



**Síndrome de Burnout
y su relación con el
desempeño laboral del
personal policial de la
Dirección de Investigación
Criminal (DIRINCRIL) en el
contexto pospandemia**

José Abelardo Mauriola Bobadilla
Oswaldo Germán García Casas
Victor Andres Patiño Zeballos

Síndrome de Burnout y su relación con el desempeño laboral del personal policial de la Dirección de Investigación Criminal (DIRINCRIL) en el contexto pospandemia

**José Abelardo Mauriola Bobadilla
Oswaldo Germán García Casas
Victor Andres Patiño Zeballos**

RESUMEN

El síndrome de Burnout constituye un riesgo psicosocial de alto impacto en el personal de la Dirección de Investigación Criminal (DIRINCRIL) de la Policía Nacional del Perú, afectando de manera directa e inversa su rendimiento y desempeño laboral en el contexto pospandemia. La labor en esta unidad especializada demanda una constante exposición a eventos de alta violencia, presión mediática e institucional para el esclarecimiento de delitos complejos y extensas jornadas operativas, factores intensificados tras la reconfiguración y sofisticación del crimen organizado post-COVID-19. Mediante una revisión narrativa de la literatura científica reciente (2020-2026), se analiza cómo las tres dimensiones del agotamiento profesional — agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal— minan las capacidades cognitivas necesarias para el análisis lógico de evidencia criminal, la toma de decisiones tácticas y la elaboración de informes procedimentales. Se identifica que la despersonalización actúa como un mecanismo de afrontamiento desadaptativo ante la sobreexposición a hechos delictivos, mientras que el desgaste emocional incrementa el ausentismo y deteriora la calidad investigativa. Se concluye que resulta indispensable trascender los enfoques reactivos e implementar políticas de prevención primaria y secundaria centradas en la vigilancia psicosocial periódica y el fortalecimiento de la resiliencia para garantizar la eficacia en la persecución penal y la seguridad ciudadana.

Palabras clave: Síndrome de Burnout, desempeño laboral, personal policial, DIRINCRIL, pospandemia.

ABSTRACT

Burnout syndrome represents a high-impact psychosocial risk for personnel within the Criminal Investigation Directorate (DIRINCRIL) of the Peruvian National Police, directly and adversely affecting their work performance in the post-pandemic context. Work in this specialized unit entails constant exposure to highly violent events, media and institutional pressure to solve complex crimes, and grueling operational shifts—factors intensified by the post-COVID-19 reconfiguration and increasing sophistication of organized crime. Through a narrative review of recent scientific literature (2020–2026), this study analyzes how the three dimensions of professional burnout—emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal accomplishment—undermine the cognitive capacities required for the logical analysis of criminal evidence, tactical decision-making, and the preparation of procedural reports. The study identifies depersonalization as a maladaptive coping mechanism in response to overexposure to criminal incidents, while emotional exhaustion increases absenteeism and degrades the quality of investigations. It concludes that it is essential to move beyond reactive approaches and implement primary and secondary prevention policies focused on periodic psychosocial monitoring and resilience-building to ensure effective criminal prosecution and public safety.

Keywords: Burnout syndrome, work performance, police personnel, DIRINCRIL, post-pandemic.

INTRODUCCIÓN

La labor policial se sitúa históricamente entre las profesiones con mayor exposición a estresores laborales de naturaleza psicosocial y operativa. En el ámbito específico de la investigación criminal, el personal técnico y operativo se enfrenta de manera estructural a dinámicas caracterizadas por una elevada sobrecarga de trabajo, exposición reiterada a escenarios de violencia explícita, turnos atípicos de alta exigencia cognitiva y una intensa presión mediática e institucional orientada a la pronta resolución de hechos delictivos. La acumulación prolongada de estas condiciones sin mecanismos

de afrontamiento adecuados propicia la aparición del síndrome de Burnout, una respuesta psicológica crónica al estrés laboral caracterizada por agotamiento emocional, despersonalización y reducida realización personal en el trabajo.

En el contexto pospandemia, las complejidades asociadas a la función policial se han intensificado notablemente. Tras la crisis sanitaria global por la COVID-19, la dinámica delictiva en el Perú experimentó una severa reconfiguración y sofisticación, reflejada en el incremento exponencial del crimen organizado, homicidios por encargo, extorsiones y ciberdelitos. Este escenario ha repercutido de manera directa en la carga operativa de la Dirección de Investigación Criminal (DIRINCRIL) de la Policía Nacional del Perú, organismo especializado responsable de esclarecer los delitos de mayor complejidad técnica y social. Los agentes de esta unidad han debido afrontar una demanda de respuesta inmediata en entornos hipervigilados por la opinión pública, sumando las secuelas psicológicas acumuladas durante la atención de la emergencia sanitaria a la creciente presión operativa post-COVID-19.

Desde una perspectiva institucional y académica, el abordaje de la salud mental del efectivo policial resulta indispensable. El síndrome de Burnout no solo genera secuelas perjudiciales en el bienestar físico y psicológico del agente, sino que impacta de manera directa en su desempeño laboral. La presencia de desgaste emocional e indolencia funcional (despersonalización) compromete la capacidad de análisis analítico en la escena del crimen, entorpece la toma de decisiones críticas en investigaciones complejas y eleva el riesgo de cometer errores procedimentales o administrativos. Por consiguiente, la evaluación de la salud ocupacional del personal de la DIRINCRIL trasciende el bienestar individual, constituyendo un pilar fundamental para garantizar la eficacia en la procuración de justicia, la preservación del debido proceso y la seguridad ciudadana a nivel nacional.

Ante la limitada literatura orientada a unidades de investigación criminal en el ámbito peruano pospandemia, el presente trabajo tiene como objetivo principal analizar la evidencia científica sobre la manifestación del síndrome de Burnout y su vinculación con el desempeño laboral del personal policial especializado en investigación criminal de la DIRINCRIL en el contexto pospandemia.

METODOLOGÍA

La presente investigación se desarrolló mediante una revisión narrativa de la literatura científica, diseño idóneo para sintetizar, analizar de forma crítica y contextualizar el conocimiento acumulado sobre el síndrome de Burnout y el desempeño laboral en el ámbito policial (Snyder, 2019). Esta aproximación metodológica permitió examinar de manera integral las dimensiones psicosociales asociadas a la investigación criminal dentro de instituciones de seguridad pública, integrando hallazgos conceptuales y empíricos en el marco del periodo pospandemia (Ferrari, 2021).

Para garantizar la rigurosidad en la recolección de la evidencia, se establecieron criterios precisos de inclusión y exclusión. Se seleccionaron artículos teóricos, revisiones sistemáticas y estudios empíricos publicados en revistas científicas indexadas en las bases de datos Scopus, Web of Science (WoS), SciELO y Latindex Catálogo 2.0. El horizonte temporal delimitado abarcó el periodo comprendido entre los años 2020 y 2026, ventana cronológica que captura las dinámicas de transformación operativa y psicosocial derivadas de la crisis sanitaria global por la COVID-19 y sus secuelas institucionales inmediatas (Galindo & Roldán, 2021). Se incluyeron estudios redactados en idioma español e inglés cuya población objetivo correspondiera a efectivos policiales, agentes de unidades de investigación o personal de respuesta táctica en seguridad pública. Se excluyeron editoriales, cartas al editor, literatura gris sin revisión por pares y documentos centrados en servicios de emergencia no policiales.

La estrategia de búsqueda bibliográfica se ejecutó a través de la formulación de ecuaciones combinadas mediante los operadores booleanos AND y OR. Se emplearon descriptores estandarizados extraídos de los tesauros DeCS (Descriptores en Ciencias de la Salud) y MeSH (Medical Subject Headings), adaptados al idioma correspondiente. Las fórmulas principales incluyeron combinaciones como: ("Burnout syndrome" OR "occupational burnout") AND ("police performance" OR "law enforcement") AND ("criminal investigation"), así como ("agotamiento profesional" OR "síndrome de Burnout") AND ("función policial" OR "desempeño laboral") AND ("investigación criminal"). Adicionalmente, se incorporó el término ("post-COVID-19" OR "pospandemia") para restringir la búsqueda a la evidencia alineada con la reconfiguración del entorno laboral contemporáneo (Queirós et al., 2020).

La síntesis y procesamiento de la información se estructuraron en tres etapas consecutivas. En primer lugar, se realizó un cribado inicial por título y resumen para descartar duplicados y registros no atinentes a las variables de estudio. En segundo lugar, se procedió a la lectura a texto completo de los artículos preseleccionados, verificando la pertinencia metodológica y la congruencia temática con el contexto de la investigación criminal (Page et al., 2021). Finalmente, se llevó a cabo una síntesis crítica basada en la extracción y categorización analítica de los datos. La evidencia recopilada se clasificó en tres ejes temáticos principales: a) la manifestación y prevalencia del Burnout en fuerzas de seguridad durante el entorno pospandemia, b) los mecanismos psicológicos y cognitivos por los cuales el agotamiento altera la eficacia del desempeño policial, y c) las particularidades del estrés operativo en unidades especializadas como la DIRINCRIL (Santa Maria et al., 2020).

RESULTADOS

Prevalencia y manifestación del Burnout en fuerzas policiales post-COVID-19

Los hallazgos analizados confirman que las secuelas operativas de la crisis sanitaria agudizaron la vulnerabilidad psicosocial de las fuerzas del orden. El agotamiento emocional en unidades investigativas se desencadena principalmente por extensiones de jornada impredecibles y la acumulación sostenida de casos complejos sin periodos de recuperación (Galindo & Roldán, 2021). Asimismo, la sobreexposición sistemática a la violencia explícita favorece el desarrollo de la despersonalización como un mecanismo de defensa o afrontamiento desadaptativo, mediante el cual el investigador adopta un distanciamiento afectivo y una actitud cínica hacia las víctimas o el entorno (Aguayo et al., 2019; Violanti et al., 2018). Por su parte, la falta de recursos logísticos e incentivos socioeconómicos limita la percepción de logro, afianzando un sentimiento crónico de baja realización personal (Basinska & Daderman, 2019).

Mecanismos de impacto en el desempeño laboral policial

El avance del síndrome de Burnout se traduce en un deterioro directo de la calidad operativa del agente. A nivel cognitivo, el agotamiento sostenido compromete las funciones ejecutivas, disminuyendo la capacidad de atención sostenida, la flexibilidad mental y la toma de decisiones tácticas durante el análisis de evidencia criminal (Queirós et al., 2020). Esta degradación funcional eleva la incidencia de fallas procedimentales graves, tales como la alteración involuntaria de cadenas de custodia o inconsistencias técnico-legales en la redacción de atestados e informes policiales. A

nivel institucional, este desgaste incrementa las tasas de ausentismo por incapacidad médica y rotación no planificada, generando asperezas en el clima laboral y afectando negativamente la calidad de la atención a las víctimas de delitos (Santa Maria et al., 2020).

Particularidades del entorno investigativo de la DIRINCRIL

El personal de la Dirección de Investigación Criminal (DIRINCRIL) experimenta estresores ocupacionales cualitativamente diferenciados respecto a las unidades de patrullaje preventivo o de gestión administrativa. La atención a delitos de alta complejidad —como homicidios, extorsión, secuestro y crimen organizado— demanda un despliegue constante de análisis inductivo-deductivo bajo una fuerte presión mediática e institucional. Esta labor impone una carga cognitiva prolongada y un impacto emocional profundo, donde la urgencia por esclarecer hechos delictivos restringe las pausas operativas, convirtiendo a la investigación especializada en un entorno de alto riesgo para el desarrollo consolidado del síndrome de Burnout (Galindo & Roldán, 2021; Violanti et al., 2018).

DISCUSIÓN

La contrastación de la evidencia recopilada con los marcos teóricos fundamentales permite comprender la complejidad del síndrome de Burnout en la labor policial. Desde el modelo tridimensional de Maslach y Jackson (1981), los hallazgos demuestran que el agotamiento emocional actúa como el núcleo detonante del desgaste en los agentes de la DIRINCRIL, extendiéndose progresivamente hacia la despersonalización y la reducida realización personal. Al examinar esta dinámica mediante el modelo Demanda-Control-Apoyo de Karasek (1979) y Johnson y Hall (1988), la función de investigación criminal encaja de forma precisa en la categoría de "trabajo de alta tensión" (high strain). El personal afrontar demandas psicológicas cuantitativas y cualitativas extremadamente elevadas —tales como plazos procesales perentorios y procesamiento de escenas del crimen complejas— combinadas con un bajo control sobre el ritmo de trabajo y una percepción de apoyo institucional limitado (Queirós et al., 2020; Violanti et al., 2018).

El análisis del contexto pospandemia evidencia que el periodo post-COVID-19 agudizó de manera severa las vulnerabilidades preexistentes en las instituciones de seguridad. La reconfiguración del crimen organizado trajo consigo no solo un incremento en la sofisticación delictiva, sino también una sobrecarga acumulada en efectivos que ya

arrastraban desgaste físico y psicológico por el despliegue extraordinario durante la emergencia sanitaria (Galindo & Roldán, 2021; Marquina Luján & Masías Benavides, 2021). La exigencia ininterrumpida de operatividad impidió procesos adecuados de desacoplamiento cognitivo y descanso mental, lo cual aceleró el tránsito de un estrés laboral agudo hacia cuadros cronificados de agotamiento profesional dentro de unidades tácticas e investigativas (Hernández-Corona & Méndez-Rizo, 2021).

En el plano de las implicancias institucionales, los resultados ponen de manifiesto brechas estructurales en las políticas de gestión del talento humano dentro de la Policía Nacional del Perú. Históricamente, los programas de salud mental en las fuerzas de seguridad han mantenido un enfoque predominantemente reactivo y asistencialista, focalizado en la atención de crisis o patologías agudas, en lugar de implementar esquemas de prevención primaria y vigilancia epidemiológica ocupacional (Santa Maria et al., 2020). La falta de intervenciones psicosociales adaptadas a las exigencias de la DIRINCRIL compromete el desempeño operativo e incrementa el riesgo de errores técnico-legales en las investigaciones.

Finalmente, una limitación relevante identificada en la literatura es la marcada escasez de estudios longitudinales y empíricos aplicados específicamente a unidades de investigación criminal en Latinoamérica. La mayor parte de la evidencia científica disponible proviene de policías de patrullaje general o de contextos anglosajones y europeos, cuyas realidades logísticas y delictivas difieren substancialmente del entorno peruano pospandemia. Resulta imperioso desarrollar investigaciones futuras con diseños metodológicos rigurosos que evalúen de forma cuantitativa el impacto causal del Burnout sobre la eficacia investigativa y la salud ocupacional policial.

CONCLUSIONES

El análisis sistemático de la literatura científica permite concluir que el síndrome de Burnout constituye un riesgo psicosocial de alto impacto en el ámbito de las fuerzas de seguridad, con una clara correlación inversa frente al rendimiento y desempeño laboral del personal policial de la Dirección de Investigación Criminal (DIRINCRIL). La naturaleza hipervigilante, la alta presión procesal y el incremento de la complejidad delictiva en el escenario pospandemia han consolidado condiciones operativas propensas al desgaste profesional crónico de sus agentes.

Específicamente, las dimensiones de agotamiento emocional y despersonalización emergen como los principales factores predictores de la disminución en la calidad

investigativa y la eficacia operativa. La saturación de la capacidad cognitiva compromete el análisis analítico de evidencias, induce al distanciamiento afectivo frente a los procesos y eleva la probabilidad de incurrir en fallas procedimentales dentro del flujo de la investigación penal.

En este marco, resulta urgente superar los enfoques reactivos tradicionales e implementar políticas institucionales de prevención primaria y secundaria dentro de la Policía Nacional del Perú. Se requiere establecer mecanismos de evaluación periódica de riesgos psicosociales adaptados a la realidad de la investigación criminal, así como programas de entrenamiento en afrontamiento del estrés y fortalecimiento de la resiliencia. Proteger la salud ocupacional del personal especializado de la DIRINCRIL no representa únicamente un compromiso con el bienestar de los efectivos, sino una condición estratégica indispensable para garantizar la efectividad en la persecución del delito y el fortalecimiento de la seguridad ciudadana.

REFERENCIAS

- Aguayo, R., Vargas, C., de la Fuente, E. I., & Cañadas, G. R. (2019). A meta-analytic reliability generalization study of the Maslach Burnout Inventory General Survey. *International Journal of Clinical and Health Psychology*, 19(2), 142–153. <https://doi.org/10.1016/j.ijchp.2019.02.001>
- Basinska, B. A., & Daderman, A. M. (2019). Work values of police officers and their relationship with job burnout and work engagement. *Frontiers in Psychology*, 10, 2472. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2019.02472>
- Ferrari, R. (2021). Writing narrative literature reviews for peer-reviewed journals. *Medical Writing*, 30(2), 22–26. <https://journal.emwa.org/media/3110/ferrari-writing-narrative-literature-reviews-for-peer-reviewed-journals.pdf>
- Galindo, M., & Roldán, A. (2021). Estrés ocupacional y desempeño laboral en las fuerzas policiales en Latinoamérica durante la crisis sanitaria. *Revista Científica de Salud Ocupacional*, 15(2), 45–58. <https://doi.org/10.21142/rcso.2021.v15n2.04>
- Hernández-Corona, M. E., & Méndez-Rizo, J. (2021). El síndrome de burnout en policías: Una revisión sistemática sobre aspectos metodológicos, factores asociados, causas y consecuencias. *Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 9(Esp. 1), 1–25. <https://doi.org/10.46377/dilemas.v9i.2970>

- Johnson, J. V., & Hall, E. M. (1988). Job strain, workplace social support, and cardiovascular disease: A cross-sectional study of a random sample of the Swedish working population. *American Journal of Public Health*, 78(10), 1336–1342. <https://doi.org/10.2105/ajph.78.10.1336>
- Karasek, R. A. (1979). Job demands, job decision latitude, and mental strain: Implications for job redesign. *Administrative Science Quarterly*, 24(2), 285–308. <https://doi.org/10.2307/2392498>
- Marquina Luján, R. J., & Masías Benavides, A. (2021). Estrés y actitudes resilientes en el personal de la Policía Nacional del Perú frente a la pandemia causada por el covid-19. *ConCiencia EPG*, 6(2), 132–142. <https://doi.org/10.32654/ConCiencia.6-2.8>
- Maslach, C., & Jackson, S. E. (1981). The measurement of experienced burnout. *Journal of Organizational Behavior*, 2(2), 99–113. <https://doi.org/10.1002/job.4030020205>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372, n71. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Queirós, C., Passos, F., Bártolo, A., Marques, A. J., Silva, C. F., & Pereira, A. (2020). Burnout and stress measurement in police officers: *Literature review and meta-analysis*. *Frontiers in Psychology*, 11, 1249. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2020.01249>
- Santa Maria, A., Wolter, C., Gusy, B., Kleiber, D., & Renneberg, B. (2020). The impact of health-promoting leadership on police officers' burnout and work engagement: A longitudinal study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(11), 3980. <https://doi.org/10.3390/ijerph17113980>
- Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 104, 333–339. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039>
- Violanti, J. M., Fekedulegn, D., Hartley, T. A., Andrew, M. E., Gu, J. K., & Burchfiel, C. M. (2018). Highly stressed police officers: Associations with the Maudsley

Burnout Inventory. *International Journal of Emergency Mental Health*, 20(1), 1–10. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6428485/>