

EDITORIAL
NAVEGANTE

GESTIÓN ACADÉMICA COMO HERRAMIENTA EDUCATIVA PARA OBTENER LA CALIDAD DE FORMACIÓN Y ENSEÑANZA EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR



SONIA CAIRO DAZA

ROBERTO DANILO PÉREZ MARROQUÍN

EDILBERTO GÓMEZ CHÁVEZ

**GESTIÓN ACADÉMICA COMO HERRAMIENTA
EDUCATIVA PARA OBTENER LA CALIDAD DE
FORMACIÓN Y ENSEÑANZA EN INSTITUCIONES DE
EDUCACIÓN SUPERIOR**

SONIA CAIRO DAZA

ROBERTO DANILO PÉREZ MARROQUÍN

EDILBERTO GÓMEZ CHÁVEZ

Sonia Cairo Daza

Correo de contacto: scairo34@hotmail.com; scairo@unamad.edu.pe

Perfil: Contador Público, Colegiada Certificada Dra. En Gestion y ciencias de la educación, Magister en contabilidad con mención en Auditoría. Docente principal de la UNAMAD. Asesora a empresas públicas y privadas. Investigadora.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-4850-4147>

Afiliación: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Perú

Roberto Danilo Pérez Marroquín

Correo de contacto: rperez@unamad.edu.pe

Perfil: Licenciado en Administración, Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, Doctor en Administración, Facilitador educativo, con capacidad de construir propuestas, planes curriculares, proyectos de investigación e Docencia Técnica y Universitaria, Servicio al cliente, control de calidad, dirección del talento, capital, potencial humano, manejo logístico, estrategias de marketing educativo, relaciones humanas, con muy buena disposición para el cumplimiento de objetivos, metas y desarrollo organizacional, caracterizándose por ser una persona responsable, leal, confiable, asertiva y proactiva, Capacidad para trabajar bajo altos niveles de presión, manteniendo relaciones adecuadas a todo nivel.

ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9507-0981>

Afiliación: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Perú

Edilberto Gómez Chávez

Correo de contacto: egomez@unamad.edu.pe

Perfil: Profesional Economista, Maestro en Docencia Universitaria y Gestión Educativa, Docente Universitario (QEPD).

ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7665-361X>

Afiliación: Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios

Perú

Todas nuestras publicaciones son sometidas a revisión doble-ciego de pares académicos (*Peer Review Double Blind*).

Esta publicación cuenta con licencia Creative Commons Reconocimiento - NoComercial - SinObraDerivada 3.0 Unported License.



ISBN 978-628-7623-19-4

© Sonia Cairo Daza

© Roberto Danilo Pérez Marroquín

© Edilberto Gómez Chávez

© Editorial Navegante

www.editorialnavegante.com

Este libro es resultado de la investigación *Gestión académica para el mejoramiento de la calidad de formación y enseñanza en la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales de los estudiantes de la Universidad “Alas Peruanas” - Filial Cusco – 2016*, realizada en la Universidad Alas Peruanas.

Queda prohibida la reproducción bajo cualquier modalidad de toda o una parte de esta obra sin autorización expresa del titular de los derechos.

Diseño de carátula y composición: Freddy Calienes.

Edición electrónica: Editorial Navegante

Editado en Colombia

Published in Colombia

ÍNDICE DE TABLAS	8
ÍNDICE DE FIGURAS.....	10
INTRODUCCIÓN.....	12
 CAPÍTULO I	
CONCEPTOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA	15
1.1. Definición de gestión.....	16
1.1.1. Fases de la gestión.....	20
1.1.2. Principios de la gestión de calidad.....	22
1.2. Modelos de gestión académica.....	24
1.3. Importancia de la gestión académica	27
1.4. Desafíos actuales de la gestión académica	29
 CAPÍTULO II	
EPISTEMOLOGÍA DE LA CALIDAD DE FORMACIÓN Y ENSEÑANZA.....	34
2.1. Calidad educativa	35
2.2. Indicadores de calidad educativa	37
2.3. Acreditación y licenciamiento: normativa legal	38
2.4. Beneficios de la calidad formativa y la enseñanza	45
 CAPÍTULO III	
GESTIÓN ACADÉMICA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE FORMACIÓN Y ENSEÑANZA	47
3.1. Gestión académica en la enseñanza	48
3.2. Calidad educativa en relación a la gestión académica	51
3.3. Propósito de la gestión académica en la educación	54
3.3.1. A nivel de educación básica	54
3.3.2. A nivel de educación superior	57

CAPÍTULO IV

LA GESTIÓN ACADÉMICA Y LA CALIDAD DE FORMACIÓN EN LA ENSEÑANZA DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA	60
4.1. Objetivos	61
4.2. Hipótesis.....	61
4.3. Sistema de variables (operacionalización)	62
4.4. Tipo y diseño de investigación	63
4.5. Población y muestra de la investigación	63
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	64
4.7. Análisis e interpretación de resultados	66
4.7.1. Resultados de la percepción de los docentes acerca del nivel de gestión académica	66
4.7.2. Resultados de la percepción de los estudiantes acerca del nivel de calidad de formación y enseñanza	71
4.7.3. Prueba de hipótesis	80
4.8. Discusión	85
4.9. Conclusiones.....	88

CAPÍTULO V

IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ACADÉMICA PARA UNA MAYOR CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR.....	91
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	97
ANEXOS.....	110

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. <i>Indicadores de la calidad educativa.....</i>	39
Tabla 2. <i>Variables de estudio</i>	62
Tabla 3. <i>Población total.....</i>	63
Tabla 4. <i>Muestra total</i>	64
Tabla 5. <i>Categorías para la calificación de resultados</i>	64
Tabla 6. <i>Resultados para Competencia Directiva.....</i>	66
Tabla 7. <i>Resultados para Competencia Cognitiva</i>	66
Tabla 8. <i>Resultados para Liderazgo y Trabajo en Equipo</i>	67
Tabla 9. <i>Resultados Generales Gestión Institucional Global</i>	67
Tabla 10. <i>Resultados para Relaciones Interpersonales</i>	68
Tabla 11. <i>Resultados para Compromiso con la Institución</i>	68
Tabla 12. <i>Resultados generales Dimensión Valor Actitudinal.....</i>	69
Tabla 13. <i>Resultados generales de la percepción de los docentes acerca del nivel de gestión académica ..</i>	69
Tabla 14. <i>Estadísticos para las puntuaciones de las Dimensiones y Subdimensiones percibidas por los docentes</i>	70
Tabla 15. <i>Resultados para Clases Teóricas.....</i>	71
Tabla 16. <i>Resultados para Clases Prácticas</i>	71
Tabla 17. <i>Resultados para Visitas a Campo y Prácticas Profesionales.....</i>	72
Tabla 18. <i>Resultados generales para Enseñanza y Aprendizaje.....</i>	73
Tabla 19. <i>Resultados para Planificación del Tiempo a inicio del Semestre.....</i>	73
Tabla 20. <i>Resultados para Construcción de Instrumentos y Corrección</i>	74
Tabla 21. <i>Resultados para Retroalimentación</i>	74
Tabla 22. <i>Resultados para Sistema de Evaluación.....</i>	74
Tabla 23. <i>Resultados para Dirección de la Escuela Profesional</i>	75
Tabla 24. <i>Resultados para Dirección General de la Filial</i>	75
Tabla 25. <i>Resultados para Malla Curricular.....</i>	76
Tabla 26. <i>Resultados para Organización de la Escuela Profesional</i>	76
Tabla 27. <i>Resultados para Equipo Docente.....</i>	77
Tabla 28. <i>Resultados para Infraestructura de la Escuela Profesional.....</i>	77
Tabla 29. <i>Resultados generales de la percepción de los estudiantes acerca del nivel de calidad de formación y enseñanza</i>	78
	79

Tabla 30. <i>Estadísticos para las puntuaciones de las dimensiones y subdimensiones percibidas por los estudiantes</i>	79
Tabla 31. <i>Prueba de normalidad</i>	80
Tabla 32. <i>Matriz de correlación entre variables generales</i>	81
Tabla 33. <i>Matriz de correlación de la hipótesis específica 1</i>	83
Tabla 34. <i>Matriz de correlación de la hipótesis específica 2</i>	84

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. <i>Las perspectivas de la gestión</i>	19
Figura 2. <i>Principios básicos de la gestión de calidad</i>	24
Figura 3. <i>Actores implicados en el control del proceso educativo.....</i>	25
Figura 4. <i>Impacto del liderazgo en el desarrollo académico</i>	31
Figura 5. <i>Estrategia para la gestión académica de las Ciencias Médicas en el entorno virtual.....</i>	50

INTRODUCCIÓN

La educación forma parte de uno de los derechos que se cuestiona por la calidad que se pueda promover por parte de las instituciones educativas. Estas presentan una responsabilidad en el desarrollo de las acciones que se ejecutarán en busca de este beneficio. Aquellas medidas que se toman son realizadas mediante la estipulación de la gestión académica. Esta corresponde a la acción y el efecto que se realiza de acuerdo con el proceso de planificación y ejecución.

Asimismo, la gestión en mención presenta ciertos indicadores que benefician en la medida de la calidad, los cuales pueden ser estipulados de acuerdo con la satisfacción de los estudiantes y en relación con la necesidad de estos mismo. Sin embargo, ¿quién se encarga de esta gestión y qué características debe tener? Ante esta interrogante, se resalta la participación de los agentes responsables conforme al área donde se desarrolla la gestión. Debido a que estas acciones se promueven en el área educativa, quienes se encargan de la planificación de objetivos a cumplir es el director de dichas instituciones. Asimismo, estos deben presentar ciertas cualidades relacionadas con el liderazgo: orientación, guía, comunicación asertiva, entre otras (Torcatt, 2020).

En esta investigación se presenta un recorrido teórico para asentar las bases que favorecerá la comprensión de este estudio. Para ello, en el primer capítulo se presentan los conceptos básicos que corresponde a la gestión académica. Estas concepciones abarcan la definición de gestión, las fases o procesos que esta tiene para la ejecución de las acciones. Así mismo, se resaltan los principios de la gestión de calidad. De manera continua, se detalla el modelo de la gestión académica, la cual presenta cierta importancia

para desarrollar la calidad educativa en las instituciones educativas. Finalmente, en este capítulo se detallan los desafíos que están presentes en la gestión académica.

Para continuar, en el segundo capítulo se presenta la epistemología correspondiente a la calidad de formación y enseñanza que las instituciones rigen como finalidad. En primera instancia se expone la calidad educativa, luego se muestran los indicadores que funcionan como factores de análisis para determinar la calidad de las instituciones educativas. Asimismo, se expresan aquellos procesos que garantizan la calidad de dichas organizaciones, en este apartado se explica sobre la acreditación y el licenciamiento. Ambos procesos son complementarios, pero no son iguales. Esto se debe a la obligatoriedad de una de estas. En última instancia, se recalcan los beneficios que otorga la calidad formativa y la enseñanza bajo esta modalidad de excelencia.

Además, en el tercer capítulo se resalta sobre la gestión académica y el impacto que se percibe en la calidad de formación y la enseñanza. Para su desarrollo, se destaca la participación de la gestión académica en la enseñanza, también se traza una relación entre dicha gestión y la calidad educativa, en este apartado se consideran los estudios previos que se han realizado. Finalmente, se enfatiza el propósito de la gestión académica en la educación y cómo es que se desarrolla en el nivel de Educación Básica y en la Educación Superior.

En el cuarto capítulo se expone una investigación realizada tanto a estudiantes como docentes de Administración de Negocios Internacionales de una universidad peruana. La finalidad de esta investigación es determinar la relación que existe entre la

gestión académica y la calidad de la formación en la enseñanza de la escuela mencionada. Para ello, se considera a los estudiantes y los docentes de la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales de dicha universidad. Por último, en el quinto capítulo, se expresa la importancia de la gestión académica para el desarrollo de una garantía de calidad educativa en estudiantes de la Educación Superior.

CONCEPTOS BÁSICOS DE LA GESTIÓN ACADÉMICA

La gestión es entendida como el conjunto de acciones que se ejecutan para lograr un objetivo que ha sido planificado por las organizaciones. En otras circunstancias, la gestión también es acción y efecto, pues para desarrollar esta gestión, primero se siguen determinados pasos o fases: planificación, organización, dirección, coordinación y control. Mediante el seguimiento de este procedimiento, se afianza la realización de lo gestionado. Esta acción es conocida como la administración; por tanto, se estrecha una relación entre la gestión y la administración, pues esta forma parte de los pasos de la otra.

Asimismo, mediante la ejecución del procedimiento indicado, se promueve una gestión de calidad, la cual presenta ocho principios, según postularon Camisón et al. (2006). Estos principios se resumen en dos piezas claves que fomentan una gestión de calidad: orientación y liderazgo, ya que estas son las que entrelazan con los demás principios.

Tras esta pesquisa de definiciones y principios, se talla que la gestión académica es la realización de acciones que promueven las instituciones (universidades) para alcanzar el objetivo planeado. Además, se recalca la responsabilidad de actores que pertenecen al área educativo, así como también al entorno familiar y de la comunidad del discente (García et al., 2018).

Entonces, la importancia de emplear una adecuada gestión académica se relaciona

con tres aspectos: calidad de educación, desempeños docente y académico. Asimismo, estas tres se encuentran circunscritas entre sí; es decir, mantienen una relación bidireccional.

Por otro lado, la gestión académica presenta ciertos desafíos, tales como el liderazgo y ética, problemas de organización para el desempeño docente y uso de TIC (Ugalde y Canales, 2016; Pedraja et al., 2016; Paz et al., 2016; San Juan y Bueno, 2019; Surco, 2018; Fernandes et al., 2016; Rodas et al., 2017; Espinoza, 2017; Sánchez, 2017; Hernández et al., 2018; Armijos et al., 2018). En la actualidad, estos aspectos son considerados como puntos ejes para el desarrollo de una calidad, debido a que mantienen un vínculo con el desarrollo de las estrategias que permiten la adecuada gestión académica de las universidades.

1.1. Definición de gestión

Respecto con la etimología del término gestión, este proviene del latín *gestio* que quiere decir hecho y concluido. Este término deviene de la formación del vocablo generar o gestar (llevar a cabo, crear, preparar). Tras esta explicación, se comprende que gestión hace referencia al logro de los objetivos mediante los pasos o procedimientos estipulados. Asimismo, la gestión presenta un concepto que especifica su agrupación. Desde este lineamiento, se promueve la organización de seres humanos agrupados para conseguir un fin determinado por medio de la gestión, según enfatizaron Cruzata y Rodríguez (2016). También estos autores recalcaron que la gestión es empleada para la resolución de situaciones mediante la planificación de posibilidades reales.

Por su lado, Mora et al. (2016) afirmaron que la gestión es una acción y, al mismo

tiempo, el resultado de gestionar y administrar. Dicha relación se resalta por el desarrollo de la gestión en el campo administrativo, pues la gestión es comprendida como un trámite importante que se realiza para lograr una meta o conseguir algo. En otros términos, se entiende que la gestión es el cumplimiento de ciertas diligencias presentadas para el conseguimiento de ciertos beneficios. Para su realización, se necesita la labor de personas que puedan emplear los recursos necesarios con los medios especificados en la planificación de la obtención del objetivo (Mora et al., 2016).

Siguiendo con el lineamiento de los conceptos, la gestión también es comprendida como un conjunto de acciones que requiere de procedimientos: planificación, organización, dirección y control. Estos pasos o fases son explicadas detalladamente en el subacápite 1.1.1. Asimismo, autores como Mendoza y Bolívar (2016) señalaron que la gestión es un proceso que trasciende de la concepción de administración. En otras palabras, mientras que la administración se considera propia a las organizaciones centralizadas, la gestión se manifiesta común en organizaciones autónomas. Cabe destacar el aspecto dependiente de la gestión, el cual fue añadido por las autoras, ya que ellas consideraron que la gestión se condiciona de acuerdo con los objetivos colocados mediante la organización, la comunicación, la distribución de los recursos y los sujetos. Para ello, se tiene en cuenta el área donde se desarrolla la gestión.

Por lo consiguiente, al comprender que la gestión es un cúmulo de acciones que se ameritan, mediante la planificación de los pasos, para la obtención de ciertas finalidades. De las cuales se pueden destacar la resolución de problemas, la obtención de un bienestar, entre

otros fines personales o grupales. En otros términos, el empleo de la gestión mantiene una relación con la satisfacción de necesidades y demandas que una organización se propone. Asimismo, para llevar a cabo estas acciones, se requieren las influencias o establecimientos de relaciones con actores sociales (personas u organizaciones que actúan a nivel social).

Por otro lado, un aspecto determinante a tallar en este apartado es la característica de la gestión y cómo es que se desarrolla para efectuar su funcionamiento. Como característica destacada se presenta el carácter organizador, director, gerente que deviene de su relación con management (término anglosajón). Desde esta perspectiva, se indica que la gestión abarca dimensiones que se relacionan con la participación y la consideración de actores colectivos y no netamente individuales (Cruzata y Rodríguez, 2016).

Asimismo, la manera como se promueve la gestión es mediante el uso de diversos instrumentos: en primer lugar, se presenta el control y mejoramiento de los procesos; luego, se encuentran los archivos; por último, instrumentos que permiten analizar los datos y poder plasmar decisiones favorables. También es de suma importancia recalcar que la variación de los instrumentos se debe al contexto temporal; es decir, mantiene una relación con la evolución del mundo de la informática (Suárez, 2018).

Otro aspecto que se considera pertinente explicar en este apartado se relaciona con las dos perspectivas en la que se promueve el uso de la gestión: movilización de los recursos y proceso de aprendizaje. La primera es comprendida como la capacidad de promover la relación pertinente entre la estrategia, la estructura, el estilo, los sistemas, las capacidades, la gente y los objetivos que son considerados por la organización. Mientras que, la segunda

perspectiva se direcciona hacia una gestión en vínculo entre la estructura, el sistema, la estrategia, las capacidades, el estilo, la gente y los objetivos trazados por la organización, considerando su interior y el entorno de la misma (Mendoza y Bolívar, 2016).

Figura 1. *Las perspectivas de la gestión*



Fuente: Mendoza y Bolívar (2016).

Así como se señaló en el párrafo anterior, la gestión tiene en consideración al entorno. Desde esta premisa, se afirma que las organizaciones, para llevar a cabo sus proyectos (gestión), deben de tomar en cuenta el beneficio de las comunidades que se encuentran a su alrededor. Para ello, las organizaciones emplean estrategias sociales que consisten en acciones que cuidan la integridad de las comunidades; en específico, de las personas del entorno. Asimismo, las políticas de Estado también influyen en estas actividades relacionadas con el bienestar de los demás (Arias, 2018).

1.1.1. Fases de la gestión

De acuerdo con Salguero y García (2018), la gestión manifiesta la composición de los siguientes pasos o fases que se emplean para obtener el objetivo trazado. Dentro de las fases que los autores proponen se tienen las siguientes: planeación, organización, dirección, coordinación y control. Esta sistematización que los autores emplean se encuentra basada en lo que postuló Terry George, quien asemeja la composición de la gestión con la de la administración.

Como parte de la explicación de las fases, la planeación consiste en el diseño del plan de acción que se quiere ejecutar para lograr el objetivo; respecto con la organización, esta trata sobre la movilización de los recursos para poder realizar el plan; posteriormente, la dirección, la cual consiste en dirigir, seleccionar y evaluar al personal o al equipo que trabajará para lograr el objetivo; luego, se encuentra la coordinación, esta permite la integración de los esfuerzos, la mediación de la información y la resolución de los problemas; finalmente, se señala el control, el cual garantiza que la planificación se ejecute de acuerdo con lo estipulado y, si se encuentran desviaciones, se aplican las acciones de corrección, según recalcaron Salguero y García (2018).

Por su lado, Rodríguez y Pedraja (2016) postuló las siguientes fases: creación, transmisión y aplicación. Estas manifiestan un vínculo con la producción de la información, los cuales son importantes para ejecutar la gestión. Considerando este lineamiento, el autor aclaró que la primera fase (creación) se relaciona con la fabricación

de ideas promovidas por las organizaciones. Para su elaboración, los individuos tienen en consideración la exploración, combinación y descubrimiento del conocimiento; por tanto, esta fase corresponde a un proceso cognitivo. La segunda fase (transmisión) es entendida como el proceso de compartir las ideas creadas, debido a que de esta manera se generan conocimientos para que los miembros del equipo las integran a la organización. Por último, se encuentra la tercera fase (aplicación), la cual demuestra la facilitación del conocimiento para la organización.

Tras la exposición de las posiciones de los autores, se relaciona la descripción que cada fase presenta. Por tanto, la similitud que destaca, en primer lugar, mantiene relación con el empleo de ejecutar una planificación o creación de ideas basándose en las experiencias de las situaciones similares; asimismo, la fase de transferencia de los conocimientos se vincula con la organización, dirección y coordinación de la información, así como también la fase de aplicación con el control que se ejecuta para la fiscalización de las funciones.

Las fases propuestas por Salguero y García (2018) manifiestan una adecuada sistematización debido a la relación del funcionamiento de la administración como parte de la gestión. Esto se detalla tras la señalización de que la administración concentra la ejecución de las acciones planeadas durante la formación de la gestión, además del desenvolvimiento que se ejerce en la disciplina de la administración (Cruzata y Rodríguez, 2016).

1.1.2. Principios de la gestión de calidad

La gestión de calidad conforma un constructo de principios, prácticas y técnicas relacionadas con la calidad. Mediante la recopilación de estos indicadores, se designa la medición de la calidad de la gestión, según destacaron Camisón et al. (2006). Estos autores postularon ocho principios: orientación estratégica a la creación de valor, orientación al cliente, liderazgo y compromiso de la dirección, visión global y horizontal de la organización, orientación a las personas y al desarrollo de sus competencias, orientación a la cooperación, orientación al aprendizaje y a la innovación, y orientación ética y social. Estos principios se encuentran presentes en la gestión de calidad total, la cual corresponde al enfoque más avanzado de la Gestión de Calidad (GC).

Asimismo, la orientación, comprendida desde una perspectiva de gestión, se entiende como la preferencia que tienen las organizaciones para almacenar y generar conocimiento importante que las beneficie. Esta acción está inmiscuida en el comportamiento del personal de la organización, debido a que es mediante ellos que la información es generada tanto en el interior como en el exterior de la organización (Pinzón et al., 2019).

Por lo consiguiente, el empleo de la orientación en diversas áreas promueve la valorización social de las organizaciones. El valor social es comprendido como la realización de los objetivos sociales que las organizaciones estipulan o a través de la ejecución de la Responsabilidad Social, así como se destacó en la ISO 26000. En

esta documentación se señaló que las organizaciones presentan una responsabilidad o deber respecto con las decisiones y actividades que ejecutan en la sociedad, según enfatizó Beaumont (2016).

Por otro lado, el liderazgo, desde una óptica de gestión, se centra en la actuación de un agente que toma decisiones teniendo en consideración la realidad, tanto del entorno como de la organización. Asimismo, el liderazgo es la manifestación de las siguientes características: facilitación, integración, motivación e innovación. Tras el cumplimiento de estas cualidades, el líder otorga la capacidad de autorregulación, proactividad e iniciativa de la comunidad implicada (Torcatt, 2020). Además, se destaca los cambios que pueden ejercerse en el liderazgo, pues este actúa de acuerdo con la contextualización cultural; por ello, la capacitación y elaboración de proyectos no son ajenos a estos miembros. También se suma, como aspecto importante, la elaboración de una comunicación adecuada entre el líder y las personas que conforman la organización, según enfatizó Suárez (2019). La ausencia de la comunicación puede producir efectos desfavorables para el funcionamiento de la organización (Salguero y García, 2019).

De acuerdo con Ramírez et al. (2017), otro aspecto resaltante del liderazgo se vincula con la capacidad de motivación que el líder debe promover al equipo de trabajo, dado que mediante estas estrategias se podría lograr un mejor desempeño. Por tanto, la exigencia de las tareas no es un aspecto primordial que se debe destacar como parte

de las funciones del líder.

Figura 2. *Principios básicos de la gestión de calidad.*



Fuente: Camisón et al. (2006).

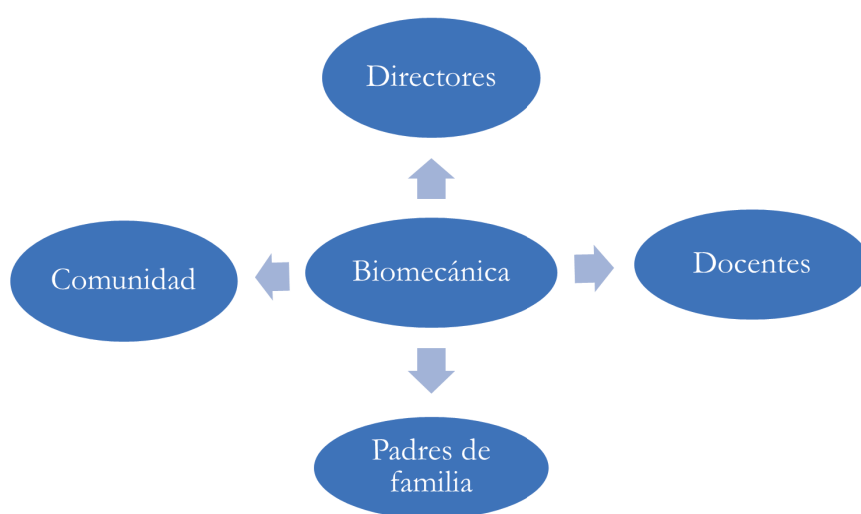
1.2. Modelos de gestión académica

Este modelo es empleado tanto en el área escolar como en el campo universitario (García et al., 2018; Moquillaza y Carrillo, 2017). Los procedimientos que se ejecutan, en este modelo, cumplen una finalidad: brindar una educación de calidad. Al acceder a esta calidad, pues se relaciona directamente con la gestión empleada, la cual se mide como eficiente en su calidad. Asimismo, en esta gestión existen agentes o actores involucrados para afianzar el funcionamiento de la institución. Estos actores serán clasificados en directos

e indirectos.

De acuerdo con García et al. (2018), los agentes directos se encuentran compuestos por los directores, profesores, padres de familia y educandos. Mientras que, los agentes o actores indirectos son las enfermeras/-os, psicólogas/-os, conferencistas, entre otros más. Estos últimos son considerados como personas interdependientes en el logro de una misma finalidad. Asimismo, los actores directos del campo educativo se encuentran involucrados en el proceso de educación, así como indicaron García et al. (2018):

Figura 3. *Actores implicados en el control del proceso educativo.*



Fuente: Adaptado de García et al. (2018).

Para continuar, la gestión académica —como ámbito perteneciente a la gestión educativa— es comprendida como el conjunto de procedimientos que se organiza

para lograr determinados objetivos. Estos pueden ser planificados por la institución o por la secretaria de la educación. Como parte de toda gestión, este modelo académico también pasa por los procesos de diagnóstico, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación. Estas se retroalimentan entre sí para conducir la obtención de resultados que beneficien o se direccionen hacia los objetivos programados (Vega, 2020).

Por su lado, Viveros y Sánchez (2018) señalaron que la gestión académica son las acciones que la Institución Educativa realiza o planifica para conseguir la coherencia de su propuesta curricular de acuerdo con lo indicado en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), en el marco nacional de la política educativa y en las necesidades de aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, en este enfoque se recalca la elaboración de una propuesta curricular, su aplicación en la enseñanza-aprendizaje, su evaluación y retroalimentación, según afirmaron Viveros y Sánchez (2018). Estos autores destacaron que es necesario la confluencia y relación de las demás áreas de gestión, debido a que en estos modelos existe una interdependencia que nutre, dinamiza y afecta.

Siguiendo con los lineamientos de la gestión académica, se prioriza una organización adaptada a las circunstancias. En la actualidad, las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) presentan un uso muy notable; por tanto, la aplicación de estas, en la gestión académica, beneficia el desarrollo eficaz del funcionamiento de la institución. Desde este aspecto, se describe una característica importante de la gestión, esa es su adaptabilidad de acuerdo con el contexto, de acuerdo con lo postulado por Espinoza (2017). Además, este autor manifestó que la gestión académica presenta

un vínculo con las leyes estipuladas a nivel nacional o internacional; por ejemplo, en Perú, la Ley 30220 promueve el corte investigativo y el uso de las tecnologías en las universidades.

Otras de las características que se encuentran en dicha gestión se relacionan con el liderazgo, diálogo o comunicación entre los agentes directos, relaciones de horizontalidad, trabajo colaborativo, flexibilidad, sistematización, entre otras más (Vega, 2020). Para detallar más, se recalca que el liderazgo académico es comprendido como aquella característica que califica a una persona que puede promover la organización. Sin embargo, la gestión no sólo tiene la función de guiar, orientar y coordinar, sino que la persona encargada de esta gestión debe manifestar ciertas cualidades centralizadas en la comunicación asertiva y la motivación para los estudiantes, entendiéndose que estos aspectos también son medulares para una calidad de gestión (Ugalde y Canales, 2016).

1.3. Importancia de la gestión académica

La importancia de la gestión académica se especifica desde tres aspectos: calidad de educación, desempeño docente y desempeño académico (García et al., 2018; Vega, 2020; Surco, 2018; Caro y Núñez, 2018). La calidad de educación se comprende mediante el desarrollo de las actividades técnicas, docentes y pedagógicas, las cuales son separadas de las actividades administrativas de la gestión. En otros términos, el desarrollo de la calidad —como resultado de la eficiente gestión académica—se

promueve a través de las estrategias, objetivos y procedimientos que las instituciones planifican, según destacaron García et al. (2018). Estos autores enfatizaron que el término de calidad se extrae desde las concepciones del mundo industrial; por ello, la señalización de la gestión en relación con la administración de objetivos. En el siguiente capítulo se presenta una explicación más detallada sobre la calidad educativa, además de los factores que generan la presencia de dicha calidad.

Continuando con las relevancias de la gestión académica, se detalla la relación que tiene con el desempeño docente. Este es entendido como el desarrollo que los docentes ejercen considerando las metodologías adecuadas que se estipulan como parte del currículo de educación y los lineamientos de la política educativa. De acuerdo con Vega (2020), el desempeño docente comprende a las acciones y comportamientos que se perciben en los docentes. Este desempeño puede clasificarse como bueno o malo. Asimismo, la autora enfatiza que el desenvolvimiento del docente se encuentra influenciado por las expectativas que estos tienen respecto con el trabajo.

Por su lado, Surco (2018) sostuvo que, para la obtención de un desempeño docente adecuado, la gestión académica, mediante la acción del gestor o agente responsable, debe ser responsable de especializar al mismo personal. Esto puede promoverse mediante la implementación de talleres (relacionados con liderazgo) para efectuar una comunicación efectiva con los estudiantes. A este aspecto, se añade el carácter orientador que el docente debe ejercer como líder encargado de un aula. Asimismo, el docente debe manifestar una importancia por el desarrollo del seguimiento y acompañamiento

estudiantil, según comentó Surco (2018).

En cuanto al desempeño académico de los estudiantes, dicha gestión presenta una relevante participación mediante la elaboración del seguimiento, así como también con la producción de una metodología dinámica y eficiente. Estos aspectos mantienen un vínculo con las prácticas ejecutadas en el aula, el proceso de aprendizaje, la eficiencia escolar y la calidad educativa (Caro y Núñez, 2018).

Por otro lado, como parte de la elaboración de una gestión académica que trabaja en conjunto con la gestión de conocimientos, se destaca la aparición y empleo de las TIC. El uso de estas nuevas tecnologías manifiesta el desenvolvimiento formativo de los estudiantes. Dicha acción se encuentra concebida mediante la usanza de actividades sistémicas relacionadas con las capacidades mentales (conocimiento e investigación), según dilucidó Espinoza (2017).

Por lo consiguiente, de acuerdo con lo explicado, se comprende que todos los aspectos señalados manifiestan una conexión con la calidad educativa, la cual es promovida por la gestión académica de las instituciones. Asimismo, el desarrollo de cada aspecto funciona como eje que beneficia el funcionamiento de las instituciones; por ende, la gestión de calidad que se espera.

1.4. Desafíos actuales de la gestión académica

De acuerdo con la revisión efectuada, se destacan los siguientes desafíos

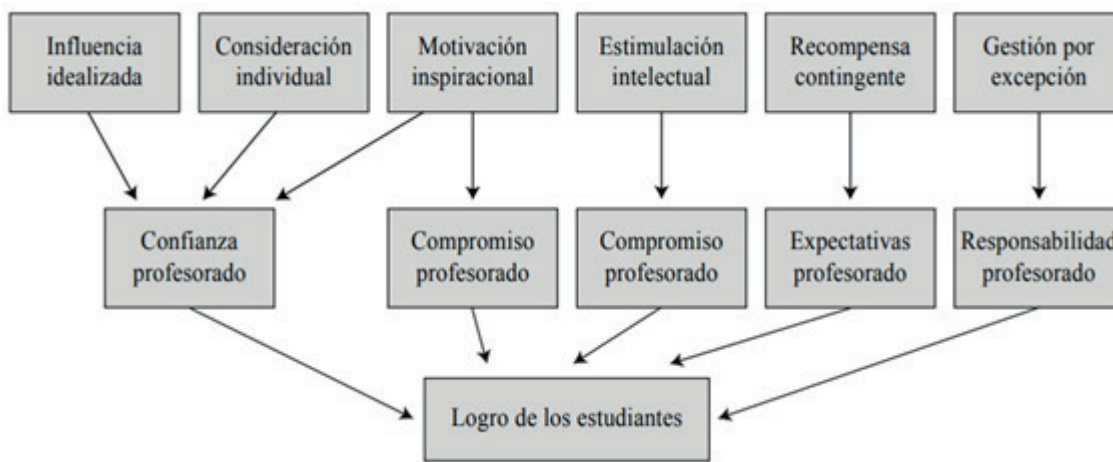
relacionados con la gestión académica, tanto a nivel escolar como universitario: liderazgo y ética, problemas de organización para el desempeño docente y uso de las TICs (Ugalde y Canales, 2016; Pedraja et al., 2016; Paz et al., 2016; San Juan y Bueno, 2019; Surco, 2018; Fernandes et al., 2016; Rodas et al., 2017; Espinoza, 2017; Sánchez, 2017; Hernández et al., 2018; Armijos et al., 2018).

Para empezar, los desafíos referentes al liderazgo y la ética se relacionan con las ausencias de una comunicación asertiva y de la motivación. Ugalde y Canales (2016) enfatizaron que estos factores son considerados importantes para la mejoría del rendimiento académico de los discentes. Asimismo, tras la promoción y realización de dichos factores, se garantiza una mejor calidad en el área educativa, así como también estas actitudes deben ser promovidas por el nivel familiar, de las organizaciones y del Gobierno; es decir, el liderazgo y la motivación deben ser factores que se garanticen como parte del desarrollo de la misma sociedad.

Siguiendo con los desafíos de liderazgo y ética, Pedraja et al. (2016) señalaron que el liderazgo se desglosa en dos estilos: transformacional y transaccional. El primero presenta una visión más centrada en el desarrollo y empoderamiento de sus seguidores, así como también, se resalta que el líder transformacional debe presentar un alto estándar ético. Mientras que, en el segundo estilo, existe una focalización en el monitoreo y control de los seguidores mediante las metas estipuladas. Teniendo en consideración los datos indicados, Pedraja et al. (2016) afirmaron que, para promover un desarrollo académico eficiente de los estudiantes, el liderazgo debe ser ejecutado

desde sus dos estilos, debido a que ambos impactan positivamente en los niveles. Estos resultados son obtenidos mediante la medición de la motivación, el compromiso, las expectativas, la iniciativa y la responsabilidad del profesorado.

Figura 4. *Impacto del liderazgo en el desarrollo académico.*



Fuente: Pedraja et al. (2016).

En el caso de Paz et al. (2016), se manifiestan los desafíos que el liderazgo presenta con el cumplimiento de la ética, valiéndose de los principios que se direccionan con las directrices de las organizaciones, tales como la honestidad, la responsabilidad, la transparencia, el respeto, el compromiso, la integridad, la tolerancia, la seguridad, la lealtad, la cooperación, entre otras más. Estas acciones, ejecutadas por los directivos de las organizaciones académica, son estipuladas por la responsabilidad social que las universidades presentan como un deber, según enfatizaron los autores. Asimismo, estos autores añaden que la transparencia debe realizarse de manera legítima mediante la expresión de los intereses.

En la investigación de San Juan y Bueno (2019), se enfatiza el desafío que los líderes tienen para adaptarse a la gestión adecuada de acuerdo con el contexto en el que se desarrolla. Para ello, los gestores de estas organizaciones emplean sus cualidades, además de las competencias profesionales que han adquirido en el transcurso de su formación académica. Por tanto, el liderazgo se desarrolla frente a una diversidad de situaciones y esta acción no depende del género, edad o la universidad representada (San Juan y Bueno, 2019).

Para continuar, otro de los desafíos se relaciona con la organización de las instituciones en el desempeño docente, autores como Surco (2018), Fernandes et al. (2016), Rodas et al. (2017) destacaron la adecuada organización de la gestión académica para lograr un eficiente desempeño docente. En el caso de Surco (2018), el autor enfatizó la importancia y desafío que dicha gestión, promovida por los directivos, tiene con el diseño curricular, las prácticas pedagógicas, la gestión de aula, el seguimiento académico, la innovación y aprendizaje, debido a que estas dimensiones se encuentran incidentes en el desempeño docente.

De manera similar, Fernandes et al. (2016) afirmaron que los discentes, mediante un instrumento de evaluación, indicaron que, para promover y ejecutar un favorable desempeño docente, las organizaciones deben promocionar y aplicar la competencia pedagógico-didáctica; es decir, facilitar el aprendizaje mediante nuevas metodologías. Por tanto, el desafío de las organizaciones se centra en la elaboración de una currícula y de prácticas que beneficien esta formación.

Para finalizar, el uso de la TIC como instrumento que beneficia y ayuda la formación académica se concibe como una aplicación primordial, considerando el actual contexto, donde la tecnología es parte de este mundo globalizado (Espinoza, 2017; Sánchez, 2017; Hernández et al., 2018; Armijos et al., 2018). Asimismo, la aplicación resulta un desafío para los docentes, ya que la adaptación a las nuevas tecnologías requiere de capacitaciones constantes.

De acuerdo con este lineamiento, se destaca también el desafío de las organizaciones universitarias para ejercer la TIC como parte de las capacitaciones solicitadas para los docentes. Esto requiere de programaciones, así como también la necesidad de modificar el diseño curricular en beneficio del uso de esta nueva estrategia. Estas acciones son consideradas para identificar a la TIC como un elemento puente que permite otras opciones de enseñanza-aprendizaje (Armijos et al., 2018).

EPISTEMOLOGÍA DE LA CALIDAD DE FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

La calidad ha sido considerada como la excelencia de alguna característica propia de algo o alguien. Asimismo, la concepción de este término recae en varios campos; por tanto, su etiquetación en un único contexto no respondería la complejidad del desarrollo de esta. Considerando este aspecto, la calidad es considerada como un conjunto de propiedades que benefician la calificación. Esta perspectiva, al plasmarla en el área de educación, se entiende como la evaluación de las instituciones para presentar una formación integral de los estudiantes Quintana (2018).

Asimismo, la calidad educativa se desarrolla considerando diversos factores. Debido al campo educativo, estos serán delimitados de la siguiente manera: desempeño docente, rendimiento académico, políticas públicas y educativas, infraestructura, diseño curricular, entre otros (Avendaño et al., 2016; Escribano, 2018; Corredor, 2019; Escudero, 2019; Freire et al., 2018; Maldonado y Sangucho, 2017; Vera et al., 2016; Quesada, 2019; Estrada, 2018; Pardo et al., 2020). La estructuración eficiente de estos indicadores promueve el desarrollo de una calidad educativa eficiente. Además, la calidad se encuentra condicionada por el derecho que la educación significa para todas las personas. Por tanto, el desarrollo de esta necesita de organismos que fiscalicen el desenvolvimiento de las instituciones educativas.

Estas organizaciones evaluativas permiten la acreditación y el licenciamiento. Estos procesos se encuentran totalmente complementarios y son diferentes en cuanto al

procedimiento que emplean. En Perú, se encuentran dos instituciones: Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE), y Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu). Estas se encargan de la acreditación y el licenciamiento, respectivamente (Gobierno del Perú, 2021).

2.1. Calidad educativa

El término calidad concentra un cúmulo de conceptos que se expresan al depender del contexto. El Diccionario de la Lengua Española (en línea) se refiere a calidad como una característica propia de algo (por lo general producto o servicio) mediante la cual se juzga el valor del mismo. El mismo autor también hace referencia a que el término denota excelencia o el cumplimiento de ciertos estándares o requisitos.

De lo presentado, se dilucida que la calidad es un cúmulo de propiedades que permiten calificar si esta es de excelencia o no. Por tanto, la calidad —desde esta óptica— puede ser descrita como la propiedad que permite su juicio de acuerdo con los lineamientos que las organizaciones evaluativas designan a ciertos productos o características, así como señalaron Lugo et al. (2013), la calidad está implicada directamente a estándares que satisfacen necesidades o exigencias, a partir de la cual se emite una opinión que valoriza un producto o servicio. Tales estándares fijan límites mínimos que al final definirá si el producto es o no de calidad.

Esta concepción se ha trasladado al campo de la educación, en el cual se evalúa si las instituciones educativas cumplen con ciertas características que permiten clasificar la calidad

de la educación. Estas características se encuentran alineadas con aquellas acciones que justifican el sistema educativo de la institución. Asimismo, las acciones se han actualizado debido al desarrollo del contexto educativo (Camisón et al., 2006).

Por su lado, García et al. (2018) señaló que la calidad en esta área realiza alusión al nivel de cumplimiento que se rige a los objetivos educativos. Esta postura ha sido adoptada del mundo industrial y, en consecuencia, ha transformado a las instituciones educativas en empresas. Asimismo, la calidad educativa es medible de acuerdo con la satisfacción de las demandas, las necesidades, el cumplimiento de compromisos, el trabajo en equipo, la cultura escolar, entre otras (García et al., 2018).

Por otro lado, Quintana (2018) recalcó que el desenvolvimiento conceptual de calidad presenta una concepción compleja; sin embargo, la medición de esta se promueve y ejecuta con la finalidad de volver operativa a la calidad, además de adaptar y aplicar estrategias que promuevan la realización de políticas en aras a la educación de calidad. Asimismo, la autora enfatizó que la calidad educativa será efectuada de manera eficiente al relacionarla con la gestión educativa de las instituciones.

Para Marín et al. (2018), la calidad educativa se encuentra identificada y basada en los lineamientos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, quienes consideran que la calidad se vincula con los principios de relevancia, equidad, eficacia, pertinencia y adecuado cumplimiento de las políticas designadas a este fin. Asimismo, los autores destacaron que la calidad se encuentra en una tripartición de

educación-formación-calidad. Esta es efectuada de manera adecuada tras el desarrollo de la satisfacción de las personas involucradas.

De acuerdo con Martin (2018), la calidad educativa ha sido considerada como una manera de medir el rendimiento. Para ello, no se consideraban el contexto social y los sistemas actuales de baja calidad. Esta perspectiva exponía una clara referencia de lógica pedagógica y no económica. Actualmente, la calidad educativa considera que aquellas características pertenecientes a ella se adaptan y transforman de acuerdo con el contexto social e histórico.

Continuando con el lineamiento de la calidad educativa, se subraya que esta es evaluada para observar el mejoramiento de los resultados en los docentes, quienes deben manifestar un mejor desempeño de manera continua, al igual que el rendimiento académico. Tras la medición de la calidad educativa, se puede discutir y aplicar la capacitación que es de necesidad para el desarrollo eficiente de los docentes, según aclararon Martínez et al. (2018).

2.2. Indicadores de calidad educativa

La calidad educativa presenta ciertos factores o indicadores que se relacionan para el desarrollo y medición de la calidad. Estos indicadores son aquellas características que van cambiando y fortaleciéndose con el transcurso de los años y mediante la capacitación continua de los indicadores que la necesiten. Tales factores pueden catalogarse como internos o externos a las instituciones educativas: el desempeño docente, diseño curricular,

infraestructura, rendimiento académico, entre otros más (Avendaño et al., 2016; Escribano, 2018; Corredor, 2019; Escudero, 2019; Freire et al., 2018; Maldonado y Sangucho, 2017; Vera et al., 2016; Quesada, 2019; Estrada, 2018; Pardo et al., 2020).

En la tabla 1, de acuerdo con la pesquisa bibliográfica, se presentan, en la siguiente tabla, aquellos indicadores que se han señalado. Para ello, se expone lo que cada autor, autora o autores encontraron en los diferentes factores que promueven la calidad educativa mediante la gestión de las instituciones.

2.3. Acreditación y licenciamiento: normativa legal

Las normas internacionales son elaboradas por el Organismo Internacional para la Normalización, creada en 1947. Estas normas son denominadas ISO y facilitan la cooperación científica, tecnológica y el intercambio internacional. Así como también, se presentan organismos que rigen a nivel regional y nacional. Tal es el caso de la Cooperación Interamericana de Acreditación, la cual congrega diversas organizaciones de evaluación de la conformidad en América (IAAC, en línea).

Asimismo, el ISO 9001 es aquella norma que manifiesta la calificación de los sistemas de gestión de calidad (SGC) de las organizaciones. Esta ISO manifiesta una manera fácil y rápida de demostrar, al grupo beneficiario, que la organización expresa su esfuerzo y desempeño para asegurar la adecuada producción de sus servicios (Organismo de Certificación Global, en línea).

Tabla 1. Indicadores incidentes en la calidad educativa.

Indicadores	Autor(a)/-es	Aporte
Desempeño docente	Avendaño <i>et al.</i> (2016)	• Mejorar las políticas educativas considerando un trabajo en convergencia con la escuela, sociedad, familia y Estado.
	Escribano (2018)	• Mayor responsabilidad social y sensibilidad en la elaboración de las políticas públicas y prestar atención a la complejidad del desempeño docente del profesorado en la actualidad. • Estimular el desarrollo de investigaciones sobre la relación calidad educativa-desempeño docente, pues de esta manera se estimula el perfeccionamiento.
	Escudero (2019)	• Aplicación de evaluaciones para la mejora y el enriquecimiento profesional del profesorado. • Uso del rendimiento académico como criterio evaluador de los profesores.
	Corredor (2019)	• Aplicar políticas públicas, mediante el enfoque multidimensional, que contemplen los factores que inciden en la calidad educativa. • Incluir las condiciones relacionadas a las regiones que presentan bajos resultados en calidad educativa.
Políticas públicas y educativas	Freire <i>et al.</i> (2018)	• Estructurar el diseño mediante la adecuada planificación del contenido de la curricula, aplicar estrategias metodológicas y garantizar el uso de las nuevas tecnologías. • La propuesta debe ser compartida por todos los docentes para que la metodología de la enseñanza empleada sea didáctica de la misma manera.
Diseño curricular	Maldonado y Sangucho (2017)	• Adaptación de elementos que satisfagan las necesidades educativas, la demanda académica que exista en cada institución, enfoque teórico, líneas de investigación, medios y recursos disponibles. • Flexibilidad para manifestar cambios de integridad, participación, reflexividad, realidad, entre otros.

Infraestructura	Vera <i>et al.</i> (2016)	• Atención a la problemática que se presenta en la educación de las poblaciones originarias. Para ello, debe existir una interseccionalidad entre el enfoque intercultural e inclusivo con las diferencias culturales-lingüísticas.
	Quesada (2019)	• Mantener una distribución de las carpetas que permita la interacción entre los estudiantes y se promueva un aprendizaje activo y cooperativo. • Presentar una iluminación que favorezca la atención de los estudiantes, promover la participación grupal en las aulas. • Aprovechar los espacios los espacios de las afueras del aula para desarrollar clases más enriquecedoras.
Rendimiento académico	Estrada (2018)	• Estructurar metodologías alineadas al estilo de aprendizaje de cada estudiante. • Tener en consideración los factores externos a las instituciones educativas: socioeconomía, competencias previas, motivación, entre otros.
	Pardo <i>et al.</i> (2020)	• El uso de la TIC beneficia la formación académica: trabajo en equipo y desarrollo profesional. • La satisfacción por el uso de este instrumento de relaciona con el nivel de complejidad del componente.

Por otro lado, para conceptualizar acreditación, el Foro Internacional de Acreditación considera que la acreditación es una evaluación mediada por los organismos evaluadores de la conformidad. Para ello, se consideran ciertos estándares nacionales e internacionales, según recalcó la IAF (en línea). Este organismo recalcó que los países establecen organismos de acreditación con la finalidad de garantizar que otras instituciones estén sujetas a la supervisión de los organismos autorizados. Asimismo, la IAF gestiona acuerdos que se rigen en las áreas de sistemas de gestión, servicios, productos, personal y otros programas que se encuentren en similitud de evaluación de conformidad. Mientras que, la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) se desenvuelve en el campo de inspección de acreditación y de los laboratorios (IAF, en línea).

En el caso de Perú, el organismo encargado de plantear las normas de la acreditación, en las universidades, es el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa (SINEACE). Este organismo, mediante la evaluación, acreditación y certificación de competencias, contribuye a la mejora de la calidad educativa. De esta manera, se beneficia la garantía del servicio que otorgan las instituciones educativas y las personas. Asimismo, el SINEACE presenta dos grandes procesos: acreditación de la calidad educativa y certificación de competencias. El primero consiste en el reconocimiento temporal y público a instituciones educativas, programas, áreas o carreras profesionales que participan, de manera voluntaria, en la evaluación de su gestión institucional, pedagógica y administrativa. Mientras que, el segundo proceso trata del reconocimiento temporal y

público de las competencias que las personas, de adentro o de afuera de las instituciones, han adquirido para ejercer las funciones sustantivas, según comunicó la página del Gobierno del Perú (2021).

Asimismo, de acuerdo con el Art. 3 del Decreto Supremo N.º 018-2007-ED (Ministerio de Educación, 2007), el SINEACE presenta tiene como objetivos: aportar en la mejora de la calidad del servicio de tipo educativo a lo largo de todas las fases, niveles, ciclos y programas e instituciones del Perú; ayudar en la medición y valoración de los conocimientos aprendidos a nivel educativo; garantizar que las instituciones de carácter educativo cumplen con los estándares de calidad; acreditar en cuanto a calidad a las instituciones y programas educativos; además de certificar competencias laborales y profesionales; avalar el correcto funcionamiento de los órganos competentes y llevar a cabo certificaciones profesionales al personal.

Según los objetivos presentados, el SINEACE cumple la labor de fiscalizador de la calidad educativa. Este organismo manifiesta una preocupación por la calidad que debe impartirse en los centros de estudios. Asimismo, esta posición se encuentra relacionada con la óptica de garantizar una formación académica integral.

Para continuar, se recalca que la acreditación forma parte de la evaluación de la calidad. Esta es voluntaria, a excepción de las instituciones que presentan una responsabilidad vinculada con la formación de profesionales de la educación o de la salud, así como se detalló en el Art. 7 del Decreto Supremo N.º 018-2007-ED (Ministerio de Educación,

2007). De esta manera, se promueve la calidad educativa y sanitaria que debe estar presente en el país.

Por su lado, el SINEACE (2017) recalcó que la acreditación únicamente no se encarga de evaluar que las instituciones cumplan con ciertos requisitos de calidad, sino que estas organizaciones deben promover la mejora continua para construir de manera adecuada la autoevaluación. Asimismo, este organismo evaluador consideró que las estrategias que las instituciones educativas desarrollan no serán asimiladas de manera general para todas, debido a que cada institución desarrolla particularidades. Además, el SINEACE (2017) añadió que las universidades deben alinearse con los indicadores de calidad que estipula la Sunedu para el licenciamiento institucional: Condiciones Básicas de Calidad.

Retomando lo último, se estipula una diferencia entre acreditación y licenciamiento. Estas manifiestan un trabajo complementario; sin embargo, existe una clara diferencia entre ambos procesos. La acreditación —como se indicó anteriormente— es un proceso que se desarrolla de manera voluntaria por las instituciones o escuelas profesionales. Mientras que, el licenciamiento es el proceso obligatorio que determina si las universidades (públicas o privadas) cumplen con las Condiciones Básica de Calidad, las cuales también están presentes como indicadores de evaluación para la acreditación. Ambos procesos son necesarios para construir y formar una calidad educativa eficiente en la nación peruana (Escuela Internacional de Posgrado, 2019).

El licenciamiento de las universidades es un proceso que se encuentra a cargo de la Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria (Sunedu), la cual fue

ratificada el 26 de enero de 2016 por el Tribunal Constitucional de Perú. Asimismo, el organismo evaluador nace para velar por el derecho de la educación, la cual debe ser de calidad. Esto quiere decir que la educación debe ser integral y equitativa para todos y todas, considerando también la calidad de servicio. Mediante la evaluación de la Sunedu, también se fiscalizan las competencias profesionales que se desarrollan en las instituciones educativas (Gobierno del Perú, 2020).

Por otro lado, la Sunedu (2016) presentó un conjunto de estándares que las universidades deben cumplir para lograr el licenciamiento. Estas normativas están captadas como mecanismos que protegen a los estudiantes, familiares y la sociedad en conjunto. Estos estándares son denominados Condiciones Básicas de Calidad (CBC), estas son ocho, siendo los siguientes: disponer de objetivos académicos, grados, títulos y programas de estudio, una oferta académica que vaya en concordancia con el planeamiento, disponer de una infraestructura y equipos para el cumplimiento de las funciones y objetivos, disponer de líneas de investigación, contar con al menos el 25% de profesionales académicos calificados, disponer de servicios de bienestar estudiantil y complementarios básicos educacionales, contar con un plan de inserción laboral para los egresados y futuros egresados y, finalmente, CBC complementaria.

Para finalizar, tanto la acreditación como el licenciamiento de las universidades cumplen con lo que se estipula en la Ley Universitaria (Ley N.º 30220) (Ministerio de Educación, 2014) y en la Ley General de Educación (Ley N.º 28044) (Congreso de la República de Perú, 2003). Ambos reglamentos presentan una responsabilidad con el desarrollo de la

calidad educativa que deben promover las instituciones para velar la integridad de los estudiantes. Asimismo, mediante la aplicación y ejercicio de los organismos evaluadores se garantiza una formación integral: personal, profesional y social.

2.4. Beneficios de la calidad formativa y la enseñanza

Según el bosquejo realizado, se encontró en diversos estudios que la calidad educativa se encuentra relacionada con los factores de desempeño docente, rendimiento académico, infraestructura, políticas pública y educativa, entre otras (Escribano, 2018; Corredor, 2019; Escudero, 2019; Freire et al., 2018; Maldonado y Sangucho, 2017; Vera et al., 2016; Quesada, 2019; Estrada, 2018). Por tanto, la responsabilidad de las instituciones educativas es afianzar una formación integral de los discentes, la cual se desarrolla desde diversos aspectos como el personal, profesional y social.

Para ello, se prioriza que los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje asuman el rol y mejoren la calidad de la educación, debido a que esta acción es un proceso que se promueve de manera continua durante la constitución del organismo (Martínez et al., 2016). Asimismo, la labor de promover una educación de calidad no sólo depende del docente, sino de la gestión que la universidad debe presentar como parte del área académico. Dentro de este aspecto, se presenta la modificación y adaptación de una currícula que añada estrategias adecuadas y dinámicas para garantizar la transmisión de los conocimientos (Freire et al., 2018).

Por lo consiguiente, los beneficios que parten de la calidad de formación y aprendizaje

son reconocidos tanto para los estudiantes como para la organización. Esto se debe a que, mediante la práctica de la calidad, los estudiantes presentan una formación con desarrollo de ética y responsabilidad social con el entorno. Así como también, la universidad adquiere una posición de reconocimiento a nivel de los beneficiarios y el público en general.

GESTIÓN ACADÉMICA Y SU IMPACTO EN LA CALIDAD DE FORMACIÓN Y ENSEÑANZA

La gestión académica en la enseñanza mantiene una representación muy ligada al desarrollo de la calidad educativa, pues se considera que, mediante la elaboración de una adecuada gestión académica, las organizaciones evaluadoras garantizan la calidad de la educación, lo cual promueve la acreditación o licenciamiento de la institución, así como se indicó en el capítulo II. Por tanto, la gestión académica mantiene una responsabilidad con el desarrollo de una formación integral, en el cual se incluyen el desenvolvimiento personal, profesional y social.

La calidad educativa no está ajena a dicha gestión, debido a que son los indicadores de la gestión académica los que promueven el desarrollo de la calidad de educación (Surco, 2018). Esta calidad se reconoce mediante el reconocimiento de la educación como derecho de todas las personas. En consecuencia, la calidad educativa, relacionada con la gestión académica, permite la elaboración de proyectos, planes, programas que se direccionan hacia una formación eficiente de los discentes. Esta acción puede ser promovida desde diversas instituciones educativas, considerando los niveles de educación: Educación Básica y Educación Superior.

En el nivel que se desarrolle la gestión académica para el logro de un reconocimiento a nivel nacional o internacional, se prioriza la finalidad de dicha gestión: promover una

educación de calidad a todas las personas (Marín et al., 2017; Acero, 2016; Tinajero y Solís, 2019; Rodríguez et al., 2019). Este propósito es considerado como el objetivo medular que las instituciones educativas presentan como parte de su desarrollo y progreso social. Las diferencias en estos niveles de educación se dictaminan en la elaboración de la gestión académica, debido a que cada entidad educativa presenta ciertas particularidades. Esto visibiliza la diversidad que está presente en los centros educativos: escuelas, instituciones y universidades.

3.1. Gestión académica en la enseñanza

Como se indicó en el capítulo I, la gestión académica representa al funcionamiento que se brinda en el campo de la formación integral del discente y la excluye de las funciones del área administrativa. Por tanto, la gestión académica en la enseñanza presenta una relación con las estrategias que se emplean para transferir la información a los estudiantes. Así como también las políticas que se designan para promover la educación de calidad a todas las personas que la necesiten y soliciten.

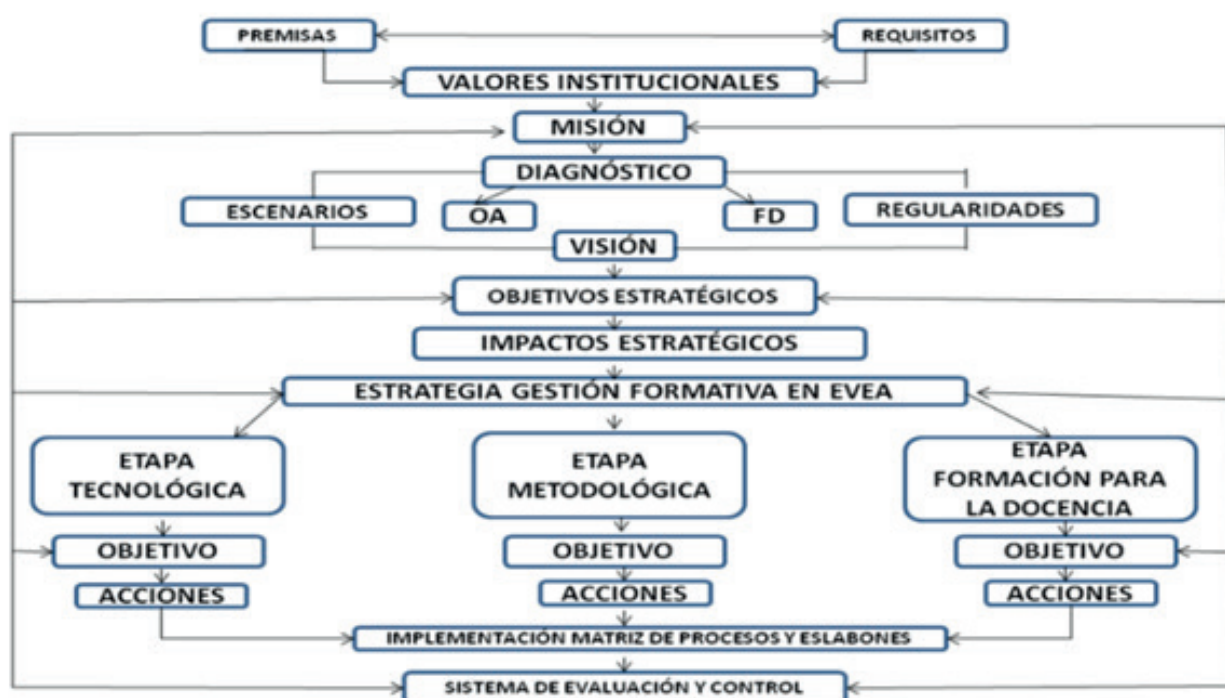
Tal es el caso de la investigación de Moyano (2018), quien plantea que, para tener resultados favorables en el desarrollo de las habilidades de los estudiantes, se solicita que la práctica de lectura y escritura de textos académicos y profesionales no dependa únicamente de la actividad del docente o del grupo de ellos. Para ello, la autora señala que este trabajo debe ser realizado en conjunto con los directivos de las instituciones; es decir, garantizar una gestión académica que emerja desde la dirección del gestor de la universidad. Desde los

presentado, se afirma que la formación académica de los estudiantes también se direcciona a la creación de una comunidad con prácticas discursivas para la elaboración de textos académicos y profesionales. Para la elaboración de esta actividad, Moyano (2018) presentó el programa PROLEA-UFLO, el cual expresa requisitos teóricos metodológicos para la aplicación del programa siguiendo los lineamientos de la gestión de la universidad analizada.

En la situación de la enseñanza en las Ciencias Médicas, la aplicación de la tecnología se vuelve un instrumento que beneficia la formación de los estudiantes. Esta composición se encuentra constituida por tres etapas de la gestión académica: tecnológica, metodológica y formación para la docencia (Rodríguez et al., 2017).). Para considerar su elaboración, se parte de las premisas y requisitos que las universidades poseen como elementos de sus valores. Esto se observa en la figura 5.

Esta postulación de estrategias clasificadas en diversas etapas manifestó la importancia de la etapa metodológica para la elaboración de las acciones, los métodos, las decisiones del personal para el trabajo adecuado que garantice la formación de los estudiantes. Asimismo, esta composición representa un proceso formativo para los docentes que aplican la tecnología como instrumentos que benefician en la gestión académica de la enseñanza, según sostuvieron Rodríguez et al. (2017).

Figura 5. Estrategia para la gestión académica de las Ciencias Médicas en el entorno virtual.



Fuente: Rodríguez et al. (2017).

Para Viveros y Sánchez (2018), parte de la gestión académica se demuestra mediante el ejercicio del rol importante que el profesorado tiene en el acompañamiento y en la mediación del proceso enseñanza-aprendizaje. Mediante esta acción, se garantiza la obtención de saberes; por tanto, el desarrollo formativo de los estudiantes se encuentra promovido por la adecuada gestión que las instituciones añaden para evidenciar el eficaz cumplimiento de su función. Asimismo, estas acciones, métodos, técnicas y estrategias son agregadas en el currículo de la enseñanza para afianzar el desenvolvimiento de la práctica pedagógica dinámica.

Valencia (2019), en su investigación, encontró que la gestión académica, dividida en

tres dimensiones (cognitiva, instrumental y actitudinal), no era afianzada en la Educación Física de Secundaria Básica. A esto, la autora añade que la didáctica especial y de las técnicas eran consideradas con un conocimiento ineficiente sin conocimiento del currículo escolar. Por tanto, la enseñanza de esta materia, en dicho nivel educativo, denotaba características desfavorables entre la comprensión de la relación profesor-estudiante y bajo nivel de interés por parte de los mismos discentes.

Tras lo expuesto, se recalca la importancia del trabajo en conjunto para la planificación del diseño curricular que debe cumplir el docente. Por lo consiguiente, esta labora corresponde a un trabajo conjunto entre la docencia y los directivos de las instituciones. De esta manera, los docentes tendrán un mejor conocimiento y podrían plasmar las estrategias necesarias para fortalecer el rendimiento de los discentes. Esta acción debe desarrollarse en todos los niveles de educación, pues la currícula es un lineamiento importante para la formación de las personas.

3.2. Calidad educativa en relación a la gestión académica

En el caso del estudio de Rodríguez et al. (2019), la gestión académica se estructuró mediante la aplicación de un Modelo de Educativo en la Universidad Central del Ecuador. Este modelo manifestó un lineamiento que permite la integración de la ciencia y la cultura como aceptación de la diversidad cultural que es patente en las naciones latinoamericanas. Mediante el reconocimiento de la adaptación de un modelo educativo a la diversidad que las instituciones presentan, se garantiza la calidad educativa, debido a que la educación estaría

agregándose a todos los integrantes y aceptando la integración de aquellas comunidades que se encuentran minorizadas y discriminadas en un modelo capitalista y colonial con óptica eurocéntrica.

Por lo consiguiente, los autores enfatizaron que el mejoramiento del aprendizaje se rige de manera continua, considerando la praxis profesional y la articulación de las funciones sustantivas. Asimismo, la aplicación de dicho modelo garantiza una orientación hacia una educación de excelencia académica: integración de la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad para adquirir saberes; por tanto, calidad en la educación por la integración de la diversidad cultural (Rodríguez et al., 2019).

Por su lado, Surco (2018) acentuó que la capacitación del personal responsable de la enseñanza debe ser promovida por la gestión de la universidad, ya que la finalidad de estas capacitaciones es elevar los estándares de eficiencia y eficacia que la gestión académica debe presentar en relación con la calidad educativa. En su mayoría, las prácticas metodológicas que se aplican a la enseñanza son indicadores claves que se manifiestan en la gestión académica: prácticas pedagógicas, diseño curricular, gestión del aula, seguimiento académico e, innovación y aprendizaje.

Por otro lado, Batte et al. (2018) presentaron una investigación que relaciona la calidad educativa con la gestión académica mediante la aplicación de una evaluación de la disciplina Sistemas de Aplicación. Esta medición se realizó con el fin de identificar el quehacer y ser en lo procedimental y conceptual de los procesos que se rigen en la

enseñanza-aprendizaje de la informática. Asimismo, tras la evaluación de los docentes, se permite la modificación y (re)diseño de las acciones que permiten mejorar el diagnóstico del aprendizaje y la enseñanza.

Siguiendo con el lineamiento de la relación de gestión académica con calidad educativa, se detalla que las decisiones políticas se posicionan como una acción que permite el adecuado ejercicio de la gestión académica. Asimismo, la aplicación de estas políticas públicas y educativas otorgan la formación integral de los discentes y, en consecuencia, favorece a la calidad de la educación que la institución debe generar. Por lo consiguiente, como resultado de dicha eficacia de la calidad, las instituciones educativas reciben un reconocimiento, el cual es considerado como acreditación. En otros términos, tras la aplicación y cumplimiento de la calidad educativa, mediante su respectiva evaluación, las universidades reciben una acreditación que considera su aprobación como centro de educación de calidad (Schang y Chávez, 2017).

Por otro lado, en la modalidad de aprendizaje virtual, las estrategias empleadas serán diferentes a las que se elaboren de manera presencial. Ante esta premisa, Briceño et al. (2020) plantearon que los modelos teóricos son plasmados en la virtualidad; sin embargo, no sólo se vela por la interacción estudiante-docente, debido a que esta relación depende del sistema planificado por la gestión académica de la institución educativa: modelos educativos, apoyo tecnológico, material instruccional y didáctico, entre otros. Tras la aplicación de este conglomerado de acciones planificadas, se ostenta una calidad de la educación influenciada mediante la gestión adecuada del área académico de las instituciones.

3.3. Propósito de la gestión académica en la educación

La gestión académica en relación con la educación presenta un sinnúmero de propósitos que se alinean hacia una educación de calidad. Esto se percibe tras la aplicación de mejoría en ciertos indicadores que las instituciones evaluadoras consideran como parte de su normativa; por ejemplo, en el capítulo II se detalló que la calidad educativa se relaciona con el desempeño docente, el rendimiento académico, el diseño curricular, prácticas pedagógicas, políticas públicas y educativas, entre otras.

Por lo consiguiente, la finalidad de la gestión académica es una: promover una educación de calidad para todos y todas teniendo en consideración el aspecto formativo integral: desarrollo personal, profesional y social. Asimismo, cabe señalar que la gestión académica se desarrolla de diversas maneras, y, en consecuencia, los niveles educativos no están exentos a este detalle; sin embargo, el fin sería el mismo: calidad educativa. En otros términos, la gestión académica de la Educación Básica y la gestión del nivel superior (institutos y universidades) tendrían el propósito de promover una educación de calidad. Esto se explica en los siguientes subacápites.

3.3.1. *A nivel de educación básica*

Respecto con este nivel educativo, Del Cid et al. (2021) sostuvieron que, mediante las políticas públicas, las organizaciones deben garantizar la elaboración de programas que

se vinculen con el desarrollo de la calidad educativa. Tras la aplicación de dichos programas de estímulo, se promueve que los estudiantes construyan una identidad académica. Asimismo, los autores recalcaron que el eje principal de las escuelas es el deber de enseñar práctica y teóricamente la metodología; es decir, promover una enseñanza por medio de sus estrategias. La aplicación de estos programas beneficia la organización de cambios e innovaciones que sean trascendentales para dirigir una gestión académica eficiente que promueva una educación de calidad en este nivel educativo.

Asimismo, la gestión en este nivel debe orientarse hacia la participación de los discentes. Esto se promulga mediante la incorporación de rutinas que originen el desarrollo de una cultura de planeación como parte del desenvolvimiento del pensamiento y la forma de vida; por tanto, a través de estas acciones, la toma de decisiones es garantizada de manera adecuada para los estudiantes, según resaltaron Marín et al. (2017). Además, estos autores destacaron que, para fortalecer las posibilidades de que los agentes de las comunidades educativas promuevan el desarrollo organizacional, se expresa un trabajo en conjunto y relacionado entre el Plan de Mejoramiento Institucional-Gestión Participativa-Calidad Educativa.

Por otro lado, la educación en las zonas rurales suele limitarse en cuanto a la calidad que debe manifestarse: infraestructura ineficiente y diseño curricular centralizado en las urbes (Apaza, 2016). Frente a esta causante, autores como Acero (2016) y, Tinajero y Solís (2019) postularon que los docentes, a pesar de seguir los lineamientos de las políticas pública y educativa, no encuentran una mejora en el aprendizaje de las personas de las

zonas rurales. Esto se debe a que el diseño curricular se encuentra centralizado en las concepciones de las urbes; por ello, los autores plantearon que, para la elaboración del diseño curricular, debe considerarse las dimensiones de la vida de las escuelas, partiendo desde una óptica inclusiva. Asimismo, ante los problemas de la educación, se encuentran diversos factores, entre los cuales se hallaron factores familiares, según indicaron Tinajero y Solís (2019). Desde esta premisa, se enfatiza la labor de los padres de familia para el desarrollo de la educación de calidad en las zonas rurales.

En relación con lo expuesto, Medina y Estupiñán (2021) señalaron que la gestión académica, influyente en la educación, mantiene un vínculo con los agentes que se desenvuelven en el entorno: directivos, docentes, estudiantes y padres de familia. Partiendo de lo expresado por las autoras, se detalla que la participación de los padres de familia se debe a que la educación es un proceso dinámico y se encuentra ligada a las necesidades particulares de cada contexto; por tanto, requiere del trabajo de todos los agentes involucrados en la comunidad educativa. Considerando esta posición en el marco rural, Medina y Estupiñán (2021) resaltaron que, si no se garantiza la educación de calidad para todos los implicados, los padres reconocen su capacidad de acción para desafiar este problema mediante la planificación, desarrollo y control de los procesos relacionados con la educación.

Desde una óptica medular al trabajo de Acero (2016), se aprecia que los docentes necesitan una formación más relacionada con las escuelas multigrado. Asimismo, la autora enfatizó en la elaboración de nuevos programas curriculares que favorezcan la investigación

y reflexión del diseño de la currícula. Para ello, se deben considerar las nuevas realidades educativas que se sitúan en las escuelas rurales de multigrado. En otros términos, para ejercer una gestión académica eficiente, considerando la calidad educativa, se requiere la elaboración de un plan curricular que prevea el contexto rural; asimismo, debe considerar el aspecto sociocultural que las comunidades desarrollan como parte de su vida cotidiana.

3.3.2. A nivel de educación superior

En el nivel de la educación superior, la gestión académica que se ejecuta mantiene relación con un aspecto formativo integral: desarrollo personal, profesional y social. Esta composición se amerita para el progreso de la sociedad por medio de la formación de los estudiantes universitarios. No obstante, existen posturas que consideran a las universidades como empresas. En relación con esta premisa, de acuerdo con Moquillaza y Carrillo (2017), la gestión académica de las universidades se rige acorde con la norma ISO 9001: regla internacional vinculada con la gestión de calidad de las organizaciones para promover una gestión académica adecuada. Mediante la aprobación de esta norma, las universidades logran la competitividad que permite la promoción de una buena imagen nacional e internacional. La visión de este autor es desarrollar la calidad de una universidad no por la educación que se transmite sino por la competitividad que desarrolla ante un mundo mercantilizado.

En el caso de Surco (2018), la gestión académica, en torno a la calidad, se relaciona con la transmisión de un aprendizaje adecuado a todos los discentes. Para ello, el autor consideró cinco dimensiones que se encuentran en la gestión académica relacionada con

el desempeño de los docentes, estas son el diseño curricular, las prácticas pedagógicas, la gestión de aula, el seguimiento académico y la innovación y aprendizaje. Por tanto, la finalidad de esta gestión es alcanzar estándares de eficiencia y eficacia relacionados a la gestión académica en torno a la educación. Asimismo, el autor declaró que esta aprobación en calidad se evidencia tras la aplicación de talleres de capacitación y liderazgo en aras al desarrollo de la comunicación asertiva con los discentes.

Asimismo, otros autores como Rodríguez et al. (2019) propusieron la elaboración de un Modelo Educativo, el cual mantiene una convergencia entre la docencia, la investigación y la vinculación con la sociedad para promover el diálogo y la transmisión de conocimientos que contribuyen el desarrollo humano. Además, tras el mejoramiento de modelos con la estructura dictada, se garantiza la organización de su aprendizaje que se encuentra en constante transformación de la praxis profesional y la articulación de las funciones sustantivas.

Tras la participación de las tecnologías en el mundo globalizado, las universidades también las aplican como estrategia para incentivar el aprendizaje de los estudiantes. En relación con esta premisa, Espinoza (2017) afirmó que, mediante el uso de recursos tecnológicos promovidos por la gestión académica, se otorgan un mejor potencial que permite modificar los sistemas educativos para el desenvolvimiento eficaz del rendimiento académico. Asimismo, el autor enfatizó que, tras la aplicación de las tecnologías, se promueve la gestión del conocimiento: consiste en la formación de grupos interdisciplinarios que beneficien el desarrollo de proyectos de investigación.

En el caso de las universidades rurales, Inquilla et al. (2017) destacaron que, para indicar la calidad del servicio de la Universidad Nacional del Altiplano (en Puno-Perú), los estudiantes clasificaron cinco dimensiones: elementos tangibles, atención al usuario y seguridad, confiabilidad, capacidad de respuesta y empatía. Estos lineamientos se direccionan con el desarrollo de la gestión académica y la exigencia que dicha gestión representa para efectuar la calidad educativa. Así como también, tras las dimensiones expuestas, se solicita la satisfacción de los usuarios que solicitan la planificación de estos aspectos.

LA GESTIÓN ACADÉMICA Y LA CALIDAD DE FORMACIÓN EN LA ENSEÑANZA DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES DE UNA UNIVERSIDAD PERUANA

Tras la revisión de literatura, se concibe que la gestión académica está integrada en la gestión que se desarrolla en las universidades. La gestión en mención clasifica a las acciones que se ejecutan meramente en el área académico y exceptúa al área administrativo de dicha institución. Asimismo, la gestión académica presenta una finalidad en específica: lograr la calidad educativa de la institución mediante la aplicación de ciertas estrategias, métodos o técnicas.

En esta sección, la gestión académica que se analiza corresponde a una Institución de Estudios Superiores, para ser exactos, una universidad. Además, dicha gestión presentará una cantidad de dimensiones medibles y analizables para el beneficio de la investigación, las cuales están divididas entre docentes y estudiantes.

En este capítulo se detalla la relación que la gestión académica tiene para la construcción de la calidad de la formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales. Para el desarrollo del estudio, se tiene como objetivo general determinar la relación de la gestión académica y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacional de los estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

4.1. Objetivos

En el presente acápite se presenta una investigación cuyo objetivo fue determinar la relación de la gestión académica y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016. Para ello, se llevaron a cabo dos objetivos específicos, en el primero se determinó la relación de la gestión institucional global con la calidad de formación; mientras que en el segundo se determinó la relación entre el valor actitudinal con la calidad de formación.

4.2. Hipótesis

4.2.1. Hipótesis general

Existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión académica y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

4.2.2. Hipótesis específicas

H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión institucional global y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

H2: Existe una relación significativa entre el valor actitudinal y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

4.3. Sistema de variables (operacionalización)

En la investigación se abordaron dos variables de investigación, son las siguientes:

Tabla 2. *Variables de estudio.*

Variable	Dimensión	Subdimensión
Gestión académica	Gestión institucional global	Competencia directiva
		Competencia cognitiva
		Liderazgo y trabajo en equipo
	Valor actitudinal	Relaciones interpersonales Compromiso con la institución
Calidad de formación en la enseñanza	Enseñanza y aprendizaje	Clases teóricas
		Clases prácticas
		Visitas a campo y practicas profesionales
	Sistema de evaluación	Planificación del tiempo a inicio del semestre
		Construcción de instrumentos y corrección
		Retroalimentación
	Organización de la carrera profesional	Dirección de la carrera profesional
		Dirección general de la filial
	Equipo docente	Malla curricular
		Docentes
	Infraestructura de la escuela profesional	Infraestructura y servicios de apoyo

4.4. Tipo y diseño de investigación

La presente investigación es de tipo aplicada, pues está orientada a recoger información de la realidad objeto de estudio para enriquecer el conocimiento científico de la realidad y dar soluciones a problemas, tal como se presenta en una situación espacio-temporal dada.

La presente investigación es descriptiva transeccional porque se trata de correlacional el grado de estudio. El estudio de investigación es de carácter descriptivo porque se orienta a describir características de las variables motivo de estudio, así como la relación entre ellas. También es cuantitativa porque explica las características del presente estudio.

4.5. Población y muestra de la investigación

Población

La población estuvo constituida por docentes y alumnos de la Escuela Profesional de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas (filial Cusco) sumando un total de 879, con la distribución mostrada en la tabla 3.

Tabla 3. *Población total.*

Detalle	Docentes	Alumnos	Total
Administración de Negocios Internacionales	55	824	879

Tabla 4. *Muestra total.*

Detalle	Docentes	Alumnos	Subtotal
Administración de Negocios Internacionales	39	111	150

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se ha empleado la técnica de la encuesta en la investigación y el instrumento aplicado fue el cuestionario estructurado con la finalidad de caracterizar el fenómeno en estudio y recoger datos sobre las dimensiones de las variables de estudio.

Para la calificación de la variable en estudio, de sus dimensiones y sub dimensiones, se usaron los criterios de calificación que se muestran en la tabla 5.

Tabla 5. *Categorías para la calificación de resultados.*

Dimensiones (D) Subdimensiones (SD)	Puntuación (P) y Categoría (CA)							
	P	CA	P	CA	P	CA	P	CA
D1: Gestión Institucional Global	1-26	D	27-52	C	53-88	B	89-105	A
SD11: Competencia Directiva	1-11	D	12-22	C	23-33	B	34-45	A
SD12: Competencia cognitiva	1-6	D	7-12	C	13-18	B	19-25	A
SD13: Liderazgo y trabajo en equipo	1-9	D	10-18	C	19-27	B	28-35	A

D2: Valórica Actitudinal	1-11	D	12-22	C	23-33	B	34-45	A
SD21: Relaciones interpersonales	1-6	D	7-12	C	13-18	B	19-25	A
SD22: Compromiso con la institución	1-5	D	6-10	C	11-15	B	16-20	A
ST1: Percepción de los Docentes acerca del Nivel de Gestión de Académica.	1-37	D	38-74	C	75-121	B	122-150	A
D3: Enseñanza y aprendizaje	1-27	D	28-54	C	55-81	B	82-110	A
SD31: Clases teóricas	1-10	D	11-20	C	21-30	B	31-40	A
SD32: Clases prácticas	1-10	D	11-20	C	21-30	B	31-40	A
SD33: Visitas a campo y prácticas profesionales	1-7	D	8-14	C	15-21	B	22-30	A
D4: Sistema de evaluación	1-19	D	20-38	C	39-57	B	58-75	A
SD41: Planificación del tiempo a inicio del semestre	1-9	D	10-18	C	19-27	B	28-35	A
SD42: Construcción de instrumentos y corrección	1-6	D	7-12	C	13-18	B	19-25	A
SD43: Retroalimentación	1-4	D	5-8	C	9-12	B	13-15	A
D5: Organización de la carrera profesional	1-17	D	18-34	C	35-51	B	52-65	A
SD51: Dirección de la carrera profesional	1-9	D	10-18	C	19-27	B	28-35	A
SD52: Vicerrectorado de la filial	1-4	D	5-8	C	9-12	B	13-15	A
SD53: Malla curricular	1-4	D	5-8	C	9-12	B	13-15	A
D6: Equipo docente	1-11	D	12-22	C	23-33	B	34-45	A
SD61: Docentes	1-11	D	12-22	C	23-33	B	34-45	A
D7: Infraestructura de la carrera profesional	1-7	D	8-14	C	15-21	B	22-30	A
SD71: Infraestructura y servicios de apoyo	1-7	D	8-14	C	15-21	B	22-30	A
ST2: Percepción de los estudiantes acerca del Nivel de mejoramiento de la calidad de formación y enseñanza	1-81	D	82- 162	C	163- 243	B	244-325	A

Nota. D: Insatisfactorio | C: Medianamente satisfactorio | B: Satisfactorio | A: Muy Satisfactorio

4.7. Análisis e interpretación de resultados

Para el procesamiento y análisis de los datos, se ha utilizado el procesador Statistical Package of Social Sciences (SPSS) a fin de probar las hipótesis y para relacionar estadísticamente las variables.

Los resultados son presentados a continuación con el uso de tablas.

4.7.1. Resultados de la percepción de los docentes acerca del nivel de gestión académica

Dimensión Gestión Institucional global

Tabla 6. *Resultados para Competencia Directiva.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Satisfactorio	65	43,8	43,8
Muy satisfactorio	85	56,3	100,0
Total	150	100,0	

En la Tabla 6 se observan resultados divididos, el 43,8 % de los docentes considera que la competencia directiva es satisfactoria, mientras que el 56,3 % considera que esta es muy satisfactoria, prácticamente la mitad.

Tabla 7. *Resultados para Competencia Cognitiva.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Satisfactorio	51	34,4	34,4
Muy satisfactorio	99	65,6	100,0
Total	150	100,0	

Respecto a la competencia cognitiva, el 34,4% de los docentes consideran que tal subdimensión es de nivel satisfactorio., en tanto que el 65,5 % indica que es muy satisfactoria, como se muestra en la tabla 7.

Tabla 8. *Resultados para Liderazgo y Trabajo en Equipo.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Satisfactorio	56	37,5	37,5
Muy satisfactorio	94	62,5	100,0
Total	150	100,0	

En relación con el liderazgo y el trabajo en equipo, la mayoría de los docentes, el 62,5%, piensan que esta subdimensión es de nivel muy satisfactorio, tal como se muestra en la tabla 8, mientras que el 37,5 % percibe que es satisfactorio (tabla 8).

Tabla 9. *Resultados Generales Gestión Institucional Global.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Satisfactorio	108	71,9	71,9
Muy satisfactorio	42	28,1	100,0
Total	150	100,0	

En líneas generales, los resultados de la variable gestión institucional global se muestran en la Tabla 9, se observa que el grueso de los docentes (el 71,9%) considera que es de nivel satisfactorio, en cambio 28,1% percibe que es muy satisfactorio.

Dimensión Valor Actitudinal

Tabla 10. *Resultados para Relaciones Interpersonales.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Satisfactorio	28	18,8	18,8
Muy satisfactorio	122	81,3	100,0
Total	150	100,0	

En la Tabla 10 se muestran los resultados para la subdimensión relaciones interpersonales de la variable Valor Actitudinal, se tiene que el 18,8 % de los docentes percibe que las Relaciones Interpersonales son satisfactorias, mientras el 81,3 % considera que son muy satisfactorios.

Tabla 11. *Resultados para Compromiso con la Institución.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Satisfactorio	28	18,8	18,8
Muy satisfactorio	122	81,3	100,0
Total	150	100,0	

Según la Tabla 11, el 18,8 % de los docentes encuestados consideran como satisfactorio el Compromiso con la Institución por parte de la Gestión, en tanto que un 81,31 % indica que es muy satisfactoria.

Tabla 12. *Resultados generales Dimensión Valor Actitudinal.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Satisfactorio	33	21,9	21,9
Muy satisfactorio	117	78,1	100,0
Total	150	100,0	

Según la Tabla 12, el 21,9 % de los docentes encuestados considera que el valor actitudinal es de nivel satisfactorio, mientras que el 78,1 % indica que es muy satisfactoria.

Percepción de los docentes acerca del nivel de gestión académica

Tabla 13. *Resultados generales de la percepción de los docentes acerca del nivel de gestión académica.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Satisfactorio	75	50,0	50,0
Muy satisfactorio	75	50,0	100,0
Total	150	100,0	

En la Tabla 13 se observa que el 50 % de los docentes está satisfechos con dicha

gestión, mientras que otro 50 % está muy satisfechos.

Tabla 14. *Estadísticos para las puntuaciones de las Dimensiones y Subdimensiones percibidas por los docentes.*

	N	Min	Máx	Media	DE	CV
Competencia Directiva	150	27	45	34,8	5,1	0,2
Competencia Cognitiva	150	13	25	19,6	3,2	0,2
Liderazgo y Trabajo en Equipo	150	21	34	28,3	3,5	0,1
Gestión Institucional Global	150	65	103	82,7	10,8	0,1
Relaciones Interpersonales	150	13	25	20,7	2,8	0,1
Compromiso con la Institución	150	13	20	17,5	2,2	0,3
Valórica Actitudinal	150	29	45	38,1	4,6	0,1
Percepción de los Docentes acerca del Nivel de Gestión Académica	150	94	148	120,8	14,8	0,1

En la Tabla 14 se resumen los estadísticos (frecuencia, mínimo, máximo, media, desviación estándar y coeficiente de variación) para cada una de las dimensiones y subdimensiones consideradas en la variable de estudio destinada a conocer la percepción que los docentes tienen acerca del nivel de Gestión Académica. Es importante observar que los promedios obtenidos son bastante representativos de los puntajes obtenidos, pues los coeficientes de variación, en todos los casos, son muy inferiores a 0,5, lo que afirma la uniformidad en la percepción que los docentes tienen sobre la gestión académica.

4.7.2. Resultados de la percepción de los estudiantes acerca del nivel de calidad de formación y enseñanza

Dimensión Enseñanza y Aprendizaje

Tabla 15. Resultados para Clases Teóricas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Muy insatisfecho	2	1,4	1,4	1,4
Insatisfecho	13	8,4	8,4	9,8
Medianamente satisfecho	69	46,2	46,2	55,9
Satisfecho	55	37,1	37,1	93,0
Muy satisfecho	11	7,0	7,0	100,0
Total	150	100,0	100,0	

En la Tabla 15 se tiene que el 46,2 % de los estudiantes manifiesta estar medianamente satisfecho, el 37,1% se encuentra satisfecho y el 14,0 % manifiesta estar muy satisfechos con las clases teóricas.

Tabla 16. Resultados para Clases Prácticas.

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Insatisfecho	12	8,4	8,4	8,4
Medianamente satisfecho	89	59,4	59,4	67,8
Satisfecho	40	26,6	26,6	94,4
Muy satisfecho	9	5,6	5,6	100,0
Total	150	100,0	100,0	

En la Tabla 16 se tiene que el 8,4 % se muestra insatisfecho, el 59,4 % considera que las clases prácticas son medianamente satisfactorias, el 26,6 % considera que son satisfactorias y solo el 5,6 % afirma que son muy satisfactorias.

Tabla 17. *Resultados para Visitas a Campo y Prácticas Profesionales.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Insatisfecho	33	22	22	15,4
	Medianamente satisfecho	64	42,7	42,7	58,0
	Satisfecho	52	35,0	35,0	93,0
	Muy satisfecho	1	0,3	7,0	100,0
	Total	150	100,0	100,0	

En la Tabla 17 se observa que el 15,4 % de los estudiantes se muestra insatisfecho, el 42,7 % considera que son medianamente satisfactorias, el 35 % considera que son satisfactorias y solo el 0,3% afirma que son muy satisfactorias con las visitas a campo y prácticas profesionales.

En la Tabla 18 se tiene que el 0,7 % de los estudiantes se muestran insatisfechos, el 46,2 % medianamente satisfechos, el 46,9 % satisfechos y solo el 6,3 % afirma que es muy satisfactoria la enseñanza y aprendizaje en la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

Tabla 18. *Resultados generales para Enseñanza y Aprendizaje.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfactorio	1	0,7	0,7
Medianamente satisfactorio	69	46,2	46,9
Satisfactorio	70	46,9	93,7
Muy satisfactorio	10	6,3	100,0
Total	150	100,0	

Dimensión Sistema de Evaluación

Tabla 19. *Resultados para Planificación del Tiempo a inicio del Semestre.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Medianamente satisfactorio	24	16,1	16,1
Satisfactorio	94	62,9	79,0
Muy satisfactorio	32	21,0	100,0
Total	150	100,0	

En la Tabla 19 se tiene que el 16,1 % de los estudiantes percibe que la planificación es medianamente satisfactoria, el 62,9 % considera que es satisfactoria y el 21 % afirma que es muy satisfactoria.

Según la Tabla 20, el 2,8 % de los estudiantes se muestra insatisfechos, el 28% considera que son medianamente satisfactorias, el 51,7 % considera que son satisfactorias y solo el 17,5 % afirma que son muy satisfactorias la construcción de instrumentos y corrección.

Tabla 20. *Resultados para Construcción de Instrumentos y Corrección.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfactorio	4	2,8	2,8
Medianamente satisfactorio	42	28,0	30,8
Satisfactorio	77	51,7	82,5
Muy satisfactorio	27	17,5	100,0
Total	150	100,0	

Tabla 21. *Resultados para Retroalimentación.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfactorio	9	6,3	6,3
Medianamente satisfactorio	58	38,5	44,8
Satisfactorio	75	50,3	95,1
Muy satisfactorio	8	4,9	100,0
Total	150	100,0	

Según la Tabla 21, el 6,3 % de los estudiantes se muestra insatisfecho, el 38,5 % considera que son medianamente satisfactorias, el 50,3 % considera que son satisfactorias y solo el 4,9 % afirma que es muy satisfactoria la retroalimentación en la escuela profesional.

Tabla 22. *Resultados para Sistema de Evaluación.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Medianamente satisfactorio	29	19,6	19,6
Satisfactorio	102	67,8	87,4
Muy satisfactorio	19	12,6	100,0
Total	150	100,0	

En la Tabla 22 se tiene que el 19,6 % de los estudiantes se muestra medianamente satisfecho, el 67,8 % se siente satisfecho, y el 12,6% considera que muy satisfactorio el sistema de evaluación.

Dimensión Organización de la Escuela Profesional

Tabla 23. *Resultados para Dirección de la Escuela Profesional.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfactorio	13	9,1	9,1
Medianamente satisfactorio	53	35,0	44,1
Satisfactorio	66	44,1	88,1
Muy satisfactorio	18	11,9	100,0
Total	150	100,0	

En el Tabla 23 se puede apreciar que el 9,1 % de los estudiantes se muestra insatisfecho, el 35 % considera que es medianamente satisfactoria, el 44,1 % considera satisfactoria y solo el 11,9 % percibe que es muy satisfactoria la dirección de la escuela profesional.

Tabla 24. *Resultados para Dirección General de la Filial.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfactorio	13	9,1	9,1
Medianamente satisfactorio	53	35,0	44,1
Satisfactorio	66	44,1	88,1
Muy satisfactorio	18	11,9	100,0
Total	150	100,0	

Respecto a la subdimensión dirección general de la filial, sus resultados se muestran en la tabla 24, se puede apreciar que el 28% de los estudiantes se muestra insatisfecho, el 32,2 % considera que es medianamente satisfactoria, el 37,8 % la considera satisfactoria y solo el 2,1 % percibe que es muy satisfactoria la dirección general de la filial.

Tabla 25. *Resultados para Malla Curricular.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfactorio	21	14,0	14,0
Medianamente satisfactorio	53	35,7	49,7
Satisfactorio	70	46,9	96,5
Muy satisfactorio	6	3,5	100,0
Total	150	100,0	

En la Tabla 25 se puede apreciar que el 14 % de los estudiantes se muestra insatisfecho, el 35,7 % considera que es medianamente satisfactoria, el 46,9 % la considera satisfactoria y solo el 3,5 % percibe que es muy satisfactoria la malla curricular.

Tabla 26. *Resultados para Organización de la Escuela Profesional.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfactorio	9	6,3	6,3
Medianamente satisfactorio	69	46,2	52,4
Satisfactorio	60	39,9	92,3
Muy satisfactorio	12	7,7	100,0
Total	150	100,0	

En la Tabla 26 se aprecia que el 6,3 % de los estudiantes se muestra insatisfecho con la organización de la escuela profesional, el 46,2 % considera que es medianamente satisfactoria, el 46,2 % la considera como satisfactoria y solo el 7,7 % percibe que es muy satisfactoria.

Dimensión Equipo Docente

Tabla 27. *Resultados para Equipo Docente.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfactorio	5	3,5	3,5
Medianamente satisfactorio	21	14,0	17,5
Satisfactorio	82	54,5	72,0
Muy satisfactorio	42	28,0	100,0
Total	150	100,0	

En la Tabla 27 se aprecia que el 3,5 % de los estudiantes se muestra insatisfecho con el equipo docente, el 14 % lo considera como medianamente satisfactorio, el 54,5 % la considera satisfactorio, mientras que el 28 % percibe que es muy satisfactorio.

Dimensión Infraestructura de la Escuela Profesional

Tabla 28. *Resultados para Infraestructura de la Escuela Profesional.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Insatisfactorio	46	30,8	30,8
Medianamente satisfactorio	62	41,3	72,0
Satisfactorio	32	21,7	93,7
Muy satisfactorio	10	6,3	100,0
Total	150	100,0	

En la Tabla 28 se aprecia que el 30,8% de los estudiantes considera estar insatisfecho con la infraestructura, el 41,3% la considera como medianamente satisfactoria, el 21,7 % la considera satisfactoria, mientras que el 6,3 % percibe que es muy satisfactoria.

Percepción de los estudiantes acerca del nivel de calidad de formación y enseñanza

Tabla 29. *Resultados generales de la percepción de los estudiantes acerca del nivel de calidad de formación y enseñanza.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Medianamente satisfactorio	52	35,0	35,0
Satisfactorio	88	58,7	93,7
Muy satisfactorio	10	6,3	100,0
Total	150	100,0	

En la Tabla 29 se aprecia que el 35% de los estudiantes considera estar medianamente insatisfecho con el nivel de calidad de formación y enseñanza que se ejerce, el 58,7% la considera satisfactoria, mientras que el 6,3 % de los estudiantes percibe que es muy satisfactoria.

De la Tabla 30 es importante observar que los promedios obtenidos son bastante representativos de los puntajes obtenidos, pues los coeficientes de variación son muy inferiores a 0,5, lo afirma la uniformidad en la percepción que los estudiantes tienen de la

calidad de formación y enseñanza.

Tabla 30. *Estadísticos para las puntuaciones de las dimensiones y subdimensiones percibidas por los estudiantes.*

	N	Min	Máx	Media	DE	CV
Clases Teóricas	150	11	37	25,0	5,3	0,2
Clases Prácticas	150	8	36	18,9	6,4	0,3
Visitas a Campo y Prácticas Profesionales	150	3	29	13,7	5,5	0,4
Enseñanza y Aprendizaje	150	27	102	57,6	14,1	0,2
Planificación del Tiempo a Inicio del Semestre	150	10	35	23,1	4,7	0,2
Construcción de Instrumentos y Corrección	150	5	24	14,5	4,0	0,3
Retroalimentación	150	3	15	8,7	2,6	0,3
Sistema de Evaluación	150	20	73	46,4	9,6	0,2
Dirección de la Carrera Profesional	150	0	35	19,3	7,3	0,4
Vicerrectorado de la Filial	150	0	15	7,0	3,5	0,5
Malla Curricular	150	0	14	7,8	3,2	0,4
Organización de la Carrera Profesional	150	0	59	34,0	11,4	0,3
Equipo Docente	150	0	45	28,2	8,2	0,3
Infraestructura de la Carrera Profesional	150	0	30	11,4	5,9	0,5

4.7.3. Prueba de hipótesis

Para tomar una decisión estadística, se tiene en cuenta que:

- Si el valor $p > 0.05$, se aceptará la hipótesis nula (H_0)
- Si el valor $p < 0.05$, se aceptará la hipótesis alternativa (H_a)

Prueba de hipótesis

En este acápite se usó la prueba de normalidad para saber qué tipo de prueba utilizar en la contratación de hipótesis, verificando la normalidad o no en la distribución de los datos por medio del estadístico de Shapiro-Wilk. Para determinar si hubo o no normalidad en los datos se tuvo en cuenta el nivel de significancia para dicha decisión.

Tabla 31. *Prueba de normalidad.*

	Estadístico	Shapiro-Wilk	
		gl	Sig.
Gestión académica	,352	38	,000
Calidad de formación en la enseñanza	,381	38	,000

Corrección de significación de Lilliefors

La prueba muestra valores de 0,352 y 0,381, respectivamente y niveles de confianza de 0,000 y 0,000 los cuales son menores al 0,05, el cual quiere decir que no tiene distribución

normal. Por ello, se utilizó una prueba no paramétrica y como la intención del estudio fue medir la relación entre las variables se determinó usar la prueba del coeficiente de rho Spearman.

Hipótesis general

H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión académica y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

H0: No existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión académica y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

Si el valor de la sig. es menor al 0.05 se dará por aceptado la hipótesis del investigador, de lo contrario se acepta la hipótesis nula.

Tabla 32. *Matriz de correlación entre variables generales.*

		Gestión académica (Agrupada)	Calidad de formación en la enseñanza (Agrupada)
Rho de Spearman	Gestión académica	Coeficiente de correlación	1,000
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	,862**
		N	,000
			150
	Calidad de formación en la enseñanza	Coeficiente de correlación	150
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	,862**
		N	,000
			150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a la tabla 32 muestra un coeficiente de 0.862 correspondiente a una correlación considerable y un nivel de significancia de 0.000 menor al 0.05. Por ello, se da por aceptado la hipótesis del investigador, afirmando así que, existe una relación directa y significativa entre la gestión académica y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

Hipótesis específica 1

H1: Existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión institucional global y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

H0: No existe una relación estadísticamente significativa entre la gestión institucional global y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

Si el valor de la sig. es menor al 0,05 se dará por aceptado la hipótesis del investigador, de lo contrario se acepta la hipótesis nula.

Tabla 33. *Matriz de correlación de la hipótesis específica 1.*

		Gestión académica (Agrupada)	Calidad de formación en la enseñanza (Agrupada)
Rho de Spearman	Gestión académica	Coeficiente de correlación	1,000
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	,862**
		N	,000
			150
	Calidad de formación en la enseñanza	Coeficiente de correlación	,862**
	(Agrupada)	Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
			150

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a la tabla 33 muestra un coeficiente de 0,893 correspondiente a una correlación considerable y un nivel de significancia de 0,000 menor al 0,05. Por ello, se da por aceptado la hipótesis del investigador, afirmando así que, existe una relación directa y significativa entre la primera dimensión (Gestión institucional global) de la gestión académica y la calidad de formación de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

Hipótesis específica 2

H1: Existe una relación significativa entre el valor actitudinal y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

H0: No existe una relación significativa entre el valor actitudinal y la calidad de formación en la enseñanza de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

Si el valor de la sig. es menor al 0,05 se dará por aceptado la hipótesis del investigador, de lo contrario se acepta la hipótesis nula.

Tabla 34. *Matriz de correlación de la hipótesis específica 2.*

		Valor actitudinal (Agrupada)	Calidad de formación en la enseñanza (Agrupada)
Rho de Spearman	Valor actitudinal	1,000	,903**
	(Agrupada)	.	,000
	N	150	150
	Calidad de formación en la enseñanza	,903**	1,000
	(Agrupada)	,000	.
	N	150	150

**. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Respecto a la tabla 34 muestra un coeficiente de 0,903 correspondiente a una correlación fuerte y un nivel de significancia de 0,000 menor al 0,05. Por ello, se da por aceptado la hipótesis del investigador, afirmando así que, existe una relación directa y significativa entre la segunda dimensión (valor actitudinal) de la dimensión gestión académica y la calidad de formación de la Escuela de Administración de Negocios Internacionales de los Estudiantes de la Universidad Alas Peruanas, Filial Cusco, 2016.

4.8. Discusión

En lo referente al nivel de Gestión de Calidad –percibida por los docentes– para mejorar el rendimiento de los estudiantes escuela profesional de Administración de Negocios Internacionales, se tomaron en cuenta dos dimensiones: Gestión Institucional Global y Valórica Actitudinal. Respecto a la primera, los docentes consideran que se desarrolla satisfactoriamente (71,9 %) y muy satisfactoriamente (28,1 %). Respecto a la segunda, los docentes la consideran muy satisfactoria (78,1 %) y satisfactoria (21,9 %). Es de notar que, tanto en las dimensiones como en la subdimensión analizadas, solo se presentan las categorías de satisfactorio y muy satisfactorio al momento de evaluar acerca de Nivel de Gestión de Calidad que se da en esta casa de estudio, pues los puntajes totales obtenidos para la percepción muestran que solo se obtienen puntuaciones distribuidas en dos categorías.

En lo referente al nivel de Gestión de Calidad percibida por los estudiantes para mejorar el rendimiento académico, se hizo uso de cinco dimensiones para su medición: Enseñanza y aprendizaje, Sistema de Evaluación, Organización de la Escuela Profesional, Equipo Docente e Infraestructura y Servicios de Apoyo.

Respecto a la primera dimensión, hay un porcentaje importante que considera a las clases teóricas como medianamente satisfactorias; sin embargo, también existe un 18,9 % que la considera medianamente satisfactorias. Por otra parte, hay un mayor consenso de 59,4 % que considera medianamente satisfactorias a las visitas de campo y prácticas profesional, mientras que 58 % considera que estas son insatisfactorias o medianamente

insatisfactorias. En términos generales, un 46,2 % considera que la enseñanza que se imparte es medianamente satisfactoria, mientras que el 46,9 % la considera satisfactoria.

Respecto a la segunda dimensión, los porcentajes obtenidos en sus tres subdimensiones (Construcción de instrumentos y corrección, Planificación del tiempo a inicio del semestre y Retroalimentación). Es así que el 62,9 % considera como satisfactoria a la Planificación del tiempo a inicios de semestre frente a un 16,1 % que la considera como medianamente satisfactoria. De la misma forma, el 51,7 % considera satisfactoria la Construcción de instrumentos y corrección frente a 30,8 % que la considera insatisfactoria o medianamente satisfactoria. En lo que refiere a la Retroalimentación, un 50,3 % considera satisfactoria la retroalimentación que se brinda en el proceso de evaluación; sin embargo, un 44,8 % la percibe como insatisfactoria o medianamente satisfactoria. En términos generales, se tiene que, si bien el 67,8 % de los estudiantes es un porcentaje elevado, no se puede desestimar el 19,6 % que considera al Sistema de Evaluación como medianamente satisfactorio. Esto sugiere que este sistema aún debe ser detalladamente analizado y perfeccionado a fin de lograr atender eficiente y eficazmente a todos los estudiantes.

Respecto a la tercera dimensión, se puede deducir que los estudiantes se sienten medianamente satisfechos o satisfechos. Por otra parte, el 44,1 % considera que la Dirección de su Escuela Profesional se da en forma satisfactoria, en tanto que un 35 % la considera medianamente satisfactoria. En el caso de la Dirección General de la filial Cusco, es importante considerar un 28 % lo considera insatisfactorio; por consiguiente, la universidad debe solucionar tal aspecto. Además, el 32,2 % considera a la Dirección

General como medianamente satisfactorio y solo el 37,8 % la considera como satisfactorio. Referente a la Malla Curricular, existe un porcentaje considerable que la considera como insatisfactoria, mientras que un 35,7 % la considera como medianamente satisfactoria y un 46,9 % como satisfactorias. En términos generales, hay porcentajes alarmantes de 6,3 % y 46,2 % que se sienten insatisfechos o medianamente insatisfechos con la Organización de su carrera profesional.

Respecto a la cuarta dimensión, se observa un preocupante 17,5 % que considera como insatisfactorio o medianamente satisfactorio al Equipo de Docentes, mientras que un 54,5 % lo considera como satisfactorio.

Respecto a la quinta dimensión, un importante 30,8 % manifiesta sentirse insatisfecho con la infraestructura, en tanto que un 41,3 % la considera medianamente satisfactoria. Los porcentajes acumulados de 72 % frente a un 28 % la considera satisfactoria o muy satisfactoria; por lo cual, esta dimensión debe considerarse dentro de la Gestión de Académica.

En resumen, como se puede apreciar en la Tabla 30, un 35 % percibe que el nivel de gestión de calidad destinado a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes es medianamente satisfactorio, 58,7 % lo considera satisfactorio y solo el 6,3 % lo considera

muy satisfactorio. Estos resultados muestran la importancia de continuar con las mejoras en la gestión de calidad que permitan satisfacer a la gran mayoría de estudiantes que buscan optimizar sus expectativas de aprendizaje y de rendimiento académico.

4.9. Conclusiones

- Respecto a la evaluación realizada a la Gestión Académica y la Calidad de Formación y Enseñanza para mejorar el rendimiento de los estudiantes de escuela profesional de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco, se concluye que esta determinó resultados distintos de percepción para alumnos y docentes como se prueba en la Tabla 35, donde la percepción del nivel de gestión de calidad y la carrera profesional siendo docente o alumno son dependientes.

- Respecto a la evaluación realizada a la Gestión Académica y la Calidad de Formación y Enseñanza para mejorar el rendimiento de los estudiantes escuela profesional de Administración de Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas Filial Cusco, se concluye que el 35 % de los estudiantes percibe al Nivel de Gestión de Calidad destinado a mejorar su rendimiento académico como medianamente satisfactorio, mientras que el 58,7 % lo considera satisfactorio y solo el 6,3 % lo considera muy satisfactorio. En el caso de los docentes, el 50 % percibe que la gestión es satisfactoria y la otra mitad restante la percibe como satisfactoria.

- Para la Gestión Académica, su valor de 78,1 % la categoriza como muy satisfactorio

por parte de los docentes, mientras que la Dimensión Equipo Docente fue la que obtuvo mayor porcentaje en la categoría muy satisfactorio de entre todas las dimensiones consideradas. Por otro lado, la Dimensión Infraestructura obtuvo mayor porcentaje (30,8 %) en la categoría Insatisfactorio, según la percepción de los estudiantes. No obstante, esta dimensión se debe tener muy en cuenta para mejorarla en las futuras gestiones.

Recomendaciones

- A los investigadores y personas interesadas en profundizar los conocimientos y las teorías aquí generadas, se recomienda utilizar diseños de investigación correlacionales o experimentales que permitan, en el primer caso, determinar índices de correspondencia o de correlación precisos en términos estadísticos entre la variable nivel de Gestión Académica y otras variables; en el segundo caso, observar cambios de conducta en una determinada muestra en función de la manipulación de la variable nivel de Calidad de Formación y Enseñanza permite determinar cómo esta influye o repercute en otra variable asociada.

- A las autoridades de la Universidad Alas Peruanas de la Sede Central, se recomienda implementar políticas de gestión orientadas a elevar los niveles de calidad del servicio educativo que se presta en la filial Cusco a efectos de revertir los resultados de las dimensiones señaladas por los estudiantes como insatisfactoria, particularmente referidos a infraestructura y servicios complementarios para la formación académico profesional.

- A los directores y autoridades de las escuelas profesionales de la Facultad de Ciencias de Administración y Educación de la Universidad Alas Peruanas Principalmente de la filial

Cusco, se recomienda revisar y reflexionar sobre el proyecto educativo institucional y, en particular, sobre las políticas y objetivos estratégicos a fin de elevar los niveles de calidad de la formación profesional de los estudiantes, además de que coadyuven en su mejor desempeño y rendimiento académico; puesto que resulta importante revertir aquel 63 % de los estudiantes que tienen una percepción negativa y poco alentadora respecto a las características de gestión al frente de la Dirección de escuela profesional y docentes. Asimismo, se recomienda revisar y reflexionar sobre el rol que cumplen como integrantes de esta organización universitaria, como también se debe renovar su compromiso con los objetivos y propósitos institucionales orientados a mejorar su práctica formativa que se traducirá en la consecución de una mejor calidad de la formación y enseñanza de los estudiantes.

IMPORTANCIA DE LA GESTIÓN ACADÉMICA PARA UNA MAYOR CALIDAD EDUCATIVA EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Tras la elaboración de la pesquisa de cada término teórico, en el que se detalla la gestión académica en función de la enseñanza y cómo es que, mediante la planificación y elaboración de los pasos establecidos, se beneficia la obtención de una calidad educativa. Por ello, en el capítulo IV se presentó una investigación de caso, en el que se demostró la incidencia de la gestión académica para lograr una calidad educativa, considerando las necesidades satisfechas de los estudiantes (rendimiento académico, infraestructura), así como también de los docentes de la universidad en estudio (equipo docente).

Frente a esta exposición, se observó que las perspectivas de cada grupo de la comunidad educativa (docentes y estudiantes) presentan una diversificación de acuerdo con las dimensiones analizadas, pues para un grupo la gestión académica es insatisfactoria; mientras que, para otro grupo, esta gestión es satisfactoria. Este contraste ayuda a formular la siguiente interrogante: ¿por qué es importante la gestión académica para desarrollar una calidad eficiente en la educación?

Como se presentó en el transcurso de esta lectura, la calidad permite determinar si la institución educativa manifiesta el cumplimiento de ciertos estándares que los organismos evaluadores de calidad designan para promover una educación integral;

es decir, una formación que genere el desarrollo personal, profesional y social, así como destacaron Alonzo et al. (2016). En el caso del beneficio a las universidades, este se percibe por el reconocimiento a nivel nacional o internacional que se presencia mediante la aplicación de la acreditación y licenciamiento de la institución. Estos procesos son ejecutados por organismos de evaluación. En el caso de Perú, estos organismos son el SINEACE y la Sunedu. Por tanto, la calidad de educación cumple un rol muy importante tanto en la formación de los discentes como en la construcción de la imagen de la universidad o cualquiera que fuera la institución.

Para presentar una trascendencia más medular en el desarrollo de los estudiantes universitarios, se destaca la mejora del rendimiento académico. Dicho aspecto se encuentra vinculado tanto a factores que se circunscriben en el ámbito educativo, como aquellos indicadores que pueden estar presentes en el entorno del estudiante: comunidad y familia. De manera sucinta, el desarrollo del rendimiento académico se encuentra incidido en la relación que el discente presenta con la sociedad y consigo. Tal como Chilca (2017) presentó en su investigación, en el cual se detalló la importancia de los hábitos de estudio que el discente emplea para afianzar o perjudicar el rendimiento académico. Por ello, el autor enfatizó sobre la responsabilidad de los docentes para orientar y planificar técnicas que permitan a los estudiantes optimizar el tiempo que se estima para estudiar, pues de esta manera se garantiza un mejor resultado en el rendimiento académico.

Así como se indicó durante el recorrido teórico de la gestión, el liderazgo es una de las cualidades principales para fortalecer y promover una adecuada gestión. Mientras el líder o gestor manifiesta tácticas o estrategias eficientes, considerando todos los factores centrales, se garantiza el resultado de una adecuada calidad educativa para la formación de los estudiantes.

Entonces, la duda se centra en las siguientes preguntas: ¿qué características debe poseer el líder?, ¿quién cumple ese rol en las universidades? Para responder, se especifica que aquellos rasgos o cualidades que deben destacar a un o una líder se vinculan con la destreza para promover, organizar, guiar, orientar, comunicar, colaborar, entre otras más, así como indicó Torcatt (2020). Estas acciones no se originen de manera innata, debido a que, para su desarrollo y aplicación, el agente implicado debe presentarse a capacitaciones continuas que exponen y relacionan el crecimiento y transformación de la sociedad. Asimismo, Torcatt expone lo siguiente:

es el docente quien debe asumir un liderazgo gerencia y guiar el esfuerzo de toda la institución hacia nuevos escenarios educativos, considerando el desempeño del potencial humano de cada integrante, con la finalidad de desarrollar una profunda construcción y éxito en el Sistema Educativo, que conduzca a fomentar el entusiasmo [sic] así como estímulo de nuevas acciones de integración (2020: 45).

De acuerdo con lo señalado por Torcatt, el docente debe desarrollar aquellas cualidades de estrategia para afianzar el desarrollo de la gestión académica que se

desenvuelve en el aula. Incluso, resulta de relevancia fortalecer la relación de gestión entre los docentes y los directivos de las instituciones educativas. La congregación y trabajo en conjunto beneficiaría el desarrollo de estrategias o métodos que promuevan una adecuada gestión. Cabe resaltar que la gestión, en el transcurso de lo presentado en las bases teóricas, es relacionada con la satisfacción de las necesidades de los usuarios, en esta ocasión, de los estudiantes. Además, ante esta ejecución de las acciones, se requiere la participación de todos los individuos que se encuentren en relación con el discente. Tal es el caso del apoyo de los padres de familia.

Siguiendo con el aspecto de liderazgo, el desarrollo de una comunicación asertiva beneficia la participación de los discentes. Esta acción debe estar acompañada de acciones que motiven a los estudiantes, ya que, tras la aplicación de estas, se creará un ambiente saludable para todas las personas que se encuentran en la comunidad educativa, según postularon Ugalde y Canales (2016). Asimismo, las autoras enfatizaron la labor de ejercer un liderazgo con comunicación asertiva y motivación en el campo familiar, de organizaciones, Gobierno; es decir, en la misma sociedad en el que se desarrollan las personas. Esta preocupación se gesta tras la relación de conductas que se aprenden y adquieren en el grupo familiar y, luego, podrían continuar en los centros educativos. Por tanto, se considera que el ámbito social es un aspecto que incide frecuentemente en las acciones de las personas, además de la determinación que estas emplean tras la toma de decisiones.

Por otro lado, un aspecto que resulta importante exponer es sobre la gestión

académica que se ejecuta en las universidades de regiones que se encuentran alejadas de las urbes. Así como señalaron Inquilla et al. (2017) en su estudio de una universidad en Puno-Perú, la gestión en dicha universidad se encuentra concebida como de una calidad no eficiente; es decir, para los estudiantes, docentes y administrativos, la gestión que ejecuta la universidad de esta zona no satisface las necesidades de los usuarios, pues la calidad de dicha institución se encuentra medida a través de cinco dimensiones (confiabilidad, elementos tangibles, atención al usuario y seguridad, empatía y capacidad de respuesta) que se circunscriben en la calidad de servicio.

Desde esta premisa, se resalta la conexión de la calidad educativa con la calidad de servicio, ya que se comprende que la educación está incluida en los servicios que las universidades otorgan. Además, se prioriza la elaboración de políticas públicas y educativas que promuevan y fortalezcan la elaboración de acciones que beneficien a todas las personas para el acceso a una educación de calidad.

Por lo consiguiente, a modo de síntesis, se detalla que la importancia de la gestión académica relacionada al desarrollo de la calidad educativa, se posiciona tras el cumplimiento de ciertos factores que se conectan con el rendimiento académico de los estudiantes, tal es el caso del liderazgo, apoyo de todos los agentes del área educativo y la relación de la calidad de los servicios. Estos aspectos, mediante el trabajo eficiente del líder, evidencian el beneficio para el desarrollo de un rendimiento académico eficiente; en consecuencia, se promueve una calidad educativa que se vincula con la formación y la enseñanza de los discentes implicados. Para ello, la calidad educativa se mide

desde la satisfacción de las necesidades de los usuarios, quienes perciben y expresan sus objetividades de acuerdo con las acciones y la información que las universidades promueven durante su gestión.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acero, G. (2016). Necesidades de formación de educadores en servicio de escuelas rurales multigrado a partir del análisis de la gestión académica y la planeación curricular en el marco de la política pública educativa [tesis de Maestría, Universidad Nacional de Colombia]. Repositorio Institucional de la Universidad Nacional de Colombia. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/58011>
- Alonzo, D., Valencia, M., Vargas, J., Bolívar, N. y García, M. (2016). Los estilos de aprendizaje en la formación integral de los estudiantes. *Revista Boletín Redipe*, 5(4), 109-114. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/105>
- Apaza, A. (2016). Breve historia de la educación en el Perú. *Revista de Investigación Apuntes Universitarios*, 6(2), 111-124. DOI: <https://doi.org/10.17162/au.v6i2.215>
- Arias, S. (2018, 23-26 de octubre). La gestión una herramienta básica para la sociedad [ponencia]. Tercer Encuentro Nacional de Gestión Cultural México, Mérida, Yucatán, México. <http://www.observatoriocultural.udgvirtual.udg.mx/repositorio/handle/123456789/736>
- Armijos-Buitrón, V., Aguirre-Valdivieso, G., Costa-Ruiz, M. y Loaiza-Andrade, F. (2018, 13-16 de junio). Ética y responsabilidad social en la gestión académica a través del uso de TIC y redes sociales en la Universidad Técnica Particular de

Loja [sesión de conferencia]. 13th Iberian Conference on Information Systems and Technologies (CISTI), Badajoz, España. <https://bit.ly/3vhWfIU>

Avendaño, W., Paz, L. y Parada-Trujillo, A. (2016). Estudio de los factores de calidad educativa en diferentes instituciones educativas de Cúcuta. *Investigación & Desarrollo*, 24(2), 329-354. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26850086006>

Batte, I., García, J. y Andreu, N. (2018). Evaluación de la calidad del aprendizaje de la informática. Una experiencia desde la gestión académica. *Atenas*, 1(41), 83-99. <http://atenas.umcc.cu/index.php/atenas/article/view/351>

Beaumont, M. (2016). Gestión social y creación de valor. En *Gestión social: estrategia y creación de valor* (pp.19-74). Pontificia Universidad Católica del Perú.

Briceño, M., Correa, S., Valdés, M. y Hadweh, M. (2020). Modelo de gestión educativa para programas en modalidad virtual de aprendizaje. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 286-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7500759>

Camisón, C., Cruz, S. y González, T. (2006). La gestión de la calidad total. En *Gestión de la calidad: conceptos, enfoques, modelos y sistemas* (pp. 260-341). Pearson Educación.

Caro, F. y Núñez, C. (2018). El desempeño académico y su influencia en índices de eficiencia y calidad educativa en el Municipio de Santa Fe de Antioquía, Colombia.

Revista Espacios, 39(15), 15-29. <https://www.revistaespacios.com/a18v39n15/a18v39n15p15.pdf>

Chilca, M. (2017). Autoestima, hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 71-127. DOI: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2017.v5n1.145>

Congreso de la República de Perú, (2003, 29 de julio). Ley N.º 28044. Ley General de Educación. El Peruano. https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/105107/_28044_-_31-10-2012_11_31_34_-LEY_28044.pdf

Corredor, N. (2019). Factores de la calidad educativa desde una perspectiva multidimensional: análisis en siete regiones de Colombia. *Plumilla Educativa*, 23(1), 121-139. DOI: <https://doi.org/10.30554/plumillaedu.1.3350.2019>

Cruzata, A. y Rodríguez, I. (2016). La gestión en las Instituciones Educativas: enfoques, modelos y posiciones teóricas y prácticas. *Revista Digital Gobierno y Gestión Pública*, 3(1). 28-37. <https://revistagobiernoygestionpublica.usmp.edu.pe/index.php/RGGP/article/view/31>

Del Cid, C., Estévez, E., González, E. y Vera, J. (2021). Efectos de programas de política pública sobre las actividades e identidad de la profesión académica en las escuelas normales de México. *Perfiles Educativos*, 43(171), 65-83. DOI: <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2021.171.59671>

- Escribano, E. (2018). El desempeño del docente como factor asociado a la calidad educativa en América Latina. *Revista Educación*, 42(2). DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.27033>
- Escudero, T. (2019). Evaluación del profesorado como camino directo hacia la mejora de la calidad educativa. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 15-37. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.37.1.342521>
- Escuela Internacional de Posgrado. (2019, 12 de abril). Importancia del licenciamiento y la acreditación en el Perú. Consultado el 15 de junio de 2021. <https://eiposgrado.edu.pe/blog/importancia-del-licenciamiento-y-la-acreditacion-en-el-peru/>
- Espinoza, M. (2017). Las TICs como factor clave en la gestión académica y administración de la universidad. *Gestión en el Tercer Milenio*, 20(39), 35-44. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/administrativas/article/view/14141>
- Estrada, A. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 218-228. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/536>
- Fernández, D., Sotolongo, M. y Martínez, C. (2016). La Evaluación del desempeño por competencias: percepciones de docentes y estudiantes en la Educación Superior. *Formación Universitaria*, 9(5), 15-24. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062016000500003>

- Freire, J., Páez, M., Núñez, M., Narváez, M. y Infante, R. (2018). El diseño curricular, una herramienta para el logro educativo. *Revista de Comunicación de la SEECI*, 22(45), 75-86. DOI: <http://doi.org/10.15198/seeci.2018.45.75-86>
- García, F., Juárez, S. y Salgado, L. (2018). Gestión escolar y calidad educativa. *Revista Cubana Educación Superior*, 37(2), 206-216. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0257-43142018000200016&script=sci_arttext&tlng=pt
- Gobierno del Perú. (2020, 23 de octubre). Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria: ¿qué hacemos? Consultado el 15 de junio de 2021. <https://www.gob.pe/4504-superintendencia-nacional-de-educacion-superior-universitaria-que-hacemos>
- Gobierno del Perú (2021, 14 de junio). Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa: ¿qué hacemos? Consultado el 15 de junio de 2021. <https://www.gob.pe/4480-sistema-nacional-de-evaluacion-acreditacion-y-certificacion-de-la-calidad-educativa-que-hacemos>
- Hernández, R., Orrego, R. y Quiñones, S. (2018). Nuevas formas de aprender: la formación docente frente al uso de las TIC. *Propósito y Representaciones*, 6(2), 671-701. DOI: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2018.v6n2.248>
- Inquilla, J., Calsina, W. y Velazco, B. (2017). La calidad educativa y administrativa vista desde dentro: caso Universidad Nacional del Altiplano-Puno-Perú, 2017.

Comuni@cción, 8(1), 5-15. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2219-71682017000100001&script=sci_arttext&tlng=pt

Inter-American Accreditation Cooperation. (s. f.). Introducción. Consultado el 15 de junio de 2021. <https://www.iaac.org.mx/index.php/es/acerca-de-iaac/introduccion>

International Accreditation Forum. (s. f.). Una introducción. https://www.iaf.nu//articles/Spanish_Landing_Page/141

Lugo, M., Stincer, D. y Campos, R. (2013). ¿Qué es la calidad educativa y su finalidad? En Calidad educativa (8-18). Red Tercer Milenio.

Maldonado, J. y Sangucho, Y. (2017). Diseño curricular y calidad educativa en los programas de posgrado en Ciencias Sociales, 2016-2017 [proyecto de investigación, Universidad Central del Ecuador]. Repositorio Digital de la Universidad Central del Ecuador. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/12652>

Marín, F., Riquett, M., Pinto, M., Romero, S. y Paredes, A. (2017). Gestión participativa y calidad educativa en el contexto del Plan de Mejoramiento Institucional en escuelas colombianas. Opción, 33(82), 344-365. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053180015>

Marín-González, F., Cabas, L., Cabas, L. y Paredes-Chacín, A. (2018). Formación integral en profesionales de la ingeniería. Análisis en el plano de la calidad educativa. Formación Universitaria, 11(1), 13-24. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/>

S0718-50062018000100013

- Martin, J. (2018). Calidad educativa en la educación superior colombiana: una aproximación teórica. *Sophia*, 14(2), 4-14. DOI: <http://dx.doi.org/10.18634/sophiaj.14v.2i.799>
- Martínez-Chávez, G., Guevara-Araiza, A. y Valles-Ornelas, M. (2018). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, 12(6), 123-134. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46148194007>
- Medina-Arévalo, A. y Estupiñán-Aponte, M. (2021). Padres de familia en la gestión educativa de escuelas rurales. *Revista Pensamiento y Acción*, (31), 1-17. DOI: <https://doi.org/10.19053/01201190.n31.2021.12702>
- Mendoza, F. y Bolívar, M. (2016). Gestión pedagógica e integración de proyectos educativos productivos en las escuelas rurales. *Revista Científica Electrónica de Ciencias Gerenciales*, 12(35), 39-55. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7171523>
- Ministerio de Educación. (2007, 9 de julio). Decreto Supremo N.º 018-2007-ED. Reglamento de la Ley N.º 28740, Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. El Peruano. https://www.peru.gob.pe/docs/PLANES/14243/PLAN_14243_2013_Reglamento_SINEACE_Ley_28740.pdf

Ministerio de Educación. (2014, 13 de julio). Ley N.º 30220. Ley Universitaria.

Ministerio de Educación. http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf

Moquillaza, S. y Carrillo, F. (2017). ISO 9001 y gestión académica para entidades universitarias. *Industrial Data*, 20(1), 27-35. <https://doi.org/10.15381/idata.v20i1.13504>

Mora-Pisco, L., Duran-Vasco, M. y Zambrano-Loor, J. (2016). Consideraciones actuales sobre gestión empresarial. *Dominio de las Ciencias*, 2(4), 511-520. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5802891>

Moyano, E. (2018). La enseñanza de la lectura y la escritura académicas mediante programas a lo largo del curriculum universitario: opción teórica, didáctica y de gestión. *ARTIGOS*, 34(1), 235-267. DOI: <http://dx.doi.org/10.1590/0102-445074896274115057>

Organismo de Certificación Global. (s. f.). ISO 9001: Sistemas de gestión de la calidad (SGC). Consultado el 15 de junio de 2021. <https://www.nqa.com/es-pe/certification/standards/iso-9001>

Pardo-Cueva, M., Chamba-Rueda, L., Higuerey, Á. y Jaramillo-Campoverde, B. (2020). Las TIC y rendimiento académico en la educación superior: una relación potenciada por el uso del Padlet. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de*

Informação, 934-944. <https://bit.ly/35ofwxQ>

Paz, A., Núñez, M., García, J. y Salom, J. (2016). Rol del liderazgo ético en organizaciones académicas. *Opción*, 32(12), 148-168. <http://hdl.handle.net/11323/1420>

Pedraja-Rejas, L., Rodríguez-Ponce, E. y Rodríguez-Mardones, P. (2016). Estilos de liderazgo de dirección escolar y el logro académico de los estudiantes: un estudio exploratorio. *Interciencia*, 41(11), 748-756. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33948191004>

Pinzón, S., Maldonado, G. y Marín, J. (2019). Orientación de la gestión del conocimiento y rendimiento en las pequeñas y medianas empresas mexicanas. *Revista de ciencias Sociales*, 25(1), 21-34. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7025809>

Quesada-Chaves, M. (2019). Condiciones de la infraestructura educativa en la región pacífico central: los espacios escolares que promueven el aprendizaje en las aulas. *Revista Educación*, 43(1), 1-19. DOI: <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28179>

Quintana-Torres, Y. (2018). Calidad educativa y gestión escolar. *Educación y educadores*, 21(2), 259-281. DOI: <http://doi.org.dx//10.5294/edu.2018.21.2.5>

Ramírez, A., Ramírez, R. y Calderón, E. (2017). La gestión administrativa en el desarrollo empresarial. *Revista Contribuciones a la Economía*, 1-21. <https://www.>

eumed.net/ce/2017/1/gestion.zip

Real Academia Española (s. f.). Calidad. En Diccionario de la lengua española (edición de tricentenario). Consultado el 14 de junio de 2021. <https://dle.rae.es/calidad>

Rodas, J., Rodas, J. y García, K. (2017). Gestión académica, desempeño docente relacionado con el rendimiento académico de los alumnos matriculados en cursos con mayor índice de desaprobación. *Revista de Investigación y Cultura*, 6(1), 78-85. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6090862>

Rodríguez, N., Rodríguez, F. y Altamirano, J. (2019). El Modelo Educativo de la Universidad Central del Ecuador: una opción para la mejora continua de la gestión académica. *Revista Ciencias Sociales*, 1(41), 143-151. <https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/CSOCIALES/article/view/1827>

Rodríguez, N., Pardo, M. y Izquierdo, J. (2017). Gestión académica en la educación médica superior a través de entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, 8(7), 227-234. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/723>

Rodríguez-Ponce, E. y Pedraja-Rejas, L. (2016). Percepciones sobre la gestión del conocimiento de directivos universitarios de cuatro universidades chilenas. *Formación Universitaria*, 9(4), 41-52. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/S0718->

50062016000400006

Salguero-Barba, N. y García-Salguero, C. (2018). Gestión administrativa eficiente. Polo del Conocimiento, 3(9), 331-342. <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/748>

San Juan, M. y Bueno, Á. (2019). El liderazgo en las universidades como elemento de cambio en la sociedad. Revista Prisma Social, (25), 374-397. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6972164>

Sánchez, Y. (2017). Las TIC como estrategia de formación docente para la gestión académica. Educación y Territorio, 7(13), 57-82. <https://190.14.250.82/revistas/index.php/reyte/article/view/544>

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. (2017). Modelo de Acreditación Institucional para universidades. En Modelo de Acreditación Institucional para universidades (8-35). Sistema Nacional de Educación, Acreditación y Certificación de Calidad Educativa.

Suárez, H. (2019). Programa de entrenamiento en liderazgo gerencial en organizaciones empresariales. Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la Investigación y Publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables), 4(12), 18-30. DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v4i12.77>

Suárez, M. (2018). Gestión empresarial: un paradigma del siglo xxi. Revista Científica

FIPCAEC (Fomento de la Investigación y Publicación en Ciencias Administrativas, Económicas y Contables), 8(3), 44-64. DOI: <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v3i8.57>

Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria. (2016). Condiciones Básica de Calidad. Consultado el 15 de junio de 2021. <https://www.sunedu.gob.pe/8-condiciones-basicas-de-calidad/>

Surco, D. (2018). Gestión académica y desempeño docente, según los estudiantes de una universidad privada en Lima, Perú. *Revista Industrial Data*, 2(1), 83-90. DOI: <http://dx.doi.org/10.15381/idata.v2i1.14914>

Tinajero, M. y Solís, S. (2019). Inclusión y gestión escolar en escuelas indígenas de México. *Perspectiva Educacional*, 58(2), 147-168. DOI: <http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.58-iss.2-art.945>

Torcatt, T. (2020). Liderazgo gerencial y desempeño laboral en docentes del estado Nueva Esparta, Venezuela. *Revista de Ciencias Sociales*, 26(2), 42-53. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7599930>

Ugalde, M. y Canales, A. (2016). El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 11(2), 45-61. DOI: <https://doi.org/10.15359/rep.11-2.2>

Valencia, H. (2019). La competencia gestión académica en los docentes de Educación

Física de la Secundaria Básica colombiana. *Transformación*, 15(3), 297-315.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2077-29552019000300297&script=sci_arttext&tlng=pt

Vega, L. (2020). Gestión educativa y su relación con el desempeño docente. *Ciencia y Educación*, 1(2), 18-28. DOI: <https://doi.org/10.48169/Ecuatesis/0102202008>

Vera-Noriega, J., Luque-Agraz, D. y Bautista-Hernández, G. (2016). Infraestructura y calidad educativa entre los pueblos indígenas originarios sonorenses. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 8(17), 47-64. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.m8-17.icep>

Viveros, S. y Sánchez, C. (2018). La gestión académica del modelo pedagógico sociocrítico en la Institución Educativa: rol del docente. *Universidad y Sociedad*, 10(5), 424-433. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202018000500424&script=sci_arttext&tlng=en

ANEXOS

Anexo 1. Matriz operacional de la variable Gestión Académica.

Dimensión	Sub Dimensión	Indicadores	Ítems / Índices	Escala De Valoración
Gestión Institucional Global	Competencia Directiva	Tiene la capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la Unidad Académica universitaria.	1. Se desarrollan mecanismos de control, seguimiento del rendimiento y productividad del personal docente a su cargo evaluando las actividades de mejora en relación a los resultados logrados y obtenidos.	1 = Nada 2 = Levemente 3 = Moderadamente 4 = Bastante 5 = Absolutamente
			2. Direccional las potencialidades y capacidades de su personal para lograr los objetivos de la Unidad académica.	
			3. Gestiona promueve el desarrollo personal de los miembros de la Unidad a su cargo.	
			4. procede oportunamente posibles problemas de la institución y la repercusión de éstos en los componentes de la Unidad académica.	
			5. Tiene la capacidad de evaluar la información que recibe de los diferentes niveles y actores de la organización y decidir cursos de acción al respecto.	
			6. Tiene la Capacidad de la modificación de los planes de acción o las estrategias cuando éstas no son funcionales en la Unidad académica.	
			7. Visualiza, evalúa y decide las alternativas de solución más convenientes ante los problemas que enfrenta.	
			8. Permite su creatividad y flexibilidad en la toma de decisiones y	

en el abordaje de las problemáticas.	
Competencia cognitiva	9. Sus presiones laborales pueden pensar con claridad, mantener su productividad, sin perder el foco de la problemática. 10. Realiza las planificaciones basadas en una sólida comprensión de la misión global de la Universidad, sus políticas y prácticas. 11. Se mantiene alerta a los cambios del entorno, detectando necesidades de reestructuración, innovación o mejoramiento que incorpore valor a la Unidad académica. 12. Analiza objetivamente los problemas, considerando sus implicaciones y alternativas antes de tomar decisiones. 13. Se Anticipa los problemas y cambios en el entorno, planificando y desarrollando la actividad e innovación. 14. Propone los estándares de calidad que permiten retroalimentar efectivamente el desempeño de los miembros de la Unidad académica.
	15. Comunica en forma clara y precisa, a los miembros de su Unidad, cuestiones relativas a la marcha institucional, la toma de decisiones o tareas específicas, cuando corresponde o se le solicita. 16. Dirige al grupo hacia objetivos y metas definidas otorgando tiempo y recursos necesarios para su logro. 17. Demuestra capacidad para persuadir o influenciar al personal a su cargo respecto de los objetivos que ha definido. 18. Transmite entusiasmo y confianza, estimulando el desafío por descubrir y emprender nuevos proyectos o posibilidades. 19. Coordina esfuerzos de planificación con otros estamentos de la universidad. 20. Gestiona el talento humano para fortalecer el espíritu colectivista y el compromiso con la institución. 21. Es capaz de involucrar a los demás en las decisiones que

puedan afectar al clima y cultura organizacional.	
Valor Actitudinal	
22. Muestra actitudes constructivas y asertivas en sus relaciones interpersonales al interior de la universidad.	1 = Nada 2 = Levemente 3 = Moderadamente 4 = Bastante 5 = Absolutamente
23. Demuestra interés y comprende los problemas que pueden estar afectando a sus colaboradores y/o pares.	
24. Es tolerante frente a quienes no comparten sus valores e ideas.	
25. Estimula a los miembros de su Unidad Académica a que planteen sus desacuerdos y/o críticas de forma directa y constructiva.	
26. Procura mantener un clima de trabajo sano, ofreciendo un espacio para escuchar las inquietudes, necesidades y sugerencias de los colaboradores.	
27. Actúa conforme a las normas y a los estándares éticos de la institución.	
28. Tiene la capacidad de mantener un equilibrio entre los valores morales y éticos de la organización y su visión personal acerca de ellos.	1 = Nada 2 = Levemente 3 = Moderadamente 4 = Bastante 5 = Absolutamente
29. Tiene una actitud de pertenencia a la institución y es manifiesta su deseo de seguir siendo parte de	

ella.
30. Tiene una disposición de hacer grandes esfuerzos a favor de la institución.

Anexo 2. Matriz operacional de la variable Calidad de formación y enseñanza.

Dimensión	Subdimensión	Indicadores	Ítems / Índices	Valoración
Enseñanza y aprendizaje	Clases teóricas	Las sesiones teóricas de aprendizaje se desarrollan apoyadas en metodología activa de acuerdo a los postulados de la educación moderna.	1. Capacidad Motivacional de los docentes para mi participación en clases	1 = Muy Insatisfecho 2 = Insatisfecho 3 = Medianamente Satisfecho 4 = Satisfecho 5 = Muy Satisfecho
			2. Entrega material formativo por parte de los docentes	
			3. La Calidad y su utilidad de los materiales facilitados.	
			4. Oportunidades de realizar trabajos grupales y en equipo.	
Enseñanza y aprendizaje	Clases prácticas	Las sesiones prácticas se desarrollan con el auxilio de tecnología e instrumental apropiado	5. Su Aplicación de sus conocimientos al campo laboral.	1 = Muy Insatisfecho 2 = Insatisfecho 3 = Medianamente Satisfecho 4 = Satisfecho 5 = Muy Satisfecho
			6. Oportunidades de discusiones durante las clases	
			7. Coherencia y relación entre lo enseñado en las diferentes asignaturas	
			8. Lenguaje nivel de oratoria utilizado por los docentes.	
Enseñanza y aprendizaje	Clases prácticas	Las sesiones prácticas se desarrollan con el auxilio de tecnología e instrumental apropiado	9. Calidad y Cantidad de clases prácticas	1 = Muy Insatisfecho 2 = Insatisfecho 3 = Medianamente Satisfecho 4 = Satisfecho 5 = Muy Satisfecho
			10. La utilidad de las clases prácticas	
			11. Disposición de ayudar del personal encargado	
			12. Disponibilidad de instrumentos y/o computadores en clases prácticas	
Enseñanza y aprendizaje	Clases prácticas	Las sesiones prácticas se desarrollan con el auxilio de tecnología e instrumental apropiado	13. Calidad de las computadoras y/o instrumentos	1 = Muy Insatisfecho 2 = Insatisfecho 3 = Medianamente Satisfecho 4 = Satisfecho 5 = Muy Satisfecho
			14. Frecuencia en que se utilizan los computadores y/o instrumentos	
			15. La disponibilidad del laboratorio de inglés	
			16. La disponibilidad de otros laboratorios propios de la Carrera	
Enseñanza y aprendizaje	Visitas a campo y prácticas profesionales	Existe compatibilidad entre los conceptos	17. Las Oportunidades dadas por la Carrera Profesional	1 = Muy Insatisfecho 2 = Insatisfecho 3 = Medianamente Satisfecho 4 = Satisfecho 5 = Muy Satisfecho
			18. Establecer vínculos con profesionales del área	

teóricos aprendidos en laboratorio y la práctica profesional en campo.	19.Frecuencia de las visitas a campo que realiza la Carrera Profesional	
	20.Utilidad y aplicabilidad de las visitas a campo	
	21.Estudio de los casos visto en las visitas	
	22.Apoyo para realizar la práctica profesional	
Planificación del tiempo a inicio del semestre	23.Aviso oportuno sobre fechas de evaluaciones	
	24.Entrega oportuna de evaluaciones aplicadas	
Existe un sistema de planificación que evalúa los aprendizajes y conocimientos en periodos de tiempo apropiados	25.Cumplimiento de las fechas programadas para evaluaciones	
	26.Entrega de calificaciones en plazos reglamentarios	
	27.Entrega oportuna de pautas de corrección de evaluaciones	
	28.Coherencia entre fechas pactadas en diferentes asignaturas	1 = Muy Insatisfecho
Sistema de evaluación	29.Coordinación entre docentes para planificar las fechas de evaluación	2 = Insatisfecho 3 =
	30.Coherencia de los instrumentos con la materia enseñada en clases	Mediamente Satisfecho
Construcción de instrumentos y corrección	31.Coherencia con la dificultad aplicada en ejercicios	4 = Satisfecho
	32.Clarity en las pautas y consignas en relación a la evaluación	5 = Muy Satisfecho
	33.Clarity en la redacción de los ítems de las evaluaciones	
	34.Clarity y pertinencia de los criterios de evaluación	
Retroalimentación	35.Disposición para analizar y discutir las evaluaciones	
	36.Procedimientos de apelación y/o recuperación en función de notas alcanzadas	

	desarrolladas y los conocimientos no adquiridos por los estudiantes	37.Reforzamiento previsto en función de los resultados de la evaluación
	Dirección de la carrera profesional	Existen políticas académicas y administrativas que aseguran la gestión de calidad en la Dirección de Carrera Profesional
		38.Calidad de la atención en Secretaría de la Carrera
		39.Calidad de atención del Director de la Carrera Profesional
		40.Disponibilidad de tiempo para atender a los estudiantes
		41.Grado de coordinación con la representación estudiantil
		42.Entrega de información pertinente y oportuna
		43.Respuesta oportuna de resoluciones y toma de decisiones
		44.Grado de compromiso con los estudiantes
Organización de la carrera profesional	Dirección General de la filial	Existen políticas académicas y administrativas que aseguran la gestión de calidad en el Vicerrectorado de la Filial
	Malla curricular	La malla curricular que ofrece la carrera profesional responde a las actuales demandas del mercado ocupacional
Equipo docente	Docentes	La plana docente cuenta con un
		48.Estructura de la Malla Curricular
		49.Congruencia de las asignaturas cubiertas por la Malla
		50.Cantidad de ramas optativas
		51.Disposición de los profesores a atender consultas
		52.Trato con los estudiantes

calificado académico y la experiencia suficiente que asegura una gestión pedagógica de calidad.	perfil y la que gestión de	53. Calidad académica del profesorado
		54. Puntualidad y cumplimiento de horas de clases
La infraestructura, el equipamiento y los servicios complementarios que ofrece la carrera profesional aseguran una formación profesional de los estudiantes.	Infraestructura y servicios de apoyo	55. Claridad en la exposición de contenidos
		56. Motivación a los estudiantes a participar y asistir a clases
Infraestructura de la escuela profesional	Infraestructura y servicios de apoyo	57. Cumplimiento con la programación del sílabo del curso
		58. Flexibilidad
Infraestructura de la escuela profesional	Infraestructura y servicios de apoyo	59. Exigencia
		60. Uso Disponibilidad del laboratorio de computación
Infraestructura de la escuela profesional	Infraestructura y servicios de apoyo	61. Uso Disponibilidad de Salas de estudio
		62. Disponibilidad de libros y material bibliográfico en la biblioteca
Infraestructura de la escuela profesional	Infraestructura y servicios de apoyo	63. Disponibilidad de equipos tecnológicos
		64. Calidad de las (clases) donde se desarrollan las sesiones teóricas
Infraestructura de la escuela profesional	Infraestructura y servicios de apoyo	65. Calidad de los complejos universitarios en las que funciona la Carrera Profesional.



EDITORIAL
NAVEGANTE