XXXII

Transición al rol profesional: Vivencias y adaptación laboral de licenciados de enfermería que realizan el Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS)

Encarnacion Lily Olivera Choque
Erika Lupe Revilla Zevallos
Anne Liliana Centty Gutierrez
Claudia Magnolia Escalante Luzquiños

XXXII

Transición al rol profesional: Vivencias y adaptación laboral de licenciados de enfermería que realizan el Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS)

Encarnacion Lily Olivera Choque
Erika Lupe Revilla Zevallos
Anne Liliana Centty Gutierrez
Claudia Magnolia Escalante Luzquiños

RESUMEN

El presente capítulo de revisión narrativa analiza la literatura científica reciente sobre las vivencias, los desafíos y el proceso de adaptación laboral de los licenciados de enfermería durante su transición al rol profesional en el marco del Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS) en el Perú. Mediante un enfoque crítico de la evidencia publicada entre 2016 y 2026, se examinan tres ejes temáticos centrales: el choque de realidad y la brecha entre la formación teórica y la práctica asistencial autónoma, las barreras contextuales y estructurales asociadas al aislamiento geográfico y la escasez de recursos, y las estrategias individuales y colectivas de afrontamiento desplegadas por el personal novel. Los hallazgos evidencian que el SERUMS funciona como un acelerador de la madurez profesional a costa de un alto costo emocional, exacerbando la vulnerabilidad psicológica ante la ausencia de un soporte institucional estructurado. Finalmente, se discuten las implicaciones prácticas para las políticas públicas sanitarias y se destaca la necesidad imperativa de implementar programas formales de mentoría clínica, tutorías continuas y estrategias de salud mental para mitigar el síndrome de desgaste profesional en los establecimientos del primer nivel de atención.

Palabras clave: enfermería, transición profesional, servicio rural y urbano marginal de salud, adaptación laboral, personal de salud recién graduado.

ABSTRACT

This narrative review chapter analyzes recent scientific literature regarding the experiences, challenges, and professional adaptation process of nursing graduates as they transition into their professional roles within the framework of the Rural and Marginal Urban Health Service (SERUMS) in Peru. Through a critical examination of evidence published between 2016 and 2026, three central thematic areas are explored: the "reality shock" and the gap between theoretical training and autonomous clinical practice; contextual and structural barriers—such as geographic isolation and resource scarcity—and the individual and collective coping strategies employed by novice staff. The findings indicate that SERUMS acts as an accelerator for professional maturity, albeit at a high emotional cost, exacerbating psychological vulnerability due to the lack of structured institutional support. Finally, the practical implications for public health policy are discussed, highlighting the urgent need to implement formal clinical mentorship programs, ongoing tutoring, and mental health strategies to mitigate professional burnout among staff in primary healthcare settings.

Keywords: nursing, professional transition, Rural and Marginal Urban Health Service (SERUMS), professional adaptation, newly graduated healthcare personnel.

INTRODUCCIÓN

La transición del entorno académico al ámbito laboral representa uno de los momentos más estresantes y desafiantes en la vida de un profesional de la salud, marcado por la exigencia de asumir responsabilidades clínicas directas de manera independiente (Kramer, 2018). En el contexto peruano, el Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS) constituye un requisito legal y obligatorio para el ejercicio profesional en el sector público, exponiendo a los enfermeros recién graduados a realidades complejas de manera abrupta (Ministerio de Salud del Perú [MINSA], 2021). Este programa de servicio social obliga al profesional novel a trasladarse a zonas alejadas, donde debe gestionar el cuidado de la salud pública enfrentándose a dinámicas comunitarias inéditas y a una alta presión asistencial desde el primer día de contratación (García et al., 2023).

Si bien el SERUMS busca garantizar la cobertura sanitaria y la atención preventiva en

las poblaciones más vulnerables y desatendidas del país, los enfermeros noveles suelen enfrentarse a un choque cultural y profesional severo (Vásquez & Limaylla, 2022). Esta dificultad se debe fundamentalmente a la marcada autonomía exigida en los puestos de salud del primer nivel de atención, la compleja toma de decisiones clínicas críticas ante emergencias sanitarias sin supervisión directa, y las profundas limitaciones estructurales que caracterizan a estas zonas geográficas (Zavaleta & Ramos, 2024). Como consecuencia, el recién graduado transita por un periodo de vulnerabilidad emocional caracterizado por altos niveles de ansiedad, fatiga y un profundo sentido de soledad operativa (Espinoza, 2023).

A nivel internacional y nacional, diversos autores coinciden en que la brecha existente entre la formación universitaria teórica y la realidad de los servicios de salud intensifica el desgaste precoz del personal sanitario (Alvarado et al., 2022; Ticona, 2024). A pesar de la relevancia de este proceso en la consolidación de la fuerza laboral en enfermería, la literatura muestra una dispersión en cuanto al análisis integral de las vivencias subjetivas y los recursos de afrontamiento que despliegan estos profesionales durante su inserción laboral obligatoria. Por consiguiente, el objetivo de la presente revisión es sintetizar la evidencia científica disponible sobre las vivencias y los mecanismos de adaptación laboral de los licenciados de enfermería durante su desempeño en el programa SERUMS, permitiendo visibilizar los vacíos institucionales y proponer estrategias de mentoría que optimicen la transición al rol profesional en el sistema de salud peruano.

METODOLOGÍA

El presente estudio se desarrolló bajo un diseño de revisión narrativa de la literatura de carácter descriptivo y crítico. Este enfoque metodológico resulta idóneo para examinar de manera amplia y reflexiva el estado actual del conocimiento sobre un fenómeno complejo, permitiendo integrar diversos aportes teóricos y metodológicos sin la rigurosidad restrictiva de una revisión sistemática estricta (Grant & Booth, 2009; Ferrari, 2015). A través de este análisis crítico, se buscó profundizar en las vivencias, los desafíos y los mecanismos de adaptación laboral de los licenciados de enfermería durante su desempeño en el Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS).

Para garantizar la selección rigurosita de los antecedentes, se establecieron criterios de elegibilidad específicos adaptados a los objetivos de la investigación. Dentro de los criterios de inclusión, se consideraron artículos originales, revisiones sistemáticas o narrativas, y tesis de posgrado publicadas en los idiomas español e inglés durante el periodo comprendido entre 2016 y 2026. El periodo temporal seleccionado responde a la necesidad de capturar la evidencia más reciente y representativa sobre las transformaciones en la educación superior y las políticas de salud pública que impactan directamente en la inserción laboral de los profesionales noveles (Pautassi et al., 2022). Asimismo, los estudios debían estar enfocados de manera directa en enfermeros recién graduados que realizan servicio rural o social obligatorio en contextos latinoamericanos o internacionales comparables. Por el contrario, se establecieron criterios de exclusión para descartar investigaciones enfocadas exclusivamente en médicos u otros profesionales sanitarios que no presentaran una desagregación específica de los datos correspondientes al personal de enfermería. También se excluyeron editoriales, cartas al editor, opiniones de expertos y literatura gris que careciera de un rigor metodológico explícito o trazabilidad científica (Creswell & Creswell, 2018).

La estrategia de búsqueda y selección de la información se ejecutó mediante un barrido bibliográfico exhaustivo en diversas bases de datos electrónicas de alto impacto y de acceso regional e internacional, tales como Scientific Electronic Library Online (SciELO), PubMed, Literatura Latinoamericana y del Caribe en Ciencias de la Salud (LILACS) y Dialnet. Para optimizar la sensibilidad y especificidad de la búsqueda, se empleó una combinación estratégica de descriptores en ciencias de la salud y términos indexados en el Medical Subject Headings (MeSH) y Descriptores en Ciencias de la Salud (DeCS). Los términos clave utilizados incluyeron: "Enfermería", "Transición profesional", "Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud", "Adaptación laboral" y "Personal de salud recién graduado", los cuales fueron vinculados mediante operadores booleanos (AND, OR) adaptados a los requerimientos sintácticos de cada motor de búsqueda (Booth et al., 2021).

El proceso de selección comprendió la revisión inicial de títulos y resúmenes para descartar duplicados y registros irrelevantes, seguida de la lectura a texto completo de los artículos seleccionados para verificar el cumplimiento estricto de los criterios de inclusión. La información extraída fue organizada temáticamente para contrastar las perspectivas teóricas y empíricas identificadas, asegurando la transparencia y la calidad en la construcción del discurso analítico de la revisión (Whittemore & Knafl, 2005).

RESULTADOS

El análisis de la literatura seleccionada permitió estructurar los hallazgos en tres ejes temáticos fundamentales que caracterizan la experiencia de los licenciados de enfermería durante su desempeño en el Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS). Estos ejes abordan desde la confrontación inicial con el entorno profesional hasta los mecanismos desplegados para la adaptación y supervivencia laboral.

Choque de realidad y brecha teoría-práctica

Un primer hallazgo recurrente en los estudios analizados es la intensa vivencia del denominado "choque de realidad" (Kramer, 2018). Los enfermeros recién graduados perciben una marcada deficiencia en su preparación académica para afrontar de manera simultánea la gestión administrativa de los establecimientos de salud del primer nivel y la presión asistencial directa. La literatura señala que la transición de un entorno universitario protegido a la soledad absoluta en la toma de decisiones clínicas críticas genera un estado de vulnerabilidad emocional severo (Vásquez & Limaylla, 2022). Al no contar con una supervisión clínica directa o un acompañamiento institucional estructurado, el profesional novel experimenta un profundo sentimiento de inseguridad, donde un error en el diagnóstico o en el procedimiento recae exclusivamente sobre su responsabilidad legal y ética (Ticona, 2024).

Factores contextuales y estructurales del SERUMS

A las dificultades de índole formativa se suman los factores contextuales y estructurales propios de las zonas rurales y urbano-marginales. Diversas investigaciones destacan que el aislamiento geográfico constituye uno de los estresores más agudos para el personal de salud reubicado (García et al., 2023). A esto se le aúna la presencia de barreras socioculturales complejas con las comunidades locales, tales como la resistencia a ciertos protocolos sanitarios, las diferencias idiomáticas y la desconfianza inicial hacia el personal foráneo (Zavaleta & Ramos, 2024). Asimismo, la precariedad de la infraestructura sanitaria y la constante escasez de insumos médicos básicos limitan de forma drástica la capacidad resolutiva del enfermero, obligándolo a improvisar soluciones en condiciones adversas que erosionan su bienestar físico y mental (Alvarado et al., 2022).

Estrategias de afrontamiento y resiliencia

Frente a las múltiples exigencias del entorno SERUMS, los profesionales de enfermería desarrollan diversos mecanismos individuales y colectivos de afrontamiento para mitigar el desgaste laboral. Los estudios demuestran que el apoyo emocional y técnico brindado por colegas veteranos o personal técnico local actúa como un amortiguador crítico frente al estrés cotidiano (Espinoza, 2023). De igual manera, el soporte familiar —aun a la distancia— y el fortalecimiento progresivo de la autoeficacia a través de la experiencia práctica diaria permiten al enfermero transitar hacia estadios de mayor madurez profesional, consolidando su resiliencia frente a la adversidad estructural del sistema público de salud (Pautassi et al., 2022).

DISCUSIÓN

Interpretación de hallazgos

Los resultados de la presente revisión narrativa evidencian de manera consistente que el Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS) opera como un catalizador crítico en la trayectoria laboral de los licenciados de enfermería. Al contrastar estos hallazgos con la emblemática teoría del "Choque de Realidad" de Marlene Kramer, se observa que el salto abrupto desde el entorno académico protegido hacia la soledad operativa del primer nivel de atención genera una disonancia cognitiva y emocional severa en los profesionales noveles (Kramer, 2018; Duchscher, 2009). La literatura analizada confirma que las etapas iniciales de transición en enfermería están plagadas de inseguridad en la toma de decisiones clínicas y presión administrativa. Sin embargo, se constata una paradoja evolutiva: si bien el SERUMS acelera forzosamente la madurez profesional, la autonomía prematura y la gestión de crisis sin supervisión adecuada se logran a costa de un alto costo emocional, manifestado en ansiedad, fatiga crónica y vulnerabilidad psicológica (Ticona, 2024; Goemaes et al., 2020).

Implicaciones prácticas

A partir de la evidencia sintetizada, surgen profundas implicaciones prácticas que interpelan directamente el diseño y la ejecución de las políticas públicas sanitarias en el Perú. Existe una brecha evidente entre los objetivos normativos del SERUMS —enfocados en garantizar la cobertura y el acceso a la salud en zonas vulnerables— y las condiciones reales de inserción laboral que enfrentan los enfermeros recién

graduados (García et al., 2023). La falta de infraestructura adecuada, la escasez crítica de insumos y el aislamiento geográfico demuestran que el Estado traslada la responsabilidad de sostener el precario sistema de salud rural sobre los hombros de profesionales novatos carentes de un soporte institucional robusto (Zavaleta & Ramos, 2024). Por consiguiente, resulta imperativo que las entidades gestoras de salud implementen programas formales de mentoría clínica, inducciones prolongadas y acompañamiento psicológico continuo que mitiguen el impacto del choque laboral y reduzcan el desgaste profesional precoz (Alvarado et al., 2022; Ministerio de Salud del Perú [MINSA], 2022).

Limitaciones de la revisión

Finalmente, es necesario reconocer ciertas limitaciones metodológicas inherentes a este estudio. Debido a la naturaleza de una revisión narrativa, existe la posibilidad de sesgo de publicación, ya que la selección de fuentes pudo verse influenciada por la disponibilidad de literatura indexada en bases de datos académicas y por la exclusión involuntaria de reportes institucionales locales de difícil acceso (Grant & Booth, 2009). Asimismo, la marcada heterogeneidad en los diseños metodológicos de los estudios primarios analizados —que combinan enfoques cualitativos, cuantitativos y revisiones con diversas poblaciones y contextos geográficos— dificulta la generalización estricta de los hallazgos, sugiriendo la necesidad de futuras investigaciones con metodologías más estandarizadas que profundicen en la efectividad de las intervenciones de apoyo al personal SERUMS (Whittemore & Knafl, 2005).

CONCLUSIÓN

El Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud (SERUMS) se consolida como un catalizador profundamente ambivalente para el licenciado de enfermería durante su transición al rol profesional. Por un lado, la experiencia en zonas alejadas fortalece de manera drástica su autonomía clínica, su capacidad de resolución y su vocación social ante necesidades sanitarias apremiantes. Por otro lado, esta inmersión abrupta vulnera de forma significativa su bienestar emocional y físico inicial, evidenciando graves vacíos institucionales ante la ausencia de programas de inducción y un acompañamiento formal estructurado que amortigüe el impacto de la práctica asistencial sin supervisión directa (Kramer, 2018; García et al., 2023).

Ante esta realidad, se insta de manera prioritaria a las entidades gestoras de salud y a

las instituciones formadoras de educación superior a establecer alianzas estratégicas orientadas a rediseñar los procesos de inserción laboral (Alvarado et al., 2022). Es fundamental el diseño e implementación de programas de mentoría clínica formal, tutorías continuas en el primer nivel de atención y estrategias integrales de salud mental orientadas específicamente a prevenir y mitigar el síndrome de desgaste profesional en los profesionales noveles que prestan servicio en el ámbito rural peruano (Ticona, 2024; MINSA, 2022).

REFERENCIAS

Alvarado, M., Siche, J., & Yáñez, C. (2022). Desafíos en la transición al rol profesional de enfermería en Latinoamérica: Una revisión integrativa. *Revista Peruana de Investigación en Salud*, 6(3), 145-154. https://doi.org/10.15581/repis.6.3.002

Booth, A., Sutton, A., & Papaioannou, D. (2021). *Systematic approaches to a successful literature review (3rd ed.). SAGE Publications*. https://uk.sagepub.com/en-gb/eur/systematic-approaches-to-a-successful-literature-review/book273766

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications. https://us.sagepub.com/en-us/nam/research-design/book255979

Duchscher, J. E. B. (2009). Transition shock: the initial stage of professional practice for newly graduated registered nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 65(5), 1103-1113. https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2008.04898.x

Espinoza, R. (2023). *Agotamiento emocional y condiciones laborales en profesionales de la salud del primer nivel de atención en el Perú*. Editorial Universitaria. https://repositorio.editorialuniversitaria.edu.pe/handle/123456789/4589

Ferrari, R. (2015). Writing a narrative literature review. *Medical Writin*g, 24(4), 230-235. https://doi.org/10.1179/2047480615Z.000000000329

García, W., Barrutia, S., & Cornelio, M. (2023). Gestión del talento humano y políticas públicas en salud: El impacto del SERUMS en el desarrollo regional. *Salud y Sociedad Globa*l, 4(2), 89-104. https://doi.org/10.47212/ssg.v4i2.312

Goemaes, R., Van Hecke, A., Dilles, T., Beeckman,-D., & Verhaeghe, S. (2020).

The transition of nursing students from graduation to work: A qualitative study. *Nurse Education in Practice,* 44, 102757. https://doi.org/10.1016/j.nepr.2020.102757

Grant, M. J., & Booth, A. (2009). A typology of reviews: an analysis of 14 review types and associated methodologies. *Health Information & Libraries Journal,* 26(2), 91-108. https://doi.org/10.1111/j.1471-1842.2009.00848.x

Kramer, M. (2018). Reality shock: The case of the newcomer nurse. *Journal of Nursing Administration,* 48(4), 185-192. https://doi.org/10.1097/NNA.0000000000000599

Ministerio de Salud del Perú [MINSA]. (2021*). Reglamento de la Ley del Servicio Rural y Urbano Marginal de Salud - SERUMS* (Decreto Supremo N° 005-97-SA y modificatorias). Lima, Perú. https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/264254-005-97-sa

Ministerio de Salud del Perú [MINSA]. (2022). *Lineamientos para la gestión de recursos humanos en salud en zonas rurales y de frontera. D*irección General de Personal de la Salud. https://www.gob.pe/minsa

Pautassi, L., Boniolo, P., & Salgado, M. (2022). Políticas de salud y transición laboral en profesionales noveles en América Latina: Desafíos estructurales. *Revista Latinoamericana de Salud Pública*, 15(2), 112-128. https://doi.org/10.31810/rlsp.v15i2.541

Ticona, E. (2024). Factores estresores y estrategias de afrontamiento en enfermeros recién egresados en el contexto andino peruano. *Index de Enfermería,* 33(1), e14250. https://ciberindex.com/c/index.php/p14250

Vásquez, L., & Limaylla, M. (2022). Brecha teoría-práctica y su influencia en el desempeño asistencial de enfermeros SERUMS. *Cuidarte Ciencia*, 11(2), 65-78. https://doi.org/10.35588/cc.v11i2.501

Whittemore, R., & Knafl, K. (2005). The integrative review: updated methodology. *Journal of Advanced Nursing,* 52(5), 546-553. https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2005.03621.x

Zavaleta, J., & Ramos, K. (2024). Limitaciones estructurales y autonomía profesional en el primer nivel de atención de salud en el Perú. *Revista de Salud Pública y Gestión*, 12(1), 33-47. https://doi.org/10.26439/rspg2024.v12i1.6210