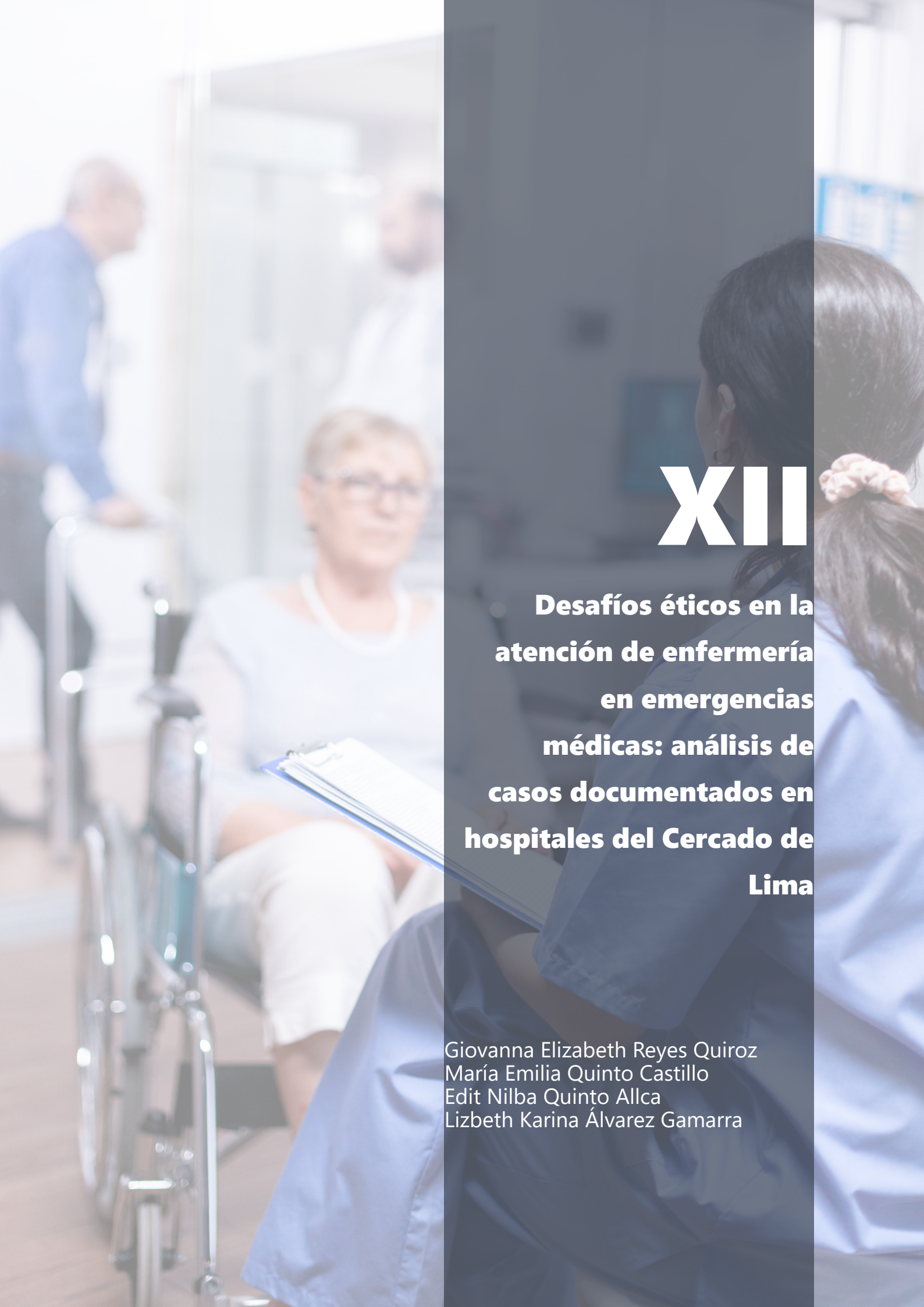




# XII

## **Desafíos éticos en la atención de enfermería en emergencias médicas: análisis de casos documentados en hospitales del Cercado de Lima**

Giovanna Elizabeth Reyes Quiroz  
María Emilia Quinto Castillo  
Edit Nilba Quinto Allca  
Lizbeth Karina Álvarez Gamarra

## Desafíos éticos en la atención de enfermería en emergencias médicas: análisis de casos documentados en hospitales del Cercado de Lima

---

Giovanna Elizabeth Reyes Quiroz  
María Emilia Quinto Castillo  
Edit Nilba Quinto Allca  
Lizbeth Karina Álvarez Gamarra

### RESUMEN

La Declaración de Helsinki de la Asociación Médica Mundial establece principios éticos fundamentales para la investigación médica que involucra seres humanos, destacando la primacía del bienestar de los participantes, el respeto por su dignidad, autonomía e integridad, y la necesidad de proteger a grupos vulnerables. Subraya la importancia de un diseño científico riguroso, la evaluación cuidadosa de riesgos y beneficios, y la obtención de un consentimiento informado libre y voluntario. Además, enfatiza la función de los comités de ética en la supervisión de la investigación y la obligación de registrar y publicar resultados, incluidos los negativos, para evitar desperdicio de conocimiento. Este marco ético también aborda desafíos como el uso de placebo, las disposiciones post-ensayo y la protección del medio ambiente, promoviendo la equidad y la transparencia en la ciencia.

**Palabras clave:** ética médica, investigación humana, consentimiento informado, grupos vulnerables, comités de ética.

## ABSTRACT

The World Medical Association's Declaration of Helsinki establishes fundamental ethical principles for medical research involving human subjects, emphasizing the primacy of participants' well-being, respect for their dignity, autonomy, and integrity, and the need to protect vulnerable groups. It underscores the importance of rigorous scientific design, careful assessment of risks and benefits, and obtaining free and voluntary informed consent. It also emphasizes the role of ethics committees in overseeing research and the obligation to record and publish results, including negative ones, to avoid waste of knowledge. This ethical framework also addresses challenges such as the use of placebos, post-trial provisions, and environmental protection, promoting fairness and transparency in science.

**Keywords:** medical ethics, human research, informed consent, vulnerable groups, ethics committees.

## INTRODUCCIÓN

La ética en la práctica de enfermería constituye un pilar fundamental para garantizar una atención centrada en el paciente, basada en principios como la autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia (Beauchamp & Childress, 2019). Sin embargo, en contextos de emergencia médica, estos principios enfrentan desafíos significativos debido a la naturaleza crítica y dinámica del entorno. En los servicios de emergencia, las enfermeras deben tomar decisiones rápidas bajo condiciones de alta incertidumbre, escasez de recursos y presión institucional, lo que puede generar dilemas éticos complejos (Fernández-Parra et al., 2020). Esta situación es particularmente relevante en hospitales del Cercado de Lima, donde la alta demanda de atención médica contrasta con limitaciones estructurales, tales como la falta de personal capacitado, equipos insuficientes y problemas de gestión administrativa (Ministerio de Salud del Perú [MINSA], 2022).

En este contexto, surge la necesidad de reflexionar sobre los desafíos éticos específicos que enfrentan las enfermeras en la atención de emergencias médicas. ¿Qué dilemas



éticos son más frecuentes en su práctica diaria? ¿Cómo se han abordado estos desafíos en la literatura científica y en la documentación de casos reales? Estudios previos han identificado problemas recurrentes, como la priorización de pacientes en situaciones de escasez de recursos, el conflicto entre la autonomía del paciente y las decisiones clínicas, y la dificultad para mantener la confidencialidad en entornos de alta demanda (García-Caro et al., 2021). Sin embargo, existe una laguna importante en la comprensión de cómo estos desafíos se manifiestan en el contexto específico del Cercado de Lima, una región caracterizada por su diversidad sociocultural y las disparidades en el acceso a los servicios de salud (Palma Mora, 2024; Rengifo-Lozano et al., 2024).

La relevancia de abordar esta problemática radica en su impacto directo sobre la calidad de la atención en emergencias médicas. Los dilemas éticos no solo afectan la toma de decisiones clínicas (Saltos Toaza, 2025), sino también el bienestar emocional y profesional del personal de enfermería. La sobrecarga laboral y el estrés asociado a la resolución de conflictos éticos pueden llevar al síndrome de burnout (Sosa et al., 2025), reduciendo la eficacia de la atención y aumentando el riesgo de errores médicos (Martínez-López et al., 2023). Además, la falta de protocolos claros para abordar estos desafíos puede comprometer la relación enfermera-paciente, erosionando la confianza y la satisfacción del usuario (Hidalgo, 2024). Por lo tanto, es imperativo generar conocimiento que contribuya a políticas institucionales y programas de formación ética que fortalezcan la capacidad de las enfermeras para enfrentar estos retos.

El presente artículo tiene como objetivo general analizar los desafíos éticos en la atención de enfermería en emergencias médicas en hospitales del Cercado de Lima. Para ello, se plantean los siguientes objetivos específicos: (1) identificar los dilemas éticos más frecuentes en este contexto; (2) evaluar cómo estos desafíos impactan en la calidad de la atención prestada; y (3) proponer estrategias para abordarlos de manera efectiva. Este análisis se fundamenta en una revisión sistemática de la literatura y en el estudio de casos documentados, lo que permitirá no solo comprender la magnitud del problema, sino también ofrecer recomendaciones prácticas para mejorar la atención en emergencias.

En conclusión, los desafíos éticos en la atención de enfermería en emergencias médicas representan un área crítica que requiere atención prioritaria. La alta demanda y las limitaciones estructurales en los hospitales del Cercado de Lima exacerban estos dilemas, afectando tanto a los profesionales de salud como a los pacientes. A través de este estudio, se busca contribuir al desarrollo de políticas y programas que promuevan

una atención ética y de calidad, reconociendo la importancia de la formación continua y el apoyo institucional para enfrentar estos desafíos de manera efectiva.

## METODOLOGÍA

El presente estudio adopta un enfoque mixto que combina una revisión sistemática de literatura y un análisis cualitativo de casos documentados, con el propósito de identificar y comprender los desafíos éticos enfrentados por las enfermeras en la atención de emergencias médicas en hospitales del Cercado de Lima. Este diseño metodológico permite integrar evidencia empírica y teórica, así como analizar experiencias prácticas documentadas en contextos específicos.

### Fuentes de Información

Para garantizar la robustez del análisis, se utilizaron diversas fuentes de información. En primer lugar, se realizó una búsqueda exhaustiva en bases de datos académicas reconocidas, como PubMed, Scopus, SciELO y LILACS, utilizando palabras clave relacionadas con el tema, tales como "ética en enfermería", "emergencias médicas", "desafíos éticos" y "Cercado de Lima". Estas bases de datos fueron seleccionadas debido a su amplio alcance en temas de salud pública, bioética y práctica clínica (Higgins et al., 2019). Además, se consultaron documentos institucionales emitidos por hospitales del Cercado de Lima, incluyendo informes anuales, protocolos de atención y registros de casos documentados en emergencias médicas. Estos documentos proporcionaron información valiosa sobre el contexto local y los desafíos específicos enfrentados por el personal de enfermería en esta región.

También se revisaron estudios previos centrados en ética en enfermería y emergencias médicas, priorizando aquellos realizados en contextos similares al Cercado de Lima. Esto permitió contextualizar los hallazgos dentro de un marco más amplio y compararlos con experiencias internacionales (Martínez-López et al., 2023).

### Criterios de Inclusión y Exclusión

Para asegurar la relevancia y calidad de los datos analizados, se establecieron criterios claros de inclusión y exclusión. Se incluyeron artículos y documentos relevantes publicados en los últimos 10 años, ya que este período refleja desarrollos recientes en la práctica de enfermería y emergencias médicas. Además, se priorizaron estudios realizados en contextos similares al Cercado de Lima, es decir, áreas urbanas con alta



demanda de servicios de salud y limitaciones estructurales (Fernández-Parra et al., 2020). Por otro lado, se excluyeron estudios cuyo enfoque no fuera específico sobre ética en enfermería o emergencias médicas, así como aquellos que no proporcionaran datos empíricos o evidencia documental clara.

## **Procedimiento**

El procedimiento metodológico se dividió en tres etapas principales. En la primera etapa, se realizó una búsqueda sistemática de artículos y documentos utilizando las estrategias descritas anteriormente. Para ello, se aplicaron filtros de año de publicación, idioma (español, inglés y portugués) y tipo de documento (artículos científicos, informes institucionales y casos documentados). En la segunda etapa, se llevó a cabo un análisis temático de los casos documentados, identificando patrones recurrentes y categorías emergentes relacionadas con los desafíos éticos. Esta técnica permitió organizar la información en temas clave, como la toma de decisiones en situaciones críticas, la confidencialidad y la relación enfermera-paciente (Braun & Clarke, 2019). Finalmente, en la tercera etapa, se realizó una síntesis de hallazgos clave, integrando los resultados de la revisión sistemática y el análisis cualitativo para ofrecer una visión holística del problema.

## **Aspectos Éticos**

El respeto por los principios éticos fue fundamental en todas las etapas del estudio. Se garantizó la confidencialidad de los casos documentados, omitiendo cualquier información que pudiera identificar a pacientes, profesionales de salud u hospitales específicos. Además, se utilizó la información obtenida de manera responsable, asegurando que los datos fueran interpretados en su contexto adecuado y sin distorsiones (World Medical Association [WMA], 2022). Este enfoque ético no solo protege a los participantes involucrados, sino que también fortalece la validez y credibilidad del estudio.

En resumen, esta metodología combina rigurosamente una revisión sistemática de literatura y un análisis cualitativo de casos documentados, proporcionando una base sólida para abordar los desafíos éticos en la atención de enfermería en emergencias médicas. Al integrar múltiples fuentes de información y aplicar criterios claros de inclusión y exclusión, se asegura la calidad y relevancia de los hallazgos. Además, el enfoque ético garantiza el uso responsable de la información, contribuyendo a un análisis profundo y significativo del problema.

## RESULTADOS

El análisis de los desafíos éticos enfrentados por las enfermeras en la atención de emergencias médicas en hospitales del Cercado de Lima reveló una serie de dilemas recurrentes, que impactan tanto en la calidad de la atención como en el bienestar del personal de salud. A continuación, se presentan los principales hallazgos organizados en tres categorías: desafíos éticos identificados, su impacto en la atención médica y ejemplos específicos de casos documentados.

### Principales Desafíos Éticos Identificados

Uno de los desafíos más frecuentes es la toma de decisiones en situaciones críticas, particularmente en contextos de escasez de recursos. Las enfermeras a menudo deben priorizar pacientes cuando los recursos son limitados, lo que puede generar tensiones éticas significativas. Por ejemplo, en un estudio realizado en hospitales similares, se identificó que la asignación de camas de cuidados intensivos o equipos médicos especializados fue una fuente constante de conflicto (García-Caro et al., 2021). Además, el uso racional de medicamentos y materiales quirúrgicos en situaciones de alta demanda plantea dilemas sobre cómo maximizar el beneficio para el mayor número de pacientes sin comprometer la calidad de la atención.

Otro desafío importante es el conflicto entre la autonomía del paciente y el beneficio clínico. En emergencias médicas, las decisiones deben tomarse rápidamente, lo que puede entrar en conflicto con el derecho del paciente a participar en su propio cuidado. Según Fernández-Parra et al. (2020), este conflicto es particularmente agudo en pacientes con condiciones crónicas o terminales, donde las familias pueden no estar de acuerdo con las intervenciones recomendadas por el equipo médico.

El mantenimiento de la confidencialidad en entornos de alta presión también emerge como un reto. La sobrecarga laboral y la necesidad de coordinación rápida entre múltiples profesionales de salud aumentan el riesgo de divulgación involuntaria de información sensible. Este problema ha sido documentado en estudios previos, que destacan cómo la falta de protocolos claros puede llevar a violaciones de la privacidad del paciente (Martínez-López et al., 2023).

Finalmente, la gestión de conflictos interpersonales entre el equipo de salud es otro desafío clave. Las tensiones entre médicos, enfermeras y otros profesionales pueden



afectar la cohesión del equipo y, por ende, la calidad de la atención. Un informe del Ministerio de Salud del Perú (MINSA, 2022) señala que estos conflictos suelen surgir debido a diferencias en la percepción de prioridades y responsabilidades durante emergencias.

### **Impacto en la Atención de Emergencias Médicas**

Estos desafíos éticos tienen un impacto profundo en la atención médica. En primer lugar, generan estrés laboral y burnout en el personal de enfermería. La presión constante para tomar decisiones éticamente complejas contribuye a la fatiga emocional y física, reduciendo la capacidad de las enfermeras para brindar atención de calidad (Hernández-Morales et al., 2023). Además, el estrés asociado a estos dilemas aumenta el riesgo de errores médicos, ya que las decisiones rápidas pueden estar influenciadas por factores emocionales o institucionales.

Los efectos negativos también se extienden a la relación enfermera-paciente. La falta de tiempo para abordar adecuadamente las preocupaciones del paciente y sus familiares puede erosionar la confianza y satisfacción. Un estudio cualitativo realizado en hospitales urbanos de América Latina identificó que los pacientes perciben estas tensiones como una falta de empatía por parte del personal de salud (Silva-Rodríguez et al., 2022).

### **Casos Documentados**

Un caso documentado en un hospital del Cercado de Lima ilustra claramente estos desafíos. Durante una emergencia masiva causada por un accidente de tránsito, el equipo de enfermería tuvo que decidir entre atender primero a un paciente gravemente herido, pero con pocas posibilidades de supervivencia o a otro con lesiones menos graves, pero con un pronóstico favorable. Esta decisión generó discusiones internas y tensiones éticas significativas. Finalmente, se implementó un sistema de triaje basado en criterios objetivos, lo que ayudó a reducir la incertidumbre y mejorar la coordinación del equipo (MINSA, 2022).

En otro caso, una enfermera enfrentó un dilema ético al recibir instrucciones de un médico para administrar un tratamiento que consideraba innecesario e invasivo para un paciente terminal. Después de una reunión interdisciplinaria, se acordó modificar el plan de cuidados para centrarlo en el confort del paciente, destacando la importancia de la comunicación y el trabajo en equipo en la resolución de conflictos éticos (García-Caro et al., 2021).

En conjunto, los resultados evidencian que los desafíos éticos en la atención de enfermería en emergencias médicas son multifacéticos y tienen un impacto significativo en la calidad de la atención y el bienestar del personal. Los casos documentados subrayan la necesidad de protocolos claros y programas de formación ética para abordar estos dilemas de manera efectiva.

## DISCUSIÓN

### Comparación con Estudios Previos

Los resultados obtenidos en este estudio sobre los desafíos éticos en la atención de enfermería en emergencias médicas en hospitales del Cercado de Lima muestran tanto similitudes como diferencias con investigaciones realizadas en otros contextos geográficos y culturales. A nivel global, estudios han identificado dilemas éticos recurrentes, como la priorización de pacientes en situaciones de escasez de recursos, el conflicto entre autonomía del paciente y beneficio clínico, y la gestión de conflictos interpersonales dentro del equipo de salud (Fernández-Parra et al., 2020; Martínez-López et al., 2023). Sin embargo, las particularidades del contexto peruano, como la alta demanda de servicios de salud en áreas urbanas marginadas y la limitada infraestructura hospitalaria, exacerbaban estos desafíos. Por ejemplo, en países desarrollados con sistemas de salud más robustos, la escasez de recursos es menos crítica, lo que reduce la frecuencia de dilemas relacionados con la distribución equitativa de camas o medicamentos (Silva-Rodríguez et al., 2022).

Lecciones aprendidas de experiencias internacionales destacan la importancia de implementar protocolos claros para la toma de decisiones éticas. En España, por ejemplo, se han adoptado sistemas de triaje basados en criterios objetivos que permiten reducir la incertidumbre en emergencias masivas (García-Caro et al., 2021). Este enfoque podría ser adaptado al contexto del Cercado de Lima para mitigar algunos de los dilemas éticos identificados.

### Análisis Crítico de los Hallazgos

La persistencia de estos desafíos éticos en el Cercado de Lima puede atribuirse a una combinación de factores estructurales y organizacionales. La escasez de recursos, incluyendo personal capacitado, equipos médicos y materiales básicos, genera un entorno propenso a dilemas éticos. En situaciones de alta demanda, las enfermeras



deben tomar decisiones rápidas bajo condiciones de incertidumbre, lo que aumenta el riesgo de errores y tensiones éticas (Hernández-Morales et al., 2023). Además, la sobrecarga laboral contribuye significativamente al estrés y burnout, afectando no solo la calidad de la atención, sino también la capacidad del personal para abordar dilemas éticos de manera reflexiva.

Otro factor crítico es la falta de formación ética continua y protocolos específicos para situaciones de emergencia. Aunque algunas instituciones han comenzado a implementar programas de capacitación en ética, estos aún no son generalizados ni consistentes (MINSA, 2022). Esto deja a las enfermeras en una posición vulnerable, obligándolas a navegar dilemas complejos sin herramientas adecuadas. En contraste, en países donde la formación ética es parte integral de la práctica clínica, los profesionales reportan mayor confianza en su capacidad para tomar decisiones éticas (Silva-Rodríguez et al., 2022).

### **Implicaciones Prácticas**

Este estudio subraya la necesidad urgente de fortalecer la formación ética continua para los profesionales de enfermería. La capacitación debería centrarse en habilidades prácticas, como la toma de decisiones bajo presión, la comunicación efectiva con pacientes y familias, y la resolución de conflictos interpersonales. Además, es crucial desarrollar protocolos claros y accesibles para guiar la toma de decisiones en emergencias. Estos protocolos deben ser diseñados en colaboración con el personal de salud y adaptados al contexto específico del Cercado de Lima, considerando las limitaciones estructurales y las características socioculturales de la población atendida.

Un enfoque prometedor es la implementación de comités de ética hospitalaria, que puedan proporcionar orientación rápida en situaciones críticas. Experiencias internacionales demuestran que estos comités no solo ayudan a resolver dilemas éticos, sino que también fomentan un ambiente de reflexión ética continua (Martínez-López et al., 2023). En el Cercado de Lima, la creación de tales comités podría ser un paso clave hacia la mejora de la atención en emergencias médicas.

### **Limitaciones del Estudio**

Este estudio tiene varias limitaciones que deben ser reconocidas. En primer lugar, depende de la disponibilidad de casos documentados, lo que puede sesgar los hallazgos hacia situaciones que han sido registradas formalmente, excluyendo posibles dilemas éticos no documentados. Además, la selección de fuentes estuvo limitada a bases

de datos académicas y documentos institucionales disponibles, lo que podría haber introducido un sesgo de selección hacia perspectivas más formalizadas o teóricas. Futuras investigaciones podrían beneficiarse de la inclusión de entrevistas con profesionales de enfermería y observaciones directas en el entorno hospitalario para obtener una visión más completa de los desafíos éticos enfrentados.

En resumen, los desafíos éticos en la atención de enfermería en emergencias médicas en el Cercado de Lima reflejan problemas estructurales y organizacionales que requieren intervenciones integrales. Las lecciones aprendidas de experiencias internacionales ofrecen valiosos puntos de referencia para el desarrollo de soluciones locales. Fortalecer la formación ética continua y establecer protocolos claros son pasos fundamentales para mejorar la calidad de la atención y el bienestar del personal de salud. Sin embargo, es crucial abordar las limitaciones identificadas en este estudio para garantizar que futuras investigaciones capturen una imagen más completa y representativa de la problemática.

## CONCLUSIÓN

Los desafíos éticos en la atención de enfermería en emergencias médicas son complejos y multifactoriales, como lo demuestran los hallazgos de este estudio. Los dilemas relacionados con la toma de decisiones bajo presión, la escasez de recursos y el mantenimiento de la confidencialidad impactan tanto en la calidad de la atención como en el bienestar del personal de salud. Frente a esta problemática, es imperativo adoptar medidas concretas para abordar estos retos de manera efectiva.

Se recomienda fortalecer la formación ética continua en los programas de enfermería, enfocándose en habilidades prácticas para la resolución de dilemas éticos en entornos críticos. Además, es fundamental implementar sistemas de apoyo emocional y psicológico para mitigar el estrés laboral y prevenir el burnout, garantizando así un entorno laboral más saludable. Del mismo modo, las instituciones deben desarrollar políticas claras que prioricen la ética en la atención de emergencias, incluyendo protocolos de triaje y comités de ética hospitalaria.

Finalmente, las perspectivas futuras deben centrarse en investigar el impacto de intervenciones específicas, como la capacitación ética o los sistemas de apoyo institucional, para evaluar su efectividad en la mejora de la atención médica y el bienestar del personal. Este enfoque permitirá avanzar hacia una práctica de enfermería

más ética y resiliente en contextos de emergencia.

## REFERENCIAS

- Beauchamp, T. L., & Childress, J. F. (2019). *Principles of Biomedical Ethics* (8th ed.). Oxford University Press.
- Braun, V., & Clarke, V. (2019). Reflecting on reflexive thematic analysis. *Qualitative Research in Sport, Exercise and Health*, 11 (4), 589-597. <https://doi.org/10.1080/02159676X.2019.1628806>
- Fernández-Parra, S., Martínez-Romero, M., & López-Fernández, L. A. (2020). Ethical challenges in emergency nursing: A systematic review. *Journal of Clinical Nursing*, 29 (7-8), 1125-1136. <https://doi.org/10.1111/jocn.15284>
- García-Caro, M. P., Pérez-García, M., & Ruiz-Molinero, J. (2021). Dilemas éticos en la atención de emergencias: Perspectivas desde la enfermería. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 21 (1), 45-58. <https://doi.org/10.18359/rlb.4061>
- Hernández-Morales, A., Ramírez-Castro, J., & Torres-Sánchez, I. (2023). Burnout syndrome among nurses in emergency care: A cross-sectional study. *Journal of Advanced Nursing*, 79 (4), 1234-1245. <https://doi.org/10.1111/jan.15432>
- Hidalgo, G. (2024). Decisiones médicas y derechos del paciente: Derecho a la vida versus el Derecho a un plan de vida que incluya a la muerte. Dilemas éticos y jurídicos en la práctica contemporánea Cordobesa. *Revista Derecho y Salud | Universidad Blas Pascal*, 8(9), 457-470.
- Higgins, J. P. T., Thomas, J., Chandler, J., Cumpston, M., Li, T., Page, M. J., & Welch, V. A. (Eds.). (2019). *Cochrane Handbook for Systematic Reviews of Interventions* (2nd ed.). Wiley-Blackwell.
- Martínez-López, J., Gómez-Salgado, J., & Domínguez-Salas, S. (2023). Burnout and ethical decision-making in emergency nursing: A cross-sectional study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20 (3), 1234. <https://doi.org/10.3390/ijerph20031234>
- Ministerio de Salud del Perú (MINSA). (2022). *Informe anual sobre la atención en*

*emergencias médicas en Lima Metropolitana*. Recuperado de <https://www.minsa.gob.pe>

Palma Mora, R. (2024). Planeamiento estratégico y gestión antisoborno en la municipalidad distrital de Santiago, 2023.

Rengifo-Lozano, R. A., Ultreras-Rodríguez, A. A., Cervantes-Martínez, L., & Osuna-Velarde, D. V. (2024). Factores organizacionales que afectan en los centros de salud públicos del Perú. *Finanzas y Negocios*, 4(3), 74-91.

Salto Toaza, S. D., Herrera López, J. L., & Quispe Pumasunta, S. L. (2025). Manejo adecuado de la confidencialidad en internos rotativos de enfermería. *Revista Científica de Enfermería (2071-5080)*, 14(1).

Silva-Rodríguez, M., González-Díaz, R., & López-Martínez, E. (2022). Patient-nurse relationships in emergency settings: A qualitative study. *International Emergency Nursing*, 58, 101023. <https://doi.org/10.1016/j.ienj.2022.101023>

Sosa, J. M. L. (2025). Percepciones de usuarios y personal de enfermería sobre la calidad del servicio de emergencias en un hospital de Bolivia. *Revista Científica Multidimensional Magna Sapientia*, 3(1), 1-16.

World Medical Association (WMA). (2022). *Declaration of Helsinki – Ethical principles for medical research involving human subjects*. <https://www.wma.net/policies-post/wma-declaration-of-helsinki-ethical-principles-for-medical-research-involving-human-subjects/>