un proyecto de formación y un proceso de realización plenamente estructurado y organizado en contenidos y experiencias de aprendizaje, articulados en forma de propuesta político-educativa que propugnan diversos sectores sociales interesados en un tipo de educación particular con el propósito de producir aprendizajes en tanto se vuelvan diversas maneras de pensar y actuar frente a determinados eventos.

Igualmente, en la Tabla 11 y la Figura 2, se evidencia la relación significativa entre la dimensión *plan curricular* y dimensión *pedagógica*, donde se coincide con Márquez (2009), en que la formación debe incluir todos los elementos pedagógicos relacionados a los procesos de enseñanza y aprendizaje. El maestro debe contar con los conocimientos e información necesaria para llevar a cabo todas las áreas relacionadas al diseño, programación y práctica del proceso de enseñanza; a la vez, debe lograr identificar las cualidades del estudiante, de modo que le permita emplear las teorías necesarias respecto a las necesidades y requerimientos de los mismos.

Para Vitarelli y Giordano (2004), hacer referencia a la formación profesional en docencia, implica dos dimensiones: la dimensión epistemológica (que funda el estatuto del conocimiento) y la dimensión de análisis (que implica

la relación del saber pedagógico y la formación docente). En la misma línea, Furlan (1995), estima que la pedagogía está presente en las carreras de formación docente de las instituciones de educación superior, donde lo específico de la pedagogía es armonizar saberes abocados a definir la importancia de formar determinado tipo de hombre a través de acciones que comprometen conocimientos disponibles, que, en general, cuentan con el consenso social.

Siguiendo la relación entre la dimensión *plan curricular* y la dimensión *socio-cultural y lingüística*, se determinó su nivel de significancia, tal como se puede evidenciar en la Tabla 12 y la Figura 3, la misma que se asemeja a lo expresado por Cépeda (2009), pues manifiesta que debe incluirse en la formación docente, inicial y en servicio, procesos de reflexión crítica sobre la procedencia cultural y su encuentro con otras culturas a lo largo de todo el proceso de socialización, es decir, desde un enfoque de interculturalidad crítica e interdisciplinar para afianzar los fundamentos de la educación superior intercultural. Incluyéndose en la formación teórica, la adquisición de las habilidades, destrezas y actitudes necesarias para el desempeño docente, así como el conocimiento y manejo de la nueva tecnología de información y comunicación.

De igual forma, Leyton et al. (2005) sugiere la inclusión de un currículo intercultural que apoye la generación de uno o más sectores del aprendizaje encaminados al conocimiento de la historia local, de los pueblos y lenguas originarias, además de su inserción transversal. Por lo tanto, para que dicho currículo sea ejecutado, es necesario que el material educativo disponible (material didáctico, material pedagógico, etc.) sean empleado y adaptado correctamente a los requerimientos de una propuesta intercultural. López (1997), señala que, según las nuevas tendencias pedagógicas de

formación docente, se necesitan de docentes altamente capacitados en asumir los múltiples retos de una Educación Intercultural Bilingüe, pues en ellos es que recae la necesidad de construir y configurar una pedagogía intercultural y bilingüe y de innovar y transformar permanentemente su práctica pedagógica.

En la Tabla 13 y la Figura 4 se manifiesta la relación significativa entre la dimensión *desempeño docente* y la dimensión *personal* en la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe. Continuando con Cépeda (2009), recalca la idea en que la formación docente, influida con un enfoque monocultural, no distingue (en los nuevos docentes) a sujetos con una historia familiar y personal con procesos de socialización diferenciados y como portadores de un capital cultural valioso para su formación y desempeño profesional; propone, adicionalmente, fomentar la interculturalidad crítica para develar las ideas, prejuicios y estereotipos que son problemática en cuanto a discriminación y exclusión social de hoy en día; por otra parte, considera que la educación intercultural tiene que contar con un soporte social y político a nivel nacional, ya que se trata de cambios profundos que sobrepasan el sistema educativo.

En relación con ello, Zabalza (2004), sostiene que no es suficiente con conocer a cabalidad el campo disciplinar, sino que, es necesario saber cómo es que se puede moldear ciertos conocimientos con los criterios en los que se lleva a cabo la labor docente: diversidad de alumnado, plan de estudios, materiales educativos, etc.

Más adelante, en la Tabla 14 y la Figura 5 se evidencia la relación significativa entre la dimensión *desempeño docente* y la dimensión

pedagógica. Ello coincide con Montenegro (2003), cuyo aporte se inclina en que el desempeño docente es entendido como el cumplimiento de sus funciones, los mismos que están determinados por factores asociados al propio docente, estudiante y su entorno, ejercidos, por ende, en diferentes ámbitos: contexto sociocultural, entorno institucional, ambiente de aula y sobre el propio docente, mediante una acción reflexiva. Dentro del campo pedagógico, el cumplimiento de funciones por parte del docente, hemos visto, comprende el desempeño profesional, este puede ser de tipo eficiente o deficiente; pues, el buen desempeño docente dependerá de las habilidades y destrezas que debe poseer el profesional convirtiéndose, de esta manera, en un profesional competente, con un óptimo desempeño individual dentro de la organización a medida que pueda cumplir con las metas de la entidad educativa; mientras que, Ródenas (2010), estima que en el desempeño profesional de un docente intervienen los factores significativos que pueden influir en la calidad de los procesos educativos siendo estas: motivaciones intrínsecas y extrínsecas.

Desde otra perspectiva, López (2006) indica que los profesores estiman que la excelencia en su labor debe ser evaluada desde las prácticas evaluativas en el sector educativo. Es decir, aquella evaluación que incluye la evaluación profesional del docente y sus esfuerzos de innovación y perfeccionamiento, y que pretende ser respetuosa con los aspectos contextuales que operan en la enseñanza, con los aspectos metodológicos y con las capacidades de percepción de las necesidades formativas de los estudiantes y de comunicación en el aula. En ese contexto, afirma también, que es la sociedad quien también determina la excelencia de la labor profesional. Ante ello, Fabara (2004) recalca que, ante las pocas propuestas de formación y actualización de la docencia universitaria, es

pertinente ampliar metodologías contemporáneas en la formación de los mismos, pues existe una deficiente formación en materia de pedagogía y didáctica para el manejo de los currículos en la formación docente por parte de los profesionales que tienen a su cargo la cátedra universitaria.

Por último, respecto a la dimensión *desempeño docente* y la dimensión *sociocultural y lingüística*, se logró una significancia de 0.001, la cual puede ser observada en la Tabla 15 y la Figura 6, cuyo resultado nos menciona, además, que la relación es positiva. En tanto, Tapia (2002) sostiene que los centros superiores de formación docente y los entes ejecutores son llamados para capacitar y preparar a los docentes, debido a que la realidad sociolingüística de los niños (mayoritariamente bilingües en quechua y castellano) requiere la implementación de una EBI para desarrollar ambas lenguas, ello se complementa con la idea de García (2001), la cual incide en que la formación de la competencia comunicativa intercultural, en la formación inicial docente, debe partir por un conocimiento del desarrollo histórico de la escuela; paralelamente, una estrategia orientada a la formación de la competencia comunicativa intercultural, debe contribuir a relativizar los conceptos de identidad que manejan los estudiantes. López (2007), agrega que, la formación docente intercultural y bilingüe no debe alejarse de los enfoques políticos, culturales y sociales del contexto nacional y regional, así como de las recientes corrientes en pedagogía que surgieron gracias a la globalización cultural e ideológica a través de las innovaciones científico-tecnológicas.

Desde esta simbiosis sociocultural, es que se deben confluir los programas de formación docente en EIB. Habida cuenta que atrás va quedando la formación de profesores para un mundo homogéneo y uniforme y se hace necesario preparar a maestros, tanto de ideales de igualdad como de

equidad, así como del valor que la diversidad en si misma constituye. Es necesario precisar que en la UNIA hay estudiantes de diferentes pueblos indígenas de la Amazonía, quienes tienen manifestaciones culturales y lingüísticas distintas que, muchas veces, suelen dificultar su incorporación al sistema universitario y al aprendizaje en una segunda lengua, como lo es el castellano, principalmente, en aquellos estudiantes que proceden de las provincias de Purús, Atalaya; por lo que se hace necesario que los docentes de la UNIA desarrollen competencias lingüísticas e interculturales, solo así es que podrá contribuir con una formación profesional adecuada.

4.9. Conclusiones

- Se determinó relación significativa entre la calidad educativa y la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe de la Universidad Nacional Intercultural de la Amazonía, donde la significancia fue de $0,000 < 0,05$ al 95 %.
- Se determinó relación significativa entre el plan curricular y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA, cuya significancia fue de $0,000 < 0,05$ al 95 %.
- Existe relación significativa entre el plan curricular y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA con una significancia de $0,000 < 0,05$ al 95 %.
- Hay relación significativa entre el plan curricular y la dimensión sociocultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA de $0,003 < 0,05$ al 95 %.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente y la dimensión personal en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA, cuya significancia fue de $0,000 < 0,05$ al 95 %.

- Existe relación significativa entre el desempeño docente y la dimensión pedagógica en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA, pues esta fue de $0,000 < 0,05$ al 95 %.
- Existe relación significativa entre el desempeño docente y la dimensión socio - cultural y lingüística en la formación profesional de los estudiantes de la CPEIB de la UNIA, la misma que resultó en $0,001 < 0,05$ al 95 %.

4.10. Recomendaciones

- Se recomienda plantear nuevas investigaciones sobre este mismo tema, pero distinguiendo a los estudiantes por grupos indígenas, asimismo involucrar a los docentes de la Facultad de Educación en el proceso de estudio.
- Contrastar las opiniones de los estudiantes con la observación directa y la ejecución de los planes curriculares de la Facultad de Educación en las aulas.
- Con respecto a la formación profesional de estudiantes, se debe brindar mayor atención en la dimensión personal.
- Con el propósito de tener resultados mucho más consistentes respecto a la calidad educativa y la formación profesional de los estudiantes de la carrera profesional de Educación Inicial Bilingüe de la UNIA, se recomienda realizar otras investigaciones partiendo desde la percepción de los usuarios.

CAPÍTULO V

CONSIDERACIONES FINALES SOBRE LA FORMACIÓN PROFESIONAL DE ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN BILINGÜE Y SU RESPECTIVA CORRESPONDENCIA CON LA CALIDAD EDUCATIVA SUPERIOR

Como se ha observado en los capítulos anteriores, la gestión educativa constituye todo un reto para cualquier institución dedicada al sector educación. Por tal motivo, se ha tratado de detallar cada aspecto relevante a tener en cuenta cuando se habla de gestión educativa superior.

En primer lugar, la gestión educativa está orientada a tomar decisiones con la finalidad de resolver los conflictos que impiden que se lleve a cabo una adecuada organización de las instituciones educativas. En el contexto Latinoamericano, se requiere que los académicos en este sector encaminen

sus investigaciones hacia dos direcciones: los parámetros sobre los que se basan los directores de las instituciones educativas, ya que siguen nociones extranjeras, y las estructuras tradicionales que predominan en el sistema educativo y que no permite su progreso. Asimismo, es necesario analizar y cuestionar todas las bases teóricas traídas del extranjero a América Latina, pues no responden a las necesidades de los estudiantes latinoamericanos y a sus realidades. En ese sentido, es de suma urgencia diseñar metodologías que se adapten al entorno de los estudiantes de cada región, así todas decisiones que se tomen reflejarán las distintas realidades y serán más efectivas; de lo contrario, aquellas políticas que se pretendan implementar no permitirán que los estudiantes desarrollen todo su potencial (Oplatka, 2019).

Rico (2016) destaca que la gestión educativa no tiene el objetivo solamente de hacer modificaciones en la infraestructura de los centros educativos o adquirir instrumentos que sean de utilidad a los estudiantes, si bien es cierto son cuestiones de índole logística muy importantes, los esfuerzos tienen que estar enfocados en el talento humano de cada organización educativa. En ese sentido, los cuatro pilares para organizar ese talento son direccionar, planear, ejecutar y evaluar, de este modo los estudiantes podrán desarrollarse plenamente ya que estos constituyen la principal motivación para que las instituciones ejerzan una adecuada gestión. Por último, no se debe olvidar que se tiene que tomar muy en cuenta a los que van a ser los receptores de toda esa planificación y que, finalmente, van a ser el reflejo de la correcta o incorrecta gestión de cada centro educativo.

Con respecto a la calidad de la educación superior, Yamada et al. (citados en Kevans, 2020) señalan que es “el proceso en el que se imparten y combinan conocimientos como herramientas que interactúan con las

habilidades básicas del estudiante, que permite desarrollar una actividad en el campo laboral” (p. 150), en otras palabras, es la correcta relación entre las estrategias diseñadas por los directivos y académicos de las instituciones educativas y las propias habilidades de los estudiantes, las cuales se desarrollarán a partir de la correcta aplicación de las metodologías con el fin de desenvolverse competitivamente en el campo laboral. Kevans (2020) añade que debe existir una interconexión entre los siguientes elementos:

- La adquisición de conocimientos
- La relevancia de los conocimientos adquiridos para desarrollarse en el campo laboral.
- Las habilidades del estudiante y si estas son tomadas en cuenta para rediseñar las metodologías y así poder adecuarse mejor a las distintas necesidades que tiene cada uno.

Cabe resaltar la importancia que tiene la inclusión de las poblaciones más vulnerables al ámbito de la educación superior para que esta sea considerada de calidad, puesto que su objetivo también es formar profesionales empáticos con las necesidades de su comunidad y que traten de buscar las soluciones a los conflictos que se presentan.

El desempeño de los docentes en la educación superior es muy importante porque está muy ligado a la calidad educativa y refleja una correcta gestión. La formación de los docentes es primordial para que las universidades o institutos superiores alcancen reconocimiento. Estos deben estar en constante actualización porque no solo son los que van a transmitir los conocimientos a sus alumnos, sino que cumplen una función crucial en las instituciones como investigadores, y puedan transformar los conocimientos impartidos para causar un impacto dentro de las aulas y

fuera de ellas. Cabe resaltar que los profesores tienen que ser partícipes de los procesos de gestión, especialmente durante la planificación y planteamiento de las estrategias a utilizar (Rico, 2016).

Vega (2020) añade que el desempeño del docente se produce en diferentes contextos: el sociocultural, el institucional, el ambiente de aula y sobre el mismo docente a través de la reflexión. Por otro lado, el desempeño del maestro no se mide solo con su capacidad de transmitir conocimientos sino con la habilidad que tiene para impartirlos haciendo uso de los pocos recursos que tiene. Con respecto a la evaluación del docente, es importante establecer patrones que puedan representar las bases para una correcta valoración de sus actividades. No se espera que los maestros sean solamente fuente de información para sus alumnos, sino que promuevan el desarrollo de sus competencias para que puedan seguir aprendiendo cuando ya no formen parte del sistema educativo formal y puedan realizar las funciones para las que se formaron de manera eficiente, además, podrán ser capaces de adaptarse a la sociedad que cada vez cambia de manera más rápida.

Para Martínez et al. (2016) se requiere la participación de todos los entes implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje: los directores deben desempeñar su liderazgo, los maestros deben trabajar cooperando con la plana directiva con el fin de acompañar a los alumnos en su proceso de formación; todo eso no será posible si primero no se identifican las dificultades que se presentan en la institución educativa y así preparar un plan que permita superar los obstáculos, estas estrategias deben incluir a los alumnos, padres de familia, la comunidad y los gobiernos locales, regionales y el estado en su conjunto. Por otro lado, la evaluación es un aspecto que no se puede pasar por alto al momento de diseñar las estrategias

como parte del proceso se gestión, para ello, primero se debe tener un panorama real de cómo el docente está trabajando en el aula, esto tiene el objetivo de mejorar la calidad educativa. De acuerdo a los resultados de las evaluaciones que se realicen a los docentes, es imprescindible brindarles una retroalimentación de sus labores ya que por sí misma, una evaluación no es suficiente para que los maestros puedan mejorar en su trabajo. Lo anterior corresponde a una evaluación denominada formativa, mediante ella el docente reconocerá sus deficiencias y luego podrá mejorar su labor a través de capacitaciones, talleres o cursos de actualización.

Como ya se ha mencionado en capítulos anteriores, el acceso a la educación superior por parte de grupos minoritarios o vulnerables no es sencillo, puesto que las universidades no cuentan con los mecanismos necesarios para incluir a estos estudiantes y les permita desarrollarse académicamente de acuerdo a su contexto.

La incorporación de jóvenes indígenas a la educación superior no ha sido tarea sencilla, fue producto de una larga lucha no solo de los implicados directamente sino de algunas otras organizaciones preocupadas porque no se estaban cubriendo las necesidades de este sector de la población. Ossola et al. (2016) indican que esta problemática requiere, en primer lugar, del reconocimiento de otras dificultades que se presentan en distintas esferas de la sociedad, sobre todo, de una tan diversa y desigual como lo es el contexto latinoamericano. Además, agrega que las relaciones entre las instituciones educativas superiores y los pueblos indígenas no ha sido homogénea, pues las diferencias han sido visibles en el ámbito jurisdiccional y otros aspectos como la diversidad étnica en la que se manifiestan escenarios de contacto interétnico y se ponen a prueba la tolerancia y el respeto entre todos los actores.

Lebrato (2016) resalta la importancia de la educación intercultural, ya que recoge los conocimientos de los sectores relegados de la población, así como los que ya son conocidos por la gran mayoría e intenta relacionarlas para enriquecer los procesos de enseñanza-aprendizaje; sin embargo, reconoce que no hay una definición clara con respecto a la educación intercultural, lo cual ocasiona que no se puedan establecer parámetros sobre los que se pueda diseñar un modelo de educación superior intercultural.

En el caso específico de Perú, Espinosa (2017) señala que a pesar de los esfuerzos del estado por incluir a la población indígena a la educación superior adecuándola a su contexto, estos no han sido suficientes. Para el año 2017 solamente existía una universidad intercultural, sin embargo, al parecer no estaba siguiendo la visión con la que fue creada y únicamente tenía el título de “intercultural” porque incluía estudiantes indígenas y tenía un programa de EIB (educación intercultural bilingüe), además, esto no garantizaba que los docentes estén aplicando el enfoque de la interculturalidad al impartir sus clases. Adicional a esto, en la nueva ley universitaria (ley n.º 30220) no se define claramente el concepto de “universidad intercultural”, de esta manera, no permite que estas universidades puedan pasar los estrictos procesos de evaluación. Otros programas como la Beca 18 no han podido cumplir sus propias expectativas, ya que se ha demostrado que en el transcurso del programa ha existido una amplia deserción de los estudiantes indígenas, en gran parte estos índices elevados de deserción tienen su origen en la falta de mecanismos de apoyo del estado, lo que evidencia un inadecuado análisis y planificación de los programas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abanto, R. (2019). *Comprensión lectora y redacción académica en estudiantes universitarios en la Facultad de Ingeniería Industrial y de Sistemas en una universidad pública de Lima Metropolitana*. [Tesis para optar el grado de Magíster]. CYBERTESIS – UNMSM.
- Alonso, L., Cruz, M. y Olaya, J. (2020). Dimensiones del proceso de enseñanza – aprendizaje para la formación profesional. *Revista Luz*. 19(2), 17-29.
- Alejandro, S., López, F. & González de Salceda, E. (2021). Pedagogías y didácticas esperanzadoras desde la interculturalidad en una Universidad Pedagógica Nacional. *Revista CoPaLa Construyendo Paz Latinoamericana*, 11(6), 112-125. doi:10.35600.25008870.2021.11.0194
- Álvarez, G. (2021). El enfoque ciencia - tecnología - sociedad en la gestión del talento humano docente. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(1), 150-158. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202021000100150&lng=es&tln=

g=es

- Amador, C. (2017). Ventajas del liderazgo distribuido en instituciones de educación superior. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. 8(15).
- Campaña, R., Gallego, M. y Muñoz, F. (2019). Estrategias de enseñanza para la adquisición de competencias en formación profesional: perfiles de estudiantes. *Revista Educar*. 55(1), 203-229.
- Cañadas, L. (2020). Evaluación formativa en el contexto universitario: oportunidades y propuestas de actuación. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*. 14(2).
- Cejas, M., Rueda, M., Cayo, L. y Villa, L. (2019). Formación por competencias: Reto de la educación superior. *Revista de Ciencias Sociales*. 25(1), 94-101.
- Céspedes, N. (2009). *Diversidad cultural de los maestros peruanos: un potencial para una educación intercultural* [tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional PUCP. <http://hdl.handle.net/20.500.12404/1164>
- Cutimbo, P. (2008). *Influencia del nivel de capacitación docente en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto Superior Pedagógico Público de Puno* [tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marco]. Repositorio de tesis digitales. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/2395>
- Cóndor, E. (2018). Dimensión ambiental en la formación profesional de los estudiantes de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica. *Revista Educación*. 53, 41-56.

- Delicado, G. y Pavón, V. (2015). La implantación de titulaciones bilingües en la Educación Superior: El caso de la formación didáctica del profesorado bilingüe de primaria en la Universidad de Extremadura. *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*(32), 35-64. <https://redined.mecd.gob.es/xmlui/handle/11162/155023>
- Espinosa, O. (2017). Educación superior para indígenas de la Amazonía peruana: balance y desafíos. *Anthropologica*, 35(39), 99-122. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0254-92122017000200005
- Díaz, C., Ossa, C., Palma, M., Lagos, N. y Boudon, J. (2019). El concepto de pensamiento crítico según estudiantes chilenos de pedagogía. *Revista Sophia*. 27, 275-296.
- España, Y. y Viguera, J. (2021). La planificación curricular en innovación: elemento imprescindible en el proceso educativo. *Revista Cubana de Educación Superior*, 40(1).
- Espinosa, O. Educación Superior para indígenas de la Amazonía peruana: balance y desafíos. *Revista Anthropologica*. 39, 99-122.
- Fabara, E. (2004). *Situación de la formación docente inicial y en servicio en Colombia, Ecuador y Venezuela*. UNESCO.
- Furlan, A. (1995). *La enseñanza de la pedagogía en las universidades*. CIEES.
- García, N. (2001). *Culturas híbridas. Estrategias para entrar y salir de la modernidad*. Editorial Paidós.
- Hernández, R., Orrego, R. y Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de

aprender: La formación docente frente al uso de las TIC. Revista *Propósitos y Representaciones*. 6(2), 671-701.

Instituto Peruano de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Básica (Ipeba). (2011). *Matriz de evaluación para la acreditación de la calidad de gestión educativa de instituciones de educación básica regular*. <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2015/06/Matriz-de-Evaluaci%C3%B3n-para-la-Acreditaci%C3%B3n-de-la-Calidad-de-la-Gesti%C3%B3n-Educativa-de-Instituciones-de-Educaci%C3%B3n-B%C3%A1sica-Regular.pdf>

Jordán, A., Morán, L. y Camacho, G. (2018). La evaluación de los aprendizajes y su influencia en la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en el contexto universitario. *Opuntia Brava*, 9(1), 215-224.

Kevans, M. (2020). Gestión educativa y calidad de la educación superior tecnológica en instituciones estatales de Lima Metropolitana. *Educación*, 26(2), 147-162. <https://doi.org/10.33539/educacion.2020.v26n2.2229>

Lebrato, M. (2016). Diversidad epistemológica y praxis indígena en la educación superior intercultural en México: Un caso de estudio en el Instituto Superior Intercultural Ayuuk. *Revista mexicana de investigación educativa*, 21(70), 785-807. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000300785

Leyton, M., Mancilla, P. Navarrete, V. & Paineán, P. (2005). *Noción de Educación Intercultural Bilingüe en experiencias educativas de dos escuelas ubicadas en comunidades mapuche de la IX región* [tesis de licenciatura,

Universidad Católica de Temuco].

- López, L. (1997). La diversidad étnica, cultural y lingüística latinoamericana y los recursos humanos que la educación requiere. *Revista Iberoamericana de Educación*, (13), 47-98. <https://doi.org/10.35362/rie1301137>
- López, L. (2007). Bilingüismo, educación superior y formación docente. En R. Cuenca, N. Nucinkis & V. Zavala. *Nuevos maestros para América Latina*. (pp. 259-292). Ediciones Morata. <https://bit.ly/3i7Mg5k>
- López, S. (2006). *La evaluación del desempeño profesional para profesores de inglés como lengua extranjera. Una propuesta de indicadores para la excelencia* [tesis doctoral, Universidad de Granada].
- Márquez, A. (2009). *La formación inicial para el nuevo perfil del docente de secundaria. relación entre la teoría y la práctica* [tesis doctoral, Universidad de Málaga].
- Matthias L. (2004). *Estado del arte de la educación bilingüe intercultural en América Latina*. <https://bit.ly/2XIZHRK>
- Montenegro, I. (2003). *Evaluación del Desempeño Docente*. Cooperativa Editorial Magisterio.
- Martínez, G., Guevara, A. y Valles, M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai: revista científica de sociedad, cultura y desarrollo sostenible*, 12(6), 123-134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7933112>
- Oplatka, I. (2019). El surgimiento de la gestión educativa como campo. *Revista Eletrônica de Educação*, 13(1), 196-210. <http://www.reveduc.>

ufscar.br/index.php/reveduc/article/view/3072

- Ossola, M., Mancinelli, G. y Hecht, A. (2016). Educación Intercultural Bilingüe y formación universitaria: demandas y expectativas de los jóvenes tobas y wichí en argentina. En M. Di Caudo, D. Llanos y M. Ospina. *Interculturalidad y educación desde el Sur*. Universidad Politécnica Salesiana. http://biblioteca.clacso.edu.ar/clacso/se/20161004101819/Interculturalidad_y_educacion.pdf
- Passailaigue, R. (2014). La calidad de la gestión educativa. *Ecociencia*, 1(1), 1-21. http://ecociencia.ecotec.edu.ec/upload/php/files/numero1/vol1num1_passailaigue.pdf
- Ramírez-Solis, C., García-Ramírez, E. y Cruel-Angulo, J. (2017). Gestión educativa y desarrollo social. *Dominio de las Ciencias*, 3(1), 378-390. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6134923>
- Rico, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1), 55-70. <https://www.redalyc.org/journal/4137/413744648005/html/>
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (Sineace). (2016). *Modelo de Acreditación para Programas de Estudios de Educación Superior Universitaria*. <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2014/08/Anexo-1-nuevo-modelo-programas-Resolucion-175.pdf>
- Vega, L. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 1(2), 18-28. <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>

- Sanz-Ponce, R. y González-Bertolín, A. (2018). La educación sigue siendo un “tesoro”. Educación y docentes en los informes internacionales de la Unesco. *Revista iberoamericana de educación superior*, 9(25), 157-174. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722018000200157
- Ministerio de Educación. (2014). Ley Universitaria N.º 30220. http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf
- Pinto, G. y Plaza, J. (2020). Determinar la necesidad de capacitación en el uso de las tecnologías de la información y las comunicaciones para la formación docente. *Revista Digital Publisher*.
- Salazar, E. y Tobón, S. (2018). Análisis documental del proceso de formación docente acorde con la sociedad del conocimiento. *Revista Espacios*. 39(58).
- Salido, J. y Salido, P. (2019). La competencia en comunicación lingüística: una realidad compleja y multidisciplinar. En *La competencia intercultural y la competencia lingüística en nuestros días: El aprendizaje global* (pp. 9-11). Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Ugalde, M. y Canales, A. (2016). El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación. *Revista Ensayos Pedagógicos*. 1(2), 45-61.
- Vallaes F. y Álvarez, J. (2019). Hacia una definición latinoamericana de responsabilidad social universitaria. Aproximación a las preferencias conceptuales de los universitarios. *Revista Educación*. 22(1), 93-116.

- Vallejo, A., Nader, J. y Rincón, T. (2020). Investigación y creatividad para el desarrollo de competencias científicas en estudiantes universitarios de la salud. *Revista Educación Médica Superior*. 34(3).
- Peñaloza, W. (1995). *El Currículo Integral*. Optimice Editores.
- Ródenas, J. (2010). Factores que influyen en el buen desempeño del profesor de secundaria en el aula. *Revista FUNCAE digital*, (12). <https://bit.ly/3o6znMK>
- Sanz, T. (2004). El Currículum. Su Conceptualización. *Revista Pedagogía Universitaria*, 9(2). <https://bit.ly/3CYQVi3>
- Tapia, Y. (2002). *Estrategias metodológicas de enseñanza y uso de lenguas en docentes de escuelas EBI en el Distrito de Mañazo-Puno* [tesis de maestría, Universidad Mayor de San Simón]. Biblioteca virtual. <https://bit.ly/3kGq9nW>
- Vitarelli, M. & Giordano, M. (2004). Investigación educativa y Formación Docente. Pensar y Hacer desde la realidad del aula. *Revista Investigación educativa: desafíos y perspectivas futuras*, 1-21.
- Zabalza, M. (2004). *Guía para la planificación didáctica de la docencia universitaria en el marco del EEES*. Universidad de Santiago de Compostela.
- Acevedo, Á. & Correa, A. (2021). El estudiantado colombiano y la apuesta por el cogobierno y la autonomía universitaria (1971-1972): análisis retrospectivo con base en el Manifiesto de córdoba. *Hallazgos*, 18(35), 343-370. Obtenido de <https://www.proquest.com/openview/6a6631805be6ccd3715805128c87792f/1?c-bl=2043478&pq-origsite=gscholar>

- Bedoya, Y., Salinas, E., Palomino, E. & Sánchez, Y. (2021). Gestión pedagógica y calidad educativa en una universidad pública del Perú. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 5(17), 207–229. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i17.168>
- Canduelas, A., & Guadalupe, R. (2021). Construcción curricular transdisciplinar – para el Doctorado en educación de la escuela de posgrado de la Universidad “Enrique Guzmán Valle”. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 607-625. Obtenido de <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1727>
- Franco, J. (2021). La motivación docente para obtener calidad educativa en instituciones de educación superior. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*(64), 151–179. Obtenido de <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/1278>
- Galarza, J., & Almuiñas, J. (2018). La gestión de calidad y el enfoque estratégico de la gestión. Un vínculo inseparable para interpretar la universidad actual. *Revista Estrategia y Gestión Universitaria*, 6(1), 143-154. Obtenido de <https://1library.co/document/zpvgp9rz-gestion-calidad-estrategico-gestion-vinculo-inseparable-interpretar-universidad.html>
- García, G., García, R. & Lozano, A. (2020). Calidad en la educación superior en línea: un análisis teórico. *Revista Educación*, 44(2), 1-16. Obtenido de <https://doi.org/10.15517/revedu.v44i2.39714>
- Gradaïlle, R. & Caride, J. (2018). L’educació social com un dret al servei dels pobles i la vida. *Educació social. Revista d’intervenció socioeducativa*(68), 11-21. Obtenido de <https://raco.cat/index.php/Educacio->

Social/article/view/334706

- Guzmán, Y. & García, M. (2017). La competencia educativa del coordinador de año en el contexto de la nueva universidad cubana. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(1), 127-136. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142017000100012&lng=es&tlng=es
- Jimenez, J. (2019). Transformando la educación desde la gestión educativa: hacia un cambio de mentalidad. *Praxis*, 15(2), 223-235. doi:<https://doi.org/10.21676/23897856.2646>
- Leal, F. & Cuadros, O. (2021). Revisión del concepto de calidad educativa y modelos de bienestar desde una perspectiva psicológica. *Pensamiento psicológico*, 19(1), 2665-3281. Obtenido de <https://bit.ly/3urYwIZ>
- López, M. (2017). La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario. *Dominio de las Ciencias*, 3(1), 201-215. Obtenido de <https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/384/444>
- López, N. & Castro, C. (2020). A propósito de la mercantilización de la educación. *Revista Paca*(10), 175-195. Obtenido de <https://journalusco.edu.co/index.php/paca/article/view/2885>
- Oliva, I., Molina, W., Quintero, J. & Díaz, N. (2018). Prospectiva transdisciplinaria y organización del conocimiento: Una aproximación epistémica a la educación superior en la Región de Magallanes, Chile. *Magallania (Punta Arenas)*, 46(2), 129-142. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22442018000200129>

- Pagano, M., & Torrano, A. (2018). La contrarreforma de la UNC: edX y la mercantilización de la educación superior. *Conocimientos y Contribuciones*, 1, 93-110. Obtenido de <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/ConCienciaSocial/article/view/20219/19879>
- Paz, T. (2020). Gestión educativa y la mejora del desempeño de laboral de los docentes. *Ciencia y Educación*, 1(4), 15-26. Obtenido de <http://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/21>
- Prieto, M. & Manso, J. (2018). La calidad de la educación en los discursos de la OCDE y el Banco Mundial: usos y desusos. En H. Monarca (Ed.), *Calidad de la Educación en Iberoamérica: Discursos, políticas y prácticas* (págs. 114-135). Madrid, España: Dykinson. Obtenido de https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/684152/calidad_monarca_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Rico, A. D. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1), 55-70. Obtenido de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1794-89322016000100005&lng=en&tlng=es
- Rubio, G. & Blandón, A. (2021). El profesorado y la responsabilidad social universitaria: un análisis cualitativo de redes. *Formación universitaria*, 14(2), 3-12. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000200003>
- Suárez, N., Requeiro, R., Urosa, B. & Cáceres, M. (2021). Evaluation of university professors. Trends and critical issues. *Formación universitaria*, 14(3), 37-46. doi:<https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000300037>

- Tapia, S. & Cuevas, A. (2021). Aproximaciones a la evaluación del desempeño en la gestión administrativa-financiera en las universidades públicas estatales. *Interconectando Saberes*(12), 63–71. doi:<https://doi.org/10.25009/is.v0i12.2687>
- Valle, F. (2021). Monopoly and inequality in young people's access to public universities of Peru. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 9(2), 1-22. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322021000200025&lng=es&tlng=en



EDITORIAL
NAVEGANTE