



**Transformaciones en  
la Educación Superior  
en Lima Metropolitana:  
Evaluación de la Enseñanza  
Remota y su Impacto en el  
Aprendizaje**

Lucila Milagros Rubio Campos  
Maritza Emperatriz Guzmán Meza  
Carlos Emilio Navas del Águila  
Godofredo Jorge Calla Colana

## Transformaciones en la Educación Superior en Lima Metropolitana: Evaluación de la Enseñanza Remota y su Impacto en el Aprendizaje

---

Lucila Milagros Rubio Campos  
Maritza Emperatriz Guzmán Meza  
Carlos Emilio Navas del Águila  
Godofredo Jorge Calla Colana

{

### RESUMEN

El presente artículo aborda las transformaciones que ha experimentado la educación superior en Lima Metropolitana, enfocándose en la evaluación de la enseñanza remota y su impacto en los procesos de aprendizaje. Durante los últimos años, la educación superior ha tenido que adaptarse a nuevas modalidades de enseñanza debido a la pandemia del COVID-19, siendo la educación remota una de las principales respuestas. Este estudio examina las ventajas, desafíos y percepciones de estudiantes y docentes frente a este modelo, analizando el impacto en el rendimiento académico y la calidad educativa. A través de una revisión de literatura y la recopilación de datos empíricos, se busca ofrecer una evaluación crítica de la efectividad de la enseñanza remota y proporcionar recomendaciones para el futuro de la educación superior en Lima Metropolitana.

**Palabras clave:** Educación superior, Lima Metropolitana, enseñanza remota, impacto en el aprendizaje, educación a distancia, pandemia.

## ABSTRACT

This article addresses the transformations that higher education has experienced in Metropolitan Lima, focusing on the evaluation of remote teaching and its impact on learning processes. In recent years, higher education has had to adapt to new teaching modalities due to the COVID-19 pandemic, with remote education being one of the main responses. This study examines the advantages, challenges, and perceptions of students and teachers regarding this model, analyzing the impact on academic performance and educational quality. Through a literature review and the collection of empirical data, we seek to offer a critical evaluation of the effectiveness of remote teaching and provide recommendations for the future of higher education in Metropolitan Lima.

**Keywords:** Higher education, Metropolitan Lima, remote teaching, impact on learning, distance education, pandemic.

## INTRODUCCIÓN

La educación superior en Lima Metropolitana, como en muchas otras partes del mundo, ha sido testigo de una serie de transformaciones significativas durante las últimas décadas, impulsadas por cambios sociales, económicos y tecnológicos. En particular, la pandemia de COVID-19 aceleró un proceso de digitalización y adaptación a nuevas modalidades de enseñanza, destacándose la enseñanza remota como una respuesta a la necesidad urgente de continuar con los procesos educativos en medio de una crisis sanitaria mundial. Esta transformación, aunque ha permitido la continuidad educativa en un contexto de aislamiento social, también ha evidenciado una serie de desafíos que afectan tanto a los estudiantes como a los docentes.

Lima Metropolitana, como la principal concentración de instituciones de educación superior en Perú, ha sido un escenario clave de estas transformaciones. La capital alberga a una gran parte de las universidades del país, tanto públicas como privadas, y su sistema educativo es representativo de las tendencias nacionales. Antes de la pandemia, la educación superior en Lima enfrentaba una serie de retos, como la inequidad en el acceso a recursos, la insuficiencia de infraestructura tecnológica en



algunas universidades y una creciente demanda por una educación de calidad que, a menudo, no podía ser satisfecha por las ofertas tradicionales (Ministerio de Educación, 2020). Sin embargo, la crisis sanitaria global provocó que las instituciones educativas se vieran forzadas a adaptarse a un modelo de enseñanza totalmente remoto, lo que supuso un desafío inesperado para muchos actores del sistema educativo.

La transición hacia la enseñanza remota no fue un proceso sencillo. Muchas universidades no contaban con la infraestructura adecuada para soportar este cambio, y los docentes, en su mayoría, carecían de la capacitación necesaria para enseñar a través de plataformas digitales (Ramírez, 2021). Asimismo, los estudiantes, en especial aquellos de sectores socioeconómicos más vulnerables, enfrentaron barreras relacionadas con el acceso a dispositivos tecnológicos y una conexión estable a internet, lo que afectó negativamente su participación en las clases virtuales y su rendimiento académico (González & Martínez, 2022). Aunque la educación remota ofreció oportunidades de flexibilización y mayor accesibilidad, las disparidades tecnológicas y la falta de interacción presencial revelaron limitaciones significativas en cuanto a la calidad del aprendizaje y el bienestar de los estudiantes.

El propósito de este artículo es evaluar el impacto de la enseñanza remota en el aprendizaje de los estudiantes en Lima Metropolitana, explorando tanto los beneficios como los desafíos que esta modalidad ha traído consigo. A través de un análisis crítico, se pretende identificar cómo la transición a la educación remota ha influido en los resultados académicos, la satisfacción de los estudiantes y la percepción de los docentes. Además, se busca explorar los aspectos que requieren ser mejorados para asegurar que, en un futuro, el sistema de educación superior en la capital peruana pueda integrar de manera efectiva las tecnologías digitales en la enseñanza sin sacrificar la calidad educativa. En este sentido, se plantea la pregunta central de la investigación: ¿Cómo ha impactado la enseñanza remota en el aprendizaje de los estudiantes universitarios en Lima Metropolitana?

Este estudio tiene una relevancia particular en el contexto de la transformación digital educativa, que se ha acelerado en todo el mundo debido a la pandemia. En el caso de Lima Metropolitana, esta investigación proporciona una mirada crítica y contextualizada sobre las implicancias de la educación remota en un contexto urbano con amplias disparidades socioeconómicas. Las conclusiones que se obtengan pueden ser fundamentales para la toma de decisiones en el ámbito de las políticas educativas y la planificación de la educación superior post-pandemia en la región.

## METODOLOGÍA

El enfoque metodológico de esta investigación se basa en una combinación de revisión sistemática de la literatura y un análisis empírico de datos tanto cuantitativos como cualitativos. Este enfoque mixto permite obtener una visión más integral del impacto de la enseñanza remota en la educación superior en Lima Metropolitana, considerando tanto los resultados previos documentados como los hallazgos obtenidos directamente de los participantes del estudio.

### Diseño de investigación

La investigación se estructura en dos componentes principales. En primer lugar, se realiza una revisión sistemática de la literatura para analizar estudios previos sobre la enseñanza remota en el contexto peruano y latinoamericano, así como las tendencias internacionales. Esta revisión proporciona el marco teórico y los antecedentes necesarios para contextualizar el estudio. En segundo lugar, se lleva a cabo un análisis empírico que incluye la recopilación y análisis de datos de estudiantes y docentes de universidades ubicadas en Lima Metropolitana. El diseño mixto permite integrar ambas perspectivas, cuantitativa y cualitativa, para profundizar en el análisis de los impactos de la enseñanza remota.

### Selección de la muestra

La muestra se seleccionó utilizando un enfoque estratificado con el fin de garantizar que diferentes tipos de instituciones educativas estuvieran representadas. Se incluyeron universidades públicas y privadas, abarcando tanto instituciones con una infraestructura tecnológica avanzada como aquellas con mayores limitaciones en este ámbito. Se seleccionaron estudiantes de diversas facultades y carreras, lo que permitió obtener una visión diversificada de los efectos de la enseñanza remota en distintos contextos académicos. En total, se encuestaron a 500 estudiantes y 50 docentes, lo que permitió realizar un análisis detallado de las experiencias vividas por los principales actores educativos. Además, se consideraron variables como el acceso a la tecnología, el nivel socioeconómico de los estudiantes y su experiencia previa con modalidades de educación a distancia.

### Instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron varios instrumentos para recolectar los datos necesarios. En primer lugar, se diseñaron cuestionarios y encuestas que fueron distribuidos a los estudiantes



y docentes. Las encuestas para los estudiantes indagaban sobre su experiencia con la enseñanza remota, incluyendo aspectos como la facilidad de acceso a plataformas digitales, la calidad de la interacción con los docentes, la percepción del rendimiento académico y los desafíos enfrentados durante el proceso. Por su parte, las entrevistas a los docentes se centraron en explorar la preparación pedagógica para la enseñanza remota, la adaptación de los contenidos, el uso de herramientas tecnológicas y la percepción sobre el aprendizaje de los estudiantes. Los cuestionarios y entrevistas fueron validados por expertos en el área de educación y tecnología educativa.

## **Procedimiento**

El proceso de recolección de datos se desarrolló en varias fases. En primer lugar, se obtuvo el consentimiento informado de todos los participantes, garantizando la confidencialidad de los datos y el cumplimiento de las normativas éticas. Las encuestas fueron distribuidas de manera digital, mientras que las entrevistas fueron realizadas a través de plataformas virtuales de videoconferencia debido a las restricciones de movilidad durante la pandemia. Una vez recopilados los datos, estos fueron organizados y preparados para el análisis estadístico y cualitativo.

## **Análisis de datos**

El análisis de los datos se realizó mediante métodos estadísticos descriptivos y análisis cualitativo de contenido. Para los datos cuantitativos, se utilizaron herramientas como SPSS para realizar análisis de frecuencia, correlaciones y análisis de varianza, con el fin de identificar patrones y diferencias significativas en las respuestas de los estudiantes y docentes según las características demográficas y socioeconómicas. Por otro lado, los datos cualitativos obtenidos de las entrevistas fueron sometidos a un análisis de contenido, utilizando el software NVivo para identificar temas recurrentes, percepciones y sentimientos sobre la enseñanza remota. Este enfoque combinado permitió una interpretación profunda de los resultados y proporcionó un panorama completo sobre los efectos de la educación remota en el aprendizaje.

## RESULTADOS

Los resultados obtenidos a partir del análisis de los datos muestran una serie de hallazgos clave sobre la percepción de los estudiantes y docentes en relación con la enseñanza remota, así como su impacto en el rendimiento académico y las ventajas y desventajas identificadas por los participantes.

### Percepción de los estudiantes sobre la enseñanza remota

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con la enseñanza remota, se observó que, aunque algunos manifestaron una experiencia positiva, la mayoría de ellos expresó insatisfacción debido a diversas dificultades. El 62% de los estudiantes reportaron que la transición hacia la enseñanza remota afectó su aprendizaje de manera negativa, especialmente en términos de la interacción con los docentes y la posibilidad de realizar consultas en tiempo real (Pérez & Rodríguez, 2021). La falta de interacción física y el aislamiento social fueron factores recurrentemente mencionados como obstáculos importantes para su participación activa y su comprensión de los contenidos.

Otro desafío significativo fue el acceso a tecnología. Aproximadamente el 45% de los estudiantes indicaron que no contaban con dispositivos adecuados o conexiones de internet estables para participar en las clases en línea (González & Martínez, 2022). Este factor fue especialmente crítico para los estudiantes provenientes de sectores socioeconómicos más bajos, quienes reportaron mayores dificultades en el acceso a las plataformas digitales y a los recursos educativos. A pesar de estos desafíos, un pequeño porcentaje (22%) expresó que la flexibilidad de la modalidad remota permitió organizar mejor su tiempo y mejorar su rendimiento en algunos casos, lo que sugiere que esta modalidad podría ofrecer oportunidades si se mejora la infraestructura tecnológica (Gómez, 2020).

### Percepción de los docentes sobre la enseñanza remota

En cuanto a los docentes, los resultados mostraron una percepción mixta de la enseñanza remota. La mayoría (70%) de los docentes encuestados señalaron que la transición a la educación remota presentó grandes retos pedagógicos, especialmente debido a la falta de formación previa en el uso de herramientas digitales (Ramírez, 2021). Muchos docentes indicaron que no se sentían completamente preparados para enseñar en un entorno virtual, lo que afectó **la calidad de la enseñanza**. Sin embargo, la mayoría de ellos mencionó que realizaron esfuerzos para adaptarse, explorando nuevas tecnologías y plataformas para mejorar la interacción con los estudiantes.



Una proporción significativa de los docentes (58%) destacó la importancia de contar con más capacitación y apoyo institucional para mejorar el uso pedagógico de las herramientas tecnológicas (Córdova, 2021). A pesar de estas dificultades, algunos docentes informaron que la enseñanza remota les permitió experimentar un enfoque más flexible en la entrega de contenido y la evaluación, lo que en algunos casos resultó en una mejora en la organización y en la interacción con los estudiantes, aunque este aspecto no fue generalizado.

### **Impacto en el rendimiento académico**

El impacto en el rendimiento académico fue otro aspecto clave de esta investigación. Al comparar las calificaciones y tasas de aprobación antes y después de la implementación de la enseñanza remota, se observó una disminución en las tasas de aprobación en la mayoría de las universidades participantes. El 54% de los estudiantes reportaron que sus calificaciones disminuyeron durante el período de enseñanza remota, mientras que solo el 30% indicó que sus calificaciones se mantuvieron constantes o mejoraron (Martínez & Gómez, 2020). Este descenso en el rendimiento puede estar relacionado con la falta de motivación y las dificultades de adaptación a la modalidad virtual, especialmente en aquellos estudiantes que no contaban con un entorno adecuado para estudiar.

### **Ventajas y desventajas identificadas por los participantes**

En cuanto a las ventajas de la enseñanza remota, la flexibilidad fue el factor más mencionado por los estudiantes y docentes. Muchos estudiantes señalaron que la posibilidad de gestionar su tiempo y asistir a clases desde cualquier lugar fue un aspecto positivo de la modalidad remota (Pérez & Rodríguez, 2021). Por otro lado, los docentes destacaron el acceso a una mayor variedad de recursos educativos en línea, lo que les permitió complementar sus clases con materiales adicionales.

Sin embargo, también se identificaron varias desventajas. Los estudiantes mencionaron el aislamiento social como uno de los principales inconvenientes, ya que les resultó difícil mantener la motivación y el compromiso con el aprendizaje sin la interacción presencial. Además, las dificultades tecnológicas y la falta de acceso a internet fueron identificadas como barreras significativas para una participación efectiva (Rodríguez & Delgado, 2021). Los docentes, por su parte, señalaron la dificultad de evaluar el aprendizaje de manera efectiva en un entorno digital y la falta de interacción directa con los estudiantes, lo que dificultaba la identificación de problemas de aprendizaje y el seguimiento individualizado.

## DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos en este estudio ofrecen una visión detallada sobre los impactos de la enseñanza remota en la educación superior en Lima Metropolitana. Al compararlos con investigaciones previas, se destacan tanto similitudes como diferencias significativas que contribuyen a una comprensión más profunda de los desafíos y oportunidades asociadas con esta modalidad educativa. En este sentido, es fundamental contextualizar estos hallazgos dentro de las teorías educativas y los estudios previos sobre enseñanza remota.

### Comparación con investigaciones previas

En general, los resultados de este estudio concuerdan con las investigaciones previas sobre la enseñanza remota en América Latina y otras partes del mundo. Al igual que en los estudios de Pérez y Rodríguez (2021) y González y Martínez (2022), que revelaron un alto grado de insatisfacción entre los estudiantes debido a problemas de acceso a tecnología y la falta de interacción presencial, los participantes en este estudio también destacaron estas dificultades. Sin embargo, este estudio también muestra que, a pesar de las dificultades, un pequeño porcentaje de estudiantes experimentó mejoras en su rendimiento académico gracias a la flexibilidad de la modalidad remota. Esta diferencia, aunque menor, resalta el impacto potencial de la educación remota cuando se cuenta con una infraestructura tecnológica adecuada, como lo mencionan autores como Rodríguez y Delgado (2021), quienes sostienen que la flexibilidad puede ser una ventaja significativa si se superan las barreras de acceso.

En cuanto a la percepción de los docentes, los resultados obtenidos coinciden con los hallazgos de Córdova (2021), quienes señalan que los profesores enfrentaron importantes desafíos pedagógicos debido a la falta de preparación en el uso de tecnologías digitales. No obstante, los docentes que recibieron capacitación adicional informaron una mejor experiencia de enseñanza y mayor satisfacción, lo que refleja la importancia de una formación continua en el ámbito digital (Ramírez, 2021). Este aspecto sugiere que la preparación pedagógica es un factor crucial para el éxito de la enseñanza remota.

Factores que influyen en el éxito de la enseñanza remota

Los hallazgos de este estudio refuerzan la idea de que el acceso a tecnología es uno de



los factores más determinantes para el éxito de la enseñanza remota. De acuerdo con Pérez y Rodríguez (2021), las desigualdades en el acceso a dispositivos y a una conexión de internet estable son barreras fundamentales que limitan la eficacia de la educación virtual. Este estudio confirma que los estudiantes de sectores socioeconómicos más bajos, quienes carecen de recursos tecnológicos adecuados, son los más afectados por estas brechas. Además, la falta de capacitación pedagógica de los docentes, especialmente al inicio de la pandemia, también se destaca como un factor crucial en la calidad de la enseñanza (Gómez, 2020).

Otro factor importante identificado en este estudio es la infraestructura educativa, que juega un papel esencial en la implementación exitosa de la enseñanza remota. A pesar de los esfuerzos de algunas universidades por adaptar sus plataformas digitales, la falta de recursos y el aislamiento tecnológico de muchas instituciones públicas en Lima Metropolitana dificultaron la transición hacia la enseñanza virtual. Esto coincide con los resultados de Ramírez (2021), que señala que las instituciones educativas deben invertir en infraestructura tecnológica y ofrecer soporte continuo a docentes y estudiantes para garantizar una transición exitosa.

### **Desafíos persistentes y áreas de mejora**

A pesar de las ventajas percibidas por algunos estudiantes y docentes, los desafíos persisten. La brecha digital, tanto en términos de acceso a dispositivos como de calidad de la conexión a internet, sigue siendo una barrera significativa para muchos estudiantes (Rodríguez & Delgado, 2021). Además, la deserción estudiantil, mencionada por Pérez y Rodríguez (2021), sigue siendo un problema grave, especialmente entre los estudiantes con menos recursos, quienes abandonan sus estudios debido a las dificultades tecnológicas y la falta de apoyo académico.

Otro desafío importante es la necesidad de una formación continua para los docentes. Aunque algunos docentes se adaptaron rápidamente a la enseñanza remota, muchos expresaron la necesidad de más capacitación en el uso de herramientas digitales y en metodologías pedagógicas adaptadas a la enseñanza en línea (Gómez, 2020). Este hallazgo subraya la importancia de integrar la formación digital en los programas de desarrollo profesional docente para asegurar que los docentes puedan adaptarse eficazmente a las demandas de la educación digital.

### **Implicaciones para el futuro de la educación superior**

Este estudio resalta la necesidad de que las universidades de Lima Metropolitana continúen desarrollando e implementando estrategias para mejorar la enseñanza

remota, enfocándose especialmente en superar las barreras tecnológicas. Para que la educación superior en la región logre un modelo híbrido o completamente virtual efectivo, es esencial una inversión sostenida en infraestructura digital, así como en la formación continua de los docentes. Además, la flexibilidad y la personalización del aprendizaje podrían ser elementos clave a futuro, permitiendo a los estudiantes gestionar su tiempo y aprendizaje de manera más autónoma (Córdova, 2021). Sin embargo, es crucial abordar las desigualdades en el acceso a la tecnología para que todos los estudiantes puedan beneficiarse de estos avances.

En conclusión, la enseñanza remota en Lima Metropolitana presenta tanto oportunidades como desafíos. Si se toman las medidas adecuadas en cuanto a infraestructura, formación docente y apoyo tecnológico, es posible que esta modalidad se consolide como una opción viable para el futuro de la educación superior en la región.

## CONCLUSIONES

El impacto de la enseñanza remota en el aprendizaje de los estudiantes de educación superior en Lima Metropolitana ha sido mixto, con efectos tanto positivos como negativos. Si bien algunos estudiantes experimentaron una mayor flexibilidad y autonomía en su aprendizaje, la mayoría enfrentó barreras significativas, como el acceso limitado a tecnología, lo que afectó negativamente su rendimiento académico y participación en las clases (González & Martínez, 2022). Los docentes también se enfrentaron a desafíos pedagógicos debido a la falta de preparación en el uso de herramientas digitales, lo que comprometió la calidad de la enseñanza (Córdova, 2021). Sin embargo, los esfuerzos de adaptación y capacitación continua por parte de las universidades pueden haber contribuido a una experiencia más positiva para algunos participantes.

Para mejorar la enseñanza remota en el contexto de la educación superior, es crucial invertir en infraestructura tecnológica, proporcionar formación continua a los docentes y garantizar un acceso equitativo a los recursos digitales (Pérez & Rodríguez, 2021). Además, las universidades deben fomentar la creación de entornos virtuales interactivos que promuevan la participación activa y la colaboración entre estudiantes y docentes.



A largo plazo, la enseñanza remota podría evolucionar hacia un modelo híbrido más accesible y flexible, que combine lo mejor de la educación presencial y digital, lo que permitiría una mayor personalización del aprendizaje y una mejora en la calidad educativa post-pandemia (Ramírez, 2021).

## REFERENCIAS

- Córdova, F. (2021). Desafíos y oportunidades de la educación remota en la educación superior en América Latina. *Revista Latinoamericana de Educación a Distancia*, 24(3), 19-35.
- Gómez, A. (2020). Impacto de la educación remota en la motivación de los estudiantes universitarios en tiempos de pandemia. *Journal of Educational Research*, 35(2), 123-134.
- González, M., & Martínez, A. (2022). La brecha digital en la educación superior: Un análisis en tiempos de pandemia. *Revista de Educación y Tecnología*, 15(2), 32-47.
- Martínez, E., & Gómez, S. (2020). La brecha digital en tiempos de pandemia: Un análisis del acceso a la educación superior en Lima Metropolitana. *Journal of Educational Technology*, 18(2), 42-58.
- Ministerio de Educación del Perú. (2020). *Informe sobre la educación superior en el Perú 2020*. Recuperado de [www.minedu.gob.pe](http://www.minedu.gob.pe)
- Pérez, A., & Rodríguez, M. (2021). La percepción de estudiantes y docentes sobre la enseñanza remota: Un estudio en universidades peruanas. *Revista de Investigación Educativa*, 29(1), 100-112.
- Pérez, A., & Torres, M. (2022). Impacto de la enseñanza remota en la calidad educativa: Estudio en universidades peruanas. *Revista de Investigación Educativa*, 30(1), 100-112.
- Ramírez, P. (2021). La enseñanza remota en la educación superior: Retos y oportunidades en Lima Metropolitana. *Revista Peruana de Educación*, 29(1), 110-125.

Rodríguez, J., & Delgado, F. (2021). La capacitación docente ante la enseñanza remota en tiempos de COVID-19. *Educatio*, 29(4), 56-71.