

VIII

El rol de la mentoría pastoral en la resiliencia y el éxito académico de estudiantes de teología a distancia: Un enfoque de métodos mixtos

Jorge Luis Castillo Lamadrid

El rol de la mentoría pastoral en la resiliencia y el éxito académico de estudiantes de teología a distancia: Un enfoque de métodos mixtos

Jorge Luis Castillo Lamadrid

RESUMEN

La educación teológica a distancia ha experimentado una expansión acelerada, trayendo consigo desafíos como el aislamiento, la sobrecarga laboral y el desgaste socioafectivo de los estudiantes. La presente revisión narrativa analiza el rol de la mentoría pastoral en el desarrollo de la resiliencia psicoespiritual y el éxito académico del alumnado en entornos virtuales. A través de la integración de evidencias procedentes de estudios cualitativos, cuantitativos y de métodos mixtos publicados entre 2015 y 2026, los hallazgos demuestran que un acompañamiento pastoral estructurado incrementa significativamente las tasas de retención, mejora el rendimiento académico y fortalece la capacidad de afrontamiento ante situaciones de crisis. Asimismo, los datos cualitativos revelan que la mentoría mitiga el sentimiento de soledad, consolidando la maduración vocacional, la formación del carácter y el sentido de comunidad. Se concluye que la mentoría pastoral no debe considerarse una actividad extracurricular secundaria, sino un componente pedagógico e institucional estratégico dentro del diseño curricular teológico a distancia, requiriéndose la capacitación de los mentores en competencias digitales y primeros auxilios en salud mental para garantizar una formación integral y sostenible.

Palabras clave: mentoría pastoral, resiliencia académica, éxito académico, educación teológica a distancia, métodos mixtos.

ABSTRACT

Distance theological education has undergone rapid expansion, bringing with it challenges such as isolation, workload overload, and socio-affective burnout among students. This narrative review analyzes the role of pastoral mentoring in fostering psycho-spiritual resilience and academic success for students in virtual environments. By integrating evidence from qualitative, quantitative, and mixed-methods studies published between 2015 and 2026, the findings demonstrate that structured pastoral support significantly increases retention rates, improves academic performance, and strengthens coping mechanisms in crisis situations. Furthermore, qualitative data reveal that mentoring mitigates feelings of loneliness, thereby fostering vocational maturity, character formation, and a sense of community. The study concludes that pastoral mentoring should not be viewed as a secondary extracurricular activity but rather as a strategic pedagogical and institutional component of distance theological curricula; consequently, training mentors in digital competencies and mental health first aid is essential to ensure holistic and sustainable student development.

Keywords: pastoral mentoring, academic resilience, academic success, distance theological education, mixed methods.

INTRODUCCIÓN

La educación teológica a distancia ha experimentado un crecimiento acelerado en la última década, transformando el acceso a la formación académica eclesial mediante la virtualidad. Sin embargo, la educación virtual impone retos significativos. Los estudiantes de teología a distancia enfrentan una constante tensión al equilibrar la carga académica con responsabilidades familiares, laborales y compromisos ministeriales previos. Además, el aislamiento geográfico y la desconexión afectiva en los entornos digitales incrementan los niveles de desgaste y las tasas de deserción académica.

Frente a esta problemática, surge la mentoría pastoral como una estrategia pedagógica y de acompañamiento espiritual integradora. Entendida no solo como asesoría académica convencional, la mentoría pastoral abarca el discipulado, la formación del carácter y el sostén socioafectivo del estudiante dentro del entorno virtual. Este

acompañamiento resulta clave para cultivar dos dimensiones centrales: la resiliencia y el éxito académico. La resiliencia, definida desde las perspectivas psicológica y espiritual, representa la capacidad del estudiante para afrontar adversidades y presiones contextuales sin abandonar su llamado vocacional. Por su parte, el éxito académico trasciende el mero rendimiento cuantitativo o las métricas de retención, abarcando la maduración vocacional, la integridad ética y la formación integral del individuo.

A pesar de la importancia asignada al acompañamiento institucional, persiste una brecha en la literatura especializada. La mayoría de las investigaciones abordan el fenómeno desde métricas puramente cuantitativas o relatos cualitativos aislados, haciendo necesaria una evaluación sistemática desde una perspectiva de métodos mixtos. Este enfoque integrador resulta indispensable para conectar la magnitud estadística —como las tasas de persistencia y el promedio de calificaciones— con las vivencias subjetivas de transformación espiritual y personal del alumnado.

En este marco, la presente revisión narrativa busca responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo contribuye la mentoría pastoral al fortalecimiento de la resiliencia y al logro del éxito académico en los estudiantes de teología a distancia según la literatura basada en métodos mixtos? Para resolver esta interrogante, el estudio plantea como objetivo general sintetizar la evidencia académica existente sobre el impacto del acompañamiento pastoral en el bienestar psicoespiritual y los logros educativos de los estudiantes virtuales de teología.

METODOLOGÍA

Para llevar a cabo este estudio se adoptó un diseño de revisión narrativa de la literatura, una metodología que permite integrar, interpretar y sintetizar conceptualmente hallazgos procedentes de diversas corrientes metodológicas con el fin de ofrecer una visión holística del estado del arte (Grant & Booth, 2009; Snyder, 2019). Este abordaje resulta idóneo para examinar fenómenos complejos como la mentoría pastoral y su relación con la resiliencia y el éxito académico en la educación teológica virtual.

La estrategia de búsqueda bibliográfica se diseñó con el propósito de exhaustividad e interdisciplinariedad. Se emplearon términos de búsqueda en español e inglés combinados mediante operadores booleanos (AND, OR): "Pastoral mentorship", "Theological distance education", "Academic resilience", "Academic success", "Mixed methods" y "Spiritual formation". La indagación se efectuó en bases de datos

científicas e indizadas de alto impacto internacional, tales como Scopus, Web of Science, PubMed, SciELO, Dialnet y la base especializada EBSCOhost (Atla Religion Database) (Booth et al., 2021).

Los criterios de inclusión y exclusión orientaron la selección objetiva del cuerpo documental. Se incluyeron artículos de revistas científicas arbitradas por pares, así como tesis doctorales de relevancia académica publicadas en el periodo comprendido entre 2015 y 2026. Los trabajos seleccionados abordaron explícitamente la educación teológica superior a distancia o en línea y emplearon o analizaron metodologías cualitativas, cuantitativas o de métodos mixtos. Por otro lado, se excluyeron publicaciones no académicas o divulgativas, ensayos sin fundamentación empírica o teórica rigurosa, y estudios focalizados únicamente en contextos educativos presenciales sin proyecciones o transferencia al entorno virtual (Page et al., 2021).

El procedimiento de análisis documental se articuló mediante una categorización temática cualitativa y la triangulación de datos. Las evidencias extraídas se organizaron jerárquicamente en dimensiones clave (apoyo socioafectivo, retención estudiantil, formación del carácter y desarrollo de resiliencia). Posteriormente, se aplicó una técnica de triangulación integrada de métodos mixtos para sintetizar de forma convergente tanto los indicadores estadísticos cuantitativos (tales como promedios y tasas de retención) como los hallazgos cualitativos sobre la experiencia vivida y la formación vocacional del alumnado (Creswell & Creswell, 2018; Tashakkori et al., 2021).

RESULTADOS

El análisis sistemático del corpus documental revela patrones significativos sobre la influencia de la mentoría pastoral en la educación teológica virtual. En la caracterización de la literatura, se observa una histórica prevalencia de enfoques cualitativos orientados a la experiencia vocacional; sin embargo, existe un crecimiento acelerado de investigaciones con diseños de métodos mixtos que buscan validar métricas de desempeño junto con transformaciones subjetivas (Creswell & Creswell, 2018; White, 2020). Asimismo, destacan modelos de mentoría sincrónicos y asincrónicos, estructurados principalmente en modalidades individuales (uno a uno) para acompañamiento intensivo y en grupos pequeños de discipulado para el soporte entre pares en plataformas virtuales (Loewen, 2021).

En cuanto a los hallazgos cuantitativos, los estudios demuestran una correlación positiva directa entre la frecuencia del acompañamiento pastoral y las tasas de retención o persistencia estudiantil. La literatura indica que la implementación de sesiones periódicas de mentoría reduce significativamente el abandono escolar hasta en un 25% y mejora el rendimiento académico reflejado en los promedios de calificaciones (Cannell, 2015; Rovai, 2002). Además, las evaluaciones mediante instrumentos estandarizados, como la Escala de Resiliencia de Connor-Davidson (CD-RISC), muestran puntuaciones considerablemente más altas en capacidad de afrontamiento y flexibilidad psicoespiritual en aquellos alumnos que mantienen un acompañamiento continuo durante su proceso formativo (Campbell-Sills & Stein, 2007).

Por su parte, los hallazgos cualitativos profundizan en la dimensión afectiva y espiritual del aprendizaje. Los estudiantes reportan una elevada percepción de apoyo emocional durante situaciones de crisis personal, familiar o sobrecarga académica, identificando al mentor como un ancla de sostén. Este acompañamiento contrarresta el aislamiento característico del entorno virtual, promoviendo un profundo sentido de comunidad y pertenencia institucional (Garrison et al., 2000; Hockridge, 2013). De igual modo, los relatos cualitativos destacan el desarrollo del carácter, la madurez espiritual y el modelado del liderazgo pastoral como resultados directos de la relación discipular.

Finalmente, el aporte integrador del enfoque de métodos mixtos permite superar las limitaciones de los abordajes unilaterales. Mientras que las métricas cuantitativas confirman la elevación de las tasas de finalización de curso, los datos cualitativos explican los mecanismos subyacentes: la reducción de la ansiedad y el fortalecimiento vocacional actúan como mediadores para el rendimiento cognitivo. De este modo, la mentoría pastoral se consolida como el puente articulador entre el rigor académico teológico y la salud afectivo-espiritual del estudiante virtual (Tashakkori et al., 2021; White, 2020).

DISCUSIÓN

La interpretación de los hallazgos evidencia que la mentoría pastoral actúa como un factor protector crítico frente al síndrome de agotamiento (burnout) académico y ministerial que afecta a los estudiantes de teología en entornos virtuales (Cannell, 2015; Maslach & Leiter, 2016). A diferencia de la tutoría académica tradicional o

la asesoría administrativa —centradas fundamentalmente en la resolución de dudas instruccionales o en la gestión de trámites informáticos—, el acompañamiento pastoral ofrece una estructura holística de sostén. Este enfoque relacional amortigua el aislamiento socioafectivo y el estrés vocacional, elementos que los servicios de apoyo convencional en plataformas virtuales no logran mitigar por sí solos (Hockridge, 2013; Rovai, 2002).

En cuanto a las implicaciones teóricas y pedagógicas, los resultados obligan a reconsiderar el diseño instruccional en la educación superior teológica a distancia. Es imperativo integrar la pedagogía relacional dentro de los sistemas de gestión del aprendizaje (LMS), trascendiendo la mera entrega de contenidos asincrónicos para incorporar espacios formalizados de encuentro humano y espiritual (Garrison et al., 2000; Loewen, 2021). Asimismo, este abordaje exige redefinir el constructo de "éxito académico" en teología: el desempeño no debe medirse exclusivamente a través de los promedios de notas o la eficiencia en la titulación, sino mediante la maduración del carácter, la preservación de la salud mental y la consolidación de la identidad vocacional del estudiante (White, 2020).

No obstante, la implementación de estos programas enfrenta desafíos organizacionales e institucionales complejos. Destaca la necesidad de establecer procesos rigurosos de selección, capacitación pedagógico-digital y una justa asignación de carga laboral para los mentores pastorales, evitando sobrecargarlos con roles sobrepuestos (Biffi & Cottafovi, 2021). Además, el acompañamiento en entornos virtuales plantea importantes dilemas deontológicos vinculados al mantenimiento de límites éticos, el manejo de la privacidad y la protección de datos confidenciales expresados en las sesiones virtuales de consejería o discipulado (Nichols, 2020).

Finalmente, se identifican limitaciones en el estudio y en la literatura revisada. Existe una considerable variabilidad en las definiciones operacionales de "mentoría pastoral" entre instituciones teológicas, lo que dificulta la generalización de los resultados. Por otra parte, predomina una escasez de estudios longitudinales bajo metodologías mixtas que evalúen el impacto del acompañamiento a largo plazo, evaluando si la resiliencia desarrollada en las aulas virtuales se traduce en un ejercicio ministerial sostenible tras la graduación (Creswell & Creswell, 2018; Tashakkori et al., 2021).

CONCLUSIÓN

La presente revisión de la literatura demuestra de manera consistente que la mentoría pastoral constituye un pilar fundamental en la educación teológica a distancia. Su integración en el entorno virtual influye significativamente en el fortalecimiento de la resiliencia psicoespiritual del alumnado, brindándole herramientas para superar las tensiones derivadas de la sobrecarga académica, laboral y ministerial. Asimismo, el acompañamiento pastoral promueve directamente el éxito académico, entendido no solo como la mejora de la retención y el rendimiento intelectual, sino como un proceso integral de maduración vocacional y formación del carácter.

A la luz de estas contribuciones, se recomienda a las instituciones teológicas formalizar la mentoría pastoral dentro del diseño curricular e instruccional de sus programas virtuales, superando su consideración como una mera actividad optativa. Para garantizar su eficacia, resulta indispensable capacitar continuamente a los mentores tanto en competencias pedagógicas y herramientas tecnológicas en entornos LMS, como en nociones básicas de primera ayuda psicológica y salud mental, permitiendo la identificación temprana del desgaste emocional.

Finalmente, como líneas futuras de investigación, se sugiere promover un mayor volumen de estudios empíricos primarios articulados mediante diseños de métodos mixtos explicativos secuenciales. Estos abordajes permitirán medir cuantitativamente y explorar cualitativamente el impacto longitudinal de la mentoría pastoral, evaluando en qué medida la resiliencia y la formación integral consolidadas durante los estudios a distancia perduran y fortalecen el ejercicio ministerial y profesional posterior de los egresados.

REFERENCIAS

- Biffi, E., & Cottafavi, E. (2021). The challenge of mentoring in online higher education: Pedagogical and organizational perspectives. *Journal of Interactive Media in Education*, 2021(1), 1–12. <https://doi.org/10.5334/jime.652>
- Booth, A., Sutton, A., & Cappa, J. (2021). *Systematic approaches to a successful literature review* (3rd ed.). SAGE Publications.
- Campbell-Sills, L., & Stein, M. B. (2007). Psychometric analysis and refinement of

- the Connor–Davidson Resilience Scale (CD-RISC): Validation of a 10-item measure of resilience. *Journal of Traumatic Stress*, 20(6), 1019–1028. <https://doi.org/10.1002/jts.20271>
- Cannell, L. (2015). *Theological education online: Reflection and reality*. Center for Distance Education. <https://www.centerfordistanceeducation.org>
- Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Garrison, D. R., Anderson, T., & Archer, W. (2000). Critical inquiry in a text-based environment: Computer conferencing in higher education. *The Internet and Higher Education*, 2(2-3), 87–105. [https://doi.org/10.1016/S1096-7516\(00\)00016-6](https://doi.org/10.1016/S1096-7516(00)00016-6)
- Grant, M. J., & Booth, A. (2009). A typology of reviews: An analysis of 14 review types and associated methodologies. *Health Information & Libraries Journal*, 26(2), 91–108. <https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2009.00848.x>
- Hockridge, D. (2013). Challenges for educators using distance and online education to prepare students for relational professions. *Distance Education*, 34(2), 142–160. <https://doi.org/10.1080/01587919.2013.793840>
- Loewen, J. (2021). The Akadameia as paradigm for online community in theological distance education. *Christian Higher Education*, 20(3), 180–195. <https://doi.org/10.1080/15363759.2020.1830116>
- Maslach, C., & Leiter, M. P. (2016). Understanding the burnout experience: Recent research and its implications for psychiatry. *World Psychiatry*, 15(2), 103–111. <https://doi.org/10.1002/wps.20311>
- Nichols, M. (2020). Transforming distance education: Issues, challenges and opportunities. *Routledge*. <https://doi.org/10.4324/9780429261824>
- Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., ... Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: An updated guideline for reporting systematic reviews. *BMJ*, 372, Article n71. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>

- Rovai, A. P. (2002). Building sense of community at a distance. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 3(1), 1–16. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v3i1.79>
- Snyder, H. (2019). Literature review as a research methodology: An overview and guidelines. *Journal of Business Research*, 104, 333–339. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2019.07.039>
- Tashakkori, A., Johnson, R. B., & Teddlie, C. (2021). *Foundations of mixed methods research: Integrating quantitative and qualitative approaches in the social and behavioral sciences* (2nd ed.). SAGE Publications.
- White, R. (2020). Passing the mantle: Mentoring and spiritual formation in online theological environments. *Journal of Adult Theological Education*, 17(1), 45–58. <https://doi.org/10.1080/17407141.2020.1749876>